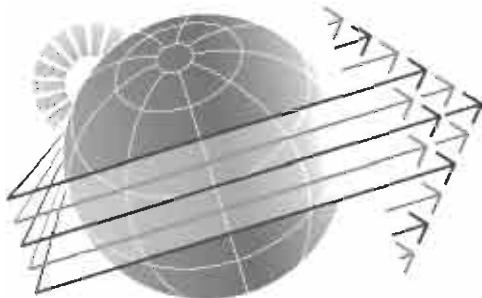


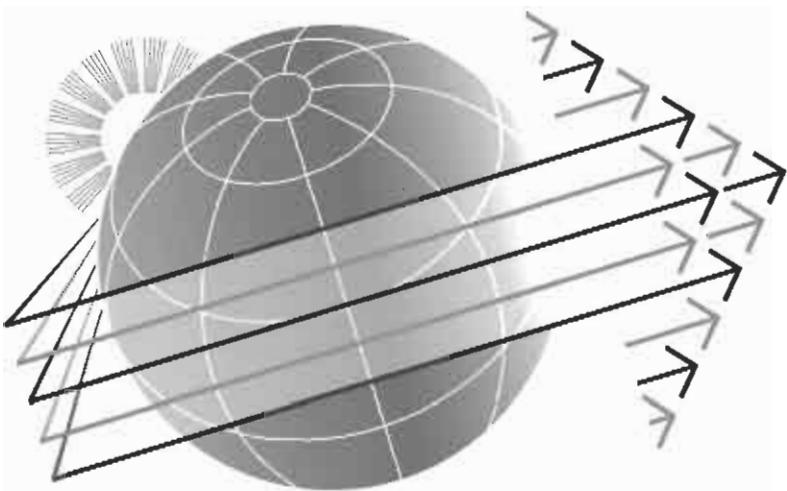


عولمة

التضامن



احد مصادر ITF  
للنقابيين  
في قطاع النقل



احد مصادر الـITF  
للنقابيين  
في قطاع النقل



## كيف تستعمل هذا الكتيب

وبشكل مبدئي فإن هدفه أن يكون إداه تدريبيه إما لدراسة المهتمين أو كأساس لتدريب مبرمج في النقابات . ولا يفترض أن يكون القارئ على دراية مسبقه بالعمل على المستوى الدولي . ولكن يفترض معرفة مبدئية وخبره أوليه في النقابات نفسها .

ولقد وضعنا بين ايديكم خبرات نقابات وعمال النقل في بلاد مختلفه وهذه الامثله المختلفه يمكن استعمالها لإبراز التبيه وإجراء المقارنه للخروج بالافكار المناسبة للجرائم الصحيح لنقاباتكم واعضائكم .

في نهاية كل قسم يوجد امثله عن النشاطات التدريبيه التي يمكن استعمالها وتبنيها لبرامج التدريب النقابية . قد يكون لديكم برنامج تدريبي عن العولمه او تزيد استعمال المعلومات كجزء من برنامج تدريبي عن المفاوضات ، الاقتصاديات ... الخ، ويمكنكم اختيار المناسب من الامثله الموجودة التي تخدم برامجكم وحسب حاجتكم . قد لا يكون لديكم الوقت الكافي او الامكانيات لتنفيذ برامج تدريبيه لذلك يمكنكم اختيار المعلومات المفيدة من هذا الكتيب لاعضاء نقابتكم ونشرها من خلال منشوراتكم النقابية . وقد تم اعداد هذا الكتيب بحيث يمكن تصوير اجزاءه بسهولة ، ولا تطلب الـ ITF أي حقوق للطبع أو النشر لأعاده انتاج هذا الكتيب لاغراض تدريبيه ، إذا كان لنقابتكم موقع الكتروني يمكن وضع اجزاء منه على هذا الموقع او يمكنكم وصل موقعكم مع موقع الـ ITF وهو [www.itf.org.uk](http://www.itf.org.uk)

هذا الكتيب جزء رئيسي من استراتيجية الـ ITF في تحريك التضامن . وهو جزء من ثلاث كتيبات وهي " النساء تحرك العالم " و " حقوق العمل هي حقوق الانسان ".

طلقت الـ ITF في مؤتمرها الـ ٣٩ الذي عقد في نيوتلهمي / الهند عام ١٩٩٨ موضوع كيفية تحويل الطريقة والثقافة التي تعامل بها نقابات النقل حول العالم لمواجهة التحديات في الاقتصاد العالمي . نقاشات مماثلة كانت تجري في الاتحادات النقابية حول العالم .

برنامج تحريك التضامن الذي تم تبنيه في ذلك المؤتمر كان موضوع نقاش وحوار دائم وتم التوسيع به تحت مسمى " عولمة التضامن " في المؤتمر الـ (٤٠) لـ ITF الذي عقد في Van Couver كندا في آب ٢٠٠٢ .

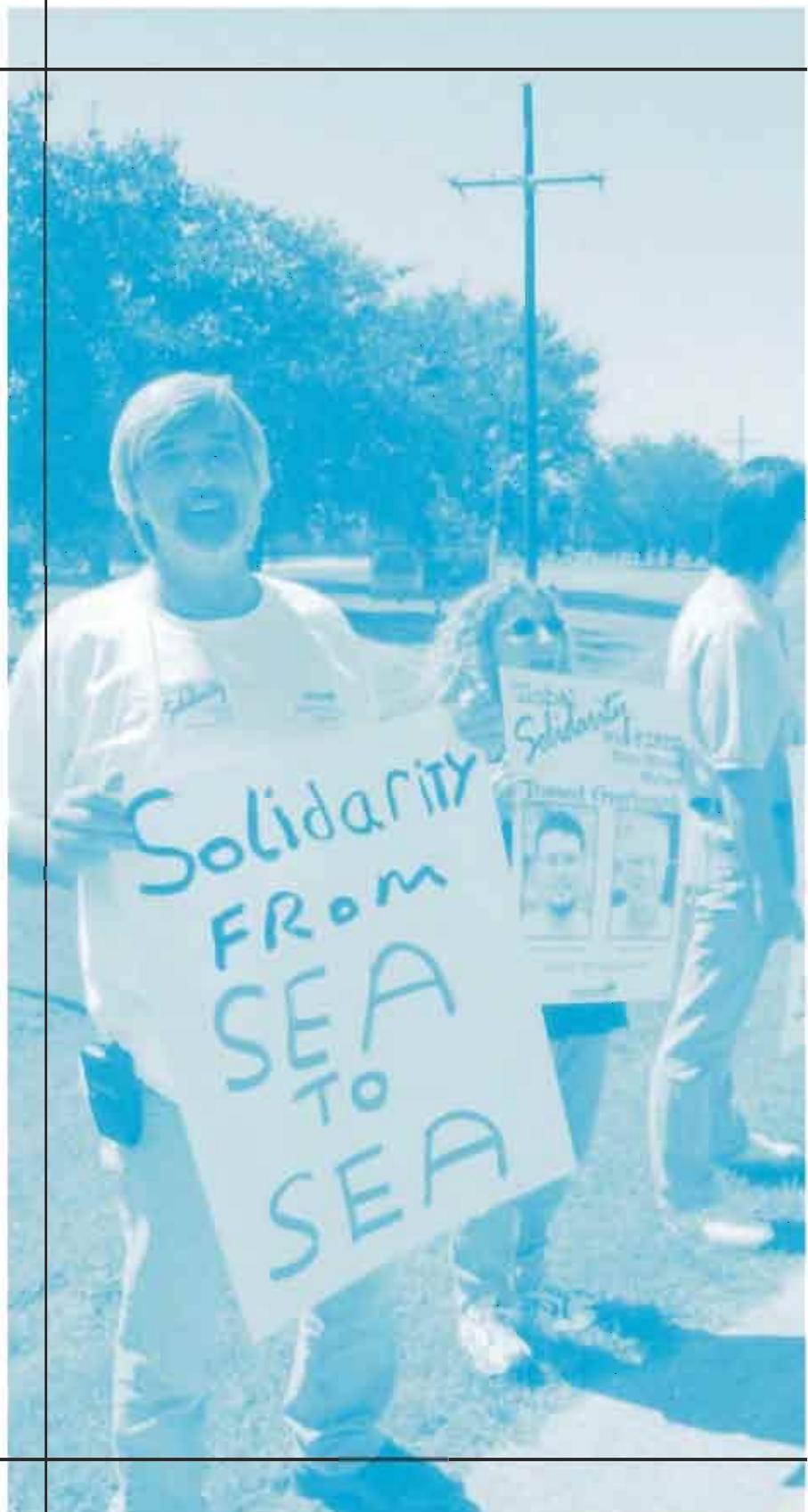
وتعترف الـ ITF ان الاهتمام في المسائل العالمية يبقى محدوداً في كثير من النقابات وهذا بعد يبقى غالباً محصوراً في ايدي النقابيين الذين يتعاملون في القضايا الدولية بصفتهم يمثلون نقاباتهم في هذه الامور ويحضرون الاجتماعات الدولية المنظمة . ولذلك فإنه من الضروري لهؤلاء الممثلين ولباقي اعضاء النقابات في قطاع النقل بناء بعد دولي في صناعتهم ومنظماتهم النقابية وخصوصاً مع بروز مفهوم العولمة بشكله الحالي . مفتاح ذلك هو التعليم والتدريب . اقتصاديات النقل الدولية تتطلب طريقه جديد للتدريب ليس فقط لبناء قدرات محلية او وطنية بل ايضاً لبناء حركة نقابية قادرة على التفكير والعمل على المستوى الدولي .

وهذا الكتيب جزء من جهود الـ ITF لدعم التدريب في مجال عولمة التضامن وهو مقدم لـ :

- نشاطات العمال في قطاعات النقل .
- المدربين للنقابيين ولجان التدريب اعضاء الـ ITF .
- إدارات المكاتب ، اعضاء ادارات النقابات واللجان الوطنية
- اعضاء الـ ITF .

## المحتويات

٢	كيف يمكنك لستعمال هذا الكتاب
٤	مقدمة
٥	ما هي العولمة
٧	أين بدأت للعولمة
٨	مظاهر العولمة
١١	العولمة في قطاعات النقل
١٤	لثراها على العمال وللتقيّبات
١٦	للعولمة وللثمن على البحارة
١٨	ادعة هيكلة الموانئ في العالم
	الاجواء المفتوحة : استراتيجيات
٢٠	للعولمة في الطيران المدني
	ادعة هيكلة السكك الحديدية :
٢٣	للتوجهات العالمية
	الشركات متعددة الجنسيات
٢٦	في النقل البري "على الطرق"
	الشركات متعددة الجنسيات
٢٧	عبر كافة القطاعات
	الشبح الذي يدعى الخدمة
٢٨	" من الباب الى الباب "
٣١	تحريك التضامن العالمي
٣٣	الاتحادات النقابية العالمية
٣٧	التضامن العالمي العلمي
٤٢	الافعال الصناعية عبر الحدود
٤٨	تنظيم للغير منظم
٥١	تخطيط الحملات
٥٣	التعليم والتربية
٥٦	المعلومات، التكنولوجيا واللغة
٥٨	تكامل النشاطات الدولية
٦١	المعلومات عن المنظمات العالمية



إن استمرار تطور العولمة يعني أن "علومة التضامن" بين أعضاء الـ ITF أصبح أكثر أهمية من أي وقت مضى . سيكون الشعار "كيف نبني التضامن العالمي" هو العنوان الرئيسي لمؤتمر الـ ITF الأربعين الذي سيعقد في شهر آب ٢٠٠٢ .

هذا الكتيب جزء من هذه الآلية . وهو يهدف لمساعدة النقابات والعمال لمناقشة وفهم الطرق التي تؤثر العولمة بها على حياتهم، وأعمالهم، ومدى حاجتهم لتنظيم أنفسهم . وهو مصدر يمكن استعماله بطرق مختلفة . إما بكتابه أو بأجزاء مختفته منه كمراجع أو للمجادلة والنقاش، أو كمادة تدعم عدد من النشاطات التعليمية . هذا الكتيب ليس فقط للمعلومات، إنه حول طرق العمل والتقطيم . نريد أن يوزع بشكل واسع للاعضاء القياديين، النشطاء وأعضاء الـ ITF من النقابات .

هذا الكتيب لا يقدم الوصفه السحرية لقهر العولمة، إنه مصمم لمساعدة اعضاء النقابات لبناء الخبرات حول عمال النقل في عائلة الـ ITF والتي تظهر أن النقابه ذات التنظيم الجيد باستعمالها التضامن العالمي يمكنها أن تغير الدوره التي بغير هذا الاسلوب لا يمكن توقفها . إذا استطاع لعب دور في بناء النقه في التنظيم لعمال النقل فإنه يكون قد ادى وظيفته .

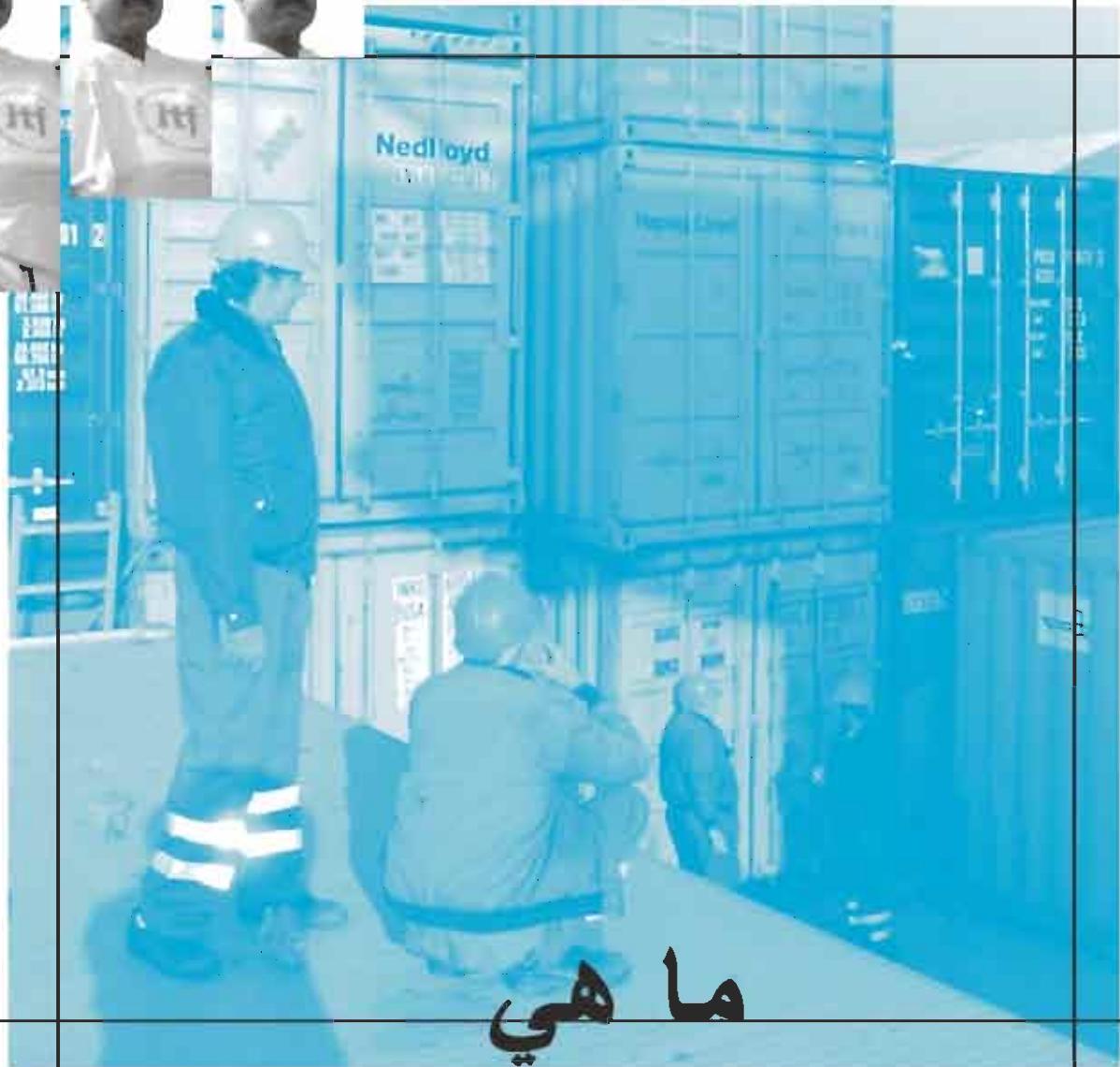
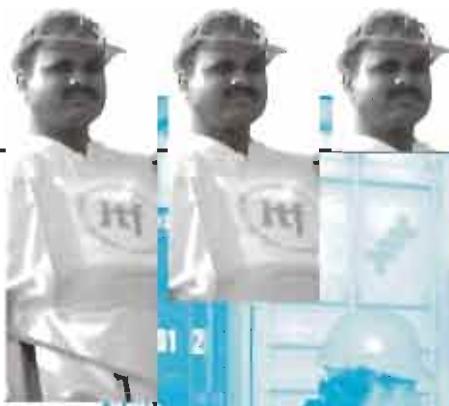
ديفيد كوكروفت  
الامين العام للـ ITF

ن التغيرات الكبرى التي حصلت في الاقتصاد العالمي كان لا يمكن لها أن تتم لو لا التغيرات الدرامية في تكنولوجيا وتنظيم قطاع النقل . وهي تعتمد على الاتصالات العالمية، والنقل البحري الرخيص، ونقل جوي أقل كلفه، وصناعة النقل بالحاويات، وهي تتطلب طرق نقل جديدة وسريعة، وشبكة سكك حديدية تربط القطران بمختلف الدول مع مراكز التجارة الدولية المحورية . وهي تتطلب أيضاً مشغلي موانئ عالميين ، وشركات نقل متعددة الجنسية، وتحالفات شركات طيران دولية .

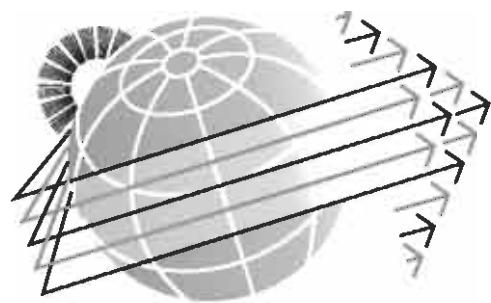
كان لهذه التوجهات العالمية تأثيرات محلية . عدد قليل من عمال النقل حول العالم لم يشعروا بعد ببعض التغيرات في عالم النقل . إن علومه الاقتصاد العالمي تتطلب حركة البضائع والناس بأحجام لم يسبق لها مثيل، وبكل فلله جداً . وقد قادت هذه الضغوط من أجل الكاف المتكنية لبيئه عمل غير مناسبة، ابتداءً من ظروف العمل السيئه في البحر التي يتم تشجيعها بواسطة نظام الاعلام غير الملائم، وساعات العمل الطويلة للاف سائقي الشاحنات وبالاصوات، لقد إزداد ضغط العمل واصبحت بيئة العمل أكثر سوءاً لكافة عمال النقل . وعادة ما أدت لمعايير سلامة وامن متكنية للموظفين وعامة الناس .

لقد تطور الاقتصاد العالمي بشكل أسرع مما كان يتوقعه أي أحد . وبالتالي فقد تطور بشكل أسرع من تطور النقابات واساليها . وتعمل نقابات النقل في الـ ITF معاً لدعم كل منها الاخر في تنسيق رد الفعل المناسب للتغيرات التي لها اثر على العمال .

واحدة من اهم القضايا في رد الفعل هو مستوى التدريب النقابي . وفي وثيقه استراتيجية تم تبنيها في مؤتمر الـ ITF التاسع والثلاثين عام ١٩٩٨ سميت " تحريك التضامن " فقد اتفقت الـ ITF وأعضاؤها على ان " التضامن العالمي ، علومه الاقتصاد، التكامل الاقتصادي للمناطق، ودور الـ ITF والمؤسسات الاخرى يجب ان تدخل في الدورات التدريبيه الاساسية للنقابات " والهدف المركزي كان لتحسين الفهم والاتصال بين عمال النقل حول العالم، ولنستطيع وسيلة الاتصال الهرمية التقليدية بين النقابات .



ما هي  
**العولمة** ؟



## ما هي العولمة؟

الحركة لقبة العولمة حول العالم لها مداخلاتها الخاصة بها حول ما يمكن فعله حول العولمة، ولكن لملايين البشر فإن للعولمة علاقة مباشرة في البطالة والفقر وتعظم الفوارق بين الأغنياء والفقراً وتزيد من المشاكل البيئية وتؤدي إلى انهيار القطاع العام. عمال كثيرون اضطروا للهجرة وفي الدول المستضيفة يواجهون بالعنصرية والكراء كونهم أجانب.

بر العد الماضي دخل مفهوم العولمة لقاموس السياسي في معظم اللغات حول العالم. ع المظاهرات الصافية التي حدثت عام 1999 أعطت الانطباع للحقيقي عن حجم الرفض والمقاومة للعولمة ذاتها. الناس حول العالم لا يعرفون بوضوح ما هي للعولمة وما هو معناها الحقيقي وماذا يمكن للعمل حولها وهناك أبعاد ومفاهيم كثيرة حول العولمة وبعضها موضع في الاقتباسات أدناه:

أن الثورة من أولئك المعادين للرأسمالية من جهة الرسمية، فالحكومات تغتر عن تنافس العولمة وتد بتطويرها حضارياً بدلاً من ذلك فإذا كان هناك التزام تجاه الفقر فإنه يتم التسارع به وتشويهه والإيهاب به وإذا كان كل ذلك كثيراً على الرأي العام فتهم على الآثار سباقاً دون شرح ذلك لهم.

Economist leader article, UK  
September 2000

ان تركيز جهودنا على "التصديقات العولمية" هو ليس محاولة لإصلاح الوكالات العالمية، ولكن لتصنيع ونشر التقوية والشريحة للفعل ورادي لخارطة، حتى أتكلم عن تحويل ليس فقط منظمة التجارة العالمية وصندوق النقد الدولي والبنك الدولي ولكن شركات تعايرة أيضاً. ولا تحدث عن آلية إعادة التنظيم لهذه المؤسسات ولكن عن تحويلها وخطها كسب أساس وخطر على التأمين والمجتمع والبيئة وكل شيء نملكه.

Walden Bello  
Transnational institute  
September 2000

العولمة وجه من وجهه فحياة واري إننا كلنا من توقعنا لها وللأثر الكبير وهذه هي المشكلة، توسيع وانتشار الأسواق كل قادرة لدى المجتمعات وأقطارها السياسية على توافق لوفاعها بما يتلامم مع هذه الخططيات وتركها لوحدها لتقود العمارة. لقد علمنا التاريخ بأن عدم التوازن بين الاقتصاد والوضع الاجتماعي والسياسي للدولة لا يمكن أن يستمر لفترة طويلة. كوفي عنان - السكرتير العام للأمم المتحدة

September 1999

لن تختفي العولمة وإن تكون تحت السيطرة. تبقى الديمقراطية الفضلي سبيل لرفع مستوى الحياة وضمان حقوق الإنسان ولكن على المستويين المحلي والدولي فإن الديمقراطية تضى أكثر من منتخب البعض وتنابعهم ليأخذوا القرار عن الأنظمة. إنها تضى إنشاء قواعد عالمية تحقق العدالة والشفافية وتطور مذوابات ديمقراطية من خلال شبكة المجتمع المدني ومنظماته والتي يمكنها مواجهة لضغوطات فاتحة عن مثل هذه الأعمال. يوند كوكرووكات، الأمين العام لـ IFT  
كتابون الثاني ٢٠٠٠

من خلال التطوير الدولي المستمر لمحاربة الفقر والبطالة وخلال التوجهات الصناعية الحديثة للقوى العاملة والتي واجهت تحالف خلاصها عدم الآمان الوظيفي وقد آثارت تحالف أصحاب يومياً، الاخوة والأخوات إن العولمة لا تحصل من أجل عامة الناس . وبالتأكيد ليس في الدول ذاتية وليس في الدول المتقدمة ويمكن قبول ذلك أنه ليس في الدول الأقل تقدماً.

Bill Jordan, ICFTU General Secretary  
April 2000

## أين بدأت العولمة؟

- تطوير تكنولوجيا حديثة وبالأخص في النقل، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- إعادة هيكلة أسواق رأس المال وجعل عملية الشراء والبيع أكثر سهولة عبر الحدود الدولية.
- تطوير منظمات دولية حكومية مالية مثل صندوق النقد الدولي والبنك الدولي ومنظمة التجارة العالمية.
- بروز الحكومات المحافظة في الثمانينات والتسعينات وسياساتها المحافظة والتي عرفت بالمحافظين الجدد والتي كانت خلف حكومات كثيرة ووكالات مالية كبيرة.

قد يجادل البعض أن العولمة بدأت من خلال التجار في العصور القديمة، وببعض قد يشير إلى عصر الاستعمار والأمبريالية في القرون الماضية.

في لفهرس الحديث فإن للعولمة جذور في:-

- بروز الشركات للعبرة أو المتعددة الجنسيات.
- انهيار الاتحاد السوفيتي وحلقاتها الشيوعيين وتوجه الصين إلى اقتصاديات السوق ونشأة أول سوق عالمي حقيقي.



## مظاهر العولمة

### قواعد السوق

وهذا يعني تقليل دور الحكومات في الاقتصاد . الدولة مسؤولة فقط عن إنشاء الظروف المناسبة للإنتاج وتقديم البنية التحتية.

### الشخصية

الدولة تتبع بعض أو كل ممتلكاتها خلال برنامج تخاصمية.

### إعادة التنظيم

قوانين أقل تنظم الاقتصاد، أقل سيطرة على الأسعار.

### تنقيص القطاع العام

أقل مالاً يتم توفيره للتعليم، الصحة، النقل والتأمينات الاجتماعية . وهذا يعني خساره في الوظائف في هذه القطاعات.

### تحرير التجارة

الموانع التجارية تقلص على البضائع والخدمات، القوانين متسللة تجاه الاستثمارات الأجنبية والصناعات المحلية لا يتم حمايتها ضد الصناعات المستوردة.

### المنافسة

يتناقض القطاع الخاص من أجل حصة في السوق. هذه المنافسة مطبقة عندما ينافس المنتج الأجنبي المنتج المحلي وهذا يؤدي للمنافسة والضغط باتجاه السعر الأقل وخصوصاً سعر العمال المتدنى.

### علاقة التجارة العالمية

ينظم الاقتصاد بحيث يمكن تصدير البضائع وبيعها في السوق العالمي.

### المرونة

ينظم موقع العمل بمرونته بحيث يناسب متطلبات السوق . إعادة الهيكلة، الترشيد تقليل حجم، والحجم المناسب هي كلمات تؤدي إلى المرونة . ويعرف العمال إن هذه هي فقط كلمات جديدة فقط يؤدي معناها إلى الاستغناء عن العمال وعدم الأمان الوظيفي.

يتم العودة دائماً للعلوم بتساؤل فيما إذا كانت طبيعة حياه وبالتالي لا يمكن تحديها . والحقيقة ان العولمه انت من مجموعه الافكار والمبادئ التي وجدت من اقتصاديين . وهذه الافكار يتم الإشارة إليها دائماً على أنها من المحافظين الجدد.

ومن خلال أشياء أخرى فإن هذه الافكار تسوق تخصيص الاعمال على أنها دائماً أكثر كفاءة بتوصيل البضائع والخدمات من القطاع العام . والأسواق يمكنها تلبية الحاجات بشكل أفضل من المخطط لها . في السنوات الماضية كان هناك تغير في مواقف حكومات كثيرة بعيداً عن الالتزام بهذه السياسات وبالرغم من أن هذه السياسات تبقى الأكثر تأثيراً في صناعة سياسات الاقتصاد العالمي . إن برنامج المحافظين الجدد يعتمد على الافكار التالية:-

### معلومات إضافية

" دليل العولمه "

على الموقع الإلكتروني

للاتحاد الدولي للنقابات الحرة ICFTU  
[www.icftu.org/pubs/globallisation](http://www.icftu.org/pubs/globallisation)

## صندوق النقد الدولي ، البنك الدولي وبنية برامج التصحيح

أنشئ صندوق النقد الدولي والبنك الدولي عام ١٩٤٤ لاعطاء قتصاد عالمي مستقر بعد الحرب العالمية الثانية. وهم منظمتان عالميتان يدعمن نموذج تحرير الاقتصاديات النامية، وللدول حق انتخاب يتناسب مع حجم مساهمتها في هاتين المنظمتين. وكلا للبنك الدولي وصندوق النقد الدولي يدعمان من قبل الدول الصناعية.

برامح التصحيح الاقتصادي هي مطلب وشروط تقدم للدول عندما تطلب هذه الدول وتسعي لمساعدات مالية. وبرامج التصحيح الاقتصادي تهدف لجعل الاقتصاديات الدول قادرة على دفع ديونها وتشمل هذه البرامح ما يلى:-

تحرير الاقتصاد، والذي يعني إزالة الدعم الذي يحمي الصناعة المحلية.

تحرير الاستثمارات، بحيث يتم تشجيع الشركات العبرة للاستثمار في هذه الدول.

تخفيض الإنفاق، والذي يعني ان تخفض الدولة نفقاتها في النقل، الصحة، التعليم الإسكان، أنشطة التقاعد والضمان والخدمات العامة الأخرى.

