

FAITES
VOUS
ENTENDRE!



DES SYNDICATS EN PHASE AVEC
LES JEUNES

Kit ITF pour développer la capacité syndicale grâce à une
dynamique "jeunes"



DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

Notes pour les formateurs Comment utiliser ces matériels

CONTENU

Notes pour les formateurs

À propos de ce kit

1. Qui fait partie de votre syndicat et dans quelles entreprises êtes-vous présents ?
2. Les syndicats ont besoin des jeunes
3. Syndiquer de nouveaux types de travailleurs
4. Réalisation d'un état des lieux succinct

Livret

Ce livret a pour objet d'encourager les syndicats à organiser les jeunes et à promouvoir leur militantisme. Il s'adresse aux syndicalistes qui souhaitent renforcer leur syndicat en menant des actions auprès des jeunes.

Le livret peut s'utiliser seul comme document de référence ou pour stimuler le débat dans le cadre de séances de travail en groupe autour des questions abordées dans le kit. Cette démarche peut servir de base aux décisions prises par votre syndicat.

Photocopiées, certaines pages, comme la partie « État des lieux succinct » par exemple, se prêtent idéalement à une distribution aux participants pour qu'ils répondent aux questions posées. Les résultats peuvent ensuite faire l'objet d'une discussion commune.

Présentation PowerPoint

Le format de la présentation PowerPoint est le même que celui du livret. Vous pouvez utiliser les diapositives comme bon vous semble.

DVD

Voyez grand ensemble est un film de l'ITF qui encourage les jeunes à jouer un rôle actif dans les syndicats du transport. Il peut être utilisé pour faciliter la discussion, pour planter le décor ou pour briser la glace. Une version multilingue est jointe à ce kit.

Assistance complémentaire

Pour des compléments d'information, nous vous invitons à visiter le site web de l'ITF : www.itfglobal.org, ainsi que le site web dédié aux jeunes travailleuses et travailleurs : www.itfglobal.org/youngworkers. Vous pouvez également communiquer toute demande de renseignements à l'ITF à l'adresse suivante :

Fédération internationale des ouvriers du transport

49-60 Borough Road
Londres SE1 1DR
Tél : +44 207 4032733
Fax : +44 207 3577871
E-mail : young@itf.org.uk or mail@itf.org.uk
Site web : www.itfglobal.org

Interlocuteur ITF pour l'action Jeunes : Ingo Marowsky.

À propos de ce kit

Votre syndicat est affilié à la Fédération internationale des ouvriers du transport (ITF), une organisation syndicale mondiale qui compte 700 syndicats affiliés dans 150 pays.

Dans l'industrie du transport mondialisée d'aujourd'hui, l'ITF et ses affiliés sont confrontés à d'énormes défis. Privatisation, déréglementation et commercialisation se traduisent par des pertes d'emploi et par une baisse des effectifs syndicaux. Parallèlement, l'industrie du transport se développe et de nouveaux secteurs d'emploi voient le jour. Ce travail est cependant en grande partie non réglementé et précarisé. Très souvent, nombre de ces emplois sont occupés par un personnel jeune non syndiqué.

Les syndicats ont le devoir de protéger les droits et les intérêts de ces travailleurs. Dans le même temps, en assumant un tel devoir, les syndicats se renforceront, augmenteront leurs effectifs et développeront l'organisation syndicale.

Ce kit vise à aider les syndicats de l'ITF à organiser les jeunes travailleurs, à savoir les travailleurs jusqu'à 35 ans environ. Il s'adresse aux utilisateurs suivants : dirigeants syndicaux, éducateurs syndicaux, membres de réseaux de jeunes, militants syndicaux travaillant au développement de la participation des jeunes et délégués syndicaux.

700 SYNDICATS
AFFILIÉS DANS
150 PAYS



1. Qui fait partie de votre syndicat et dans quelles entreprises êtes-vous présents ?

Les syndicats doivent savoir qui sont leurs adhérents pour s'assurer de la bonne orientation de leurs politiques. Ils doivent connaître l'âge de leurs adhérents, leur sexe, les emplois qu'ils occupent et l'importance de leur engagement syndical. Ils doivent aussi savoir qui sont leurs adhérents potentiels sur les lieux de travail.

