



## ปฏิเสธความรุนแรงที่เกิดขึ้นสืบเนื่องจากการทำงาน

คุณหรือเพื่อนร่วมงานประสบกับปัญหาความรุนแรงหรือการถูกข่มขู่คุกคามในที่ทำงานหรือไม่? ถ้าใช่ คุณสามารถเป็นส่วนหนึ่งในการทำให้ปัญหาเหล่านี้หมดไปได้

ปัญหาความรุนแรงในที่ทำงานได้มีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ ทั่วโลก เนื่องจากการแข่งขันทางธุรกิจที่เพิ่มสูงขึ้นนั้นได้เพิ่มแรงกดดันให้กับผู้คนที่ทำงานมากขึ้นเรื่อยๆ โดยเฉพาะแรงงานที่อยู่ในภาคการขนส่งนั้นเป็นกลุ่มเสี่ยงที่มีจะเผชิญกับความรุนแรงอยู่เสมอ ทั้งความรุนแรงที่เกิดขึ้นทางกายและความรุนแรงที่เกิดขึ้นและมีผลกระทบในด้านอื่นๆ ซึ่งรวมไปถึงความรุนแรงที่เกี่ยวข้องกับเพศ เชื้อชาติ และศาสนาของลูกจ้าง พนักงานด้วย

ความรุนแรงอาจจะเกิดขึ้นได้โดยผู้คนที่แตกต่างหลากหลายกันออกไป ซึ่งรวมถึง ผู้โดยสาร ผู้ที่ต้องการก่ออาชญากรรม เพื่อนร่วมงานในภาคขนส่งด้วยกันเอง หัวหน้างาน ผู้จัดการ นายจ้าง ฝ่ายบริหาร หรือผู้ทำงานให้กับหน่วยงานของรัฐบาล ซึ่งความรุนแรงที่เกิดขึ้นอาจจะเป็นลักษณะครั้งเดียวจบ เป็นครั้งๆไป หรืออาจเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องก็ได้

### การข่มขู่ คุกคามด้วยวาจา ท่าทาง การด่าว่า ดูถูก การทำร้ายร่างกาย

ผู้โดยสารขอขึ้นรถเมล์เพื่อที่จะไปทำงาน และต้องยืนตากฝนรอเพราะป้ายหยุดรถประจำทางไม่มีที่กำบัง ถ้าไปทำงานสายนั้นหมายความว่าอาจจะไม่ได้รับหรือถูกตัดค่าจ้าง พอถึงเวลาแล้วรถเมล์ก็ยังไม่มาสักที สักพักใหญ่ก็มีรถเมล์วิ่งมาคันหนึ่งแต่ไม่จอดรับเพราะมีผู้โดยสารแน่นเต็มรถแล้ว จนในที่สุดก็มีรถเมล์คันหนึ่งจอดรับ ซึ่งถึงตอนนี้ผู้โดยสารคันนี้ก็อารมณ์เสียและโกรธมากๆ และก็ด่าทอ แสดงอาการไม่พอใจท่าอาการคุกคามใส่พนักงานบนรถเมล์

### การล่วงละเมิดหรือการคุกคามทางเพศ

พนักงานหญิงในห้องขายตั๋วพยายามที่จะหลีกเลี่ยงหัวหน้างานที่คอยทำที่เป็นว่าเสนอแนะและติดตั้งการทำงานอยู่เสมอ และคอยพยายามที่จะหาโอกาสอยู่กับพนักงานหญิงตามลำพัง หัวหน้างานคนนั้นพยายามที่จะเสนอเงื่อนไขการทำงานที่ดีกว่าให้ โดยแลกเปลี่ยนกับการที่พนักงานหญิงต้องทำตามใจเค้า และถึงแม้ว่าหัวหน้างานในระดับสูงกว่าชายคนนี้จะรับทราบเรื่องดังกล่าว แต่ก็ไม่ได้มีการแก้ไขหรือยื่นมือช่วยเหลือพนักงานหญิงคนนั้นแต่อย่างใด