تخفيض الدعم الحكومي، على سبيل المثال وقف الدعم عن المواد الغذائية الرئيسية.

الإنتاج للتصدير أكثر من الانتاج للموسم المحلي.

تخفيض قيمة العملة المحلية والذي يؤدي إلى خفض قيمة المودع المصدره وزراعة قدرتها على المنافسة في الأسواق العالمية.

لمواجهة الانتقادات الحادة والمظاهرات في التسعينات ضد البنك الدولي وصندوق النقد الدولي، فقد تجهد هاتين المنظمتين قليلاً باتجاه تقليل الفقر وحماية البيئة والاصلاح الاجتماعي. وقد لجرا على اخذ خطوات لاجراء اصلاحات داخلية مؤثرة. برامج التصحيح الاقتصادية حالياً تأخذ مسميات الشركاء، والتشارو ودعم مؤسسات المجتمع المدني.

ولكن في الواقع فإن الخطوط الثابتة والنظريات الاقتصادية الخاصة بصندوق النقد والبنك الدوليان تبقى ثابتة.

## ما هي منظمة التجارة العالمية (WTO) ؟

منظمة التجارة العالمية هي منظمة عالمية تضم ١٤٠ دولة في عضويتها . وهي مندى للاتفاق على اتفاقيات التجارة العالمية وهي تعتبر أيضاً جهة رقابية ومنظمة لتطبيق الاتفاقيات.

أنشئت منظمة التجارة العالمية عام ١٩٩٥ كجزء من دورة أوروغواي للاتفاقية العامة للتجارة والتعريفات (GATT). وهي تدار من قبل الدول الصناعية التي تشمل اليابان، الولايات المتحدة، أوروبا وكذا. وجدت الدول النامية صعوبات للمشاركة الكاملة في كافة نشاطات منظمة التجارة العالمية واجراءاتها بما في ذلك تسوية النزاعات.

قبل دورة أوروغواي ركزت الاتفاقية العالمية للتجارة والتعريفات (GATT) لتسويق تحرير الأسواق للضغط على الدول لتقليل التعريفات بها . وبإنشاء منظمة التجارة العالمية (WTO) فقد تم استهداف ما يسمى الغاء كافة التعريفات في الدول وهذا يشمل على سبيل المثال للقوانين والأنظمة المحلية والوطنية التي تهدف للحد من التجارة التي تؤثر مثلاً على الاقتصاديات الوطنية، العمالة، البيئة أو التي لها آثار ثقافية أو اجتماعية، إذا كانت القوانين المحلية تتضمن حولجز لام التجاره على سبيل المثال، قوانين البيئة الصحية أو قانون العمل فإن منظمة التجارة العالمية تطلب تغييراً لذلك . ويمكن لهذه المنظمة ان تفرض عقوبات تجارية ضد أي دولة ترفض تنفيذ الامر بالتغيير، معظم القوانين مصممه لحماية البيئة والصحة العامة والتي تم تحديها والتصدي لتغييرها من قبل WTO واعتبرتها غير قانونية.

انتقاد كبير لمنظمة التجارة العالمية بقلاة الشفافية وضعف المشاوره مع أي من المنظمات لغير حكومية بما فيها النقابات.

## أسئلة هامة للنقاش.

□ تفكر بموقع عملك وصاحب العمل وما هي باعتقادك التغيرات الكبيرة التي حصلت خلال العشر سنوات الماضية نتيجة العولمة؟ وما هو أثر ذلك على قدرتك على تنظيم العاملين ونجاحك في المفاوضات؟

□ هل النقابات جزء من "الحركة ضد العولمة"؟  
ما هي الفرق الرئيسية للمشاركة بين النقابات ومؤسسات المجتمع المدني الأخرى في هذه الحركة؟ ما هي المحاور الرئيسية المشتركة بين مختلف المنظمات؟

### نشاط: الموقف تجاه العولمة

خذ خمسة أو ستة اقتباسات أو شواهد وتطبيقات حول العولمة من وجهات نظر متعددة (النقابات، الأعمال، المنظمات غير الحكومية ... الخ) بدون إظهار الأسماء للذين كتبوا الأسئلة أو منظماتهم، انسخ ما كتب وقم بتوزيع المجموعة إلى عدة مجموعات كل منها ٤-٦ أشخاص . واطلب من كل مجموعة ما يلي:-

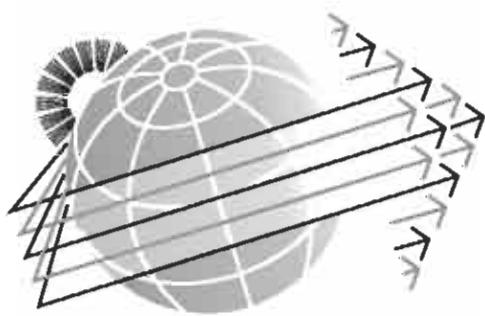
١. أقرأ وناقش الجمل والاقتباسات كل بدوره ولاحظ الأفكار التي توافق عليها أو التي لا توافق عليها .
٢. تعرف على الأفكار التي تكون أقرب ما يمكن لوجهة نظرك .
٣. يعين فرد من المجموعة ليقدم التقرير عنها في مجموعة النقاش بعد تقديم كل مجموع تقريرها يتم نقاش جماعي . بعد ذلك أظهر فئته المشاركون بشكل عشوائي لأولئك الذين قاموا بتقديم التعليقات أولاً واستمعهم بأن يتوقعوا الشخص الذي قام بكتابية كل تعليق بعد النقاش أخفي من قال ذلك حقيقة.

ملاحظات :



العلومة

في  
قطاع النقل



صناعة النقل تغيرت بعمق خلال العقود الماضيين:

■ ملكية خاصة وأو إداره لقطاع النقل حتى في قطاع النقل العام بدأ هذا ينتشر. سلباً معظم اشكال قطاع النقل العام كانت مملوكة للدولة. الآن تم استبدال جميع أو جزء من هذه الملكية بالقطاع الخاص.

يتم الاستمرار بإعادة هيكلة صناعة النقل. المنظمات الوطنية المسؤولة عن قطاع النقل افرغت من مواردها، وهي تعاني من الضعف وتزايد تعقيد الأنظمة للتشغيل من المالكين.

كثيراً من الحكومات أزالت السيطرة الحكومية والمحددات على من يمكنه دخول صناعة النقل وطنياً. تم فتح وتحرير أسواق قطاع النقل للمنافسة.

تعرضت للحكومات عادة لضغط من المؤسسات المالية العالمية وطلب منها تحديد برامج لازالة التشوهات وهذا أضيف إلى الضغط نحو الخصخصة بما في ذلك النقل.

وحينا نجا القطاع العام فقد تم ذلك عادة ببني طرق ادارية مستقلة عن سيطرة النظم السياسي وتم الاشارة لذلك بالأسلوب التجاري. تم الضغط على العمال وظروف عملهم بشكل متزايد من أجل منافسة الشركات الخاصة.

كثير من مشغلي النقل أصبحوا شركات دولية فتح الأسواق بشكل متزايد لمنافسة الشركات الأجنبية في ظل هذا الضغط وهذه المنافسة فقد ازداد الضغط على العمال وتقتضي عدد العمال وشروط العمل.

بعض الحكومات ساعدت اليت العولمه بمهاجمة وتقليل شروط عمل العمال وحقوقهم ومررها بشكل متزايد قوانين عمل متعددة.

" يتعرض القطاع العام لضغط حول حساسية زيادة كلفة العمالة. لذلك فإن الحل هو الحد من نشاطات الدول في كافة المواقع. في قطاع النقل هذا يعني إدخال الباصات، الطوافم، الترامواط، للقطارات، الدواخرا وقطارات على السوق من أجل الربح ".

Graham Stevenson, National Organiser-Transport, Transport and General Workers – Union, UK

واجه حال النقل هذه الأيام تزايد عولمة الأسواق. يعرف العمل المصطلحات: العولمه، إعادة الهيكلة، الخصخصة، تحرير الأسواق، المرونة. ويعرفون النتائج أيضاً.

ثارت الأسواق العالمية على العمل في كافة الصناعات، ليس فقط للنقل، علاوة على ذلك فإن النقل وضع خاص كان لا يمكن احداث تغييرات كبيرة في عولمه الاقتصاد دون تغييرات بتكالوجيا وتنظيم النقل العالمي. وهذا يعتمد على الاتصالات، قلة كلفة النقل البحري، قلة كلفة النقل الجوي، وإيجاد تجاره ونقل للحاويات. وهذا يتطلب طرق جديدة سريعة وشبكة سكك حديدية متشابكة مع محاور ومرانز للنقل الاقليمي والدولي. ويطلب ذلك مشغل مولنى دوليون، شركات نقل متعددة الجنسيات وتحالفات شركات طيران دولية.

عولمة الاقتصاد تتطلب زيادة حركة البضائع وللناس بأحجام لم يسبق لها مثيل وبأسعار متتنية لم يسبق لها مثيل، أيضاً فقد دى الضغط المستمر لتتنى الاسعار بهذه المنظومة الاقتصادية لظروف ومعابر عمل متعددة.

السفن التي تستعمل رياض بلدان أخرى جعلت من السهل على مالكيها تطبيق معايير متعددة. آلاف سائق الشاحنات يعملون لساعات طويلة وبظروف غير إنسانية وخطرة. للعولمه أدت لزيادة ضغط للعمل على العمال في قطاع النقل وأدت لظروف وبيئة عمل مبنية.

النقل هو الأساس الذي يربى ويكمل الإنتاج، مع التجارة والاستهلاك، في أي مجتمع. وبالاعتماد على تراثها، كللتها، امتتها، ملامتها، وكللتها فإن لها قوه تحسين أو عدم تصرين، حركة للناس، البضائع وال المعلومات.

Jane Barrett, Policy and research officer  
South African Transport and  
Allied Workers Union

## **السکك الحديدية الباكستانية والبنك الدولي**

تلت حكومة الباكستان قرضاً من البنك الدولي بقيمة ١٠٥ مليون دولار مع الخطوط العريضة التي تطلب مالي:-

- وقف الدعم الحكومي للسکك الحديدية.
- زيادة لسعر نقل السکك الحديدية.
- إغلاق الدوائر، الخطوط والمحطات الغير راحه.
- تقليص عدد العمال.
- خخصصة السکك الحديدية.

دون معرفة مستقبلهم فقد أكثر من ٣٥٠٠٠ عمل وظائفهم بين عامي ١٩٩٨-١٩٩٠ ولم يتم تعين بدلاً لهم.

## **إعادة الهيكلة = خطر**

إعادة التنظيم وأضعاف آليات فرض القيود يعني انه، حتى بوجود اعاده للهيكلة فإنه لا يمكن تطبيق القيود بشكل تدقيق . في الاتحاد الأوروبي يوجد تعليمات تحكم النقل بوسائل الطرق، لكن لضعف فرض القيود قد يكون ذلك عاملأً خلف الكارثة التي حدثت في ٢٤ تشرين أول عندما لصطدمت شاحنات في داخل النفق الذي طوله عشرة أميال والذي يربط بين سويسرا وإيطاليا.

وبحسب أحد مالكي شركة الشاحنات ، الاتحاد العالمي للنقل البري، فإن إحدى الشركات في الحادث كانت تتجاهل الكثير من الأنظمة الأوروبية، فقد وظفت هذه الشركة والتي انشئت قبل شهرين في بلجيكا والتي لم يكن مسموحاً لها بوضع شاحنة واحدة على الطرق، سائقاً تركياً يدخل قبل ثلاثة أشهر فقط إلى بلجيكا بغىزا زياره إلى بلجيكا ووظف بشكل مخالف للقانون.

يرى لـ ITF تزليد في مثل هذه المعايير لخطره لسائقى الشاحنات في اجزاء كثيرة من العالم.

## التأثير على العمال والنقابات

أصبحت النقابات تبني حملات قاسية للتنظيم والسبب ببساطه الحفاظ على أعضائها.

التمييز بين الموظفين الذين يوظفون أنفسهم أصبح أقل وضوحاً. ولتجنب الشن الاجتماعي، الاتفاقيات الجماعية والنقابات فإن بعض شركات النقل أنشئت ما يسمى "التوظيف للنفس" التعاقد من الخارج أو المالكين المشغلين. في الحقيقة كثير من هؤلاء المشغلين الصغار يعتمدون بالكامل على شركة كبيرة لمعيشتهم على اية حال، مثل هؤلاء عادة ما يكونون منغلقون على التنظيمات النقابية.

وظائف جديدة مختلفه تم استحداثها كنتيجة للتغير التكنولوجيا واعادة هيكلة الصناعة. الوظائف التقليدية في قطاع النقل تتخل نسبه بسيطة من العدد الاجمالي في بعض قطاعات النقل. اعمال اخرى هي المستودعات، التوزيع، التذاكر والحزام كما هو ايضاً في العمل المكتبي، الاداري والاداره المالية يتم استيعابها في منظومة قطاع النقل. وتم الدفع في هذا الاتجاه قدماً مع تطور شركات التزويد العابره.

إن الية التغيير في قطاع النقل لم تظهر أي اشارة للتطابق بل على العكس فأنها تتسارع. اعضاء ITF - بحاجة للتعلم من خبرات العمال في القطاعات الاخرى. كيف تكون رده الفعل لديهم للتأثير في سياسية الحكومات كيف لهم أن يتاكدوا أن أي تغير يقلل الضرر الاجتماعي على العمال وعائلاتهم؟ كيف يمكنهم حماية النقابات فؤية وفاعله وديمقراطيه قادره على البقاء؟.

"لم تبدأ الشخصية في كرواتيا بعد ولكننا ابتدأنا بالاعداد وقد اوضحت الحكومة الوضع جلياً. في الوقت الحالى يواجه ١٧٠٠ عامل خطر التسريح، ودفع عدد كبير آخر للتقاعد المبكر. وظائف كثيرة كانت تدار من قبل شخصين او ثلاثة او اربعه تدار الان من قبل فرد واحد فقط".

Presidency member of the Railway Workers Trade Union of Croatia

"لا ترمي الحكومات إلا نفسها لانخفاض الإنتاجية. تم الاستغناء عن الآف عمال الارصافه ، قوه عمل كبرى تم تحفيتها، أضعاف كبير للنقابيين وما يسمى حق الاداره بالاداره".

Assistant National Secretary, Maritime Union Of Australia.

التغيرات العالمية في الصناعه نتج عنها زياده في عدم الامان الوظيفي. كان هناك فقدان وظائف كثيره في قطاعات نقل منظمة جيداً و معروفة، خصوصاً في السكك الحديدية، البواخر الوطنية، شركات الطيران الوطني والمولاني. زاد عدد العمال في قطاعات اخري مثل النقل على الطرق، وقد عملوا بمداخل متنبيه وقطاعات غير منظمه.

عمال المياومه والعمل الجزئي والمؤقت شكلوا نسبة لم يسبق لها مثيل من حجم العمالة، "نساء اكثير وشباب بدون خلفيه عن النقابات انضموا للعمل. إزدادت نماذج العمل غير الامن وزاد الخطر على اعضاء النقابات.

أشكال جديدة لمرونة العمل الدولي مثل حرية دخول العمال عبر الحدود كان له اثراً سلبياً على بيئة العمل، حقوق العمال الأساسية والمنظمات النقابية، إعادة الهيكلة، الخصخصة والتعاقد الخارجي للخدمات في قطاع النقل ادى لظهور شبكة جديدة من الشركات الصغيرة ومتوسطة الحجم. لا زالت هذه الشركات تقدم النقل المتعلقة بالخدمات ولكن دائمآ خارج نطاق معايير صناعة النقل المشمولة بالاتفاقيات الجماعية.

نقابات النقل حول العالم تواجه اقتصاديات مختلفه على النطاقين السياسي والاقتصادي، كثيراً من النقابات تعرضت لهجمات وبعضاها وجد نفسه تحت التهديد مع بعض الإستثناءات، ففقت النقابات اعضاء ومداخل واجبرت على خفض نفقاتها ونشاطاتها .

كافه النقابات حتى تلك التي تجنبت خفض عدد كبير من اعضائها تواجه تغيرات كبيرة. القطاع العام الكبير تم خصخصته وتجزئته. الاتفاقيات الوطنية تم استبدالها على مستوى مفاوضة شركة،

## **نمو الاقتصاد غير المنظم.**

تعمل نسبة كبيرة من حجم العمالة في الدول النامية وبازدجاج في وسط وشرق أوروبا في القطاع غير الرسمي الحكومي. نتج عن برامج اعادة الهيكلة وتحرير الاسواق والعمله فقدان عدد كبير لوظائفهم ولجبروا على اللجوء للعمل في القطاع غير المنظم . وهؤلاء للعمال لا يمتنون بالامن الوظيفي والحماية القانونية.

وقد أظهرت دراسة لمنظمة العمل الدولية أن الشباب والخريجين العاطلين عن العمل الذين يتم الاستغاء منهم في القطاعين العام والخاص يلجأون للعمل في القطاعات غير المنظمة للتتمكن من العيش، وقد دخل بعض هؤلاء قطاعات النقل، وتعاظم بناء على ذلك وجود القطاع غير المنظم في دول نامية عديدة.

في دولة بين في غرب افريقيا وكما هو في بلدان اخرى كثيرة فقط ظهر سائقو الدراجات الهوائية بالاجر . وقد سمي هذا العمل وهذه الممارسة بأنها وسيلة نقل رخيصة وذات كفاءه عالية في قطاع النقل، لا يمكن لاي كان ان يقول انه لا يعلم عن وجود مثل هذا النشاط والذي اخذ مكان السائقين المنظمين وخلق لهم مشاكل وذلك بناء على دراسة منظمة العمل الدولية ILO.

حاولت حكومة بين في البداية منع هذا الشكل من خدمة الركاب وبالرغم من ادراكتها أن الناس بحاجة الى وسيلة نقل رخيصة وهي مصدر للتشغيل في دولة تعاني مشكلة اقتصادية متامية، وقد شكلت ثلاث نقابات للعمال في قطاع النقل بادر اجرات الهوائية وهم يسعون لاعتراف كامل بمساهمتهم في قطاع النقل.

## **الولمة والعمالة المهاجرة**

إن تزايد للجوه التي لم يسبق لها مثيل بين الأغبياء والفقراه تحت مظلة التحرر الناتج عن للولمه قد ادى لهجرات واسعة من الدول للفقراء، وسعى معظمهم ولأسباب اقتصادية للهجرة لأوروبا، أمريكا الشمالية وأستراليا . وهناك يتم للتعامل معهم بشكل سيئ من سلطات الهجره ومن اصحاب العمل في اقتصاديات مخفية. حق للعمال للمهاجرين وتنظيم الحملات النقابية ضد التمييز لهؤلاء للمهاجرين يتم مناقشتها وطرحها في كتاب الـ ITF " حقوق العمال هي حقوق الانسان ".

## العلومة - الثمن على البحارة

في بداية عام ٢٠٠١، لجتمع خبراء من الهيئة العالمية للبواخر (ICO NS) وهي هيئة مستقلة لوضع المطلب الخاصة بعلامة السفن حيث أصدروا تقريراً مدوياً تحت عنوان "السفن، العبودية والمنافسة". ولظهور هذا التقرير ان ١٥% - ٦١٠% من طواقم السفن حول العالم يعملون بظروف غير آمنة، وبدون راتب، او براتب متذبذب، وي تعرضون لمجاعة واغتصاب وضرب وقتل، فعلى اف البحارة يعيشون بظروف عبودية. غالبية البحارة هم من دول فقيرة وبالاخص من الصين، لتايوان، الصين، تركيا، روسيا، الهند، اوكرانيا وبورما. في الواقع هناك فائض بعد البحارة يتجاوز الربع مليون بحار حول العالم، عدد كبير منهم غير مدربين بشكل جيد وليس مناجاناً أن يتلقى البحارة من الدول المتقدمة بسبب رواتبهم المرتفعة. وهذا يعني تزايد للنقص في ضباط البحري.

### السفن المخالفه للاعلام FOC

أحد العوامل الرئيسية الذي سمح بتطبيق مثل هذه الشروط واستمرارها لقرن الحادي والعشرون كان نظام السفن المخالفه للاعلام (FOC). وهذا النظام يعني ان تحمل السفينة علمًا مخالفًا لعلم الدولة التي ينتهي لها مالك السفينة، على سبيل المثال سفينة مملوكة في اليونان تحمل علم بنما، وهذه الظاهرة بدأت بالظهور بعد الحرب العالمية الثانية حيث ظهر شكل مبكر من اعادة الهيكلة وقامت صناعات كثيرة بتقديم هذه الظاهرة.

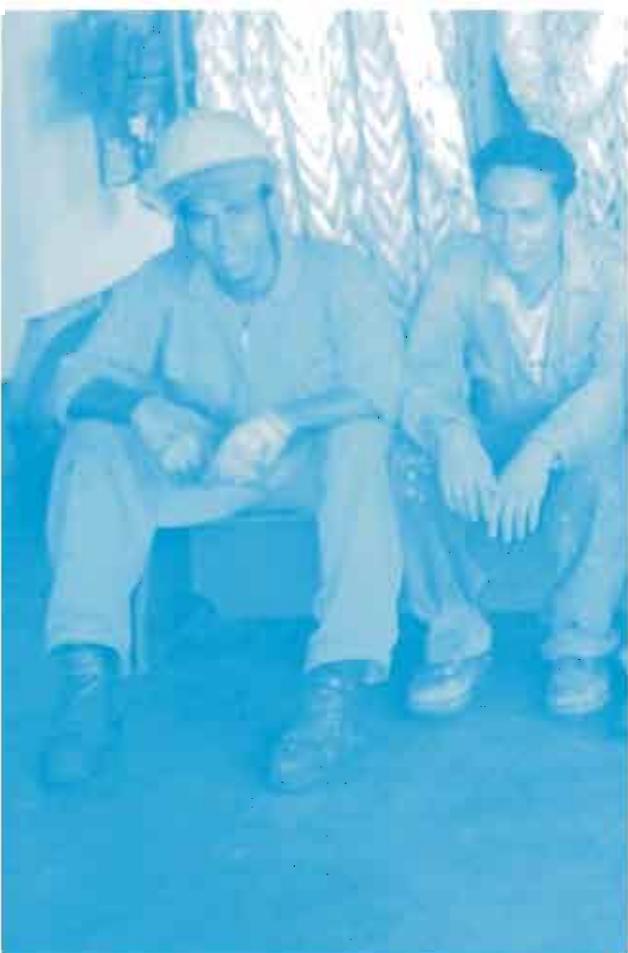
اتفاقية الأمم المتحدة على قانون البحار (UNCLOS) تقول انه يجب أن يكون هناك ربطاً مقنعاً بين مالك السفينة والعلم الذي تحمله السفينة "وهذا يعني الدول المسجلة التي تنتهي لها" وبالرغم من ذلك فإنه من بين الـ ٥٨٠٠ سفينة وهي الأسطول العالمي "غير شامل مفن للصيد" فقد احصت لـ ITF ١٨٦٣٠ سفينة تحمل اعلاماً مخالفه.

بعض السفن التي تحمل اعلاماً مخالفه أفضل من غيرها. ولكن الدول التي تعطي الحق بمنح إعلامها لمالكين من خارجها هي بالتأكيد دول نامية تفرضها محدودة على إجبار هؤلاء على تطبيق المعايير الصحيحة، حتى من الناحية القانونية. حتى إن هذه البلدان هي من جنسيات ليس لها تاريخ في البحار وإدارة مفن بعيدة عنها آلاف الأميل، وهي دول مهلهلة داخلها.

"لقد اعتقدت قني اعرف كل شيء، ولكنني لم ارى ظروف عمل وبيئة عمل بهذا المستوى، الا عندما وصلنا الى غرفة نوم الطاقم ومساحتها ستة اقدام × عشرة اقدام وينام بها ستة افراد، حيث كان هناك ثلاثة اسره مهشمه، وتوجد دورة مياه عاملة واحدة فقط لمدة رجل وامرأه وحمامين للاستحمام لكل اونك".

Jim Given, ITF Cruise Ship Campaign Director  
بعد تقدير مفيدة تحمل العلم القبرصي

خلال القرون الماضية كانت معيشة البحارة من لكثير للمهن قساوة وخطورة، كان يتم تذليلهم واحتقارهم ليجبروا على العمل على البواخر، وقد انزلوا في مولئي بعيدة عن لوطاتهم دون مال او طعام. وحتى هذه الأيام فإن قسم البحارة في لـ ITF يساعد الآف البحارة الذين يواجهون مثل تلك المعاناة.



وكل دولة تعمل بهذا للنظم تسعى نفسها بتقديم أقل الرسوم والتعليمات وعدم التحقيق بصحه المعلومات الوارده في الطلبات من حيث الامان ومقاييس البيئة المكلفة للمال . وحرية الابحار التي يعتبرها ملاك السفن ذا فائد كبره لهم . هذه السفن التي تعمل باعلام مختلفه لا تعمل حتى من بلداتها الاصلية . في حالة ليبيريا فان عملية تسجيل السفن تدار من خلال شركة مقرها في فرجينيا في الولايات المتحدة الامريكية ، وتسجيل السفن الكمبودية من مقرها في سنغافوره .

احدى الامور الجاذبه للسفن المتعامله بهذا النظم هو ان هذا النظم يسمح لهم بالتهرب وانكار حقوق الانسان . وبالنسبة للبحاره عاده ما يعني هذا رواتب منتهية جداً واحياناً لا رواتب على الاطلاق، ظروف معيشية مزرية، ساعات عمل طويله وبدن راحه تهرباً. بدون تكrib حقيقي، عدم عملية صحية حقيقية، لو خطورة للطرد من العمل بدون رواتب إذا افلست البالغه او تم التحفظ عليها في احدى الموانئ كونها تشكل خطراً على البحر .

يشتكي كل عام طوقي من حوالي ١٥٠٠ سفينه لـ ITF بان ملكي هذه السفن لا يريدون دفع الرواتب او انهم غير قادرین على الدفع . في الثلاث سلوات الواقعه بين ١٩٩٨ - ٢٠٠٠ تم استعاده مبالغ تصل قيمتها ١٠٥ مليون دولار من خلال لـ ITF لطوقم السفن للذين لم يدفع لهم .

"١٥-١٢" ساعه عمل في اليوم لم نحصل ابداً على ست ساعات نوم متواصلة . ٨٧ ساعه عمل أسبوعياً لثلاثه شهور عده ما تحصل اخطاء في اجاز خطط الرحلات . لم نجرؤ ابداً على الجلوس والمرافقة".

هذا التعليق اخذ من خلال مصح لـ ٢٥٠٠ بحار والذي يظهر بوضوح معاناه البحارة هذه الايام، ليس فقط معنيات منتهية ولكن تم اختصار مده للبقاء في الموانئ بشكل كبير مما يعطي البحارة وقت قليل للراحة في الموانئ . وينظر محققى البحار عن قرب للارهاق وساعات العمل الطويلة على إنها من العوامل المؤدية للحوادث وفقدان السفن .

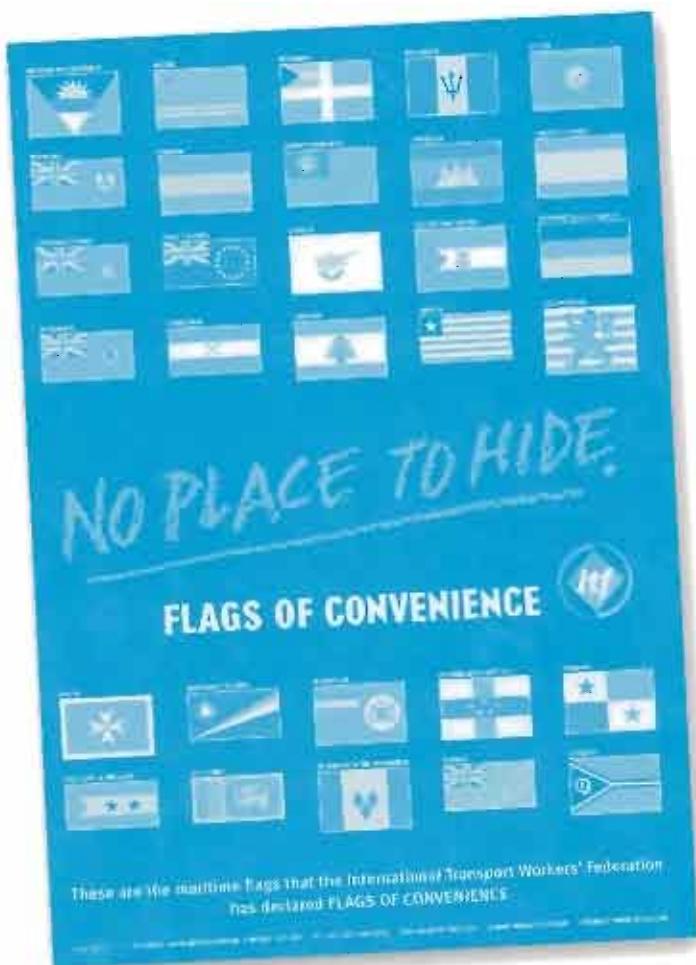
حملة لـ ITF "لا يوجد مكان للاختباء" تستهدف السفن المستعمله لاعلام غير بلدانها واشكال اخرى من معايير النقل البحري .