Tous les syndicats ont besoin d'avoir des informations sur le nombre de jeunes qu'ils comptent dans leurs rangs, de façon à cibler correctement leur travail et à poser les bonnes questions. Il est également important de réaliser un « état des lieux » concernant les jeunes travailleurs membres du syndicat. L'état des lieux vise à évaluer le degré de participation et de représentation des jeunes dans le syndicat, ainsi que la répartition des ressources syndicales entre les jeunes travailleurs et leurs aînés. Cela peut recouvrir les moyens financiers, l'accès à l'information et à la formation et le temps qui leur est consacré. L'état des lieux s'attache en outre à déterminer les avantages respectifs pour les jeunes travailleurs et leurs aînés. Il vous permettra d'identifier les opportunités de changements futures.

Sujets de discussion

- Qui fait partie de votre syndicat et qui est présent sur les lieux de travail où vous menez votre campagne d'organisation ?
- Pouvez-vous analyser les informations sur l'âge, le sexe, l'emploi et l'engagement syndical de ces travailleurs ?
- Combien de jeunes travailleurs votre syndicat compte-t-il à différents niveaux décisionnels ?
- En quoi un audit sur les jeunes adhérents serait utile à votre syndicat ?
- Que suggèreriez-vous pour améliorer les relations que votre syndicat entretient avec les jeunes travailleurs ?
- Quel est votre programme pour le changement ?



Ce qu'ils ont fait

Syndicat national de l'automobile (TCA-Canada)

Reconnaissant l'importance du rôle des jeunes dans son développement, le Syndicat national de l'automobile a effectué une analyse sur les jeunes travailleuses et travailleurs au Canada en s'appuyant sur une étude d'Andrew Jackson (*Rowing against the tide: the struggle to raise union density in a hostile environment*, dans *Paths to union renewal: Canadian experiences*, 2006). Le syndicat a constaté que 84 % de ces jeunes étaient employés dans le secteur tertiaire au Canada, soit une augmentation de plus de 22 % depuis la fin des années 1970. L'étude a révélé que l'augmentation de leur présence dans ce secteur – largement non syndiqué – avait coïncidé avec un déclin d'environ 49 % de la syndicalisation chez les jeunes travailleurs entre 1981 et 2004. De plus, la proportion des jeunes occupant des emplois temporaires – que ce soit à temps plein ou à temps partiel – a plus que doublé entre 1989 et 2006. Le chômage est aussi considérablement élevé chez les jeunes et nettement encore plus élevé chez les jeunes des minorités ethniques.

Le syndicat a utilisé ces constats pour influencer le développement de son projet axé sur les jeunes.

2. Les syndicats ont besoin des jeunes

Étant donné l'essor de l'industrie du transport, les jeunes rejoignent ce secteur en nombres croissants. Toutefois, l'industrie comme les syndicats restent dominés par une main d'œuvre plus âgée. C'est pourquoi les jeunes ont souvent du mal à participer au mouvement syndical. Il faut impérativement agir pour que les jeunes s'investissent dans le mouvement syndical et contribuent à son développement à l'avenir.

Quels sont les obstacles à l'engagement syndical des jeunes ?

De nombreux jeunes ne comprennent pas en quoi les syndicats peuvent les aider. Assez souvent, les syndicats restent des institutions très traditionnelles dominées par des hommes d'un certain âge, d'où un sentiment de marginalisation chez les jeunes et d'autres groupes de travailleurs.

Quels sont les obstacles ?

- Si les jeunes travailleurs ne voient pas leurs pairs jouer un rôle actif dans le syndicat, ils peuvent penser que le syndicat n'est pas fait pour eux.
- Il est possible que les jeunes ne voient pas les syndicats s'attaquer aux enjeux auxquels ils sont confrontés, tels que la précarisation de leurs emplois.
- Les jeunes occupent souvent des emplois occasionnels ou temporaires, d'où la difficulté pour eux parfois d'user de leurs droits syndicaux.

Ces obstacles s'appliquent-ils à votre syndicat ? En avez-vous parlé avec les jeunes adhérents ?