### การกลั่นแกล้ง

ทุกครั้งที่จะจอห์นเข้าทำงานกะกลางคืน หัวหน้าทีมมักจะล้อเลียนและทำให้จอห์นรู้สึกด้อยค่าต่อหน้าเพื่อนร่วมงานคนอื่นอยู่เสมอ ทั้งที่ไม่ใช่ความผิดของจอห์นที่ต้องเดินกะโผลกกะเผลกและไม่สามารถอดทนต่อการล้อเลียนเหยียดหยามได้ แต่ที่เค้าไม่ชอบที่สุดก็คือ การไม่ได้รับความเห็นใจจากเพื่อนร่วมงานที่พากันหัวเราะใส่เค้าไปกับหัวหน้าทีมด้วย

## คุณจะสามารถทำอะไรได้บ้าง?

- **รายงานเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น**

เรื่องของคุณรุนแรงไม่ใช่ปัญหาที่คุณควรจะแก้ไขเองโดยลำพัง ดังนั้นคุณควรแจ้งหรือรายงานให้กับนายจ้าง/ฝ่ายบริหาร หรือสหภาพแรงงานของคุณทราบโดยทันทีเมื่อเกิดเรื่องขึ้น

- **พูดคุยเกี่ยวกับความรุนแรง**

เป็นเรื่องสำคัญที่คุณจะต้องมีการพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานถึงความรุนแรงที่เกิดขึ้นในที่ทำงาน หรือเกิดขึ้นขณะปฏิบัติหน้าที่ เพราะจะได้ช่วยกันระดมความรู้และประสบการณ์เพื่อที่จะช่วยสหภาพแรงงานหาวิธีการรับมือหรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นที่ทุกคนต่างร่วมกันเผชิญอยู่

- **ทำการรณรงค์ในปัญหาที่เกิดขึ้น**

เข้าไปมีส่วนร่วมกับสหภาพแรงงานในการรณรงค์ปัญหาที่เกิดขึ้น หรือสนับสนุนให้สหภาพแรงงานทำการรณรงค์เพื่อเรียกร้องให้มีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งอาจจะเรียกร้องให้นายจ้างหรือฝ่ายบริหารร่วมทำข้อตกลงที่จะนำไปสู่การให้ความคุ้มครองพนักงาน และการนำมามาตรการด้านความปลอดภัยต่างๆที่เหมาะสมมาใช้ รวมไปถึงการลี้ภัยมีรัฐบาลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- **ทำงานร่วมกัน**

การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานเป็นโอกาสที่ดีที่สุดของลูกจ้าง/พนักงานที่จะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงบรรยากาศในการทำงานหรือสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน ถ้าในองค์กรของคุณมีสหภาพแรงงาน คุณสามารถช่วยกันชักชวนเพื่อนพนักงานในหน่วยงานของคุณให้มาสมัครเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานได้ หรือถ้าองค์กรของคุณไม่มีสหภาพแรงงาน คุณก็สามารถไปขอคำปรึกษาจากสมาคมพนักงานหรือกลุ่มการรวมตัวต่างๆ ของพนักงานในพื้นที่นั้นๆ ให้ดำเนินการสนับสนุนช่วยเหลือคุณได้

## ปัญหาความรุนแรงในที่ทำงานจะต้องได้รับการแก้ไข ร่วมมือกันเราสามารถแก้ไขปัญหานี้ได้

สหพันธ์แรงงานขนส่งระหว่างประเทศ (ITF) ได้ผลิตคู่มือสำหรับนักสหภาพแรงงาน/นักกิจกรรมเกี่ยวกับปัญหาความรุนแรงในที่ทำงานขึ้น โปรดติดต่อผู้แทนสหภาพแรงงานในภาคการขนส่งของคุณ ถ้าคุณต้องการสนับสนุนการรณรงค์ “ปฏิเสธความรุนแรงในที่ทำงาน” (No to Violence at work)

สำนักงานใหญ่ ITF 49-60 ถนนโบโรห์ กรุงลอนดอน SE1 1DR ประเทศอังกฤษ

โทรศัพท์: +44 (0) 20 7403 2733

โทรสาร: +44 (0) 20 7357 7871

อีเมล: mail@itf.org.uk

เว็บไซต์: [www.itfglobal.org/urban-transport/notoviolence.cfm](http://www.itfglobal.org/urban-transport/notoviolence.cfm)

สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับ ITF สำนักงานระดับภูมิภาค โปรดดูได้ที่ [www.itfglobal.org/about-us/region.cfm](http://www.itfglobal.org/about-us/region.cfm)