"انظر صحة ٤٠"

عن "العلومة - الثمن على البحارة" ، ITF  
ل يول ٢٠٠١

وقد تعرفت الـ ITF على ٣٠ دولة تمنح اعلام بلدانها لسفن مملوكة من خارجها

انتجوا وباربودا	قبرص،
اروبا	جزر الانتيليس
الباهاما	بيليز
برمودا	بورما
كمبوديا	جزر الكاريبي
جزر لوكوك	لبنان
جيبرالتار	ليبيريا
لكسمبورغ	جزر المارشال
بنما	ساوتومي
سريلانكا	وبرنامبي
فالواتو	هندوراس
	توفالو



## إعادة هيكلة الموانئ في العالم

سيلاند استعملت ميناء سنغافورة ولكنها بدأت باستعمال ميناء ارخص في Tanjung Pelepas في دولة ماليزيا . اشتركت شركات النقل البحري بان ميناء سانتوس في البرازيل ملفاً جداً وهددت بالانتقال إلى الأرجنتين.

تهديد الشركات بالانتقال لموانئ أخرى أوجد منافسة بين الموانئ حول العالم واجبرت الموانئ على تحسين الكفاءة وتقليل الكلفة، بما في ذلك كلفة العمال الذين مروا بعملية إعادة هيكلة كبرى. وتم الإشاره لذلك على انه تحديث . ادخلت التكنولوجيا الجديدة لزيادة فاعلية الموانئ . على سبيل المثال عربات اتوماتيكية للتوجيه (AGVs) اجهزة تكليس اتوماتيكية، وروافع شبه اتوماتيكية تم استعمالها في موانئ كثيرة وقد نظر الى ادخال التكنولوجيا الحديثة على انها تهديد للوظائف وقد ادت عاده الى تخفيض العمال بشكل كبير.

"يجب ان يشارك العمال بالفوائد المتآتية عن ادخال وسائل مناولة شحن جديد والذى يشجع عمال الارصفه الدائمين والموقعين".

ITF port worker, 2000

اجبرت الموانئ على اجراء تغييرات اساسية لتسنطيع استيعاب الباخر التي تنقل الحاويات الضخمة . مشغلي الموانئ العالميين .

اجبرت الموانئ لأجراء تغييرات جذرية . من اجل التمكن من خدمه سفن الحاويات الضخمه ،

العلومة في الموانئ تعني "التوجه الواضح لملكية واداره للموانئ من خلال شركات عالميه".

كيس مارجس سكريتير قسم الموانئ في الـ ITF .

عمال الموانئ حول العالم مروا بتجارب تمثلت بتغيرات دراماتيكية لظهور عملهم . اعادة البناء، اعاده الهيكلة، التحرر والشخصية حصلت في الموانئ حول العالم . فقد الاف العمال وظائفهم . البعض الاخر عملوا بظروف تشغيل سيئة وبشروط غير مريحة.

علومة صناعة النقل البحريسيطر عليها الاثر الناتج عن استعمال الحاويات والتي زادت سرعة النقل في الدول الصناعية والنامية، في آسيا وافريقيا و أمريكا اللاتينية . قبل وجود عملية الحاويات كانت عملية الشحن تتم في السفينة قطعة قطعة أو بواسطة باليات . توضع للبضائع الان في حاويات يتم التعامل معها على انها قطعه واحد، وبمعنى آخر نقل السلع من مصدر لا ي محطة اخرى بواسطة الشاحنات، القطارات، السفن والطائرات . تتركز عملية نقل الحاويات بأيدي عدد قليل من الشركات مع تزايد شركات تحويل وتغليف السفن وخطوط النقل . شركة مايرسك للنقل البحري هي الان واحد من اكبر مشغلي الموانئ، وبعد موقع اكبر من شركة PSA وحجم عمل اعلى من يوروغيت . شركات اخرى داخله في إداره الموانئ هي P & O، نيلودي، ايفرغرين و APL وهي فرع من خطوط نيبتون اورينت .

هذه الشركات العالمية تسعى لكف قليلة وكفاءه عالية، مايرسك

اسم الشركة	الدوله التي تعمل بها	حجم العمل بمتالين الاطنان
هتشيسون	هونج كونج، الصين، اندونيسيا بريطانيا، الباهاما، بنما، هولندا	١٩
شركة PSA	سنغافورة، اندونيسيا، الصين الهند، ايطاليا، اليمن، بلجيكا	١٧
بوروغيت	المانيا، ايطاليا، البرتغال، والبرازيل	٥٦
موانئ P & O	استراليا، الفلبين، تايلاند، الباكستان، بريطانيا، موزامبيق، الارجنتين، روسيا، الهند، الولايات المتحدة	٥٤
الشركة العالمية لخدمة الموانئ والحاويات	الفلبين، الباكستان، الارجنتين، السعودية، المكسيك	١٦
الشركة الأمريكية لخدمة السفن	الولايات المتحدة، بنما، المكسيك، تايلاند، نيوزيلاندا	٤

## الاضراب اغلق موانئ تشيلي

عملية اصلاح الموانئ تم فرضها على النقابات واعضاءها .واخذ عمال الارصفه اجراءات تصعيدية لشهر عدة عام ١٩٩٩ .وطالبوا بتعويضات للعمال الذي يبدو لهم سينقون اعمالهم كنتجه لبرنامج للشخصية .وقد اوضح السيد ميجيل اوسين لوركا رئيس اتحاد العاملين في النقل البحري قائلاً :

" اهم مظاهر الصراع كان بالضمام جميع عمال المعاومة والعمال بالعقود للنقبة من اجل النصر في هذا الصراع .التوقف عن العمل والمظاهرات ادت لخسائر كبيرة في تشغيل الموانئ ، وكان يجب ان تحارب من اجل الدفاع في قضيالا رفعت ضد العمال في محكم عسكرية .تم ايداع حوالي ٢٠ شخصا في السجن بما في ذلك احد عمالنا الذين فقد عليه في مواجهه داخل الميناء ."

مظهر آخر مهم كان في هذه الحمله شمل تزويد المعلومات للصحافة لبقاء العمال والشعب والمجتمع الدولي على اطلاع دائم بما يحصل . وقد ساعد ذلك الدعم والضغط المستمر من ITF واعضاءها على الحكومة وقدره للقابين للدعوة للمظاهرات في موقع استراتيجية ، وعمل لجنة التزاع بالتحضير لمجابهه وكبح هجوم الشرطة القاسي ."

توصلت نقابة الموانئ التشيلية لاتفاقية مع الحكومة بخصوص ثلاثة مواني . وقد عم هذا الاتفاق بعد ذلك على الموانئ الشمالية بما في ذلك لنكويك التي اعلن العمال فيها اضراباً عن الطعام .

ذلك ، وهي تصر على ان الموانئ يجب ان تسمح بمنافسة القطاع الخاص لها .وسوف يكون للضغط باتجاه دخول الشركات في العطاءات التي من خلالها تتقصن معاير السلامة وشروط عمل العمال من اجل الفوز بهذه العطاءات . يتم الاتجاه حيثاً باتجاه الخصوصية نتيجة اهتمام الشركات العابرة وشركات النقل البحري للحاويات ولادره للموانئ والتي سيطرت وهمنت على هذا الاتجاه . ومن اجل خفض نفقات الشحن والمناولة والتقطيع وزيادة الانتاجية فقد هوجم العمال في ظروف وشروط تشغيلهم .وهناك لمنه عديد ، في تايوان ، مشغل الموانئ للخاصين اجبروا العمال على تخفيض اجورهم بنسبة ٤٠٪ في لاكمستان ووظفت الشركات الخاصة عمالاً من قبلها غير منظمين تقليباً . عمال المعاومة والعمال بالعقود يتزايد بشكل واضح حيث تم استبدال العمل الدائم بواسطة العمل بعقد مؤقتة .

في البرازيل يطلب مشغل الموانئ زيادة كبيرة في حجم العمل وفي بعض الحالات المالكين للخاصين لا يعترفون بالنقابات ويتجاهلون الاتفاقيات الوطنية . ادت للشخصية لخساره عدد كبير من الوظائف .في تشيلي ١٥٠٠ عامل رصيف هدوا بفقد وظائفهم عندما خصصت اربع شركات مواني وطنية .في بينما تم طرد ٧٦٪ من عمال الرصيف في مينائي كريستوبال وباتاباو عندما تمت الشخصية علم ١٩٩٧ .

لقد استثروا في مرات اعمق ، رافعات اضخم وموقع تكديس اكبر ، بعض الموانئ تقم خدمات للتزويد . على سبيل المثال ميناء سنغافورة يقدم للمستودعات لشركات السيارات لتركيب الاكسسوارات وتخزين وفحص العربات .في روتردام واتسوريوب هناك خدمات مهلة في الموانئ للشركات لتجمیع قطع الاجهزه .

من خلال هذا للتوسيع في البنية للتحتية ، فإن عدداً من الموانئ الكبيرة تطالب بأن تكون موانئها مركزاً رئيسياً للنقل وكون بعض الموانئ أصبحت محورية فإن الموانئ الأخرى تتبع بازدياد بأن تكون مزودة لهذه الموانئ المحورية .

### تأثير الشخصية

توجهت حكومات كثيرة لشركات خاصة لتمويل هذه الاستثمارات ، خصوصية الموانئ عادة ما تكون طلباً من قبل البنك الدولي وصندوق النقد الدولي ، دخلت برامج التصحیح الاقتصادي اكثر من ١٥٠ دولة حول العالم بشكل لو اخر والبعض منها لا زال يدرس هذا الخيار .اما عن طريق خخصصة كاملة او جزئية : على سبيل المثال القطاع الخاص يغير عملية مناولة الشحن بينما يبقى القطاع العام يسيطر على الخدمات الارضية والبنية التحتية . في اوروبا توجهات الاتحاد الأوروبي بأنه يطلب للتأكد أن شركات البوار خ تستطيع تقديم خدمات الموانئ والشحن بنفسها في اوروبا فإذا رغبت

## الاجواء المفتوحة: استراتيجية العولمة في الطيران المدني

الاتحاد الأوروبي يمكنها تملك شركة طيران داخل الاتحاد الأوروبي.

عام ٢٠٠١/٢٠٠٢ عندما ضربت صناعة النقل الجوي كنتيجة للهجوم الارهابي في الحادي عشر من سبتمبر على الولايات المتحدة، فقد واجهت شركات طيران وطنية الاقلام، وظهرت الضغوط بشكل كبير لتعزيز قوانين الملكية وازالة العقبات على الاستثمار الاجنبية. تحالفات شركات الطيران العالمية شكلت بسبب هذه العقبات حول الملكية العالمية. هذه التحالفات سمحت للشركات لامكانية الوصول لخطوط اكثر والمساعدة والمشاركة بالامكانيات. على سبيل المثال المسافر من بريطانيا لصحته لديه امكانية الاستئذان من محطات اكثر في استراليا نتيجة التحالف مع شركة كانتاس الاسترالية والامسقدة من شبكة هذه الشركة لكثر من الحصول فقط على الخدمة المقدمة من الخطوط البريطانية. تعنى تحالفات شركات الطيران ايضاً انسحاب الشركات من الخطوط التي يكون فيها احد الحلفاء قوى. وهذا يسمح باعاده توزيع العمل بين شركات الطيران من اجل تشغيل اقل كلفة.

في عام ٢٠٠٠ شكلت هذه التحالفات ٤٦% تكريباً من حجم السوق العالمي، التحالفين الاكبر هما (عالم واحد One World) وتضم (الخطوط البريطانية، الخطوط الامريكية American Airlines، وشركات اخرى). وتحالف ستار الذي يضم بشكل رئيسي (لوفتهانزا، ماسن، ويونيكير لير لايز)، بالإضافة لشركات اخرى، من اجل المنافسة في سوق اعاده للتنظيم قد قامت شركات للطيران بعمليات اعادة هيكله كبرى. والهدف الرئيسي خفض النفقات وخصوصاً كلف العمالة.

شركات كثيرة تخلصت من النشاطات غير الرئيسية مثل التسويق، مناولة للبضائع، وصيانة الطائرات. وهذه النشاطات لما تم بيعها او جعلها تعمل كفروع مستقلة للشركات على سبيل المثال يوجد لشركة لوفتهانزا جزء منها خاص بتمويل الطائرات يسمى LSG SKY CHEFS

شركات تموين الطائرات في العالم.

صيانة طائرات لوفتهانزا تعتبر

الاكبر في هذا المجال عالمياً لذلك

فقد أصبحت هذه الفروع

لضا لاعبة كبيرة عالمية

في هذه الصناعة.

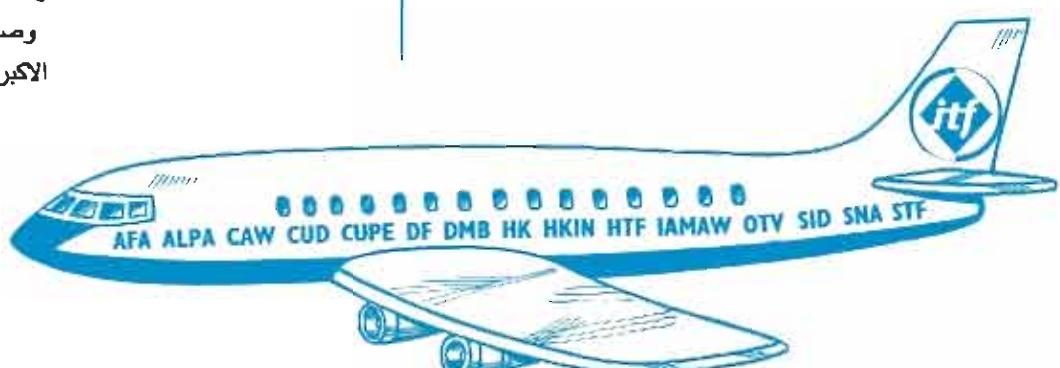
ادارات شركات الطيران حول العالم تطلب زيادة كفاءة العمل بأقل الاسعار، مع قيام العمل بتجاوز اعماليهم بكفاءة ومرنة وانتاجية لم يسبق لها مثيل.

Contesting Globalisation: Blyton, Luico, McGuirk and Turnbull, Published by cardiff University & the ITF.

خلال الخمس وعشرون عاماً المنصرمة واجه قطاع الطيران المدني حول العالم اعادة تنظيم هذا القطاع. وبمعنى آخر فقد تتلاشى وجود الدول في هذه الصناعة. كانت معظم شركات النقل الجوي سابقاً مملوكة للدول. وكانت تحمل علم الدولة. وكان للشركات الوطنية خاصية دخول الاسواق المحلية، إدارة للدول استطاعت دخول هذه الصناعات على المستوى الوطني. ونظمت عمليات النقل الدولي من خلال اتفاقيات حقوق نقل بين حكومات الدول.

حكومات كثيرة ازالت هذه السيطرة والضوابط الحكومية وسمى هذا بالتحرر. ومعنى ذلك أن سوق الطيران قد فتح على مصراعيه للمنافسة، بعض الدول الان لديها أكثر من ناقل يتنافسون على الخطوط المحلية. الخطوط بين الدول فتحت ايضاً. ويشار الى ذلك عادة بالاجواء المفتوحة، على سبيل المثال هناك اتفاقيات اجواء مفتوحة بين الولايات المتحدة ومعظم الدول الاوروبية والذي يسمح بحرية لغير للرحلات بين الولايات المتحدة وهذه الدول مما يسمح لشركات طيران اكبر للطيران بعد اكبر من للرحلات على هذه الخطوط.

أوقعت عملية التحرر ضغوطاً على الشركات الوطنية لتصبح اكثر تعرضاً للمنافسة. وقد عنى ذلك للضغط على النوعية، السلامة وتقديم الخدمة العامة من اجل السعي لارباح بوقت قصير. كثير من الشركات الوطنية تم خصخصتها. معظم الحكومات تطبق سياسات متحفظة تحدد من حصة الملكية الاجنبية لشركاتها الوطنية. بعض الدول مثل الارجنتين وبيرو غيرت قواعدها وسمحت بتأسيس شركاتها الوطنية الى شركات اجنبية. في لوروبا، أي شركة من



بالنسبة للعمال فإن المستمرار باعده للهيئة سيرتب عليهم الآثار  
لتالية:-

**جعل الخدمات خارجية للشركات سبب في الضغط على العمل وظروفة.**

عم الامن الوظيفي ميزداد كنتيجة لاستلام شركات جديدة  
والعقود المؤقتة.

تحالفات شركات الطيران التي تسعى لتوحيد التشغيل في المطارات العالمية سينتج خساره في الوظائف وتغير في شروط العمل.

المنافسية على العقود وقوة الطلب على الامتعار وللنوعية من قبل المطارات وشركات الطيران مسؤودي لمزيد من الضغط على شروط العمل.

التكنولوجيا الحديثة متؤثر على الوظائف والتدريب.  
الاعمال تنقل مواقعها باتجاه الكاف الأرخص سبودي  
لأثار اجتماعية سلبية.

عمال المناولة في الخدمات الأرضية في المطارات هم لبضاً في مركز التغيرات الدولية للملكية والسيطرة. في دول كثيرة تم خصخصة المطارات ومن أجل خفض النفقات فإن شركات الطيران والمطارات تتسلق لبيع أو التعاقد على خدمة المناولة للطائرات. وقدر أنه بحلول عام ٢٠١٠ فإن ٦٥٪ من الخدمات الأرضية ستكون شركات مستقلة. شركات عابرة كبرى يبيو لها تسيير على خدمة المناولة الأرضية.

**الشركات العالمية في خدمات المناولة.**

العاملين	الدول	المطارات	المزود
١٧٠٠	٢٣	٨٥	جلوب جرلوك
١٥٠٠	٢٠	١١٥	سويس بورت
١٠٠٠	١١	٩٩	سيير آير
٩٠٠	٢٢	٧٢	مينزيس / أوجدين
غير متوفر	١٢	٩٧	WW F
٤٣٠	٤	٢٧	أفيا وشركاهم
غير متوفر	٧	٣٤	أفيانس



## الشركات العالمية لتمويل الطائرات

صناعة تموين للطائرات لصبحت من أكثر الصناعات تركزاً. سابقأً معظم شركات الطيران كان لديها وحدات تموين خاصة بها، تغيرت هذه الممارسة بشكل دراماتيكي. LSG- SKY EFS CH وجيـت جورـمـيـه تسيطران الان على ٦٠% من هذه الصناعة عالمياً.

هذه الشركات ترتبط بتحالفات شركات الطيران على سبيل المثال STAR LSG-SKY وشركة جيت جورمي تحالف IFLYER من خلال لوفتهانزا CH EFS من خلال سويس لير.

بالنسبة للعمال يخلق هذا الوضع مزيداً من الضغوط على ظروف العمل وتنظيم للنقبات من خال:-

إزاله تموين الطائرات من صناعة النقل الجوي لـى صناعة لطعام والتموين ولذى يعني معايير توظيف أقل وحملة نفاثية اضعاف.

**ظروف عمل سلطة بسبب تعرض شركات التموين للمنافسة.**

**طرق الجديدة للاتصال تؤدي إلى التشتت في العمل وخسارة في الوظائف.**

نقل العمال من جهة معينة في العلم لى مواقع جديدة.

توظف الشركتين الان للعمال حول العالم معظمهم اعضاء في نقابات عضوه في الـ ITF والاتحاد الدولي للطعام، الزراعه، الفلاحة، المطاعم، التموين والسجائر (IUF)). في سبتمبر ٢٠٠١ شكلت هذه النقابات مبكراً نقابة ITF-IUF لشركتي LSG-SKY و GATE GOURME T CH EFS وهذه الشبكات ستكون للرد على تخفيض شروط العمل في تموين الطائرات.

## التأثيرات على الامن والسلامة

اصبح امن الطيران موضوعاً هاماً منذ اختطاف الطائرات وأصطدامها المروع في العملية الارهابية في الحادي عشر من سبتمبر ٢٠٠١. نقاش واسع حول عملية تنفيذ البضائع في الطائرة من قبل شركات خاصة تدفع أقل للرواتب ولا تعطي فوائد وظيفية ومعظم هذه الشركات لا ينظم عمالها نقابياً.

وقد تقرير صدر عام ٢٠٠١ عن المكتب العام للمحاماة الأمريكية وهو ذراع تحقيق لكونغرس أن معدل تقلب الوظائف لموظفي التحقق والتفتيش في الطائرات هو ٦١٢٦٪ في مدينة سانت لويس كانت النسبة ٤١٪، وفي مدينة أتلانتا كانت النسبة ٣٧٪.

معايير التوظيف للبيئة ومعايير الامن السبع كانت تسير معاً بدأ بيد واحدة من شركات لمن للمطارات وأسمها ارجيلبريت عرضت ماذا يمكن ان يحصل عندما تقوم الشركات بخفض النفقات بواسطة تقليل معايير التوظيف، وقد وجدت مايلي:-

- تغير التطبيقات التاريخية للوظائف.
- تقليل مصلحة السلطات بأنه تم التتفق على التاريخ الوظيفي.
- اعطاء تصاريح مصلحة رسمية حول فحوصات الموظفين والذين لا ينجح بعضهم وبعضهم الآخر لم يقدم امتحاناً اصلاً.
- إنشاء مدارس ثانوية عامه صوريه لمنع الشهادات للالزمه للتوظيف.
- اعطاء شهادات كاذبه حول دخول العمال برامج تدريبية.

في شهر أكتوبر عام ٢٠٠١ تم التأكيد على ضرورة عودة وظائف الامن للمطارات تحت سيطرة للحكومة الفدرالية. اعتراضات من بعض قيادات الحزب الجمهوري بأن هذا يقود الى سرعة التنظيم النقابي لهذه الوظائف واعتبرت هذه الاعتراضات غير ذي قيمة حتى من نفس الحزب. في نوفمبر ٢٠٠١ تم الموافقة على عودة ٢٨٠٠٠ وظيفة لمن للمطارات القطاع العام والذي يعتبر لتصاراً كبيراً للنقابات الأمريكية. للضغط المستمر على ظروف العمل والرواتب الناتج عن المنافسة الحاده شجع على تخفيض التكrib على للسلامة المنافسة وتحفيز العاملين في الطيران المدني.

زيادة حجم العمل، الساعات الطويلة للعمل، المهارات الضعيفه، المقادير الشديدة ماهمت او مبيت في زيارات حوادث الطيران المدني، تتطلب للنقابات بعلاقة جديدة بين أصحاب العمل، الحكومات والعمال بحيث تعتبر اعمال الطيران المدني مهن لمن وسلامة الطيران.

لفترة بعده تم النظر على وجود الماكنات المتغيرة تكنولوجياً على أنها بديل لمهارات الأفراد وليس اداه لزيادة كفالتهم. شركات النقل الجوي تريد ان يكون الامن والسلامة استثمار بدلاً ان يكون كلفه. ان اليوم الذي يجادل به على انه " الخيار للاقى كلفه " يجب ان يتلاشى.

Transport International No.8, 2002



## إعادة هيكلة السكك الحديدية : التوجهات العالمية

في الدول النامية وبالاخص في أمريكا اللاتينية، افريقيا ووسط وشرق اوروبا تدخل البنك الدولي في اعاده هيكلة صناعة السكك الحديدية. ويعطي البنك الدولي التصريحه والتمويل لتحويل ملكية للدولة للسكك الحديدية لقطاع الخاص، ادى ذلك لخسارة عدد كبير من الوظائف.

حيثما نقش قسم السكك الحديدية في الـ ITF في مؤتمرها من خلال الرفود المشاركه الاتجاهات الرئيسية لاداره هيكلة السكك الحديدية وهذا يشمل:

### الشخصية الكاملة

تم بيع الخطوط والأصول لشركات خاصة، على سبيل المثال الشخصية في بريطانيا ونيوزيلاندا، الشركات الخاصة مخوله بأداره الامور التجارية الخاصة بها. وبمعنى آخر يمكنهم إدارة السكك الحديدية للحصول على ارباح.

### حق الامتياز

الشركات الخاصة تحصل على عقود طويله الامد لادارة وتشغيل الاصول و/أو صيانة الخطوط. ملكية الخطوط تبقى للدولة وهذه هي السياسه المفضله للبنك الدولي حيث تم التوسع بتطبيقها في افريقيا وأمريكا اللاتينية.

### التشغيل التجاري

اجزاء مختلفه من نظام السكك الحديدية تعمل باسلوب تجاري بالرغم من بقائها تحت سيطرة الدولة.

### تحول المسؤوليه الى حكومات اقليمية

تحويل المسؤولية الاداريه والماليه من الحكومة المركزية الى الاقلييم بينما تبقى الملكيه والتشغيل بيد الدولة، يطبق هذا عادة في النقل داخل المدن وبين الاقلييم للركاب.

اعطاء تعاملات خارجه للأعمال غير الرئيسية في صناعه السكك الحديدية.

النشاطات غير الرئيسية مثل التنظيف، الامن وبيعات التذاكر يتم التعامل الخارجي بخصوصها بينما تبقى الاعمال الرئيسية للسكك الحديدية بيد الدولة.

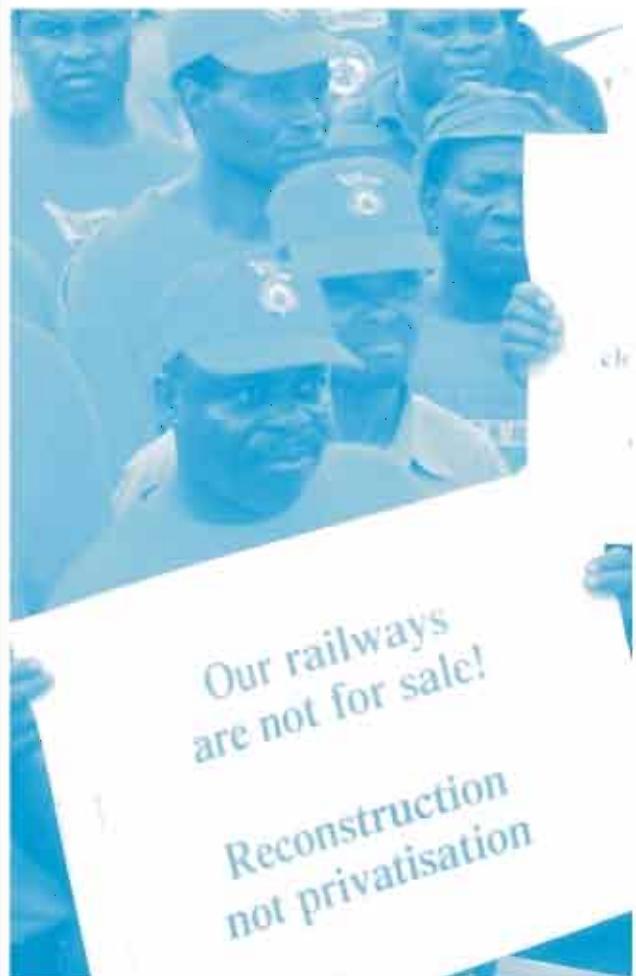
### تقليص للحجم وإدخال متعدد المهارات

الملكية تبقى للدولة ولكن تخفض القوى العامله عن طريق التعامل مع الماهرين متعدد المهن وذلك لزيادة الانتجاهية.

"من لهم عرض الخرافه للقاله بأن الشخصيه تزيد لكتلاته بشكل اوتوماتيكي، الحقيقة بالتناسبه لعمال السكك لها تطلب الاستقلال".

Jim Knapp, former General Secretary,National Union of Rail,Maritime And Transport Workers (RMT),UK

عمال السكك حول العالم يعرفون المعنى الحقيقي لادارة هيكلة، ويتبادلون الخبرات للمشتركه معاً حول الشخصيه. للعمل على اسس تجاريه، تقليص الاعداد وجلب العمل من الخارج لعمال السكك الحديدية في كل مكان علي للعمال مهاجمتهم وشروط عملهم. في بريطانيا تم الاعتناء عن ٤٠٠٠ عامل في السكك الحديدية. في الباكستان قبل ٣٠٠٠ عامل للقاعد بشكل تطوعي، في جنوب افريقيا عرضت الاداره تقليص العماله بـ ١٥٠٠٠ عامل لادارة هيكلة.



## ليس للبيع

لتحت نقابات السكك الحديدية في جنوب إفريقيا في صراعها ضد خطوط خصخصة السكك الحديدية . وقد أوضح جون باريت من تحدّث نقابات النقل في جنوب إفريقيا (SATAWU) كيف تحقق ذلك.

في نهاية عام ٢٠٠٠ أعلنت الحكومة ان (سبورنوت) صاحبة الخطوط الطويلة "ليس للداخلية" لجنوب إفريقيا سيتم خصخصتها جزئياً . ويريدون اعطاء لمتّياز لوحظتين تعتبران رايختان: الأولى كول دن التي تنقل الفحم من كاوزولو - ناتال في الشمال إلى ريتشاردز بي وأوريكسن التي تنقل الحديد من المناجم إلى سلاسلها في الشاطئ الغربي . وبإضافة الخط الفاخر وهو نوع من الفنادق الفاخرة على عجلات كان ليضاً معرضاً للبيع، للخطوط الرئيسية المشغولة يمكن اعطاء حق لمتّياز بحدها، حيث يمكن استخدام بعض المردود لاعادة عمل نقل للبضائع، بنفس الوقت لن يتم التخلص من أي خط غير ريعي ويتم تقليل عدد العمال بناء على ذلك بـ ١٥٠٠٠ عامل.