Ce qu'ils disent

« Les syndicalistes doivent demander aux jeunes ce qu'ils attendent du syndicat et identifier nos principaux problèmes. Nous souffrons de la précarité de nos emplois, tout comme les femmes et les travailleurs migrants. Si nous ne nous syndiquons pas, nous n'aurons pas le pouvoir de changer nos conditions de travail médiocres. »

« Si nous ne veillons pas à syndiquer les jeunes, que se passera-t-il dans 15 ans ? Les syndicats ne disparaîtront-ils pas ? Les jeunes sont également des acteurs sociaux. Nous devons leur faire prendre conscience de l'importance de l'adhésion à un syndicat... »

Fatima Aguado Queipo, CC.OO, Espagne

« L'organisation des jeunes travailleuses et travailleurs est indispensable à l'avenir de notre mouvement. »

Randall Howard, Président de l'ITF

Renforcer l'engagement des jeunes dans les syndicats du transport

Les jeunes doivent être au cœur d'un engagement démocratique et actif dans les syndicats à tous les niveaux. Pour y parvenir, il est essentiel de créer des structures syndicales pour les jeunes et d'intégrer pleinement les jeunes dans le mouvement syndical.

Créer des structures pour les jeunes

Les syndicats du transport ont besoin de structures internes pour promouvoir l'engagement des jeunes dans le mouvement syndical. Il pourra s'agir par exemple d'un comité des jeunes, éventuellement élu par une conférence des jeunes travailleurs, d'un permanent désigné chargé des questions concernant les jeunes travailleurs ou d'un département des jeunes travailleurs.



De telles structures permettent de :

- **préparer les jeunes à occuper des fonctions syndicales**
- **développer l'éveil syndical, l'assurance et les compétences organisationnelles des jeunes**
- **développer les campagnes, les programmes éducatifs et les matériels s'adressant aux jeunes**
- **faire pression en faveur du changement pour résoudre les questions qui touchent les jeunes**
- **recueillir des informations sur les jeunes travailleuses et travailleurs et les questions qui les préoccupent et enregistrer ces informations**
- **créer des stratégies de négociation collective et d'action syndicale pour assurer la participation des jeunes.**

Veiller à l'intégration généralisée des jeunes dans le mouvement syndical

L'intégration généralisée des jeunes dans le mouvement syndical passe par une modification des processus décisionnels dans toute l'organisation pour refléter les attentes des jeunes travailleurs. Ils doivent jouer un rôle actif au sein du syndicat, tous aspects confondus. Le processus d'intégration peut aider les dirigeants des syndicats du transport à élargir leurs perspectives et à envisager d'établir le dialogue non seulement avec les jeunes, mais aussi avec d'autres travailleurs traditionnellement



exclus des syndicats, comme les travailleurs migrants et les femmes.

Ce processus doit :

- **déterminer en quoi les politiques et les processus décisionnels sont susceptibles d'exclure les jeunes et rechercher des solutions**
- **veiller à ce que toutes les politiques et activités syndicales prennent en compte les jeunes et encouragent leur engagement dans le syndicat**
- **garantir les ressources nécessaires aux initiatives syndicales destinées à susciter l'intérêt des jeunes.**

Ce qu'ils disent

« Les jeunes travailleuses et travailleurs devraient faire partie du bureau exécutif des syndicats. Ce n'est pas facile à traduire dans la réalité car on se heurte encore à des modes de pensée très traditionnels. Mais nous ne devons pas être un département en marge du syndicat ; c'est très important. »

Fatima Aguado Queipo, CC.OO, Espagne

Sujets de discussion

- **Quel genre de réunions syndicales organisez-vous ? Les nouveaux adhérents peuvent-ils y participer facilement ?**
 - **Comment le format des réunions pourrait-il être amélioré ? Existe-t-il des obstacles à la participation des jeunes travailleuses et travailleurs ?**

Ce qu'ils ont fait

Cochin Port Staff Association, Inde

Le syndicat indien des dockers, la Cochin Port Staff Association, s'est doté d'une aile jeune, qui travaille en collaboration directe avec la direction du syndicat. Les militants de l'aile jeune sont des adhérents employés au port de Cochin sur une base permanente ou contractuelle. L'aile jeune compte plus de 400 adhérents, dont 100 femmes. Fonctionnaires, personnels d'exploitation et manutentionnaires y sont représentés. L'équipe joue un rôle déterminant d'organisation et de soutien pour diverses activités, dont campagnes pour l'amélioration des salaires et des primes, initiatives s'attachant à examiner la classification des travailleurs et programmes d'organisation des travailleurs du secteur privé, particulièrement ceux qui sont employés dans le terminal à conteneurs. L'aile jeune participe également aux réunions syndicales consacrées à l'amélioration du bien-être social des adhérents et de leurs familles. Elle joue également un rôle actif dans la campagne VIH/sida du syndicat en contribuant à former et à sensibiliser travailleurs du secteur logistique, étudiants et travailleurs du tourisme.

Ce qu'ils ont fait

Maritime Union of Australia

En 2004, le Maritime Union of Australia a pris la décision d'organiser des conférences des jeunes et d'élaborer une politique et une stratégie axées sur les jeunes. Plusieurs conférences des jeunes ont eu lieu depuis. La conférence des jeunes du MUA de 2007, qui représentait des travailleurs de tous les secteurs de l'industrie et de tout le pays, avait plusieurs objectifs, notamment : identifier les leaders de demain, développer le militantisme et l'éveil syndical, et créer des canaux de communication. La conférence a également instauré un modèle pour les conférences futures et entériné la politique Jeunes du syndicat.

La politique Jeunes du syndicat a créé un cadre pour la réalisation d'un certain nombre d'objectifs clés, dont la lutte en faveur de l'égalité des salaires et des conditions de travail, ainsi que de la sécurité de l'emploi, et de l'accès à la formation pour les jeunes travailleurs. Ces derniers sont également encouragés à participer à l'activité du syndicat sous toutes ses facettes et le syndicat se focalise aussi sur la santé et la sécurité des jeunes travailleurs. Le volet politique de l'initiative Jeunes vise à éveiller leur conscience politique et sociale, tandis que les campagnes exercent des pressions pour résoudre les problèmes qui les affectent. La formation des adhérents par rapport à des problèmes sociaux comme la drogue et l'abus

« LA LIBÉRALISATION DES POLITIQUES ÉCONOMIQUES A OUVERT LA VOIE À LA PRÉCARISATION DES EMPLOIS. [...] IL EST ALARMANT DE CONSTATER QUE LES JEUNES DE 17 À 26 ANS FONT DE PLUS EN PLUS SOUVENT LES FRAIS DU TRAVAIL OCCASIONNEL MAL RÉMUNÉRÉ. LE TRAVAIL PRÉCAIRE AUGMENTE ÉGALEMENT AU NIVEAU MONDIAL. NOUS NOUS ENGAGEONS À LUTTER CONTRE CE FLÉAU SOCIAL EN OFFRANT UNE SOLIDARITÉ MAXIMALE AUX ORGANISATIONS PARTAGEANT LES MÊMES IDÉES ET EN UNISSANT LES JEUNES À TRAVERS LE MONDE. »

Manju Maria Stephen,
Cochin Port Staff
Association, Inde

- Comment les enjeux sont-ils soulevés en vue de leur intégration dans le processus de négociation collective ? La participation des jeunes à ce processus pourrait-elle être améliorée ?
- Des structures sont-elles en place dans votre syndicat pour aborder les préoccupations des jeunes ? Il peut s'agir par exemple de postes électifs, et de conférences ou de comités de jeunes. Ces structures sont-elles efficaces ?
- Que pouvez-vous faire concrètement pour améliorer le fonctionnement de vos structures pour les jeunes ?
- Avez-vous mis en place une stratégie visant à encourager les jeunes à assumer des postes de direction dans le syndicat ?
- Comment l'intégration généralisée des jeunes dans votre syndicat pourrait-elle en améliorer le mode de fonctionnement ?

Les jeunes travailleurs du transport, la solidarité internationale et l'ITF

À travers le monde, les jeunes employés dans le transport vivent souvent les mêmes expériences et sont souvent confrontés aux mêmes problèmes. En s'unissant, ils peuvent tirer des enseignements mutuels, rechercher des solutions communes et mettre en place une action collective.