نقابتي (SATAWU) تشكّلت انه اذا تم اخذ الاجزاء للربحه فإن ذلك يدفع بالتجاه تبني باقي العمل في هذا القطاع . كان انطباعنا انه يجب عدم المساس بكل الشبكة ويجب ان تبقى معاً بحيث يمكن تطويرها بشكل متكامل، وبالاخص في المناطق الاقل تقدماً في البلاد . دعمنا فكرة تحسين الكفاءة ولكن فقط إذا تمت بشكل ديمقراطي من خلال التشاور مع النقابات.

أخذنا هذه الافكار للجنة الوطنية المسؤولة وربطنا ذلك مع نقابتي السكك الاخرين في البلاد . تاريخياً، لم تكون العلاقات جيدة لأنهما كانتا نقابتين مهليتين للعمالين للبيض . ولكن في هذه الحالة كانت لدينا مصالح مشتركة وموقف موحد، في نهاية آذار عام ٢٠٠١ استعملنا يوم الـ ITF للسككين لاعلان موقفنا بمسيرات في مختلف المواقع.

تم تشكيل لجنة مشتركة من الحكومة والعمال "فريق عمل" ، ولكن الحكومة لم تجب على استئنافها فقد كانت المعلومات من ادارة سبورنوت ومستشاريها هالкро سونه من حيث حجم تقديراتهم للتكنولوجيا، للعمال والاستثمارات للعلوم العصرية القديمة، حيث اثبتت هذه المعلومات صدق مخاوفنا، يمكن ان يذهب كل القطاع في انحدار إذا تم اخذ الاجزاء للربحه، حتى الخطوط القليلة الكثافة هي جزء من النظام المتكامل، وهو مهم للمحافظة على البضائع والانتاج في المناطق الريفية.

يمكن أن يكون لكثير للعوامل أهمية ان سبورنوت أصبحت مستقلة مالياً منذ انشاؤها وهي مملوكة من قبل الدولة، واستدانت اموال وساحتها بكثافة للدولة ولكنها لم تعتمدبداً على دعم الحكومة.

في وقت كتابه هذا الموضوع وافق الوزير على عدم بيع كول ذلك وأوربكين يمكن ان تبقى ليضاً . نقل للركاب يبقى في يد الدولة، ويظهر لهم أخذوا الدروس من التجربة البريطانية، ولفت النقابات على خصخصةقطار الفاخر الفندي لانه بالنسبة لنا ليس لهذه الخدمة أي أهمية استراتيجية او تأثير اجتماعي، وقد قبّلنا ذلك بمواجهة التحولات التكنولوجية، حيث سيكون هناك فقدان للوظائف . ولكن لدينا مساحة للمفاوضة حول العدد النهائي، باستعمال الاجراءات التقليدية للعدمية . كانت عملية مرهقة، وقد استندت موارد النقابات . وقد عدنا مع بعض كبار المستشارين العالميين وبالاخص بنك روتشيلد البريطاني والذي كانت لديه الخبرة في التخصيصية.

## دور شركات السكك الحديدية

### متعددة الجنسيات

عبر أوروبا لفتح سوق الشحن بواسطة السكك الحديدية، شركات السكك بما في ذلك المشغلين من القطاع الخاص، ستكون قدره على تشغيل خدمات الشحن في أي مكان تزدهر في أوروبا. شركات الشحن العالمية من بين الجميع تأخذ الفائدة من ذلك. شركة P & O نيلزوي وميرسك ميلاند لتشغيل شبكات سكك رابطة بين ميناء روتردام في هولندا ومحطات في المانيا، بلجيكا، هولندا وإيطاليا كجزء من سلسلة الخدمات من (باب إلى باب).

العمال لهم خبرات مختلفة مع الشركات متعددة الجنسيات. بعض الشركات تحاول منع النقابات من دخول منطقة العمل. والبعض رفض الاعتراف بالاتفاقات الجماعية واجبروا العمال على توقيع عقود منفردة. وفي امثاله أخرى أجبرت الشركات متعددة الجنسيات على تغيير اسلوبها مع النقابات.

تعزم أن بعض الشركات متعددة الجنسيات تتصرف كالحرباء، يمكن لهم الاعتراف بالنقابات في دولة ما وتكون ضد النقابات في مناطق أخرى ولهذا السبب يركز ITF على التأكيد على أهمية التعاون في التضامن العلمي كجزء من نشاطها".

ماك بورانا، سكرتير السكك الحديدية في ITF

ملك السكك الحديدية للعالميون أصبحوا يتزايدون وبشكل أحسن للشركات الأوروبية والأمريكية التي تنفذ صفقات جديدة وتتألف معاً، فتحة الطريق لأسواق دولها والمناطق الأخرى من العالم.

شركات السكك الأمريكية عقدت صفقات سكك حديد في كندا، أمريكا اللاتينية، الشرق الأوسط، شرق استراليا ونيوزيلندا.

السكك الحديدية الكندية الوطنية، تخصصت عام 1995، وقدممت مع سكك جنوب مدينة كالغاري لانشاء سكك حديدية عبر الولايات المتحدة، كندا والمكسيك.

الشركة الفرنسية فوندي لها فرع كبير للركاب في بريطانيا وكذلك دارة تشغيل في استراليا، البرتغال، السويد، هولندا والمملكة.

الและความ للركاب والشحن في الشركات الوطنية الأوروبية بدأت بالإندماج أو التألف.

هذا الاتجاه تم تشجيعه بالتحرر. في كلون لول 1999 وفق وزراء النقل في الاتحاد الأوروبي على إنشاء شبكة نقل سككية

## تغير وجه الشحن بواسطة السكك الحديدية في أوروبا

ريليون لول شركه شحن سكه عبر الحدود الأوروبية، انشئت عام 2000 من قبل المانيا وتملك شركه DB للشحن و NS للشحن من هولندا، هذا الاختلاف أحسن للوصول إلى ميناء روتردام الذي يملك القدرة على خدمة المفن الكبير الجديد والتي لايمكن خدمتها في هامبورغ للميناء الالماني. في اليوم الاول للتشغيل دعت الشركة ان لديها 45000 عامل وتبأت بحجم دوران مالي قيمته 6ر3 بليون دولار أمريكي.

تبحث ريليون عن شركات سكك وطنية للارتباط معها لانشاء سكك حديدية لوروبية حقيقة. انضمت السكك الحديدية الدنماركية إلى ريليون نهاية عام 2000 وتخطط ريليون لامتداد نشاطها إلى بولندا، التشيك، هنغاريا ورومانيا. توقعات ريليون أنه في وقت ما سيكون هناك ثلاثة أو اربع شركات فقط لشبكة الشحن السككي الأوروبي، مع تخصيص الشركات الوطنية فقط لتزود هذه الشركات. هذه الشركات الأوروبية يمكن لها بعد ذلك الانضمام إلى عدد يتراوح بين ستة إلى عشر شركات لتزويد عالمية ضخمة للشحن.

## الشركات متعددة الجنسيات في النقل البري "على الطرق"

الشركات الأمريكية توظف سائقين مكسيكيين والشركات الجنوب افريقية توظف بشكل متزايد سائقين من بوسنافانا وسوازيلاند.

في شهر حزيران ٢٠٠١ علق ٢٤ سائق شاحنه لتواني في بلجيكا دون مال او طعام، لم يتم الدفع لهم لمدة شهر وهم يعملون في تزويد المواد الغذائية للمحلات على الطرق حول اوروبا الغربية لمدة ثلاثة أشهر وتقريراً لم يغادروا شاحناتهم. نام أحد السائقين، بينما يسوق الآخرون، لذلك لم يكونوا عمال مهاجرين يرتحون في اوروبا الغربية، كانوا سائقين مستغلين بشكل كبير عبر الحدود. نقابة النقل البلجيكي (BTB) تدخلت وساعدتهم وفاؤضت لعودتهم لمنازلهم.

الطريقة الاكثر شيوعاً لخفض النفقات هي الدفع للسائقين الحد الادنى. مسح اجرته الـ ITF عام ١٩٩٩ اظهر ان معظم السائقين دون النظر الى مناطقهم او الشاحنات التي يسوقونها يتراوون ساعات العمل القانونية. حملة الـ ITF "الجهد الزائد يقتل" وحد السائقون حول العالم للقتال ضد الاعباء لهم "انظر صفحه ٤١".

مع فتح الاسواق، شركات نقل بري كبرى اصبحت متعددة الجنسيات في نقل الركاب، شركات مثل ستيج كوش، اريفا، فيرست جروب من بريطانيا وكذلك فيفندي ترانسيف و VIA-GTI من فرنسا اشتربت شركات حافلات وشركات نقل قطاع عام في دول مختلفه خارج دولها. على سبيل المثال فيرست جروب الان داخله في شركة نقل الطلاب الامريكية وهذا سبب التبدل في الوضع النقابي بين النقابة العامة لعمال النقل والخدمات في بريطانيا ونقابة العالمية للخدمات في امريكا.

قطاع النقل على الطرق ينمو بسرعة. نقل البضائع ضروري للتجارة العالمية والنقل بواسطة الشاحنات هو مقاييس الرابط للإنتاج العالمي وسلسلة التوزيع. وايضاً فإن التحرر زاد التنافس في الأسواق وسبب معاناه للعمال في النقل على الطرق في كل مكان وتدنت شروط التشغيل.

بعد إعادة تنظيم قطاع الشاحنات في الولايات المتحدة، فقد شهد قطاع النقل الرخيص للشاحنات تزايداً كبيراً وجميع العمال الداخلين على هذا القطاع غير منظمين نقابياً. المنافسة الكبيرة أدت لرواتب متذبذبة، ساعات عمل اطول وظروف عمل غير آمنة. أصبحت

موقع العمل تعرف بانها "اماكن للتعرق تمشي على عجلات".

في الاتحاد الأوروبي النقل على الطرق اوجد حوالي ٦٥ مليون فرصة عمل، بينما مليوني فرصة عمل لسائقى الشاحنات. ولكن منذ عملية التحرر استطاع مشغلي الشاحنات الأوروبيين تقليص الكلف بواسطة تشغيل سائقين او التعاقد مع مشغلين من اوروبا الشرقية. وهناك الرواتب والكلف الاجتماعية اقل بعشرين اضعاف من اوروبا الغربية، على سبيل المثال فإن الشركة الالمانية ويلي بيتر تشغيل سائقين من تركيا، بيلاروسيا وبلغاريا ومعظم شاحناتهم ٨٠٠٠ مسجلة في اوروبا الشرقية. انظر ايضاً الى الاقتباس صفحه ١٣ والخاصه بجريدة نق سانت غوتهارد عام ٢٠٠١. معظم مشغلي الشاحنات حول العالم ليسوا بضمخame ويلي بيتر ولكن لمالكين صغار الحجم، كل منها يشغل عدد قليل من السائقين مستوى الارباح في عقودها محدود جداً. لذلك هناك ضغط كبير لضبط النفقات، على سبيل المثال التعاقد مع سائقين من خارج الدوله.

## سائقو الشاحنات الذين ينتظرون ثم يسرعون.

انه شيء جديد "الوصول في الوقت تماماً" يعني بالنسبة لسائقى الشاحنات وقت اطول، ساعات تضيع ساعات غير مدفوعه بينما ينتظرون السائقون للتحميل والتزيل لا يتم الدفع لهم. عادة الطريقة الوحيدة التي يمكن بها للسائقين ان يحصلوا على برنامج محدد يمكن لهم ان يحصلوا على ثمن انتظارهم عندما يصلون الى الطريق السريع ويخرجون منه بشكل غير قانوني.

إذا اجبرهم برنامجهم على السرعة، فإن جيوبهم الخاوية تجبرهم على العمل ساعات اطول. معدل دخل السائقين الغير منظمين نقابياً يعادل ٤٢٪ من دخل مثاثلهم الذين يتلقون حماية نقابية ويعملون ٧٠ ساعه في الاسبوع. تقريراً ١٥٪ أكثر من الحد القانوني المسموح به، كل ذلك من اجل زيادة دخلهم، الشركات جاهزة لا تزال المداخيل وتطبيق ساعات عمل اطول على عمالهم لتلبية ما يسمى خدمة التزويد "الوصول في الوقت تماماً" لتنمية حاجة الصناعة.

## الشركات متعددة الجنسيات عبر كافة القطاعات

وتتوقع لـ ITF نمو هذا النشاط العالمي لمثل هذه الشركات في المستقبل وهذا له تأثير على الطريقة التي ينظم بها عمال الطرق، السكك الحديدية والنقل الجوي معاً.

الشركات تقوم أيضاً بالاستثمار على نطاق أكبر في النقل. على سبيل المثال شركة ستينج كوتتش هي شركة بريطانية عبرية تغطي الان الحافلات، المركبات، السكك الحديدية، إدارة الأصول والطيران "انظر إلى الصندوق في الأسفل". في فندي الفرنسي للنقل هي شركة عبرية تغطي الحافلات، الترامات، والقطارات.

### ستينج كوتتش : السفر عبر الحدود

لنشئت ستينج كوتتش عام 1980 لرسمة صناعة للحافلات في بريطانيا في بداية عملية اعادة التنظيم. عام 2000 امتلكت 16 شركة باصات في بريطانيا ووظفت 20000 عامل.

في الثمانينات بدلت ستينج كوتتش بشراء وبيع شركات الباصات حول العالم وقد قامت بشراء وبيع:-

خطوط جري كوتتش في كندا.

تشغيل الباصات في نيوزيلندا.

حصة في تشغيل باصات البرتغال.

سوبيص : وهي واحدة من شركات الباصات في السويد والتشغيل الخاص بها في الدنمارك.

ملاكي نقل ترانزيت تعمل في بريطانيا وأستراليا.

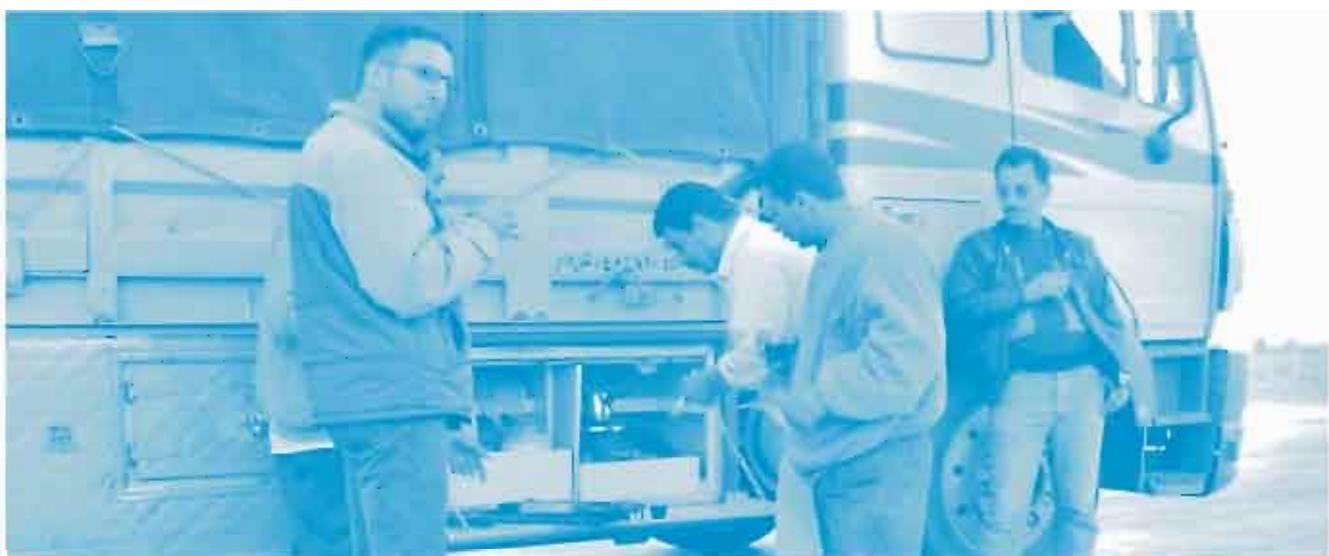
ستينج كوتتش مالاوي.

خدمة باصات كينيا.

سيتي بس City Bus هونج كونج.

حصة في شركة باصات تشوانج كويلاج في الصين.

مركبات أمريكا وشركة " شمال أمريكا للمركبات والتاكسيات ". بالإضافة لخدمة الباصات فإن ستينج كوتتش تملك خدمات السكك الحديدية، الترامات ومطار في بريطانيا ، وشركة نقل نهرى نيوزيلندي، حصة في تشغيل الطرق البرية في هونج كونج ويوجد مقاولات للحصول على حصة في مطار ميامي في الولايات المتحدة الأمريكية.



## العمالقة الذين يدعون "من الباب الى الباب"

نفهم الان اربع شركات متعددة الجنسيات على قطاع توزيع البضائع وهي : UPS, DHL, TNT وفيدرال اكسبرس وهذه الشركات تتواجد اعمالها العالمية بشكل مستمر من خلال الدمج، الشراء، والتعاقد من الخارج. كلاً مشركتي UPS وفيدرال اكسبرس لهما خطوط طيران لكبر من شركات طيران وطنية كثيرة. في الواقع فإن شركة DHL مملوكة الان من خدمات البريد الالمانية " البريد الالماني " والتي قامت بشراء ٢٠ شركة منذ عام ١٩٩٧ ، في علم ٢٠٠٠ قامت لميراطورية " البريد الالماني " للتزويد بالتحالف مع جناح الشحن في شركة لوفرهانزا الالمانية، منشاء اكبر شركة متكاملة لشبكة شحن في العالم .

وهذا كله نتيجة الطلب الهائل على النقل الاسرع، والمسافات الكبيرة، وباقل الاسعار، وبال مقابل فإن هذه الشركات تتبع مطالب اضافية على العمال وتضعهم تحت مزيد من ضغط العمل، مما يسهل لها مرونة لكبر وكفة عمله اقل.

لذلك فإن العمال الذين يعملون في مختلف قطاعات النقل ، هم جمعاً جزءاً من سلسلة التزويد وتشمل لومن فقط المائتين، عمال السكك الحديدية، عمال الموانئ، للبحار، أو عمال النقل الجوي، ولكن أيضاً العمال في المستودعات ، مراكز للتوزيع ، ومراكز الاتصال. هذا التحول في طريقه تشغيل قطاع النقل سيكون له لثر كبير على نوعية الاستراتيجيات والتسيير التي يمكن ان تحتاجها التقنيات لتطوير اليات دفاعها عن مصالحها.

في السوق الاقتصادي الذي يتصرف بالمنافسة العالمية، فأن المولد وتزويدها والمولد المنتهية للتصنيع ، يجب ان تصل المكان الصحيح، تماماً في الوقت المناسب ، وبكل الكاف. لقد اقمع حجم التحدي المصطنع للاستعارة وبشكل متزايد بجهات تقوم بتأمين احتياجاتها للتزويد بما خلق جيلاً جديداً من شركات النقل.

هذه الشركات ليست فقط شركات طيران، او مشتملي سكك حديدية او شركات شحن بري او ملاك سفن ولكنها تحتوى على عناصر من كل تلك الشركات معاً، مع استعمال تكنولوجيا الانترنت، ان تزويدهم من الباب الى الباب، من بوابة المصنعين الى محلات البيع بالقطعه وحتى للمستهلك مباشرة في منزله. ويمكن تسميتهم "منظمات تزويد متعددة النماذج " .

على سبيل المثال ، فإن شركات P & O نيلز وماريسك والتي عرفت بأنها شركات شحن بحري ، انشأتا السكك الحديدية الاوروبية (ERS) وشركة (ERS) هي عبارة عن قطارات تعمل مباشرة بين ميناء روتردام في هولندا ومحطات في كل من المانيا ، بلجيكا ، هولندا ولطاليا، وشركة ERS جاهزة وبشكل دائم لشراء تشغيل السكك الحديدية عندما تكون متوفرة. وهي تقوم الان بتزويد خدمة من "الباب الى الباب" باستعمال شركات نقل بحرية محلية.



## المتحده لخدمات الطرود (UPS) : مارد عالمي جديد في التزويد

شركة (UPS) هي أكبر شركة في العالم لتفصيف وتوزيع الطرود، وتنقل أكثر من 3 بليون طرد في السنة وتستعمل أكثر من ٥٧٠ طائره و ١٥٧٠٠ حافله، وتعمل في كل دول العالم تقريباً، تعتبر UPS أكبر شركة طيران للشحن السريع في أمريكا اللاتينيه من خلال الشركه التابعه لها واسمها ( CHALLENGE AIR CAROG ) .

تعتبر UPS واحده من اكبر مشغلي العمل في العالم ويوجد بها أكثر من ٣٤٠٠٠ عامل لقد لبعت UPS بعيداً عن كونها مجرد شركه تفصيف وتوزيع صغيره . وهي تتعامل الان مع شحنهات كبيرة وتقيله عبر الحدود العالمية . ولقد طورت هذه الفره من خلال انماجهما مع شركات شحن كبرى عديده . نعمت UPS مبلغ ٤٠ مليون دولار للأميرالطوة الامريكيه للشاحنات (FRITZ COMPANY ) وتصف الشركة استراتيجيتها بال التالي :

" إن مردود صناعه للتزويد والشحن الان متاثره من حيث التوزيع الجغرافي والطريقه التي يتم تقديم الخدمه بها ، وبالنقدم للاماام فأن UPS مستتمكن من تقديم الخدمه على مستوى النقطه لزيانها ، على سبيل المثال فأن لزيان مستتمكن من تصنيع منتجاتها في أي مكان في العالم ، ومن خلال UPS سوف يكون بأمكانها تحريك هذه البضائع بأي وسيلة نقل متاحه عبر الحدود . وعندما نعمل مع الحلول التكنولوجية المتاحه لنا ، فأن الحلول المائيه المقدمه من قبلنا ومن قبل السلسله التابعه لنا ستكون في متناول الجميع ، لقد قشت UPS العرض الذي لايمكن ان يوازيه شئ في اماكن العمل " .

David Abney, UPS

تعكم هذه الرسالة كيف حولت UPS نفسها الى شركة ضخمه ، على سبيل المثال فقد أنشأت UPS شركة فرعية لها اسمها مجموعه UPS للتزويد وهذه تقدم خدمات مثل تزويد سلسلة إدارة تكنولوجيا التزويد والأداره الماليه ، مراكز لاتصال وخدمات النقل . اتسعت UPS عالمياً خلال السنوات القليله الماضيه وهذه لقائمته تعطي لمثله قليله عن نشاطات UPS حول العالم :-

■ شراء للبولنديه لخدمات الطرود (PPS) .

■ شراء شركة طيران للشحن ( CHALLENGE AIR CARGO ) .

■ شركه مع شركة طيران JETAIR في الهند .

■ شراء شركة تزويد قطع الغيار COLOSA , CLS في بيرونا .

■ شركه مع شركة ياماتو للنقل في اليابان .

■ استثمار في شركة مطار تلباون للخدمات وهي اكبر شركة خدمات ملاوله ارضيه في تلباون .

■ حصه في FINON SAFECOME وهي شركه فرنسيه لتزويد قطع الغيار .

■ حصه في TRANS BORDER للخدمات .

■ شراء SHANON MRO وهي شركة صيانه طائرات مقرها في شانون ، ايرلندا .

■ شراء UNION PAK DE ARGENTINA SA وهي شركه طرود ارجنتينيه .

■ حليف استراتيجي في مخازن كبرى، مثل FAMLYMART في تلباون و ELEVEN -7 في هونج كونج .

لمزيد من المعلومات حول اضراب عمال ال UPS في الولايات المتحده "انظر صفحه ٤٤"

## أسئلة للنقاش

- كيف تمت عملية اعاده هيكلة قطاع النقل الخاص بكم في عصر العولمه ؟
- ماذا كان التأثير - ايجابي وسلبي - على الاستثمار من قبل الشركات العابرة في قطاعك ؟
- كيف كانت ردة فعل نقابتكم لتحديات الاقتصاد العالمي؟ كيف يمكن تقوية ردة فعل نقابتكم؟

### نشاط: التنظيم في الشركات العابرة

اختر مثلاً مناسباً لشركة عابره نشطه في القطاع "القطاعات" التي يمثلها المشاركون. كلما كان المشاركون عارفون بالمثال كلما كان النشاط اكثراً فائدته . حاول ان تعرف مسبقاً القليل عن الشركة : اين نشاطها، كيف تطورت خلال السنوات الاخيرة، اسلوبها تجاه النقابات وال العلاقات الصناعية ... الخ . إذا كان ممكناً لكتب القليل "صفحة واحدة" عن الشركة ووزعها على المشاركيين " انظر على سبيل المثال ، ايجاز عن الشركة المذكورة كما هو في الصفحات (٢١، ٢٥، ٢٧، ٢٩) .

قسم المشاركيين الى مجموعات، واطلب من المجموعات بالظهور بأن الـ ITF دعthem لتطوير وتصميم حمله :

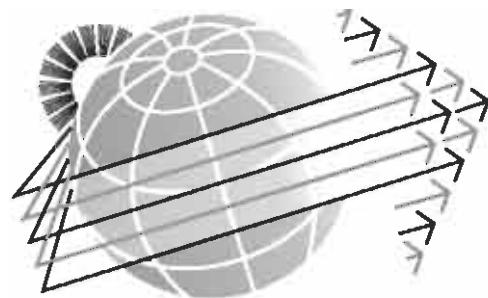
١. انشأ شبكة عالميه للنقابات التي تمثل الصال في الشركة .
٢. ادعم حمله النقابه محلياً وداخلياً للتجنيد للاعتراف بها ودعمها داخل الشركة المعفيه .
٣. اقنع الشركة للجتماع مع الـ ITF على طاولة المفاوضات ووقع على اتفاقية عالميه حول الحقوق العمالية النقابية .

اطلب من كل مجموعه قضاء ساعه للخروج بخطه لحمله مدتتها سنتين، كل خطه يجب ان يكون لها مرجعية لما يلى :

٤. الطلب الرئيسي والرسالة النقابية .
٥. ما قبل الحمله من تشر اعلامي وخطه تدريبيه للاعضاء النقابيين وممثليهم .
٦. شركاء الحمله المحتملين وخلفائهم ( نقابات اخرى ، جماعات المجتمع المحلي المنظمات غير الحكومية ... الخ) .
٧. احداث الحمله وادفافها .
٨. الخطه الاعلامية .
٩. اطلب من المشاركيين أن يكونوا منطبقين قدر الامكان . يمكن لك تذكيرهم بأن الـ ITF لا يقدم دعماً مالياً أو موظفين للحمله، بالرغم من ان السكريتariات والمكاتب الاقليمية يمكن ان تقدم النصيحة والدعم . اطلب من كل مجموعه تقديم خطتهم وعرضها للنقاش من قبل الجميع .



# une mondialisatio solidaire تحرير التضامن العالمي



دول كثيرة حتى في قطاع نقل البضائع والسكك الحديدية، الكثير من أعضاء الـ ITF يتعاملون مع شركات من خارج بلادهم. التوظيف عبر الحدود والآثار الاجتماعية كانت محدودة ولكن النقابات أصبحت تواجهها في قطاعات النقل.

قدمت العولمة للنقابات صناعة جديدة وتحديات تنظيمية، تحريك التضامن، وثقه تم تبنيها في مؤتمر الـ ITF عام ١٩٩٨ يقول، النشاطات العلمية والتضامن يجب أن تكون جزءاً مكملاً لجميع استراتيجيات أعضاء الـ ITF، أنه شيء يعرفه عدد كبير من عمال النقل حول العالم.

إن تزايد عولمة الاقتصاد العالمي زاد من أهمية عولمة التضامن، ليس فقط لعمال النقل ولكن لكافة القطاعات الصناعية الأخرى على حد سواء. إن هناك حاجة فعلية للتضامن عبر كافة القطاعات وأيضاً فإن هناك حاجة لوجود تضامن بين المنظمات وحملات أخرى، على سبيل المثال للتدخل مع المجموعات النسائية، وحملات المحافظة على البيئة، وجمعيات حقوق الإنسان، وأخرى كثيرة. كيف يمكن بناء هذا تضامناً؟

"نقابات عديدة تعلمته للدرس وأخرى في طريقها للتطور. الذين يعطون التضامن اليوم قد يحتاجونها غداً. لا توجد أي مجموعة تضمن عدم مهاجمة أعمالها، حقوقها العمالية وظروف العمل، ويتجاوز عدد النقابات التي يعتمد يقظتها على فكرة نقابات في الدول الأخرى لمنتها التضامن عندما تحتاجها".

تحريك التضامن ITF

التضامن - قوة النقابات الجماعية - كان دائماً وسيقى الأنسان لعمل وقوه الـ ITF والمحرك للحركة العالمية.

إن الطبيعة العالمية لصناعة النقل تعطي فرصاً كثيرة لافعال تضامنها دولية، أعضاء الـ ITF كانت لهم ردود فعل في مناسبات كثيرة. في الواقع إن لدى الـ ITF خبره لأكثر من مئة عام في تنظيم التضامن الدولي (انظر إلى كتاب الـ ITF "حقوق العمال هي حقوق الإنسان" للمزيد عن هذا التاريخ).