Le programme Jeunes de l'ITF a été lancé après le 41^e congrès de la fédération à



« LES JEUNES TRAVAILLEURS JOUENT UN RÔLE IMPORTANT DANS L'ATTEINTE DE NOS CIBLES ET OBJECTIFS PRÉSENTS ET FUTURS EN TANT QUE SYNDICAT. LES JEUNES TRAVAILLEURS CONSTITUENT UNE MAIN-D'ŒUVRE DE QUALITÉ ET CONTRIBUENT FORTEMENT À L'ESSOR DE L'ÉCONOMIE ET DE L'INFRASTRUCTURE NATIONALES. »

Men Chann, Trade Union
of Sihanoukville Port,
Cambodge

« LES JEUNES SONT TRÈS CRÉATIFS ET TRÈS BIEN PRÉPARÉS. NOUS POUVONS CONCEVOIR DE NOUVELLES FAÇONS DE MENER NOTRE LUTTE EN FAVEUR DE L'AMÉLIORATION DE NOS CONDITIONS DE TRAVAIL. »

Fatima Aguado Queipo,
CC.OO, Espagne

Durban (Afrique du Sud) en 2006, où le MTCPWU (syndicat mongol des travailleurs du transport, des communications et de l'industrie pétrolière) avait soumis une proposition invitant l'ITF à organiser des activités pour encourager un plus grand nombre de jeunes à s'engager activement dans le mouvement syndical.

Suite à cela, l'ITF a instauré sa propre structure pour promouvoir l'engagement des jeunes, à travers la création d'un programme Jeunes travailleurs. Le projet est conduit par les jeunes eux-mêmes. Il s'agit de mettre en phase le travail de l'ITF avec le vécu des jeunes en les faisant participer aux activités de planification. Un groupe d'action

composé de jeunes syndicalistes ayant pour mission de faire progresser l'action Jeunes a été fondé dans le cadre de cette initiative. Un site web (avec blog) consacré aux jeunes travailleurs a également été créé : www.itfglobal.org/youngworkers.

L'ITF a par ailleurs réalisé une enquête auprès de ses affiliés pour connaître leur point de vue sur les jeunes dans le monde du travail et sur le genre de programmes auxquels ils participent. Sur les 187 syndicats affiliés à avoir répondu au questionnaire de l'ITF en 2008, une cinquantaine a décrit les grandes lignes de leurs orientations dans ce domaine. Certaines des réponses figurent dans les rubriques du kit intitulées « Ce qu'ils ont fait ».

Ce qu'ils ont fait

Singapore Port Workers' Union

En 2007, le syndicat a instauré un comité Singapore Port Workers' Union des jeunes composé de dix membres. Le comité se réunit chaque mois pour organiser diverses manifestations à l'intention des jeunes adhérents du syndicat. Jusqu'à présent, cela a permis d'identifier des dirigeants et des recruteurs potentiels et de développer la capacité des jeunes adhérents en matière de leadership. De plus, le syndicat a pu ainsi obtenir des retours d'information utiles sur les questions syndicales et sur les nouvelles politiques. Les jeunes sont sélectionnés pour participer aux discussions et aux conférences organisées par la centrale syndicale nationale.

Syndicat russe des cheminots et des travailleurs de la construction du secteur des transports

Le syndicat a participé à un programme d'entreprise sur les jeunes. Le projet avait pour objet d'établir le dialogue avec les enfants de cheminots, les étudiants formés à l'université et dans les collèges ferroviaires, ainsi qu'avec les jeunes travailleurs. Un programme totalisant quelque 166 activités avait été mis sur pied ; le syndicat a participé à 90 d'entre elles. Il y a notamment eu un rassemblement à l'occasion du 1er mai auquel ont participé les étudiants de l'Université ferroviaire de Moscou, et la visite d'une entreprise ferroviaire organisée pour les enfants de cheminots afin de leur permettre de découvrir le lieu de travail de leurs parents. Le syndicat a aussi participé à un forum international de jeunes cheminots et jeunes adhérents.

Union of Shop, Distributive and Allied Workers, Royaume-Uni

Chacune des sept divisions de ce syndicat britannique, qui représente notamment les travailleurs de la route, a son comité des jeunes qui se réunit pour débattre des questions qui les affectent. Chaque comité de division envoie un de ses membres aux réunions d'un comité national des jeunes. Ces réunions ont lieu plusieurs fois par an pour planifier des manifestations et conseiller le syndicat sur les questions touchant les jeunes. Le syndicat organise un week-end national annuel pour ses jeunes adhérents.

3. Syndiquer de nouveaux types de travailleurs

Les syndicats du transport évoluent

La mondialisation se traduit par des pertes d'emploi dans le transport public. Les entreprises internationales prennent le contrôle de nouveaux secteurs d'activité. La déréglementation et la compression des coûts ont entraîné une dégradation des conditions de travail dans le transport. Dans l'économie mondialisée, les emplois peuvent être transférés des pays à salaires élevés vers les pays où la main-d'œuvre est moins chère sont vulnérables.

La mondialisation peut avoir une incidence disproportionnée sur certains groupes de travailleurs, dont les jeunes. Dans le monde, des millions de jeunes occupent des emplois temporaires ou occasionnels, avec peu d'avantages ou de réelles perspectives. En conséquence, ils sont plus susceptibles d'être les premiers à perdre leur emploi en cas de compression d'effectifs.

Davantage de jeunes sur les lieux de travail dans le transport

La mondialisation requiert une gestion efficace de la chaîne logistique et rend indispensables les centres de distribution pour entreposer et assembler les produits, ainsi que les alliances entre entreprises transnationales pour fournir biens et services

Enjeux majeurs touchant les jeunes travailleurs

Par exemple :

- **deux poids, deux mesures : les jeunes sont souvent moins rémunérés que les travailleurs plus âgés, ce qui crée un système de rémunération à deux vitesses en fonction de l'âge ; les jeunes sont aussi plus susceptibles de toucher le salaire minimum que leurs aînés**
- **travail précaire : les jeunes sont dans une situation particulièrement vulnérable car ils occupent souvent un emploi temporaire, surtout lorsque le travail est externalisé**
- **absence de droits syndicaux : beaucoup de jeunes ne sont pas syndiqués, surtout s'ils occupent un emploi occasionnel ou temporaire.**

passagers à bas prix. Les centres d'appel jouent également un rôle essentiel pour les services de réservation, de même que les services de livraison express pour faire parvenir les biens aux consommateurs. Une grande partie de la main d'œuvre de ces nouveaux secteurs d'activité est jeune – particulièrement en ce qui concerne le travail sur ordinateur, en centre d'appel et dans les entrepôts, ainsi que la livraison. Il est impératif que ces personnels adhèrent à des syndicats à l'action efficace pour que leurs conditions de travail puissent être améliorées.

Sujets de discussion

- **Votre lieu de travail a-t-il été touché par la mondialisation ? Quel a été son impact sur les jeunes ?**
- **Quel est l'âge de l'employé(e) moyen ? Quelles sont ses principales pré-occupations ?**
- **Y a-t-il des employé(e)s occasionnels ou temporaires dans les secteurs d'emploi de vos adhérent(e)s ? Combien d'entre eux sont des jeunes ?**
- **En quoi votre syndicat doit-il changer pour répondre aux besoins de ces jeunes ?**

Organisation

Voici un modèle d'organisation des jeunes dans votre syndicat.

- **Ce sont les adhérents qui font la force du syndicat.**
- **Les adhérents versent une cotisation pour devenir membres actifs du syndicat et ils comprennent toute l'importance de l'action commune.**
- **Les adhérents sont formés et encouragés à travailler collectivement sur les questions se rapportant au lieu de travail.**
- **Le syndicat est proactif, donnant aux adhérents les moyens d'aborder et de résoudre les problèmes par eux-mêmes, tout en recrutant de nouveaux membres concernés par certaines questions.**
- **Les responsables syndicaux et les militants rémunérés fournissent aux adhérents le soutien et les conseils dont ils ont besoin pour les aider à obtenir gain de cause sur leur lieu de travail.**
- **Les adhérents dirigent le syndicat et chacun apporte sa contribution pour faire en sorte que le syndicat ait une présence active sur tous les lieux de travail.**
- **Le syndicat n'est pas distinct du lieu de**

travail car les adhérents comme la direction comprennent que ce sont les travailleurs qui font la force du syndicat.

Ce qu'ils disent

« Notre programme « Organisons-nous mondialement » recouvre aussi l'organisation des jeunes travailleurs. »

Randall Howard, Président de l'ITF

« Nous avons besoin de jeunes pour agir à nos côtés. Nous devons leur montrer que nos principes sont justes, mais qu'il existe aussi d'autres enjeux. »

Eduardo Chagas, Secrétaire général de l'ETF

« Les jeunes travailleurs s'intéressent tout autant que nous aux enjeux sociaux et à la justice sociale. »

Jan Kahmann, Verdi, Allemagne

Conseils en matière d'organisation syndicale

Depuis le 41^e Congrès de l'ITF, qui avait pour thème « Organisons-nous mondialement et luttons pour nos droits », les affiliés de l'ITF ont été encouragés à recruter de nouveaux adhérents, y compris parmi les jeunes. Voici quelques conseils pour vous aider à organiser les jeunes sur leur lieu de travail.