يواجه عمال النقل اليوم حلم العلم تغيرات جذرية في مناطق عملهم. كافة قطاعات النقل خصخصت بما جزئياً أو كلياً. مشغل شركات نقل كبرى متعددة الجنسيات تهيمن على صناعة النقل في

النقابات التي ساهمت لسنوات عديدة في التضامن مع نقابات أخرى وجدت نفسها تطلب هذا التضامن. حال مطرادات تحريضاً قاموا بإجراءات تضامنية مع طواقم الطائرات في الخطوط البريطانية. عمال الأمان والإطارات في شركة الخدمات المتعددة للطيران (UPS) هدوا بالاضراب تضامناً مع عمال الولايات المتحدة. ابتدأ الطلب من عمال لارصيف للتضامن مع البحارة، وبكل ذلك الطلب من البحارة التضامن مع عمال فرنسف.

Mobilising Solidarity ITF

في الماضي لم يكن الانضمام لعضوية الـ ITF تلك الاهمية لأن الصناعة كانت محصوره داخل لقطر. أما الان فأن عدد كبير من الشركات المتعددة الجنسيات تستثمر في المانيا. ونظم أن نصف الشركات تعمل في دول أخرى أيضاً. انه من الامور والقاده العمل معاً وتبادل المعلومات مع العمال في الدول الأخرى. ونشارك جميعاً في فكرة الحركة النقابية.

German Workers ITF Summer School

## الاتحادات النقابية العالمية

حركة نقابية تحكمت من البقاء والاستمرار . تنسب لـ I CFTU المدخلات للمنظمات العالمية . وكالات الأمم المتحدة UN بما فيها منظمة العمل الدولية ( ILO ) .

على سبيل المثال تقوم لـ I CFTU بخدمة مجموعات العمل داخل ILO والتنسيق للحملات ودعم اعلان لـ ILO حول المبادئ والحقوق ومعايير العمل الأساسية الصادرة عن لـ ILO التي تغطي القوى العاملة، للتمييز في الوظائف . تقوم لـ I CFTU بالتنسيق لحملات ذات علامة بانتهاء معايير لـ ILO ، واحدة من هذه الحملات خاصة بحملة حقوق الإنسان في بورما وذلك بالضغط على الشركات التي تتعامل مع بورما بالرغم من انتهاكات رئيس الدولة لمعايير لـ ILO للعمل .

عدد كبير من أعضاء لـ ITF خصوصاً في منطقة آسيا اخذوا جزءاً في هذه الحملة . لمعرفة المزيد عن لـ ILO وحملاتها لنظر إلى كتيب لـ ITF "حقوق العمل هي حقوق الإنسان ." .

التنسيق تحت مظلة الاتحادات العالمية يشمل أيضاً المكتب المشترك في واشنطن الذي يضم الاتحادات النقابية المهنية العالمية والاتحاد الدولي للنقابات الحرية ICF TU- GU F ، حيث يقوم هذا المكتب بالتعامل مع البنك الدولي وصندوق النقد الدولي . وتتنسب لـ I CFTU للحملات لوضع معايير لـ ILO ضمن قواعد منظمة التجارة العالمية ( WTO ) ، بحيث لا تستفيد الدول التي لا تلتزم وتحترم معايير لـ ILO من فوائد منظمة التجارة العالمية WTO .

معظم المنظمات النقابية العالمية ضخمة ولكن لديهم مكاتبها بعدد قليل وظيفي متواضع العدد وميزانية مضبوطة .



إن الاتحاد الدولي لعمال للنقل جزء من الحركة النقابية الدولية . يتزايد استعمال المصطلح "نقابات العالمية" للأشاره المؤسسات الكبرى لهذه الحركة . وتشمل النقابات العالمية:-

الاتحاد الدولي للنقابات الحرية ( I CFTU ) التي تتبع لها الاتحادات النقابية الوطنية . لذلك فإن معظم النقابات في الدول ترتبط مع الاتحاد الدولي للنقابات الحرية من خلال اتحادات نقابات للعمال في تلك الدول .  
الاتحادات النقابية العالمية العاشر ( G UFS ) وهي الممثل الدولي للنقابات التي تنظم صناعة معينة في القطاع والـ ITF أحد هذه الاتحادات .

لجنة ارشاد اتحاد النقابات ( TUAC ) تعمل لحساب منظمة التطوير والتعاون الاقتصادي ( OECD ) وهي الممثلة جهه متخصصة تعمل مع الدول الصناعية .

النقاية بمفردها ( ولكن ليس كل النقابات ) عادة ما ترتبط مع الاتحاد الوطني في الدولة والتي تصبح بعد ذلك عضو في اتحاد دولي مثل ( ICF TU ) ، نفس النقابة عادة ما تصبح عضوه في احدى المنظمات النقابية العالمية وحسب المهنة والقطاع الذي تعتله نقابات كثيرة تمثل اعضاء من مهن وصناعات مختلفة تتبع لأكثر من منظمة نقابية عالمية . GU F .

إن لـ I CFTU الان أكبر اتحاد نقابي عالمي يضم في عضويته اتحادات نقابية وطنية ، يبدو أن الاتحاد العالمي للنقابي الذي تواجد في عصر الحرب الباردة ( WFTU ) توقف عن الوجود بعد انهيار الاتحاد السوفيتي . الاتحاد العالمي ( WCL ) ذو الجذور الكاثوليكية

### استعمال النقابات العالمية

عند التفكير حول كيفية تحريك للتضامن العالمي، فإنه على اعضاء ال ITF أن يتذكروا دائمًا أنهم جزء من الحركة النقابية الدولية. لا يوجد "لو لا يجب أن يوجد" مترافقه بين المنظمات النقابية العالمية. إن للقرار الأصوب حول أي نقابة يجب أن تنظم عمالاً معينين يجب أن تكون فقط ضمن النقابات على المستوى الوطني وليس الدولي . وبالتساوي فإن النقابات ستضمن للاتحادات النقابية العالمية التي تقدم خدمات مختلفة تحتاجها النقابات وحسب مصلحها.

ال ICFTU (لو TUAC) تساعد عادة في المواقف النقابية التي تهم كافة النقابات، بينما المنظمة النقابية للمهنية العالمية GU F تكون أكثر مساعدة في موضوع محدود و خاصة بصناعة معينة، لو بالتعامل مع قضيّاً لهم أصحاب الاعمال متعدد الجنسيات.

بغض النظر عن التنظيم الذي تخاره النقابة، فإنه من الامانة ان تعمل جميع النقابات معاً عن قرب، لمعظم النقابات فان عولمة التضامن أصبحت قضية مركزية يتم التعامل بها والتفاوض لاجلها بشكل مستمر، ولكن موارد الحركة النقابية محدودة بحيث لا تسعم برفاقيه ازدواجية العمل. إن عملية تحريك للتضامن الدولي تكون أفضل عندما تعمل النقابة، الاتحاد الوطني للعمال، المنظمة النقابية العالمية GU F و/or TUAC معًا، والتاكيد ان الجميع بصوره الوضع بشكل دائم.



كجزء من النشاط بمناسبة العيد الخمسين لتأسيس ال ICFTU عام ١٩٩٩، فقد أطلقت ال ICFTU والاتحادات النقابية العالمية مراجعة شاملة لبنيّة النقابات العالمية وهذا النشاط المعروف بنقاش مصر . وهو يهدف لجعل كافة الاتحادات النقابية العالمية تتصرف معاً بشكل أفضل، وبالتالي لقى اجماع كافة النقابات الديمقراطيه للممثليه حول العالم بالشعور والعمل كجزء من العائله الموحده للنقابات العالمية، هذا النقاش يركز على خمس محاور رئيسية هي:-

**نقوية الاتحادات العماليه الوطنية:** مساعدة عالمية لنقوية المنظمات النقابية الوطنية، بما في ذلك الطرق لجلب المزيد من النساء والشباب في النقابات وتوجيه عنايه خاصة للعمال غير الرسميين.

**التاثير في الاقتصاد العالمي:** البحث عن الطرق التي يمكن ان تؤثر بها النقابات على الجهات العالمية صاحبة القرارات المؤثرة على العمال بما في ذلك الامم المتحدة (خصوصاً ILO) و OEDC، البنك الدولي، وصندوق النقد الدولي، ومنظمة التجارة العالمية WTO.

**التاثير في الاقتصاد العالمي:** تطوير اليات حديثه لوضع الضغوط على الشركات متعددة الجنسيات واصحاب عمل آخرين، مثل لفعال للتضامن وأطر لتحقيق وقوانين ارشادية واستعمال سوق رأس للعمال.

**تطوير طرق جيدة للحملات:** زيادة قدرة المنظمات العالمية للعمل معاً في المشاكل الرئيسية او للنزاعات، على سبيل المثال تحديد أيام أو أسبوع لافعال داعمه لموضوع معين وإيلاه التعامل مع الصحفة والاعلام اهتماماً أكبر.

**تطوير بنية اكثر فاعلية:** وهذا يشمل اعادة تقييم لكيفية عمل المكتب الاقليمية لل ICFTU وعلاقتها مع المنظمات النقابية العالمية (GUFs)، وهناك حاجة ماسه لعلاقة اكثر قرباً بين المنظمات النقابية العالمية والمنظمات النقابية الاوروبية. ٩٥% من اعضاء الاتحاد الأوروبي ل النقابات العمال (ETUC) اعضاء في ال ICFTU ، بينما فقط ٥% من نفس الاتحاد اعضاء في الاتحاد الدولي للعمال (WCL).

مزيد من المعلومات حول ال ILO ومعايير العمل الدولية موجوده في كتاب ال ITF "حقوق العمال هي حقوق الانسان".

# الاتحادات النقابية الدولية GUFS.

## الاتحادات النقابية العالمية

- حصلت مؤخراً عملية دمج فلست عدد الاتحادات إلى عشرة وهي:-
- التعلم الدولي (EI).
  - الاتحاد الدولي للنقلبات للكيماويات، الطاقة، لمناجم والعمال العاملون (ICEM).
  - الاتحاد الدولي للصحيحين (IFJ).
  - الاتحاد الدولي لعاملين بالتصنيع، الملابس والجلود (ITGLWF).
  - الاتحاد الدولي للخدمات العامة (PSI).
  - الاتحاد الدولي لعمال النقل (ITF).
  - الاتحاد الدولي للعاملين في البناء والأخشاب (IFBWW).
  - الاتحاد الدولي للعاملين في المعدن (IMF).
  - الاتحاد الدولي للعاملين في الغذاء، الزراعة، الفنادق، الطعام، للتمويل، المسجل (IUF).
  - نقابات الشبكات الدولية UNI للعاملين (بالمالي، التجاري، الخدمات الخاصة، لعمال من الدرجة الأولى، التبريد، الاتصالات، الرسامين، الترفيه).

تعمل الاتحادات الدولية عن قرب معًا في القضايا التي يوجد بها صاحب عمل يغطي لكثير من صناعات على سبيل المثال تعمل الـ ITF مع:

- (ICEM) وتنشر كان في كون الـ ITF يمثل عمال نقل للنفط وكذلك في النزاعات التي يدخل بها عمال للكيماويات ونقل للنفط.
- (PSI) في القضايا المتعلقة في الخدمات العامة والشخصية بما في ذلك العلاقة مع البنك الدولي.
- (IFBWW) في قضايا مثل نقل الاخشاب والعلامات مع شركات الائتمان.
- (IMF) في بناء وشطب السفن.
- (IUF) في عمال السياحة وتمويل الطائرات.
- (UNI) في السياحة، شركات أمن الطيران، واعمال شركات لتزويد المتاحة.

الاتحادات النقابية الدولية مثل الـ ITF هي اتحادات تضم نقابات وطنية في صناعة محددة. بعض النقابات تمثل عمال في أكثر من صناعة، والكثير يكتسب عضوية لكثير من اتحاد نقابي دولي. وقد عرف سابقاً الاتحادات النقابية الدولية ب أنها المسكرتариات النقابية العالمية. الاتحادات النقابية الدولية هيقرب جسم دولي يتعامل بالاعمال اليومية للنقابات وتمثل عمال الصناعات في قضائهم.

تتفق الاتحادات النقابية الدولية عدد من الأعمال:-

- دعم تطوير النقابات "على سبيل المثال برامج تدريبية".
- العمل تضامنية دولية للدفاع عن النقابات التي تتعرض لهجوم ومسانتها في النزاعات.
- الإبحاث حول تطوير الصناعات على المستوى الدولي والإقليمي.
- تسيير دولي لزيارات الأطفال فيما يخص الشركات متعددة الجنسيات.
- التمثيل في الاجتماعات الدولية لدى المنظمات.
- مساعدة الأعضاء لتبادل الخبرات من خلال المنشورات، ورش العمل والمؤتمرات.
- الحملات في مواضيع هامة تواجه القطاع أو الصناعة.

لقد حققت الـ ITF اتفاقية دولية مع اصحاب العمل للجنة الدولية للنقل البحري (IMEC)، وقعت هذه الاتفاقية عام ٢٠٠٠ . وهي اتفاقية عمل جماعية دولية تغطي مستوى الرواتب ل ٦٠٠٠ بحار على السفن المملوكة لاعضاء الـ (IMEC) وتشمل شركة مایرسک، موبيل، شيفرون، شيل وسوایر باسیفیک .

## قوانين الاسترشاد

يتم تبنيها من قبل الشركات مع بعض التدخل من النقابات. وتختلف في اهدافها واهميتها وهناك وجهات نظر مختلفة عن مدى اهمية مثل هذه القوانين في بعض الصناعات، يمكن أن تكون القوانين طريقه يستعملها صاحب العمل لتحسين صورته امام الرأي العام. هناك المزيد عن هذا الموضوع في كتاب الـ ITF "حقوق العمال هي حقوق الانسان".

"ادوات مختلفة تناسب صناعات مختلفة ومن المبكر جداً الحكم من هي الاداء الاكثر تأثيراً. هناك شئ واحد يتفق عليه الجميع وهو ان رأي العمال على كل المستويات بها يبقى الشيء الامثل بالاتفاقية والقوانين".

ITF GENERAL Secretary David Cockroft.

بنفس الوقت تطلق الاتحادات النقابية الدولية وبشكل متزايد حملات مشتركة حول قضايا محددة مع المنظمات غير الحكومية والحركات الاجتماعية، بما في ذلك جماعات الحفاظ على البيئة ومنظمات حقوق الإنسان . عملت الـ ITF مع منظمة أمنستي العالمية في حقوق اللاجئين ، ومع السلام الأخضر في صناعة صيد السمك غير القانونية، ومع الشهادة الدولية في ليبيريا على سبيل المثال.

يتزايد الطلب على الاتحادات النقابية الدولية لتنسيق ردود فعل النقابات حيال الشركات متعددة الجنسيات . كل صناعه بحاجة لأسلوب تعامل مختلف، وقد تبنت الاتحادات النقابية الدوليـه عدد من الاستراتيجيات وهذه تشمل :

## مجلس الشركات

وهذه تعمل على جمع النقابات التي تمثل العمال في شركه متعدد الجنسيات . هذه السياسه تكون ناجحة بشكل خاص عندما يكون مسيطر على الصناعه من عدد قليل من الشركات الكبيرة، وعندما تكون النقابات قوية وخصوصاً في بلد المنشأ للشركات . وهذه على صله بتشكيل المجلس الأوروبي للأعمال والذي أسس تحت القانون الأوروبي للشركات . وهذا التمثيل الذي يأتي بالمقابل من النقابات . فأن هذه التشكيلات قد تكون الاساس لتشكيل مجلس عالمي او مجلس نقابات واصحاب عمل .

## الهيكل الدولي للاتفاقيات

يتم التوصل لمثل هذه الاتفاقيات عاده بين الشركات المتعددة الجنسيات والاتحادات النقابية الدولية وهناك حوالي ١٢ من هذه الاتفاقيات لغاية الان . معظم هذه الاتفاقيات تحتوي على التزام من الشركات بالتقيد بمعايير الـ ILO للعمل، ضمان حقوق معينة للعمال، بالإضافة لآلية للمراقبة والتي يكون النقابة دور كبير بها . ولا تطبق مثل هذه الاتفاقيات على مراتف الشركة حول العالم فقط ولكن تتضمن هذه الاتفاقيات ضغطاً على موردي الشركة ومتعبديها الفرعين على حد سواء .

هذه الاتفاقيات حدثه العهد بحيث انه ليس واضحـاً لغاية الان مدى تأثيرها على المفاوضات الجماعية من قبل النقابات على المستوى الداخلي أو الوطني . وتنص الاتفاقيات عاده بشكل واضح انها ليست بليلاً عن المفاوضة على المستوى المحلي .

لم تقاوض الـ ITF لغاية الان على أي اتفاقية من هذا النوع . على أية حال وكون كل شركة تستعمل النقل، فإن الـ ITF ترغب بالاطلاع على هذه الاتفاقيات بما فيها الفقرة الخاصة بالنقل، هناك نقاش مع شركة لها هيكل اتفاقية دوليه مع اتحاد نقابي دولي آخر حول معالجة النقل والتزويد والمنتج .

## التضامن العالمي العملي

التضامن المادي يمكن أن يكون مهماً أيضاً حيث تواجه النقابات كلف عليه بسبب مهاجمة صاحب العمل أو الحكومة. وقد يكون هناك عرقلات أو لجراءات قانونية أخرى والتي تهدى فترتهم على الدفاع عن حقوق عمالهم أو اجراءات العمال بالعوده لعملهم بسبب التجويع.

بالنظر إلى التحديات التي تواجه النقابات، هل هناك للتضامن هذه كافية؟ بما أن الـ ITF وجدت قبل حوالي ١٠٠ عام، فقد شجعت الـ ITF للتضامن المباشر. إن حملة الـ ITF ضد السفن حاملة الأعلام للمخالف (FOC) مستمرة منذ أكثر من ستون عاماً بعطاء التضامن العالمي وتشجيعه يومياً بين البحار وعمال الإرصفه الاعضاء "لنظر صفحه ٤٠"

العمال في قطاعات النقل الأخرى تحولوا أيضاً باتجاه اعطاء هذا النوع المباشر من التضامن الدولي. لقد أظهروا للعاطف، الأضراب، المقاطعة، وتنفيذ إجراءات صناعية ولجراءات أخرى. وكما يمكن رؤيته في أكثر من دراسة حالة معروضة في هذا الكتاب، ول ايضاً في كتاب "حقوق العمل هي حقوق الإنسان" و "للنساء تتقد علم". مثل هذه الأفعال تعطي القوه وتشكل ضغطاً على أصحاب العمل والحكومات.

إذا كانت نقابتك بحلقة للتضامن من اعضاء الـ ITF، فإن هناك توضيح حول لفضل الطرق للحصول عليه في كتاب "حقوق العمل هي حقوق الإنسان"

### اتفاق اعضاء الـ ITF على التضامن الدولي.

نقابات عمال الإرصفه والموانئ في الـ ITF لهم تاريخ طويل يفتخرن به بتضامنهن مع عمال ارصفه آخرين وبحاره. في تموز ١٩٩٧ لزموا لنفسهم بما يلي:-

دعم أي نقابة عمال موانئ عضو في الـ ITF انتشار بصلوات اصلاح الموانئ.

دعم أي نقابة عمال موقى تحارب ضد ادخال عمال غير نقابيين مكان العمال النقابيين.

دعم أي نقابة عمال موانئ عضو ITF تحارب نبه أصحاب العمل والمنظمات الأخرى لل Tactics جم النقابات. اعطاء القص قوه تضامن مع اعضاء الـ ITF النقابات عندما يطلب ذلك الدعم في دفاعهم عن حقوق عاملهم.

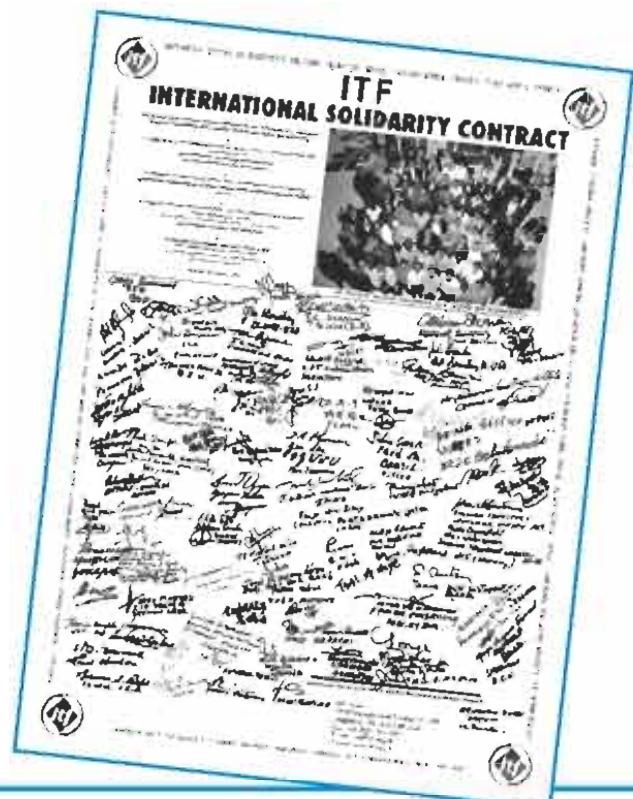
"لقد طب مني كتابة رسالة احتاج للحكومة الليبية بحسب المشكل الذي يواجهها عمل الملك الحديبية. لقد ارسلتها وشعرت شعراً حسناً تجاه ذلك. العمل على المستوى الدولي يضع ضغطاً كبيراً على الدول، ويجبرها على بحث الموضوع مع العمال. لها تظهر ان النقابات تلعب دوراً هاماً ورئيسياً في التضامن الدولي بالرغم من المعلوم ان العالم لا يمكن وقفها. نستطيع ان نعمل الفرق".

Canadian Worker, ITF Summer School

بعض العمال للتضامن "رمزيه" - رسالة، قرارات وضغط دبلوماسي. هذا المستوى من الضغط يعني مهماً. إن مجرد التهديد لهؤلآء بعمل من قبل الـ ITF ساعد على الوصول لاتفاق، وحمى القادة للنقابين من الطرد، أو لغير مهاجمة قانونية للنقابات.

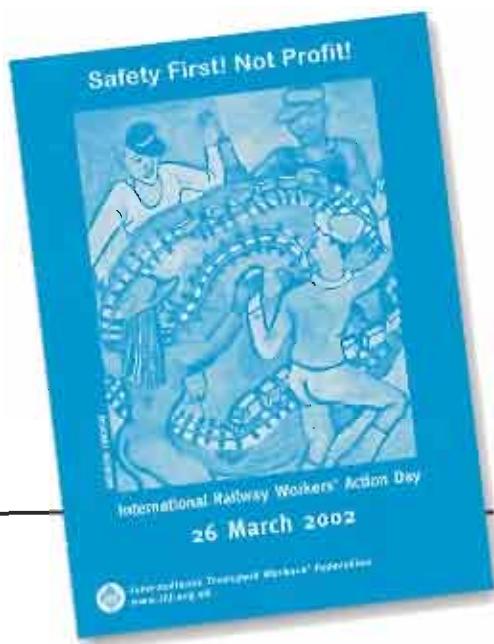
"وزير النقل لدينا زاد تحويل إدارة المترو المستقله إلى شركه تجارية وعلق تنقل العمال الجماعي، ومن خلال رسائل للتضامن من اعضاء الـ ITF فقد تمكنا من حل النزاع".

Romanian metro worker, ITF summer school



## الحملات العالمية

لإجراءات عملية، وتجد للنقابات صعوبة للحفاظ على التواصل والروابط بين الاجتماعات. لذلك فقد عززت لـ ITF وسائل أخرى للالتفاف على المستوى الدولي، وبالاخص من خلال الاسلوب المعتمد على الحملات. والهدف هو جعل النقابيين يتحركون لاجراء افعال حول قضية محددة، ليس فقط على المستويين المحلي والوطني ولكن للتنسيق لها عبر العالم في قطاعات النقل الطرقي، السكك الحديدية، والطيران المدني، فقد ركزت لـ ITF لحيته على يوم عالمي للعمل.



نعم أن أكبر ثلاثة شركات نقل في بريطانيا تعمل في أمريكا الان. ربما شركات نقل أخرى سترى الفرص التي حصلت عليها تلك الشركات الثلاث. أو ربما شركات أمريكية تجد فرصا وراء البحار وتصبح تثير اعمالاً في دول أخرى. بالتأكيد ومع عولمه قطاع النقل، فإن على النقابات التفكير بجدية في استراتيجية دولية لمواجهة شركات تعمل في السوق المحلي.

Jeanine Nogrod, Washington District, AFL-CIO, US

يعنى الاشتراك في منظمة نقابية عالمية لمعظم للنقابات، حضور اجتماعات عالمية. وهذه الاجتماعات مكلفة التنظيم. وعدة لا تؤدي

### السلامة أولاً - ليس الرابع اليوم العالمي لعمال السكك الحديدية.

في رد فعل على الهيكله للراديكاليه لصناعة السكك الحديدية حول العالم "انظر صفحه ٣" فقد نظم لـ ITF أول يوم لعمال السكك على المستوى الدولي في ٨ آذار ٢٠٠٠ ، أكثر من ٤٠ دولة نظمت نشاطات في هذا اليوم، وكذلك فعلوا عام ٢٠٠١.

نقابات السكك الحديدية اعضاء لـ ITF من مختلف الاقاليم اطلقت نداءات في هذا اليوم: من اجل ان يكون عمال السكك جزءاً من عملية اعادة الهيكله منذ البداية، من اجل حماية وظائف السككين، ومن اجل الحفاظ على معايير السلامة لعمال السكك الحديدية. كان هناك مسيرة ومنتشرات في محطات القطارات من استراليا الى تايلاندا، مظاهرات وتجمادات صارخة عقدت في دول مثل بوتسوانا، الهند، ناميبيا، الباكستان، للفين، جنوب افريقيا، سريلانكا، زامبيا وزمبابوي. في ليбанان، لاتفيا، مالزريا وتركيا اجتمعت النقابات مع الاداره / او الحكومة، كان هناك توقف عن العمل في فرنسا، ليطاليا وبريطانيا.

اجتماعات نقابية عبر الحدود عقدت بين نقابيين من بلجيكا، فرنسا، المانيا وكمبرغ. في غانا، كينيا ولكرانيا كان هناك تفاصيل سلامة وحمله لنظافة، نشطاء كنديين اجرروا حمله رسائل بالفاكس لحكومة نيوزيلاند، عقدت اجتماعات في كل مكان لاطلاق عنوان جديد حول الصحه والسلامة. في بريطانيا تم زرع شجره كنكري لضحايا حوادث السكك الحديدية.

بهذه الطريقة قام كل عضو ITF بتتنفيذ ما وجده مناسباً له بهذه المناسبه، وبالتاليف مع الاخرين لتشكيل يوم عالمي.

## نقول لا لـ "غليان النقل الجوي"

في سلسل من تموز عام ٢٠٠٠، عشرات الآلاف من اطقم الطائرات وعمال المطارات في حوالي ١٠٠ دولة قاموا بالفعل ضد ما يسمى "غليان النقل الجوي" وزع للعمال الأرضيين الآف المنشورات على الركاب، نشرت كباتن خاصة للمعلومات في المطارات، تم توزيع لافتات في صالات المغادرين، إعلانات تمت في خطوط طيران مختلفة، في بعض الدول تم التوقف عن العمل. حملة لا لـ ITF "غليان النقل الجوي" وضعت ضغوطاً على شركات الطيران والحكومات لإجراء ما يلزم ضد انتهاكات وتصروفات الركاب.

نفت لا لـ ITF الاتهام حول العلام ضمن هذه الحملة. في مطارات في مدن مكسيكو سيتي، كلكون، وغلاساجارا، وزع العمالة الأرضيين ١٠٠٠ منشور، هذه المناسبة تمت أيضاً في بنيلاين، البرازيل، بوركينا فاسو، كندا، الدنمارك، مصر، فنلندا، المانيا، هولندا، نيجيريا، لارووج، سريلانكا، تايلاند، تايلاند، الولايات المتحدة، ودول أخرى كثيرة.

في معظم الحالات تقريباً، ثفت وفود للقيادات تعاطفاً من وزراء الحكومات. على سبيل المثال ثلت حكومة نيوزيلاند أنه يمكن طلب من لبرلمان اجراء التعديلات اللازمة على القوانين لاظهار حل للمشكلة. في تايلاند أعلنت الحكومة أيضاً بوتها للتغيير القانونيين.

تم تنظيمية الحملة بشكل ممتاز حول العالم، نقابات عديدة وجدت نفسها بقدرة تستطيع تلبية الرغبات التي ابانتها الصحف، ومحطات الإذاعة والتلفزة. للقائمون على الحملة في أمريكا قالوا لهم لم يعرفوا تنظيمية اعلامية بهذه.

"هذه الخطوه المتقدمه للنقابات تذكر للصناعة والحكومات أن لا لـ ITF واعضاوه من النقابات جاهزه للتحرك حول قضيه مشتركه" قال ذلك شين لارايت سكريتر الطيران المدني في لا لـ ITF، دولاً مثل بريطانيا، أمريكا وأستراليا لديهم الان تشريعات ممتازه لحماية العاملين والركاب. على ليه حال هناك دول كثيرة ليس لديها قوانين للتعامل مع هذا الموضوع.

اليوم العالمي لوقف "غليان الجو" يتم تنظيمه كلية في تموز ٢٠٠١ عمال ارضيين وجوبيين في دول كثيرة طلبوا من الحكومات تبني التي تحصل في الجو. عملت لا لـ ITF عن قرب مع المنظمة قوانين وطنية ومسانده معاهده دولية للتأكد من الحماية ضد الحراث العلمية للطيران المدني (ICAO) لتطوير مثل هذه الاداء القانونية.



**الاعلام المخالفه : لا يوجد مكان للاختباء**

منذ ما يزيد على نصف قرن، فقد لطقت لـ ITF واعضاوها حمله ضد الاعلام المخالف على السفن FOC (انظر صفحه ١٦)، وهو نظام يسمح لمالكي السفن بداره اعمالهم بالحد الادنى من الامان، وكثير منهم اصحاب عمل سفينون. يتم التعامل مع هذه الحملة بشكل يومي من خلال شبكة تضم اكثر من ١٢٠ مفترض من اعضاء نقابات لـ ITF في مواني العالم الكبيره، وهم يفتضون حول ظروف العمل والحياة للبحاره، وبشكل خاص على السفن الحامله للاعلام المخالف (FOC) ول ايضاً يفاضل هؤلاء المفتضون للتفويغ على اتفاقيات مقبولة مع لـ ITF، تعطي البحاره على الاقل الحد الادنى من للمعاير. في كل عام يتم تفتيش ما يقارب ٧٠٠ سفينة من قبل هؤلاء المفتضون، وتقريراً تبهر ٦٠٠ سفينة مخالفه للاعلام (FOC) ضمن لتفويغ مع لـ ITF. ويستعيد هؤلاء المفتضون رواتب البحاره التي لم تدفع لهم. في عام ٢٠٠٠ على سبيل المثال تم استعادة لكثير من ٢٨ مليون دولار لاطقم السفن. وحيثما كان ضروريًا فإن هؤلاء المفتضون يستطعون للقره المتاحه لهم من خلال لقونتين العطليه والدولية لوقف السفن من الابحار في المواني حتى يقام المالكون بالتفويغ.

يعطي عمال الرصيف أيضاً الدعم اللازم لحمله (FOC). على مر العصور في التاريخ قام عمال الارصفه بفعال تضامنیه مع للبحاره، استعداد عمال الارصفه عن طیب خاطر لمنع او تأخیر تحمل وتنزيل للبواخر بيقى للمثال لحي على للتضامن .ويرد للبحاره على هذا للتضامن بان لا يقوموا بعمليات مناوله للشحن والتي تقليدياً تعبر عن اعمال الرصيف، وذلك في الوقت الذي يتزايد طلب المالكين من للبحاره بالقيام بعمليات مناوله للشحن لتقصير مده المکوث في للموانئ . ولكن هذا العمل يشكل خطراً للحولاث على للبحاره لان عمل عمال الارصفه خطير وبجاجة لندریب وهو ايضاً باخذ عمل عمال الارصفه.

في لندن حق قسم الشكاوى لدى لـ ITF في الشكاوى للمريضية، أو الاصابات على البحاره أو عائلات البحاره الذين قضوا نحبهم خلال العمل وهذا يشمل شكاوى الاعمال حيث غرفت المفن معيشه للموت والاصابات، في معظم الاحيان يقوم مالكي المفن ومحاميهم بتوفيق البحاره وعائلاتهم على عدم احقيتهم بالتعريض على الأطلانق. كل هذه للقضايا تطرح في الاسبوع الاقليمي لـ ITF الذي يعقد سنوياً. عام ٢٠٠١ انضمت امريكا للجوبية والبحر الايرلندي للمرة الاولى، اسبوع الحفله في اوروبا والبحر الياسيفيكي يستمر بنجاح، في كل علم تغير هذه الأسابيع مفن لـ (FOC) على التوفيق على لقاءات لـ ITF. ويدفعون على الاقل ٥١ مليون دولار رواتب لم تدفع للبحاره. في البحر الايرلندي، وجدت النقبات ومفتشي لـ ITF تمييزاً كبيراً، حيث يتقاضى البحاره الاوروبيين معدلات الرواتب الاوروبية بينما البورميين والاثيوبيين والقبنيين يتقاضون ٤٥٠ دولار امريكي شهرياً فقط.



بنفس الوقت فإن لهذه العمليه اجنبتها السياسية والضاغطه، وذلك من خلال العمل مع المنظمة العالمية للبحرية (IMO) وأخرين بما في ذلك ملكي السفن ذو المسمعه الطيبة، كل ذلك من أجل تعرية ومحاربه نظام الـ (FOC) الذي يطبق للمعايير المتدنية. ترالب هذه الحمله من قبل لجنه العداله الـ ITF والتي تتكون من متخصصون عن ١٠٠ عضو من اعضاء للبحاره والارصفه في الـ ITF.

( الاجهاد يقتل )

## حملة لعمال الطرق البرية من أجل تقليل ساعات العمل

نفعت لـ ITF يوماً محدداً لعمال الطرق البرية منذ عام ١٩٩٧ . يحتاج خلاله سائقو الباصات، الشاحنات والتاكسيات حول العالم ضد خطورة العمل لساعات طويلة، خصوصاً في المناطق التي تعرضت لاعادة تنظيم ومنافسة حادة.

شارك سائقون من ستين دولة في هذا اليوم عام ٢٠٠١ ، استعمل عمال النقل كل شئ متاح لهم لبداء من الضغط من خلال البرلمان لغية اغلاق الحدود، عرض لحوادث الحافلات، وشاحنه تعرض فليم فيديو لاظهار ساعات العمل الطويلة التي تعرضت كافة الالات على الطرق للخطر. لجتماع عالمي لعمال النقل البري في لـ ITF نلتش به المشاركون ما تحقق من هذه الحمله والدروس المستفاده ايضاً وقد وجدوا:-

النقابات للمشاركه جميعاً تحدد موضوع مشترك ولكن كل نقابة تستعمل اسلوب معين يعتمد على الظروف المحليه . وبهذه المرونة فان عدداً كبيراً من النقابات يمكن ان تشارك ..

هذه للحمله الدولية ساعدت النقابات في مطالبيها لتحسين ظروف العمل على المستويات الوطنية . وكثيراً من النقابات تستعمل هذا اليوم للتفاوض مع الادارات او الحكومات . في بعض البلاد كسبت النقابات تغيرات في التشريعات حول ساعات العمل .

العمال أصحاب الرتب والاداريين أصبحوا يشاركون في نشاطات هذا اليوم، احياناً للمرة الاولى.

يوم للحمله ليس مجرد يوم يبدأ وينتهي ولكن تسقه وتتبعه نشاطات مختلفة .

النشاطات للتطعيمية الدولية تم ربطها بتنظيم هذه الحمله . حفزت للحمله النقابات لتنسيق أكثر بين نقابات النقل البري ونقابات

النقل في القطاعات الأخرى .

النقابات للمشاركه أصبحت أكثر ثقه في تطوير اليات للحملات وتنفيذ الانفال .

سائقو الباصات في مدينة شيفيلد في بريطانيا، يعلنون من الإجهاد كمشكلة مستمرة . التركيز في مدينة مكتظة يكون صعباً ومرهقاً . الرواتب المكتسبة تعني أن الجميع يريد أن يعمل ساعات إضافية وينتهي ذلك بالعمل لمدة ستة أيام أو ٦٠ ساعة في الأسبوع، وأحياناً أكثر من ذلك . معدلات الطلاق مرتفعة . السائقون قلقون بأن الحكومة العماليه تنقل كاهل العمل بساعات عمل زائدة .

"إن للاتحاد النقابي TGWU حمله مستمرة، لكن يوم العمل لـ ITF أجبرنا على التفكير بأن نفعل المزيد وخصوصاً يجعل مشاركة العمال أكثر فاعليه ." .

Branch Secretary Martin Mayer



## الأفعال الصناعية عبر الحدود

### التعلم من العمل الآخرين

في اضرابات عمال الخطوط البريطانية وشركة UPS (انظر دراسة الحالات صفحه ٤٤ و٤٥) يقوم عمال دول بالاضراب من أجل التضامن مع عمال دولة أخرى. إن فعل التضامن تعطي مردوداً مختلفاً لنتائج الاضرابات "والأدارات لا تكون متأكدة أنه يمكن القيام بتزويد الخدمات في وقتها المحدد وبشكل مريح. ويخشون اهتزاز ثقة الزبائن بهم. استمرت الشركات مثل الخطوط البريطانية وUPS مبالغ مالية ضخمة لبناء شهرة واسم عالميين. وهذا معرضتين لضرر في السوق العالمي بسبب الحملات العالمية المؤثرة والأفعال الصناعية.

في مثال آخر، في الأرجنتين تم وقف وشل حركة التجارة عبر الحدود من قبل عمال النقل البري ويتسبق مع النقابة في تشيلي. وقد تلقى هذا العمل دعم كبير من الرأي العام، هذا هو نوع الأفعال الذي يعطي نموذجاً للعمال الآخرين .

بالتأكيد هناك صعوبات كثيرة بتنفيذ نشاطات تضامنية دولية. في دول كثيرة خسرت النقابات أعضاء وأصبحت أضعف من الصعب تنظيم فعل صناعية. والأفعال الصناعية للتضامن لدعم عمال آخرين أكثر صعوبة، في بعض الدول يوجد عقبات قانونية أمام ذلك. البطل المرتفعه وعلم وجود الامن الوظيفي زالت من خطورة لتنقام أصحاب العمل.

لذلك فإن الأفعال المباشرة بما في ذلك التضامن العالمي يجب أن يتم للتخطيط لها بعناية. تزويق النقل

"في كل النزاعات الكبرى في شركات الطيران، طلبنا مساعدة دولية وكانت دائماً مؤثرة"

عضو من اطقم الطائره - استراليا

"عندما تحدث النزاعات في الشركات التي تهنت سياسة توسيع علمية، فإن النقابات تربى النزاعات إذا فكرت بشكل علمي أيضاً"

David Cockroft, ITF General Secretary

الأفعال الصناعية هي أكثر الأدوات المتاحة تثيراً لدى العمل. للقدرة على وقف شيء إذا كان ذلك ضرورياً هو جوهر عمل نقابات النقل. ملايين عمال النقل خاضوا تجارب في اجراءات صناعية على المستويات المحلية أو العالمية. ولليوم تتزايد الحاجة لوضع المزيد من الضغوط من قبل نقابات النقل على الشركات واصحاب القرار من خلال فعل صناعية على المستوى الدولي. للنقل هو مفتاح الاقتصاد العالمي. لستعمال "في الوقت المحدد" و "لتزويد" يعني ان لصاحب العمل وعلى نطاق واسع من القطاعات أصبحوا معرضين للهجوم من خلال النقل عبر الحدود. تكامل نظام النقل العالمي يعني انه حتى الأفعال الصغيرة يمكن ان تكون ذات اثر كبير وتترك القابه قوه استخدام هذا الجو العالمي الجديد. كيف يمكن للنقابات والعمال بناء لفعال صناعية عالمية مؤثرة ؟؟

### عمال بلجيكا يدعون اضراباً في المانيا

احد عمال ال DHL حضر المدرسه الصيفيه للـ ITF ولووضح عن كيفية مشاركته بدعم عمال ال DHL في المانيا.

"عمل في حقل الطيران في شركة DH L في مطار بروكسل، حيث يتم تزويد طرود ال DH L وقد علمنا من احد المسؤولين في المانيا ان الطايره القادمه من فرانكفورت تم تحويلها من قبل الاداره حيث كان عمال ال DH L مضربين. عندما وصلت الطايره الى بروكسل، جلس العمال امام الحاوية ليمنعوا تزييلها. كانت دارتنا غاضبه جداً. لشركة مثل DH L فإنه من الامهمية للقصوى لها التزويد في الوقت المحدد. وهذا ما تم وعده الزبائن به، ويوفق البعض قالـت لنا الاداره لـنا خرقـنا الاتفاقـة الموقـعـه بين النقـابـهـ وـالـشـركـهـ، وـسـمحـناـ للـبعـضـ بالـتمرـورـ عـنـدـماـ تـهـيـ العـمـالـ فـيـ المـانـيـاـ اـضـرـابـهـ. وـيـعـدـ ثـلـاثـةـ اـشـهـرـ مـنـ هـذـاـ الحـادـثـ لـزـالـ الشـركـهـ تـكـرـ باـعـطـاءـ إـذـارـ للـمسـؤـلـ هـنـاـ".

في بعض الازاعات تدعم النقابات للتضامن العالمي بإرسال عمال يشاركون بالإضراب لو مسؤولين نقابيين للدولة التي بحاجة لوجود هذا الضغط. وقد من النقابات الأمريكية، زار لوروبا خلال نزاع العمال في آب ١٩٩٧ لحضور الاجتماعات الضخمة لعمال شركة UPS ولقاء للجان التقنية للنقابات التي طلب منها اجراءات تضامنية. بعد ذلك ينشر فنه عبر الانترنت شارك عمال النقل والخدمات العلمي في بريطانيا في اضراب عمال الخطوط البريطانية في مطار جون كندي في نيويورك. لا يمكن ان يكون للتضامن كمفاهيم فتح ويغلق متى يريدون، أعضاء النقابات الذين يقومون بفعال صناعية قد يكونون يفعلون ذلك لحماية أجورهم وأحبابهم وظائفهم. وكما أظهرت الامثلة، كثيراً فإن العمال حول العالم يقبلون القيام بالمخاطر في دعم زملائهم العمال وهذا أيضاً يجب احترامه.

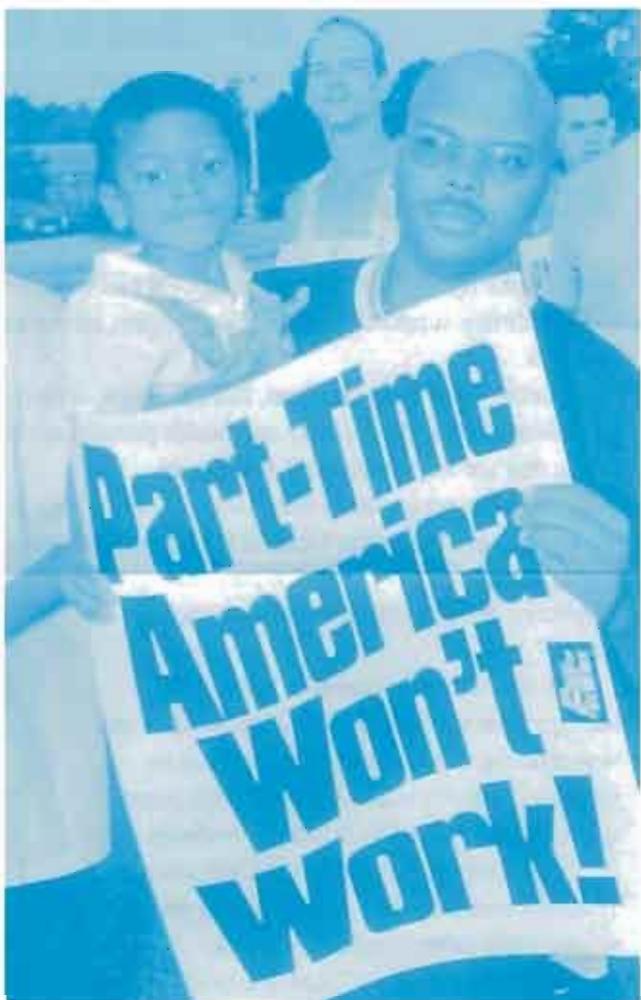
يمكن ان يكون سلاحاً فعالاً، ويمكن ان يكون مثيراً للاغضب لدى الحكومة بحيث تقوم برد فعل، على سبيل المثال، هددت المفوضية الأوروبية بالتدخل ضد اجراء النقابة الذي نفذ تحت مسمى المحافظة على اسوق الاتحاد الأوروبي الداخلية.

من الافضل عادة القيام باجراء يكون مقبولاً من الزيارات والرأي العام. خلال نزاع الخطوط البريطانية، ساعد ل Telecom لمريكيين للركلب للجز على شركات أخرى. النقابات التي تنظم عمالاً في شركات منافسة للخطوط البريطانية تشجع تلك الشركات على تشغيل رحلات اضافية.

## افعال التضامن والقانون

في دول كثيرة التشريعات المناهضة للنقابات جعلت من الصعب على النقابات اجراء مقاطعه لو اي شكل من اشكال للتضامن. ولصبح أصحاب العمل اكثر عدائية باستعمال القانون. وتواجه النقابات عقوبات لمجرد خرق بسيط للقانون، عادة تتاسب مع جديه وحجم العمل الذي تقوم به النقابة، قد يتضمن علها غرامات ضخمه، للجز على الموجودات وحتى سجن المسؤولين للنقابيين.

هل تستعمل النقابات للقانون احياناً كذر وسبب منطقى لعدم القيام بفعال تضامنیة ؟؟ احياناً من السهولة القول " إن القانون يمنعنا من فعل هذا " أفضل من القول " هذا ما يمكننا فعله " يجب ان يتم التركيز على الافعال للتضامن على أساس ما يمكن فعله وليس ما لا يمكن فعله . بالنسبة لـ ITF وأعضاءه فنه يجب التعامل مع القانون باحترام ، ولكن ان لا يستعمل كذر لعدم فعل شيء ، طورت النقابات افكاراً وأسلوباً مختلفه . احدها التفاوض حول إعطاءه مادة قانونيه تعطي العمال الحق بعمل اضراب تعاطفي لو اعطائهم اطاراً معيناً للعمل . الطبيعة العالمية لشبكة للتضامن من خلال لـ ITF تجعل من الصعب فرض قانونية عمل تضامن ما . إذا كان هناك خطورة من هجمة قانونية في دولة معينة . أحياناً يمكن نقل هذا الفعل الى دولة بينتها القانونية افضل . أحياناً الإجراء على المستوى الدولي هو ل الخيار الوحيد والذي تواجه النقابة بموجبه إجراءات قانونية وسياسية قاسية على المستوى المحلي .



## العمل الجزئي في أمريكا لا ينفع اضراب عمال UPS اكتسب الدعم العمالي

في عام ١٩٩٧ لضرب العمال الامريكان وقرائهم للنقلبيين ضد الشركة المتحدة لخدمات للطرود (UPS). وهذه الشركة هي أكبر شركة توزيع حول العالم (انظر الى بيجاز عن الشركة صفحه ٢٩). الإضراب لكتسب دعم الرأي العام الامريكي وكان هناك مسانده له حول العالم وعلى كل المستويات، كنتيجة لذلك كانت الشركة مضطره للاستجابة لمطالب العمال. عكس إضراب عمال UPS الذي تأثر للعولمة على العمال. عام ١٩٩٧ كان ثالثي عمال UPS في أمريكا يعلمون على أساس العمل الجزئي، وكان يدفع لهم نصف لجرور الدوام الكامل وكان لهم تأميناً صحيحاً متواضعاً ولا تأميمات اجتماعية على الاطلاق. وكان للشركة سمعة سيئة لسجلها الصحي. وكانت النقلبات تطلب وضع نهاية لعدم الامان، ونهاية للعمل الجزئي. وقد اجتمع العمال حول شعار "العمل الجزئي في أمريكا لا ينفع".

جزء حاسم من نهج النقلبات كان يضع ضغط على استراليجيات UPS حول العالم. حدوا المناطق التي يمكن ان تكون بها الشركة سهلة المثال. على سبيل المثال كانت شركة UPS تحاول كسب اسواق في أوروبا من خلال تقديم خدمة "في الوقت تماماً". واستمرت بليون دولار في السوق الاوروبي وخشيته الشركة أن لضربياً في أمريكا قد يمتد لأوروبا، يفرض التمهيد بذلك مبادئه "في الوقت تماماً" وولاء للذبائن وتقديمهم في أوروبا.

عززت النقلبات علاقتها مع نقلبات UPS في الدول الأخرى من خلال مجلس نقلبات UPS والذي يشمل نقلبات من دول أوروبية كثيرة، البرازيل، كندا والولايات المتحدة.

تم تنظيم نشاطات وفعال للتضامن:-

- حدثت النقلبات المطاردة الرئيسية الهمة لـ UPS ومراكز التوزيع في أوروبا. خلال الإضراب قاموا بزيارة هذه المواقع وتغيير مظاهرات واضربات تعاطفية. على سبيل المثال في بلجيكا ، قام العمال بتجمعنات احتجاجية.
- النقلبات في أوروبا التي تتمثل عمال شركات كبيرة تتعامل مع UPS مثل شركة مرسيدس بنز وفلبس وضعت ضغوطاً على تلك الشركات لوقف التعامل مع UPS.
- نقلبات القطاع العام في أوروبا طلبت من موظفي الجمارك ومقتنى العمل للتحقق أكثر على طرود UPS.

عمال UPS في أوروبا كانت لهم مطلب مماثله لزملائهم في أمريكا. وكان لديهم مشاكل أيضاً مع تصرفات إدارة UPS، بما في ذلك العمل الجزئي، تأمين صحي ضعيف، ومعامله غير ملائمة للنقلبات. أعطى الإضراب في أمريكا للنقلبات في دول أخرى الفرصة لإيصال صوتهم وردة فطهم لإدارة UPS.

لمزيد من المعلومات "تطوير بنية الشبكة الدولية للحملات: حالة درامية من المجلس العالمي لعمال UPS من خلال ITF و IBT"

By Andy Banks And John Russo

## "ل AIMEN - الخطوط البريطانية": اضراب الخطوط البريطانية

اضرب اطقم للطائرات الخطوط البريطانية عام ١٩٩٧ . قررت الخطوط البريطانية لدخول مستويات اكبر من للمهندسين للفروعين ونظام العمل المرن . إعادة التنظيم تتطلب ساعات عمل أطول دون زيادة الرواتب ، بالإضافة لدخول قوى بشرية شابة لاطقم للطائرة بخبرة أقل وبرواتب متدنية جداً . رفضت الشركة المفتوحة حول هذه التغييرات مع نقابة الاوليية TGWU - BASSA ، وهي فرع من نقابة العمال العاملين والنقل في بريطانيا .

حاولت الشركة ارهاب العمال بالكتبه لكل اعضاء النقابة تهديهم بالطرد . وقالت انه يمكن مقاضاه العمل بسبب الخسائر التي سببها . وقامت الاداره ليضاً باخذ صور وفلام فيديو للعمال وهم مضربون .

اعضاء لـ ITF حول العالم ساندوا عمال الخطوط البريطانية . العمال في الخطوط الأخرى كانوا يعرفون أن نتائج نزاع عمال الخطوط البريطانية يمكن أن يؤثر على شروط عملهم أيضاً . إدارتهم هددت بأنها ستتبع استراتيجيات الخطوط البريطانية لخفض النفقات . لذلك فإنه بالنسبة لـ ITF والأعضاء من النقل الجوي فقد تم التعامل مع هذا الإضراب على أن له استراتيجية ذو أولوية كحمله دولية .

أحد المضربين قال : "لنظر إلى لوحة الإعلان كل يوم . كل يوم كان هناك رسائل من لشبانيا لأفريقيا الجنوبية، هونج كونج، اليابان ... من كل مكان . كانت تظهر لنا سلنا وحذنا، كان كل واحد يرى أن هذا الإضراب قاتل من أجل الحقوق الأساسية التي تؤثر على كل عامل في هذه الصناعة " . هددت الخطوط البريطانية لـ ITF بأجراءات قانونية وطالبت بوقف الدعم التضامني ..

استمرار الإضراب في بريطانيا لدى لانخفاض أسعار التذاكر . النقبات في مناطق أخرى من العالم نشرت بيانات صحفة ذكرت فيها انه قد يكون هناك اضراراً في الخطوط البريطانية . التقطت وسائل الإعلام القصة وتغيرت نظره الرأي تجاه الخطوط البريطانية . مبيعات التذاكر انخفضت بشكل كبير . كان لذلك آثار تدميرية على شركة تواجه منافسه كبير .

حاولت الخطوط البريطانية كسر الإضراب من خلال عمال احضروا بهذه الغاية وتم استئجار طائرات وطواقم أجنبية .

أكبر شركة طائرات للاستئجار في أمريكا رفضت العقد بسبب تحذير النقابات الأمريكية بأنها لن تقبل أي إجراء لكسر الإضراب . واجهت النقابات الهولندية شركات نقل هولندية سعت للتعاون مع الخطوط البريطانية .

في دول كثيرة يمنع للقانون اجراءات ثالوية للعمال ، ولكن في مطار جون كندي في نيويورك يمكن للعمال أن يجرؤوا تجمعات عمالية ، وهو حق مضمون لهم باتفاق العمل الجماعي . بعد حصولهم على التصاريح الازمة ، وصل اعضاء من TGWU - BASSA - نيويورك مشكلين تجمعاً لمام الشركة . أخر هذه الاجراء عدداً من الرحلات الهمامه عبر المحيط الاطسي وشكل عاصفة نفسيه للخطوط البريطانية .

عمال النقل الجوي في مالطا ، للدنمارك وزمبابوي حاولوا تأخير الطائرات التي استعملتها الخطوط البريطانية لكسر الإضراب . في فنلندا رفض عمال تموين الطائرات تحمل طائرات الخطوط البريطانية . أحياناً تكون صناعة النقل الجوي حساسة ، فاي تأخير فيه ضرر على الشركة . كانت الشركة تلقى بأن الإضراب يمكن ان يتراكم ليهدى بشكل عالمي أكبر . لم تكن الخطوط البريطانية متاكده الى اي مدى ستدهب لـ ITF في تضامنها .

بنفس الوقت كسب المضربون في بريطانيا الرأي العام لهم وتعاطف الإعلام اجبر الخطوط البريطانية على التخلي عن كسر TGWU - BASSA ، ولم تكن قادره على إدخال شروط جديدة دون التفاوض مع النقابة .

## قلب التيار المعادي للنقابات دعم عالمي لعمال الرصيف الأستراليين .

في السابع من نيسان عام ١٩٩٨، تم طرد ٢٠٠٠ من عمال الرصيف في أستراليا. حيث لحضرت شركة باتريك ستيفيدورز وهي إحدى الشركات الكبار في أستراليا عمالاً غير نقابيين بدلاً منهم لأخذ وظائفهم. وبدعم من الجناح اليمني للحكومة الأسترالية، حاولت الشركة جعل المولى خاليه من النقابات.

نقابة النقل البحري الأسترالية (MUA) قالت عمال الأرصفة في صراعها ضد الشركة. تجمعات عمالية تمت عند للبواخر. وتقدروا دعماً ضخماً من عمالات عمال الأرصفة، عمال آخرون ونقابيون، قادة للمجتمع المحلي، للفنانون، للممثلون والسياسيون. زوجات، صديقات، شركاء، أمهات وبنات العمال الطروden شكلاً تجمعاً نعانياً بمواجهة البحر لدعم المضربين.

نقابة النقل البحري الأسترالي (MUA) اتخذت إجراءات قانونية. قدم الاتحاد الدولي للنقابات للحرة (ICF TU) دعماً بارساً له شكوى لمنظمة العمل الدولية ضد الحكومة الأسترالية. قالـ (ـICF TU) بأنه تم طرد العمال كونهم كانوا نقابيون. وقد تم دعم هذا التوجه من قبلـ (ـITF) واتحاد نقابات عمال أستراليا ACTU.

قانون العمل الأسترالي يحد من قدرة النقابات على المشاركة بالتضامن، لذلك فإن تنظيم أفعال تضامنية عالمية كان في غاية الأهمية لكتاب للنزاع. أظهر عمال الأرصفة دائمًا كيف يمكن بناء للتضامن الدولي واستعماله خلال النزاعات الصناعية "لأنه أحد الدور الذي لعبتهـ (ـITF) خلال النزاع" قال جون كوميز السكرتير الوطنيـ (ـMUA).

أرسلـ (ـITF) بشكل يومي نشرة معلومات لأعضائها وتم تحديث المعلومات على موقعـ (ـITF) الإلكتروني. عمال في دول كثيرة قاموا بالتناظر. بعض النقابات تبرعت بالعمال للعمل. ووصلت الباحثة "كولومبوس كندا" التي حملت من قبل عمال غير نقابيين إلى ميناء لوس أنجلوس. رفض عمال النقابة الأمريكية العالمية للشواطئ والمستودعات المساح لها بالدخول من خلال تشكيل حاجز بشري من ١٥٠ عضو، بقى السفينة معلقة خارج الشاطئ الأمريكي لمدة أسبوعين. وأجبرت أخيراً على إعادة الشحنة المحملة من عمال غير نقابيين إلى أستراليا وشملت ٦٠ حاوية لحوم وبيان.

مئات المتظاهرين اللبنانيين النقابيين واجهوا الباحثة "أستراليا لندنافور" لللاحتجاج على استعمال عمال غير نقابيين. في هولندا تم تأخير تنزيل الباحثة "بوتاني" لعدة ساعات، باخرة أسترالية أخرى تم تحويل مسارها إلى ميناء مومباي بعد تلقها تحذير من أحد أعضاءـ (ـITF) عمال الأرصفة بأنها مستهدفة.

للشركة والحكومة اتخذت إجراءات قانونية ضدـ (ـITF) ولكن أعضاء كثر منـ (ـITF) في دول كثيرة استمروا بالأخذ بإجراءات تضامنية. أخيراً ونتيجة للضغط المحلي والدولي فقد أجبرت الشركة على الوصول لاتفاق مع النقابة.



نزاع عمال الرصيف في  
أستراليا لظهر مدى الأهمية  
لأفعال عالمية منسقة بشكل  
جيد. منظمات مثل  
ICFTU, ACTU, ILO, MUA, ITF  
كان لكل منها دور لآمنت  
الآخرين على اطلاق وكانت  
أيضاً حمله وحدت للنشاطات  
على المستربين للمحلي والدولي.

## طعم الظلم - نزاع شركة لوفتهانزا لتمويل الطائرات : LSG- SKY CHEFS

إن شركة LSG- SKY CH EFS هي أكبر شركة في العالم لتمويل الطائرات . وتزود الشركة وجبات الطعام لـ ٢٦٠ شركة طيران دولية ولها وحدات تموين في أكثر من ٢٠٠ دولة.

في ردهم على تغيير ظروف العمل والرواتب، فقد اضرت عمال الشركة في مطار هيثرو يوم واحد بشكل قانوني عام ١٩٩٨ . معظم العاملين كانوا من النساء الامسويات وهن منتميات لنقابة القل والعامل العامين (TGWU) ، قامت الشركة بطردتهم، ولتحتاج لذلك عقد العمال تجمعات خلال ١٨ شهر في مطار هيثرو . نقابات أخرى كثيرة وسياسيين ونشطاء انضموا لتلك التجمعات من أجل للتضامن مع العمال.

حضرت الشركة عمالاً لكسر الإضراب من أجل ضمان عدم تأثير الإنتاج مما اضعف قوة العمال المفصليين من عملهم . وبسبب القوليين البريطاني المتشدد فإنه لم يكن بإمكانهم كسب قضية قانونية تعيدهم للعمل . لكل ذلك الوضع من أجل الضغط على الشركة فقد كان للتضامن الدولي ضرورياً.

تعرفت لـ ITF على مالكي LSG- SKY CH EFS في مطار هيثرو . وقد لعبت نقابة OTV الألمانية عضوه لـ ITF دوراً هاماً بالمساعدة على الضغط على الشركة الأم وهي لقبضة LSG للخدمات، ومقرها في ألمانيا . تملك هذه الشركة فقط من وحدة التموين في مطار هيثرو ولكنها تحمل المسؤولية المعنوية عن النزاع في مطار هيثرو . ولقت الإدارة الألمانية على التفاوض مع ITF و TGWU و تم عقد مسلمة لجماعات .

بنفس الوقت وضع النقابات الكندية ضغطاً آخر على مالك آخر وهو الكدية لتمويل ON EX حيث كانت ON EX متقدمة لعطاء شراء CANADIAN AIRLINES و AIR CANADA لتجهيزها معاً . ولم تكن ترغب بوجود معارضه نقابية لهذا العطاء . استقلت النقابة من هذا الوضع بوضع مزيد من الضغط على الشركة.

وضعت النقابات الدنماركية ضغطاً على إدارة شركة LSG التي كانت تفاوض شركة طيران SAS من أجل التعاقد معها على شركة التموين الخاصة بها . خلال المفاوضات سالت النقابات عن النزاع في مطار هيثرو .

قامت لـ ITF بالتعرف على شركات الطيران التي تتعامل مع LSG- SKY CH EFS والاتصال بأعضائها حيث قاموا بتوزيع المنشورات على الركاب الذين طلب منهم التوقيع على وثيقة لدعم حقوق العمال .

وبالرغم من أن العمال لم يستطعوا العودة لوظائفهم، إلا أنه تم دفع تعويضات لهم . لأنهم عدهم لم تعرف الشركة حتى بوجود نزاع عمالى . إلا أن للتضامن الدولي سعاد بفتح تفاوض مع العمال وتم كسب بعض الحقوق للعمال المفصليين .

"لم يكن باستطاعتنا عمل ذلك دون مساعدة النقابات الأخرى في أوروبا وأمريكا الشمالية . وهذا يظهر أنه حتى النقابات الكبيرة مثل TGWU يمكنها الاستقلال من للتضامن الدولي " .

ذكر ذلك ضمن في TGWU شارك في المدرسة الصيفية لـ ITF



## تنظيم الغير منظم

على سبيل المثال، تدخل النساء العاملات صناعة النقل بشكل متزايد بالرغم من استمرار هيمنة الرجال على النقابات. لم تتعامل نقابات كثيرة عضوه بشكل كافٍ مع حاجات واهتمامات النساء العاملات. عموماً لم تندمج النساء بشكل كامل في النقابات وواجههن عادة عداءً ومضائقه من زملائهم العمال الذكور.

"نقابات التي لا تدافع عن حق الضوات فيها سوف تكون مهددة في حجم عضويتها وبينة العمل والرواتب لكافة العاملين. وهذا واجبنا أن نتأكد أن ذلك لا يحدث. **النقابات تحتاج إلى النساء والنساء بحاجة إلى النقابات.**".

Sarah Fink, ITF Women's Officer

إن تنظيم العمال في القطاعات الرسمية تحدي جديد للنقابات، يجب طرح بعض الأسئلة بهذا الخصوص. على سبيل المثال، إذا لم يكن هناك صاحب عمل بالمعنى التقليدي، فماذا يمكن للنقابات أن تعم؟ كيف يستقيد العضو من عضويته؟ هل العامل الغير رسمي أو المشغل عامل لم يقارئ؟ هل يجب أن يتضمن النقابة؟ لم غرفة التجارية؟ في الحقيقة، وخصوصاً في كثير من الدول النامية، فإن جمعيات العمال في القطاع غير الرسمي تعرف بها جزئياً على أنها نقابات وجزئياً على أنها اتحادات لأصحاب العمل.

حاولت نقابات النقل الطرقي بعدة وسائل الوصول للقطاع غير المنظم:

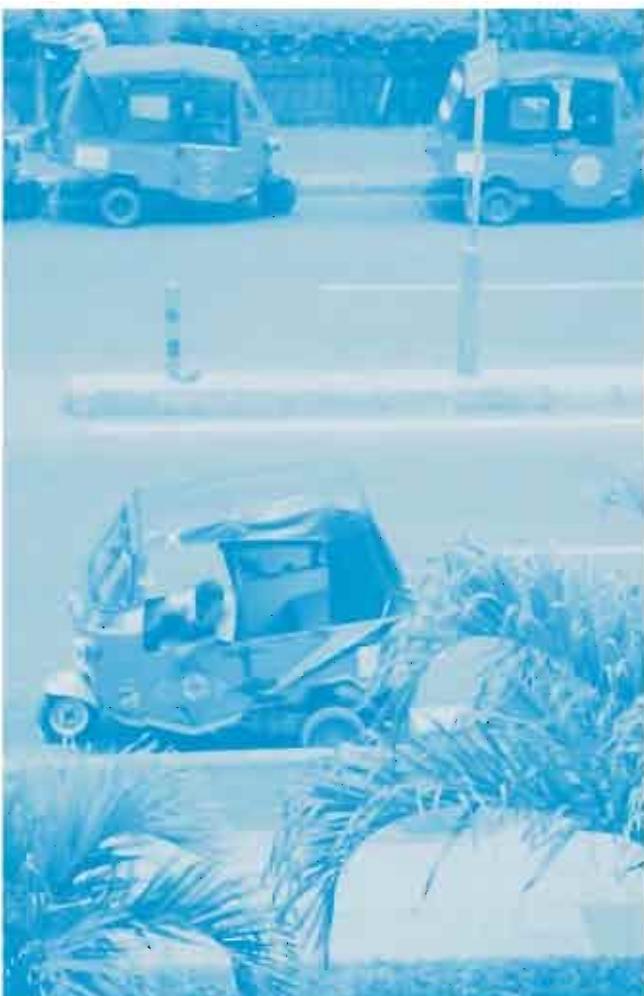
- في لوكسمبورغ ، قطلت حملة اسمها " واحد تواحد " حيث قدم عضو نقابي بالتحدث لعضو آخر غير نقابي أدى لزيادة العضوية بنسبة ١٠٪.
- في فنلندا قامت النقابات بزيارة مدارس التدريب المهني، للتحدث للسائقين للمدربيين والعاملين الإداريين.
- أعضاء ITF في إفريقيا كانوا يحملون بطاقات رمزية لـ ITF تقدم للسائقين لإظهار الفوارق الناتجة عن التمثل العلمي.
- سلسلة برامج تربويه في جنوب آسيا ساعدت نقابات عديدة لاستقطاب أعضاء جدد بنجاح.
- توزع للنقابات البلدية منشورات على السائقين المحترفين في أماكن استراحتهم.
- في أمريكا الشمالية، سمحت للنقابات لصالح العمل المنفرد الذي يشق العمل بنفسه الالتصاص للنقابة.

" يجب أن نبرر التحدي بتزويد خدمة مثالية للقطاع غير الرسمي. يجب أن نتأكد أن سلطتي للنقابات يدخلون برامج تربية نقابية تعوض عدم معرفتهم بحقوقهم العمالية "

National Organizer for Taxi Workers, South African Transport and Allied Worker Union (SATAWU)

إن تحريك التضامن العالمي يعتمد على قوة و مدى تمثيل النقابة في الداخل، في دول كثيرة على أية حال لا وجود للنقابات القرية.

نقابات كثيرة بحاجة لتطوير استراتيجيات سريعة لتنظيم القطاعات غير المنظمة. وهي تواجه أسئلة كثيرة حول استقطاب عمال إلى الحركة النقابية من القطاعات غير الرسمية، نساء عاملات، عمال نقل غير تقليديين، وأخرين من كانوا غير مهتمين بالنقابات.



## تنظيم العمل في الوظائف غير الرسمية

يتزايد للعمال غير الرسميين في قطاعات النقل حول العالم. ساقوا التأكسي، الميني باص تشغيل عموماً من أفراد. وبغض النظر إذا كان السائقون مشغلين لأنفسهم أو موظفين لدى مالك لو شركة، فإن معظمهم غير منظمين. و كنتيجة لذلك فإن بينة للعمل ضعيفة وخطره بحيث يحتاج العمال غير المنظمين لدعم للنقلبات . وتحتاج للنقلبات دعم للعمال غير المنظمين. ودون مشاركتهم في للنقلبات، فإن الوضع المتردي للعمال لغير منظمين قد يتعرض مفاؤضة النقلبات على الاتفاقيات . بعض للنقلبات تعاونت مع جماعات العمال غير المنظمين وجماعات مساعدة الأفراد، هناك ميل كثيرة مختلفة من الاندماج مع فريق عمل لو حليف استراتيجي للنساء، ثباب، جماعات اجتماعية ، مجموعات أعمال صنفه لو آخرين . تستطيع النقلبة المساعدة بالتدريب، للتعليم، العمل للقانوني أو الحصول على الدعم المالي. وتحتاج النقلبات أيضاً لبناء قدراتها الخاصة للتواصل مع العمال الغير الرسميين، بواسطة وجود سياسات، استراتيجيات ومجموعات لصال.

" الاستراتيجية الأولية للوصول للعمال غير الرسميين يجب أن لا تكون اشتراك رسمي بالنقلبة ولكن تحالف، والتعرف على المصلح المشترك . إنه لمن المستحسن المتبعه بأسلوب الخطوة - خطوه حتى لا تخيف رسوم الانضمام الناس المهتمين . هذا نصح دكتور جون للثمان، الذي درس هذه القضية".

From Transport International , No . 4, 2001

## الوصول للسائقين في موانئ الهند

لوضاح ai KB Bajp سكريتير نقابة النقل والرصيف في مومباي / الهند كيف استطاعت نقلته للوصول للعمال غير المنظمين :

حيث كان عمال الميناء والرصيف أعضاء لدينا، وعندما تم إدخال الحاويات عام ١٩٨٧، فقد لرکنا ضرورة وجود عمال النقل في الميناء في نقلتنا . منظري الشاحنات، مثل المافيا، لديهم سيطرة حديدية على السائقين والموظفيين الآخرين الذين كانوا متربدين للحضور إلى مكاتب نقلتنا عندما اتصلنا بهم للمرة الأولى .

ذهبنا بعد ذلك للتحدث لهؤلاء للعمال في منازلهم في لوقات للمساء، مؤكدين لهم انهم لن يكونوا ضحايا إذا انضموا للنقلبة . نجحت جهودنا ببطء ولتضم ٦٠-٥٠ منهم . وأصبحت هذه المجموعة الأساسية .

قدمنا مجموعة من المطالب لأصحاب العمل للذين حاولوا دعم نقابة ذاتية العضوية، ولكننا وقنا بقوة وأرسلنا إعلام بالإضراب، نجح الإضراب . المشغلين للكبار وافقوا على المفاوضات ووقعوا اتفاقية . ولكن عندما آتى وقت الدفع لم يدفعوا ما لتقى عليه، بالمقابل بلغنا التسع مشغلين الكبار بأن للنقلبة ممتلكاتهم لمدة شهرين . عززت للنقلبة للصراع حتى لأن أصحاب العمل . وقعا على لقاء مع ملاك البوارخ والدولة، نظمنا أعضاءنا، للرواتب، بيته للعمل، وتم تخراطهم كعمال عليين . واليوم غالبية عمال النقل في ميناءنا أعضاء في النقلبة . على العمال المنظمين مسؤولية ويجب أن يتخلصوا للمناصب عندما يصل الموضوع لتنظيم غير المنظم .

## النساء تنقل العالم

إن شعار "النساء تنقل العالم" هو عنوان لحملة ITF للكسب حقوق عمالية أفضل للنساء، وتشعى الحملة أيضاً لجعل النساء أكثر اهتماماً بنشاطات النقابات. هذه هي المرة الأولى التي طلبتها من النقابات المشاركة بحملة حول قضية لها أثر على كل قطاعات النقل وكل موقع عمل النقل "هذا ما قاله ديفيد كوكروفت الأمين العام لـ ITF".

أجرت لـ ITF مسحًا على الأعضاء للمشاركين بالحملة، وقد ثبتت هذا المسح إن النساء العاملات في قطاع النقل يتعرضن لتمييز مباشر في موقع العمل.

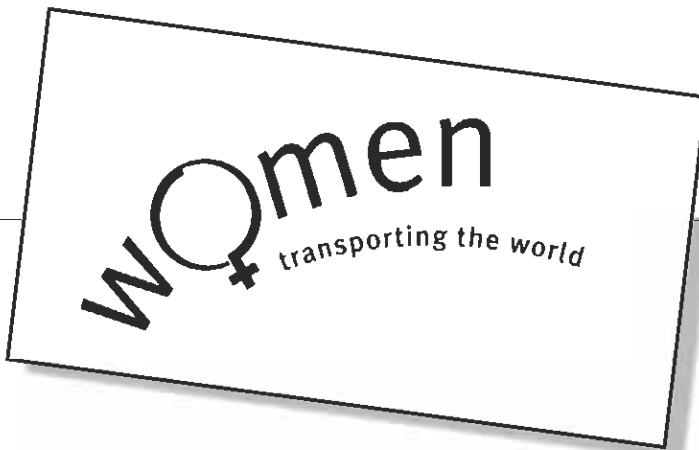
حدد المشاركون في الحملة في السنة الأولى أهدافاً محددة لتقليل عدم المساواة بين الرجل والمرأة. ونظموا برامج تعليمية لأعضائهن. وقد دعم لـ ITF هذه الحملة بتوزيع بطاقات وبوسترات عن الحملة.

نظم أعضاء كثُر من لـ ITF في اليوم العالمي للمرأة عام ٢٠٠١ نشاطات لتعزيز حقوق المرأة الريادية. نظمت مسيرات في بوركينا فاسو، غينيا، ساحل العاج، ونيجيريا. وتم إطلاق حملة حول صحة النساء في الطيران في البرازيل. وفي نيوزيلاندا نظمت النساء في النقل الجوي حملة من أجل توفير مخصصات للطعاية بأطفالهن. وقد شارك في النشاطات أكثر من ٥٠ دولة. تم التركيز عام ٢٠٠٢ على تنظيم النساء للشابات في النقابات حيث عدد كبير منها لا يتناسب مع نسبتهم في النقابات بعد.

"من التمييز إلى الضيق وقله الاعتناء بالأطفال، أكدت هذه المناسبة على أنه تم طرح القضايا التي تهم النساء من قبلهن"  
Sarah Finke, ITF Women's Officer

أنشأت الـ ITF شبكة عالمية للمرأة بحيث يتم مشاركة النساء حول العالم بالمعلومات حول نشاط المرأة. وقد طلب من كل نقابة تسمية فرد واحد يكون حلقة اللوصى. وتقوم هؤلاء الملدوبيات بالتعرف على النساء في موقع العمل من أجل بناء هيكل نسوي نقابي من أجل زيادة تنظيمهن النقابي. إن لهن عمل هام وهن أيضاً في موقع مناسب يستطيعن من خلاله معرفة فيما إذا كان العمل الذي تقومون به بهذا الخصوص مفيد لم لا.

مزيد من المعلومات عن نشاطات لـ ITF لتعزيز مشاركة المرأة في نقابات النقل موجود في كتاب لـ ITF "النساء تنقل العالم".



# تخطيط الحملات

للمحامين، أصدقاء للنقابات والأكاديميين وهكذا. والعمل على كيفية الحصول على أقصى دعم من الحليف.

## النشاطات

يجب تحديد نشاطات الحملة بوضوح. وهذا احتمالات كثيرة كما تظهر أيام الأفعال للحملات المحددة من ITF. وهذا يشمل مظاهرات في موقع العمل، مسيرات كبيرة، الإغلاق، التوقف عن العمل، تقديم العرائض، المنشورات، المعارض والعروض المتحركة، مجموعات للتأثير على الحكومة، الاجتماعات مع الإدارات، وهكذا. يجب أن تكون وسائل الأعلام على اطلاع قدر الإمكان. قد تكون الوسائل المتعددة في الحملات مختلفة من نقلة إلى نقلة في الحملات العالمية، وهذا يعتمد على الظروف المحلية.

## جعل الأعضاء فاعلين ومتدخلين في الحملة

يجب أن تكون مشاركة العمال مؤثرة من أجل حمله ناجحة، كثير من العمال لهم خبرات على المستوى المحلي للحملات، ولكن فكرة الحملات العالمية تبقى جديدة. ولا يكفي أن يفهم العمال الغاية من الحملة ولكن يجب أن يكونوا جزءاً من تطوير لشكل العمل للحملة وهذه طرق جعل العمال جزءاً من الحملة:

- إدارة برامج تعليمية وأو اجتماعات تركز على الحملات.
- دعوة نقابات لنقل وخبراء في الحملات الدولية ومشاركة خبرتهم مع أعضاء النقابات.
- بعث للنشطاء النقابيين للتعلم من نفذوا حملات في أماكن أخرى.

## الموارد

يجب أن يكون للنقطة موارد مناسبة محلياً ودولياً بغض النظر عن حجم الحملة. حدد الموارد التي لديك والموارد الضرورية لك ومن أين يمكن لك الحصول على دعم إضافي.

لبن التخطيط لحملات جيدة يحتاج لوقت . وهي بحاجة أن يكون لها أهداف محددة وقبله للتحقيق وينتهي الوقت نهاية محددة للحملة في معظم الحالات.

## التركيز

من أجل أن تكون الحملة مؤثرة فلن يجب أن تكون الحملة واضحة جداً حول موضوعها. معظم الحملات الناجحة تركز على موضوع محدد بحيث يتحد العمال حولها لأنهم يحسون بعمقها. مثل على ذلك إجهاض الساقين في النقل للطرق الشائعة حول العالم. طرح قضيّاً كثيرة يحدث الإرباك. موضوع آخر جيد في الحملات أن تكون قبله للكسب ولو جزئياً. لا يوجد أكثر إحباطاً من خسارة صراع كبير حول قضية عامله غير رابحة. يجب أن تهدف الحملة لكسب تحسن ملموس لأعضاء النقابة، واعطائهم إحسان بقوتهم من خلال العمل الجماعي.

## الأهداف

قد تستهدف الحملة ل أصحاب عمل معينين، الحكومة وأو جهات أخرى. لقد أظهر الاقتصاد العالمي شركات كأهداف محددة على سبيل المثال، الشركات المتعددة الجنسيات الداخلية في عمليات شخصية المراكب الحديبية، أو شركات الطيران التي تحمل مسؤولية أكبر مما يجري في الجو للعمال. من المهم تخمين أين يمكن التعرض لها واستهدف هذه الأهداف، على سبيل المثال صورتها أمام الرأي العام لم تلق انتقاماً للزيارات. تستهدف الحملة الناجحة أيضاً أولئك الذين يبدون القرارات التي تؤثر على النقابات مثل الزيارات الكبار، البنوك الكبرى والشركات المالية.

## التحالفات

يجب أن تحدد الحملة حلفاؤها بشكل منفصل عن الأهداف. قد يتضمن ذلك نقابات أخرى، مجموعات لركاب، منظمات المجتمع المحلي، سيدات، والأعلام ككل، للبيئتين، منظمات المرأة العاملة، لزيارات،

## **التخطيط الجيد للحملات**

- حدد هدف النقابة.
- تعرف على قضايا العمال والنقابة.
- جد عنوان الحملة.
- اختر الأهداف، وحل نقاط القوه والضعف بها.
- حل نقاط قوتك وضعفك.
- اختر للطفاء وتعرف على كيفية تعظيم دعمهم.
- تعرف على الموارد المتاحة.
- ضع جدولأً زمنياً للحملة.
- طور استراتيجيات الحملة.
- طور الأساليب التي تناسب استراتيجياتك.
- جد نظاماً فعالاً للاتصال.
- قيم استراتيجياتك.
- طور أساليب جديدة لتناسب استراتيجياتك الجديدة.

From "Campaign Planning", by Andy Banks and Teresa Connell

## **بعض المبادئ المفيدة للحملات**

- كل شيء يبدأ بالأعضاء.
- عبر عن أهداف الحملة وقضاياها كعرب من أجل العدالة الاجتماعية.
- اختر موضوعاً قليلاً للكسب ولو جزئياً.
- دخل أصحاب القرار الذين تقراراتهم اثر على النقابة كأهداف.
- اجري لبحثك بما في ذلك الصورة العالمية لأهدافك.
- لبنكر استراتيجية ترکز على مواطن ضعف الأهداف.
- تفق لرأي العام حول مدى عدالة وجودى وسبب الحملة.
- شجع العناصر الفاعلة في المجتمع المحلي بالمشاركة.
- لبدأ بالأسلوب البسيط "الاكل خطورة" زد شدة الحملة مع استمرار الحملة.
- لن تتوقف، ليقى للضغط ثابت ومتغير.

From "Principles of Strategic Campaigns" by Andy Banks and Teresa Connell

### بعض الخطوات البسيطة

تستطيع النقابات أن تأخذ بعض الخطوات الواضحة للبساطة لبناء الثقة والفهم حول التضامن العالمي. وحتى للنقابات ذات الموارد المحددة يمكنها تبني برامج تدريبية حول العمل العالمي والذي يمكن أن لا يكون مكلفاً ولكنه فعالاً:

دعوة نقابيين من دول أخرى. عندما يكون هناك تجمع نقابي ملائم، انظر في دعوة نقابيين من دول أخرى - ليس بالضرورة قياديين ولكن ربما ممثليين من موقع العمل. إن دعوه زملاء من موقع عمل لهم الخبرة أو الاهتمام من دول أخرى يمكن أن يكون مفيداً لقطاعات معينة، أو حملات.

وضع الأخبار العلمية والأحداث في نشرات النقبة. لا يطلع العمال عادة على نشرات الـ ITF. يمكن لمحرري نشرات النقابات إعلنة نشر المقالات والأخبار الموجودة في تلك المنشورات على نشراتهم خصوصاً إذا كان بإمكانهم زيارة موقع الـ ITF الإلكتروني والنقابات التي لها موقع إلكتروني يمكنها إظهار وتحديث للتواصل مع موقع الـ ITF الإلكتروني أو موقع يتم إدارتها من أعضاء آخرين.

لقطاعات تدريبية قبل أو بعد حضور المناسبات العالمية. بالرغم أن عدد كبير من المشاركين في للقاءات العالمية يكتبون بعدها تقريراً للتعليم المحلي، فإنه يجب اغتنام هذه الفرصة من أجل عقد مناسبة تعليمية. قبل وبعد هذه اللقاءات يمكن التحاوار بشأن الموضع المطروحة. هذا مهم بشكل خاص "لإزالة الغموض" حول آليات النقابات العالمية وبناء مشاركة ديمقراطية من العاملين".

لبرزت العولمة جدول أعمال طاري لمدربى النقابات، كيف يسلح النقابيين بفهم كافى وثقة عن عملية العولمة تمكنهم من العمل الفاعل للتضامن مع نقابات وعمال من دول أخرى. ممثلي النقابات ومفاوضوهم في منظمتهم وعلى كل المستويات بحاجة لتطوير مهارات عالمية، ممثلي وأعضاء النقابات في قطاعات النقل المختلفة لهم حاجات تدريبية مختلفة. في الشحن والنقل الجوى، فإن طبيعة العولمة واضحة للقوى العاملة. ولكن في النقل الطرقى والسكك الحديدية فإن اثر العولمة حيث. وأن تعرض هذه القطاعات للعولمة قد لا يكون فوريأً.

بعض النشاطات التدريبية المطلوبة أساسية نسبياً. مقدم لهم الاقتصاد العالمي، والحركة النقابية العالمية، يمكن أن يبنى عليها إطار لبرنامج تدريبي مطروح يقدر العمال بسرعة أهمية هذه القضية.

هناك أيضاً خطورة. فاحياناً للبرامج التدريبية لا تكون حساسة للمحيطين أو للحاجة المباشرة لعمال النقل المعطبين. وكذلك فإن توصيل المعلومات عن مدى قوة الشركات وقدرتها قد يحيط العمال وبضعف قوتها. لذلك فإن للبرامج التدريبية يجب أن تركز على لمنتهى عمله للتضامن العالمي من أجل بناء الثقة وإظهار ملماً يمكن أن يتحقق.



## تعزيز برامج التدريب النقابية

الاعتماد على خبرات العمال ضد مناقشة الحركة العمالية في دول أخرى. لو للعمل في المنظمات النقابية العالمية، إلا إذا كان هؤلاء العمال تلقوا خبره مباشرة في العمل النقابي العالمي.

للغات، الثقافة ووسائل التدريب. تختلف لغة وثقافة التدريب للنقابات بشكل كبير من دولة لدولة ومن منطقة لمنطقة. وبناءً على تعاون عالمي بين المدربين والدولائر لتصميم وترويد برنامج تدريبي حول عولمه للتضامن يتطلب الوقت والحساسية. للشمولية، العولمة، والصلات. من الواضح إن برنامج تدريب عالمي مشترك لعمال النقل، وبالاخص لبعض القطاعات، يجب أن يكون واسعاً بشكل يكفي لإدخال مدى ضخم حول الاقتصاد والظروف السياسية، مستويات الخبرة، قوة للنقابات وهكذا ومن جهة أخرى، يقترح الخبراء أنه كلما كانت البرامج التدريبية محددة كلما توقعنا نتائج عملية مفيدة مباشرة، برنامج حول (العولمة) يكون أقل نجاحاً من برنامج "العولمة، البنك الدولي، والسكك الحديدية في جنوب إفريقيا" على سبيل المثال.

لكل هذه الأسباب، فإنه يتطلب مرونة كبيرة من أجل أن تكون البرامج التدريبية تتوجه على تضامن عالمي على.

كثير من المدربين مهتمين حول كيفية إدخال مواضيع مثل العولمة والتضامن للعلميين في برامج تدريب للنقابات. ويمكن تحقيق ذلك بعد برامج خاصة، أو إدخال هذه المواضيع ضمن البرامج الحالية، أو دعوة ممثلين نقابيين من دول أخرى للمشاركة في برنامج التعليم. إن تطوير عملية التعليم على التضامن العالمي قد تحسن بشكل كبير بواسطة الدخول إلى الإنترنت. يمكن أن يعتبر الإنترنت كمصدر تعليمي من دول أخرى. ويمكن أن يكون وسيلة مشاركة في البرامج التدريبية المنظمة عالمياً. ويمكن أن يستعمل كلاً ربط بين شبكات للمدربين أنفسهم. وهذا يفتح المجال على مصراعيه لعقد برامج تدريبية عالمية يدخل فيها أعضاء ITF من دول مختلفة.

بعض المدربين النقابيين والمدرسين لديهم خبره عملية في برامج التعليم العالمي لإظهار العولمة وقد تم التعرف على العديد من للمشاكل والصعوبات :

فهم العلم الخارجي من المحظوظ الداخلي. نقابات كثيرة توكل إن التدريب يزيد من فهم العامل وخبرته وزراعة قدرته العملية للنقابية. إن بناء التدريب بواسطة اخذ خبرات العاملين المحليين أكثر من الاعتماد على الخبراء الخارجيين هو أساس التدريب التقليدي للعامل. حتى لو كان الموضوع عالياً فإن هذا المبدأ يبقى صحيحاً. على سبيل المثال يمكن للعمال مقارنة خبراتهم في التفاوض مع أصحاب العمل. على أية حال من الصعب



## المدرسة الصيفية للـ ITF

إن المدرسة الصيفية السنوية للـ ITF فرصة للنطاط النقابيين الأعضاء ليلتقوا من كافة القطاعات والمناطق للمناقشة وفتح حوارات. وقد عقدت للمرة الأولى في مدينة لكسفورد في بريطانيا عام ١٩٩٩، ثم في برلين عام ٢٠٠٠ وللدنمارك عام ٢٠٠١. وهي تجمع معاً ما يقارب الأربعين مشاركاً من أجل خلط من الخبرات، نقاشات حول العروض ونشاط للمجموعات. أدخلت المواضيع المطروحة فهماً للعلمه في صناعة النقل، تطبيق سياسة تحريك عولمة للتضامن في نشاطات الأعضاء، وتصميم وتقديم حملات عالمية.

## العلمه ومشروع التطوير العالمي نقابة النقل والعمال العامون، ببريطانيا

نقابة النقل والعمال العامون (TGWU) واحدة من أكبر النقابات في بريطانيا، أطلقت مشروعها عام ١٩٩٩ لإدخال العلومه والتضامن العالميين في برامج النقابه التربوية. ركز المشروع بشكل رئيسي على برنامج لمدة أسبوع لقيادات ممثلي العمال، كثير منهم من شركات عالمية، حيث نقشوا هناك للعلمه في صناعتهم، دور النقابات على المستوى العلمي، والخطوات العملية لتطوير تضامن عالمي.

ركزت كل دوره على قطاع صناعي محدد. عقدت دوره للعمال في قطاع النقل في ليار ٢٠٠١ وتم تنظيمها بالتشاور مع الـ ITF وقد حضر الدورة ممثلي عن نقابتين أو ثلاث من دول أخرى وقد شجع المشروع بنجاح ممثلي النقابات على اخذ الاهتمام المباشر في الحركة النقابية العالمية وفي نشاطات TGWU العالمية.

طور المشروع قسماً خاصاً لذلك على الموقع الإلكتروني. وقد احتوى هذا على كل المولد التي استعملت في الدورة. وقد صممته لأعضاء النقابات لدراستها من خلال الإنترنت. ولمدرسي النقابات لبناء نماذج من دورات المشروع في برامج النقابات التي تتفذ بشكل يومي. وهي أولأ مصممه لأعضاء TGWU ولكنها متوفرة لأي كان لاستعماله على: [www.tgwu.org.uk](http://www.tgwu.org.uk)

## المعلومات، التكنولوجيا واللغة

إن إنشاء شبكة تضامن ليس بالأمر السهل. هناك عملياً عمل مطلوب للمعرفة وتدريب الأفراد وتجهيزهم بوسائل الاتصال اللازمة (الكمبيوتر، الإنترنت ... الخ). وهناك أيضاً قضايا سياسية صعبه بحاجة لحل. على سبيل المثال ما هي خطوط المحاسبة بين هؤلاء الأفراد ونقاباتهم؟ من هو صاحب القرار لمثل هذه الشبكات؟ لذلك فإنه من الأهمية بمكان تحديد المهام والمسؤوليات بدقة أن تأخذ هذه الشبكات مكانها من خلال إطار واضح للآلية السياسية لاتخاذ القرار، والتقارير، والمحاسبة، المسؤولين النقابيين على المستوى المحلي والوطني، ومسؤولي الـ ITF بحاجة لأن يعرفوا الحدود التي يعمل كل منهم خلاها.

حتى في الواقع التي لم يتم بناء شبكة تضامن عالمي، فإن النقابات يمكنها أن تأخذ خطوات بسيطة لتحسين الاتصال. على سبيل المثال المشاركون في اجتماعات الـ ITF يمكنهم المشاركة بتبادل العناوين، البريد الإلكتروني، وأرقام الهواتف. وهذا قد يشجع اتصال مباشر أفضل بين العمال والنقابات في دول مختلفة. مثل هذا الأسلوب في الاتصال يمكن أن يساعد أعضاء الـ ITF لرد الفعل السريع المرن، ويمثل تحدي جدي و حقيقي للشركات العابرة. يلعب النقل دوراً هاماً في السلسلة العالمية للإنتاج والتوزيع، لذلك فإن نقابات النقل بحاجة للقدرة على تحريك التضامن بسرعة وهذا أيضاً مهم للعمال في صناعات أخرى يعتمدون على عمال النقل في دعمهم.

### اللغة

إن تنظيم التضامن العالمي يواجه صعوبة فيما يخص اختلاف اللغات. إن نشاطات الـ ITF التي تعقد باللغة الإنجليزية لها فوائد أكبر من تلك التي تحتاج إلى ترجمة. يمكن أن ترسل المعلومات بسرعة بواسطة الفاكس أو البريد الإلكتروني. يمكن عقد الاجتماعات خلال فترة قصيرة والتوثيق يتم على أساس حاجة النقابات التي هي أكبر من استطاعة الـ ITF لترجمتها في الوقت المناسب. كثيراً من مواد الـ ITF يتم ترجمتها إلى خمس، ست أو سبع لغات أحياناً أكثر من ذلك وبكلفة عالية. تستعمل الـ ITF أيضاً ماكينات الترجمة في أعمال النقابات، وهذه الأجهزة تستعمل برنامج كمبيوتر خاص للترجمة من لغة إلى أخرى. هذه الماكينات بالتأكيد لا ترقى لمستوى المترجم البشري. ويجب استعمالها بعناية و فقط لوثائق محددة. ولكن هذه الأجهزة قد تستعمل أكثر لزيادة مقدرة الـ ITF على إنتاج المواد بلغات أكثر مستقبلاً.

من أجل تضامن عالمي ناجح، يحتاج العمال والنقابات لمعلومات دائمة من دول أخرى. عادة النقابيين الرسميين هم الذين يستطيعون الحصول على مثل هذه المعلومات.

يسمح الإنترنت بنشر وتوزيع المعلومات بسرعة كبيرة وكفة قليلة. ويمكن الوصول لهذه المعلومات الآن من أي مكان، ليس فقط من خلال أجهزة الكمبيوتر الشخصية ولكن أيضاً من مقاهي الإنترنت، وهي منتشرة ليس فقط في الدول الصناعية بل في كافة بلدان العالم. إن استعمال هذه التكنولوجيا لازال محدوداً في الدول النامية، لذلك فإنه يتحتم على النقابات تطوير استراتيجية للتأكد من استعمال هذه التكنولوجيا لتحسين اتصالاتهم العالمية.

ونتيجة لثورة المعلومات والاتصالات، فقد أصبحت كثافة المعلومات تشكل خطراً وإرباكاً. لذلك فإن على النقابات تحديد مصادر المعلومات الازمة لها. وهذا قد يكون مضيناً للوقت ويتطلب مقدرة تخطيمية. وتساعد الـ ITF بتوزيع مصادر مفيدة للمعلومات لأعضائها بواسطة الموقع الإلكتروني للـ ITF وال E-mail والفاكسات والرسائل.

قد تحتاج النقابات للتغيير ببنيتها وممارساتها لجعل اتصالاتها ونشاطاتها العالمية أكثر سهولة، بشكل عام، الطلب لمساعدة عالمية تتجه من بعد المحلي إلى الوطني إلى الـ ITF. ورد الفعل بالعكس يعود إلى بعد الوطني ثم المحلي. هذا الترتيب يسير بشكل جيد عندما يعرف الناس الخلافات لهذه الترتيبات، وتتوفرها في الوقت المناسب وإمكانية الاتصال بسرعة مع المسؤولين النقابيين أو النشطاء بشكل مباشر.

عادة يتم تجاوز طريقة الاتصال الهرمي. ومع مرور الوقت وجد إن عملية الاتصال الهرمي للأعلى والأسفل يمكنها أن تؤخر اتخاذ الإجراء المناسب. وهناك حاجة طارئة أحياناً لنوع آخر من الاتصال، على سبيل المثال، الاتصال الفوري المباشر بين المسؤولين النقابيين أو مسؤولي المواقع الذين لهم علاقة مباشرة في مشكلة مع سكرتariات الـ ITF، أو العمال والنقابات في بلد ما مع العمال والنقابات في بلد آخر.

يحضرون الاجتماعات. ويتم التعامل بجدية لطلبات الترجمة التي تطلب من الـ ITF بعض النظر عن اللغة المطلوبة. يجب على النقابات أيضاً دراسة ما يمكن فعله على المستوى الوطني. على سبيل المثال، قد يكون أفضل وسيلة للنقابات للمشاركة في التضامن العالمي عقد دورات في اللغة للمسؤولين ومسؤولي العمل والإداريين وموظفي إدارات النقابات.

بالرغم من أن كثيراً من أعضاء الـ ITF لا يزالون لا يستلمون مود علميه في لغات مفهومه لمعظم أعضاءها. كذلك فهم لا يستطيعون التكلم بلغتهم الأم عندما يحضرون الاجتماعات الـ ITF والذي قد لا يشجعهم على حضور مثل هذه الاجتماعات على الإطلاق.

لقد ثبتت الـ ITF أسلوباً مرتنا للغات. تحاول الـ ITF المساعدة بتقديم الترجمة للنقابات أو الأعضاء الذين

## تواصل عالمي من أجل مزيد من القوه للعمال: استعمال الانترنت

كان لجو ماروسكي، مساعد سكرتير الطيران المدني في الـ ITF هو الذي أوجد تحالف للتضامن لتحالف ستار وقطاع الطواف الجوية وكان أول منفج لتلك اللجنة عندما كان ممثل نقابي في شركة لوفتهانزا. وقد أوضح كيف تم إنشاء هذه الشبكة:

في أواخر التسعينات أوجدت شركة لوفتهانزا، ويونايتد ايرلاينز وثلاث شركات طيران كبرى أخرى "تحالف ستار" الذي أطلق عليه "شبكة الخطوط الجوية للكره الأرضية" كان يعتقد هذا التحالف ليقطي لكره الأرضية. لم تكن الشركات توحد شبكة خطوطها فقط بل كانت هناك اجتماعات دورية ولقاءات لإدارات الشركات لمناقشة قضايا الشركات لها أهمية على العمل.

توظف هذه الشبكة ٣٥٠٠٠ عامل تملئه أكثر من ٢٠ نقابة . وهذا أوجد تحدياً غير مسبوق للنقابات. ووافقو على أن أفضل رد هو إيجاد شبكة للنقابات لها نفس البعد، تحالف عمالى حقيقي.

أوجدت النقابات اتصالاً ثابتاً وتبادل المعلومات ك حاجة هامة. وبيدو أن الانترنت الخطوة العملية للتواصل العالمي بعيداً عن العمل اليومي مثل الأسئلة والأجوبة، فإن النقابات بحاجة لتبادل المعلومات بشكل مستمر .

تم إعداد نموذج لتقارير تعباً من قبل المنسق المنتخب. استعملت هذه النماذج لتبلغ كل نقابة الأخرى حول الشركات والتطورات التقليدية، تطور القوى العاملة أو هبوطها، التغيرات في موقع وبيئة العمل. وزعت للردود بواسطة البريد الإلكتروني للجميع في الشبكة. لذلك فإن كافة منسقي العمل كانوا على اطلاع حول آخر التطورات، بعض النظر عن مكانهم أو منطقة عملهم. كان إنشاء موقع إلكتروني مشترك على وشك الظهور إلا أنه تم إسقاط هذه الفكرة لأسباب صعوبة التوصل، والموثوقية والصرارة. على لية حال بالدرء إنشاء موقع إلكتروني على وشك الظهور .

كان المشروع ناجحاً بشكل مميز . وفي بعض الأوقات كانت المعلومات تسرى بين المشاركين بشكل أفضل منها للإدارة. إن حقيقة إن النقابات كانت تتواصل عالمياً أدهشت الإدارة. وقد تم تبني هذه الشبكة من قبل نقابات بتحالفات مشابهة.

أطعم الطائرة بوضع لفضل من ناحية تمكنهم من اللغة الإنجليزية، لأن هذه اللغة مفصلية في هذه المهنة، ولذلك فإن الاتصال على المستوى الدولي أكثر سهولة. كذلك فلنها عالميه جداً بالإضافة لأنها تستعمل خلال الـ ٢٤ ساعة وهذا ينطبق على مئات الآلاف من عمال النقل الجوي .

بالرغم من أن العمال الآخرين ليس لديهم هذه الميزة، فإن البريد الإلكتروني قد أثبت انه طريق لاتصال سريع وملائم. حيث أظهرت نقابات النقل الجوي إن للتحدي العالمي الجديد للعمال يعطي فرصاً جديدة ل ايضاً للعمال.

## تكامل النشاطات الدولية

- تطوير برامج تعليمية وتدريبية للمسؤولين النقابيين حول القضايا العالمية.
- تعزيز ثقافة العمل العالمي في كل هيأكل النقابة، وإدخال البعد العالمي في كافة نشاطات النقابة. على سبيل المثال يجب أن يحتوي إعلام النقابة على مقالات حول القضايا العالمية.
- تطوير استعمال الإنترنت من أجل الاتصال العالمي.
- تشجيع مسؤولي النقابة على المشاركة في شبكة ITF للتضامن.
- التأكيد إن وفود النقابة المشاركة في اجتماعات ITF العالمية حاضرة مسبقاً ولديها الفرصة لتقديم التقارير عن الاجتماعات عند عودتها والمتتابعة.
- تطوير تنسيق محلي لأعضاء ITF.
- الحفاظ على اتصالات دائمة مع ITF وتوزيع منشورات ITF ... الخ.

الأعداد المسبق حاسم. إذ إن وجود منشورات ITF، المراجع، الكتبيات للنقابات من أجل استعمالها هام جداً للأعضاء والموظفين بحيث يعرفون لماذا طلب منهم إجراء معين من ITF.

"إذا لم نستطع الاتفاق على أهداف واستراتيجيات مشتركة للنقابات، فإن العمال حول العالم سيكونون هم الخاسرون من العولمة في النهاية"

German Railway Trade Union Representative, ITF Summer School

النقابات لها مجال واسع من الأساليب تجاه النشاطات العالمية.

بعض أعضاء ITF المشتركين قياماً منذ سنوات والذين تأثرت نقاباتهم بالعولمة، منخرطين تماماً بالعمل العالمي ويعاملونه كجزء طبيعي من تنظيماتهم الوطنية ومقاؤضاتهم. وبعض النقابات تعامل مع البعد الدولي كأولوية متأخرة ويعاملون اجتماعات ITF العالمية كفرصة للسفر فقط.

بعض النقابات تتردد في إرسال وفودها لحضور الاجتماعات العالمية الخارجية. وعادة ما يكون هناك أسباب معقولة لذلك مثل الموارد المحدودة للنقابات ، حيث إن السفر بندًا مكلفاً، وخدمة العمل في الوطن لها الأولوية. وحتى عندما تكون الاجتماعات هامة فإن بعض النقابات لازالت تجد من الصعوبة تبرير صرف المال والوقت لأعضائها الذين ينظرون للسفر على أنه رفاهية.

بما إن العولمة أثرت على العمال والنقابات حول العالم، فإن نقابات كثيرة تدرك الحاجة لعمل تكامل بين النشاطات الداخلية والعالمية في العمل اليومي للنقابات. ما هي الخطوات التي يجب على النقابات اتخاذها لتحسين التعامل مع العمل العالمي؟ هناك احتمالات كثيرة تشمل:-

- أيجاد بنية نقابية تتعامل مباشرة مع العمل العالمي، ويمكن لذلك أن يأخذ أشكالاً مختلفة على سبيل المثال. دائرة علاقات دولية أو لجنة علاقات دولية.
- تفويض مسؤوليات العلاقات الدولية لأعضاء محددين لهذه الغاية. فقد ترغب النقابة باتخاب أو تعيين سكرتير علاقات دولية. يجب على النقابات إدخال البعد العالمي في كافة برامجها التدريبية.

## أسئلة هامة للة اش

□ هل يمكن تذكر مناسبة كان يمكن لنقابتك أن تكون أكثر فاعليه لو كانت تعمل بشكل أفضل ضمن البعد العالمي؟ وعكساً على ذلك، ما هو العمل الأفضل الذي كان يمكن أن يتم؟

□ كيف يمكن أن يكون العمل الدولي أكثر فاعليه ضمن عمل النقابة اليومي؟

□ ما هي الخطوات التي يمكن لنقابتك اتخاذها لتحسين كفافتها بدعم حملات الـ ITF؟

### نشاط ١ : تحريك التضامن

إن وثيقة "تحريك التضامن" تم تبنيها عام ١٩٩٨ في مؤتمر الـ ITF الذي عقد في نيويورك وقد احتوت على عدد من التوصيات لأعضاء الـ ITF وتشمل ما يلي:-

١. يجب على كافة أعضاء الـ ITF إدخال البعد العالمي في برامجها التربوية.
٢. يجب أن تعطى برامج التدريب أولويات للآليات التي تساعد على أعمال التضامن العالمي.
٣. على الأعضاء وحيثما كان ذلك ملائماً السعي لتشكيل لجنة تنسيق وطنية للـ ITF.
٤. الـ ITF والأعضاء يجب أن يعطوا الأولوية القصوى لأعمال الحملات.
٥. يجب على الأعضاء التأكيد من:-

- أن يكون المشاركون في الاجتماعات العالمية مؤهلين ومحفزين ليأخذوا جزءاً من العمل.
- الفهم الكامل للأعضاء حول الحاجة لتضمين التنظيم العالمي مع الوطني وتضمينه أيضاً مع نشاطات المطارات.
- أن تكرس النقابة الموارد المالية والبشرية الضرورية للنشاطات العالمية.

صور هذه العبارات وعلقها أو وزعها على لوح، واسأل المشاركون ربما من خلال مجموعات صغيرة ما يلي:-

- أي من هذه التوصيات حسب علمكم، تم تبنيها بنجاح في نقابتكم؟
- إذا تم تبني سياسات جديدة ما هي النتائج العملية؟
- إذا لم يتم تبني سياسات جديدة ما هي العقبات التي منعت ذلك وكيف يمكن تجاوزها؟

## نشاط ٢ : عشر خطوات عملية لعولمة التضامن

هذا نشاط طويل ما، تم اختياره لنهاية دورة أو ورشه عمل و/أو عندما يريد المشاركون قضاء وقت يتفاعلون به ويتحاورون حوله . وهو تمرين تفاعلي لمناسبة يشارك بها عدد كبير أكثر من ١٦ مشارك.

اقسم المشاركون أزواجاً وأعط كل زوج ١٠ بطاقات وقسم تعليم واطلب من كل زوج قضاء ٢٠-١٥ دقيقة بما يلي:-

باستعمال البطاقات، اكتب عليها بوضوح أكثر عشره خطوات أهمية تعتقد أنه يمكن للنوابتك فطها لتحسين التضامن النقيبي في صناعة النقل العالمية . يمكن لاختراحتك أن تشير إلى النشاطات في موقع عنك، الوطن، المستوى العالمي .

تشجيع المشاركون على التفكير بنشاط عملى محدد " تدريب اكثر " أو " اتصال افضل " هي قضيا عامة وليس محددة . على سبيل المثال، من الأفضل مثلاً اقتراح " ورشه عمل لقىاديين حول دور الـ ITF " أو " إنتاج نشرة إخبارية شهرية حول التقارير الواردة من المجتمعات العالمية " .

اجمع البطاقات كلها معاً واحلظها . اقسم المشاركون لمجموعات كل منها مكون من أربعة، وأعد توزيع البطاقات بشكل زوجي سوف تحصل كل مجموعة على ٢٠ بطاقة . اطلب من كل مجموعة قضاء ٣٠-١٥ دقيقة بما يلي:-

ادرس وناقش الأفكار الموجودة في البطاقات، اختر اكثر عشر بطاقات ترى إنها الأكثر أهمية وفائدة، واطرح البطاقات المتبقية .

الآن ادمج المشاركون بمجموعات كل منها مكونه من ثمانية مشاركين " كل مجموعة يجب أن تحصل على ٢٠ بطاقة . اطلب منهم إعادة الاختيار وطرح البطاقات التي لم يتم اختيارها .

اعد هذه العملية " مجموعات من ١٦ ، وهذا " حتى يتبقى لديك مجموعتين كبيرتين . اطلب من كل مجموعة تسمية شخص واحد لتقييم الخيارات التي اتفق عليها من المجتمعين . ضع البطاقات العشرين المتبقية على الحائط أو على اللوحة وافتح نقاشاً حولها ، وحاول الوصول لاتفاق حول " افضل عشر خطوات عملية للتضامن العالمي ". وإذا كان ضرورياً اعقد تصويت للوصول إلى ذلك .

## International trade union organisations

### International Confederation of Free Trade Unions (ICFTU)

5 Boulevard du Roi Albert II  
B-1210 Brussels  
Belgium  
Tel: +32 2 224 0211  
Fax: +32 2 201 5815  
Email: [internetpo@icftu.org](mailto:internetpo@icftu.org)  
Internet: [www.icftu.org](http://www.icftu.org)

### Global Unions

This groups the major institutions of the international trade union movement, the ICFTU, the Global Union Federations (see below), and the Trade Union Advisory Committee (TUAC) of the Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD).  
Internet: [www.global-unions.org](http://www.global-unions.org)

## Global Union Federations

### Education International (EI)

5 Boulevard du Roi Albert II  
B-1210 Brussels  
Belgium  
Tel: +32 2 224 0611  
Fax: +32 2 224 0606  
Email: [headoffice@ei.ie.org](mailto:headoffice@ei.ie.org)  
Internet: [www.ei-ie.org](http://www.ei-ie.org)

### International Federation of Building and Woodworkers (IFBWW)

Route des Acacias 54  
PO Box 1412  
CH-1227 Carouge Geneva  
Switzerland  
Tel: +41 22 827 3777  
Fax: +41 22 827 3770  
Email: [info@ifbww.org](mailto:info@ifbww.org)  
Internet: [www.ifbww.org](http://www.ifbww.org)

### International Federation of Chemical, Energy, Mine and General Workers' Unions (ICEM)

109 Avenue Emile de Béco  
B-1050 Brussels  
Belgium  
Tel: +32 2 626 2020  
Fax: +32 2 648 4316  
Email: [icem@geo2.poptel.org.uk](mailto:icem@geo2.poptel.org.uk)  
Internet: [www.icem.org](http://www.icem.org)

### International Federation of Journalists (IFJ)

155 Rue de la Loi  
B-1040 Brussels  
Belgium  
Tel +32 2 235 2200  
Fax +32 2 235 2219  
Email: [ifj@ifj.org](mailto:ifj@ifj.org)  
Internet: [www.ifj.org](http://www.ifj.org)

### International Metalworkers' Federation (IMF)

Route des Acacias 54 bis  
PO Box 563  
CH-1227 Carouge Geneva  
Switzerland  
Tel: +41 22 308 5050  
Fax: +41 22 308 5055  
Email: [imf@iprolink.ch](mailto:imf@iprolink.ch)  
Internet: [www.imfmetal.org](http://www.imfmetal.org)

### International Textile, Garment and Leather Workers' Federation (ITGLWF)

8 Rue Joseph Stevens  
B-1000 Brussels  
Belgium  
Tel: +32 2 512 2606  
Fax: +32 2 511 0904  
Email: [itglwf@compuserve.com](mailto:itglwf@compuserve.com)  
Internet: [www.itglwf.org](http://www.itglwf.org)

### International Transport Workers' Federation (ITF)

49-60 Borough Road  
London SE1 1DR  
UK  
Tel: +44 20 7403 2733  
Fax: +44 20 7357 7871  
Email: [mail@itf.org.uk](mailto:mail@itf.org.uk)  
Internet: [www.itf.org.uk](http://www.itf.org.uk)

### International Union of Food, Agricultural, Hotel, Restaurant, Catering, Tobacco and Allied Workers' Associations (IUF)

Rampe du Pont Rouge 8  
CH-1213 Petit Lancy  
Geneva  
Switzerland  
Tel: +41 22 793 2233  
Fax: +41 22 793 2238  
Email: [iuf@iuf.org](mailto:iuf@iuf.org)  
Internet: [www.iuf.org](http://www.iuf.org)

### **Public Services International (PSI)**

45 Avenue Voltaire  
F 01210 Ferney Voltaire  
France  
Tel: +33 50 40 6464  
Fax: +33 50 40 7320  
Email: psi@world-psi.org  
Internet: www.world-psi.org

### **Union Network International (UNI)**

Avenue Reverdin 8-10  
CH-1260 Nyon  
Switzerland  
Tel: +41 22 365 2100  
Fax: +41 22 365 2121  
Email: contact@union-network.org  
Internet: www.union-network.org

## **International labour research and education organisations**

### **Global Labour Institute (GLI)**

Ave Wendt 12  
CH-1203 Geneva  
Switzerland  
Tel/Fax: +41 22 344 6363  
Email: gli@iprolink.ch  
Internet: www.global-labour.org

### **International Federation of Workers' Education Associations (IFWEA)**

PO Box 8703  
Youngstorget  
N 0028 Oslo  
Norway  
Tel: +47 23 06 1288  
Fax: +47 23 06 1270  
Email: jmehlum@online.no  
Internet: www.ifwea.org

## **Internet based resources**

**Labourstart** is a website at [www.labourstart.org](http://www.labourstart.org) which gives daily news reports from the labour movement worldwide, and has discussion forums on various topics. There are entries in ten languages, and more are encouraged. Laborstart relies on the participation of activists around the world to send in information.

**The Cyber Picket Line** is a website at [www.cf.ac.uk/socsi/union/](http://www.cf.ac.uk/socsi/union/) which has many useful information sources. These include a comprehensive

world trade union directory, with links to the websites of individual unions. It has lists of useful publications and cartoonists, research centres, up coming conferences, and trade union studies courses at universities. It also links to a site where you can list your strike. It is organised by Steve Davies, a senior research fellow with the PSI Research Unit at Cardiff University, UK, and relies on the participation of activists around the world.

## **International intergovernmental institutions**

### **International Labour Organisation (ILO)**

4 Route des Morillons  
CH-1211 Geneva  
Switzerland  
Tel: +41 22 798 8685  
Fax: +41 22 799 6111  
Email: ilo@ilo.org  
Internet: www.ilo.org

### **International Monetary Fund (IMF)**

700 19th Street, N.W.  
Washington DC 20431  
USA  
Tel: +1 202 623 7000  
Fax: +1 202 623 4661  
Email: publicaffairs@imf.org  
Internet: www.imf.org

### **World Bank**

1818 H Street, N.W.  
Washington DC 20433  
USA  
Tel: +1 202 477 1234  
Fax: +1 202 477 6391  
Internet: www.worldbank.org

### **World Trade Organisation (WTO)**

Rue de Lausanne 154  
CH-1211 Geneva 21  
Switzerland  
Tel: +41 22 739 5111  
Fax: +41 22 731 4206  
Email: enquiries@wto.org  
Internet: www.wto.org

## ملاحظات

## ملاحظات

### حول لـ ITF

الاتحاد الدولي لعمال النقل هو اتحاد عالمي يضم أكثر من 590 نقابة من 135 دولة ، تمت حالي خمسة ملايين عامل . أنشأ عام 1896 ، يضم ثمانية أقسام صناعية : للبخار ، عمال الرصيف ، السكك ، النقل على الطرق ، الطيران المدني ، الملاحة البرية ، صيدلاني الأسمدة ، والخدمات السياحية .

تميل لـ (ITF) عمال النقل على المستوى العالمي ، وتحقق مصالحهم من خلال الحملات العالمية والتضامن ، وهي ملتزمة بتنمية النقابات المستقلة والمديمقراطية ، والدفاع عن الحقوق الرئيسية للنقابات .



والـ (ITF) واحدة من عشر تحالفات نقابية عالمية (GUFs) عرفت سابقاً بسكتريات النقابات العالمية ، وهي جزء من "نقابات العالمية" ، حلفة المنظمات النقابية العالمية ، والتي تشمل الاتحاد الدولي للنقابات الحرة (ICFTU) . Internet: [www.global-unions.org](http://www.global-unions.org).



### شكر وعرفان

جعل الجهد الجماعي بعدد من الناشطين بإخراج هذا الكتاب ممكنا . ونود لـ (ITF) أن نشكر بشكل خاص كافة الذين مساهموا بخبراتهم وذكر لقصص التي حصلت معهم ، بما في ذلك المشاركون في المدرسة الصحفية لـ (ITF) .

ونود لـ (ITF) أن نشكر بعرفان الدعم الكريم يقدم من تحالف نقابات هولندا (FNV) لتمويلها إنتاج هذا الكتاب . وهذا العدد جزء من سلسلة كتبها لـ (ITF) ومولت من قبل (FNV) . والكتيبان الآخرين في هذه السلسلة هما "النساء تنقل العلم" و " حقوق العمال هي حقوق الإنسان " .

تم كتابة هذا الكتاب لـ (ITF) من قبل آلان ديف ، مسؤولة المشروع في الاتحاد الدولي لنظيم العمال (IFWEA) ودوف مبوير ، مسؤول البرنامج العالمي لجمعية تعليم العمال (بريطانيا واسكتلندا) .

الأعداد : Celia Mather  
التصميم : Artloud  
للترجمة للعربية : بلال ملكاوي .  
الطباعة : Essam Press - Amman  
حزيران ٢٠٠٢



شكر خاص لمراكز التضامن العالمي (AFL - CIO) في عمان  
الذى شارك في تمويل إخراج هذا الكتاب إلى اللغة العربية .



## الاتحاد الدولي لعمال النقل ITF

ITF House  
49-60 Borough Road  
London SE1 1DR  
UK

Tel: +44-(0)20 7403 2733  
Fax: +44 (0)20 7357 7871  
Email: mail@itf.org.uk  
Internet: www.itf.org.uk