1. N'agissez pas seul

Renseignez-vous sur les personnes qui peuvent vous aider à organiser les jeunes. Renseignez-vous pour savoir si certains souhaiteraient éventuellement devenir représentants syndicaux ou seraient prêts à vous aider d'une autre manière. En vous faisant part des problèmes des travailleurs, en recrutant leurs collègues, ou encore en distribuant des tracts.

2. Organisez régulièrement des réunions de jeunes représentants

Les réunions de jeunes représentants sont indispensables car elles vous donnent l'occasion de traiter des questions qui touchent les jeunes dans le monde du travail, de réfléchir à des stratégies de recrutement de nouveaux jeunes et de discuter de questions qui devront être portées à l'attention de la direction par la suite.

3. Veillez à ce que les adhérents aient accès à des informations à jour

Faites votre possible pour que les jeunes soient tenus informés et aient accès aux dernières informations syndicales. Utilisez par exemple un panneau d'affichage bien en vue sur le lieu de travail, ou envoyez un bulletin d'information par e-mail. Efforcez-vous de renouveler les informations chaque semaine pour tenir les travailleurs, syndiqués ou non, au courant de l'actualité syndicale.

4. Parlez aux jeunes travailleurs

Prenez le temps de parler aux jeunes de leur vie professionnelle. Essayez de déterminer si des questions pressantes ont besoin d'être résolues rapidement et si vous pouvez fournir votre assistance à cet égard. Faites en sorte que les jeunes sachent que vous êtes facile à contacter et qu'ils peuvent s'adresser à vous en cas de problèmes au travail. Vous pourriez aussi expliquer aux travailleurs non syndiqués pourquoi il est important d'adhérer à un syndicat.

5. Mettez-vous en rapport avec les jeunes dès leur embauche ou durant leur formation

Renseignez-vous auprès de votre syndicat sur la meilleure façon d'entrer en contact avec les jeunes récemment embauchés. Certains accords syndicaux autorisent les militants à assister aux séances d'accueil dans l'entreprise ou aux stages de formation afin d'informer les nouveaux arrivants de la mission du syndicat. Essayez de faire appel à des contacts sur place, qui se mettront en rapport avec les nouveaux employés.

6. Identifiez et recrutez les personnels non syndiqués, y compris parmi les jeunes

Pour que le syndicat augmente son rapport de force dans l'entreprise, il est important que l'ensemble du personnel soit organisé. Essayez de collaborer avec votre syndicat pour identifier les travailleurs non syndiqués et déterminer le meilleur moyen de les recruter. Réfléchissez aux professions qui ne sont pas traditionnellement organisées et



qui peuvent être occupées par des jeunes. Lors de vos initiatives de recrutement, soyez prêt à affronter de nouveaux défis et des problèmes auxquels vous n'êtes pas habitué.

7. Tissez des liens avec les autres syndicats

Avant de vous lancer dans l'organisation d'une campagne de recrutement syndical sur un lieu de travail non syndiqué, veillez à contacter d'autres syndicats – il pourra s'agir d'affiliés de l'ITF – pour recueillir leur soutien et vous assurer que vous n'êtes pas en concurrence avec eux.

8. Faites connaître vos succès

Quand vous résolvez le problème d'un jeune adhérent, faites-le savoir aux autres. Vous pouvez procéder de différentes manières, comme par exemple en vous mettant en relation avec la presse, ou en publiant un article sur votre site web ou dans un bulletin d'information (papier ou électronique).

9. Formez les jeunes pour en faire des recruteurs syndicaux

Demandez à de jeunes recruteurs de participer au recrutement d'autres jeunes travailleurs. Renseignez-vous sur la formation dont ils pourraient avoir besoin et essayez d'obtenir les ressources nécessaires de votre syndicat.

10. Communiquez efficacement

Veillez à ce que les jeunes adhérents sachent tout ce qu'il y a à savoir sur le

syndicat. Ils doivent connaître les services offerts par le syndicat et ce qu'il fait pour les jeunes travailleurs. Vous pourriez peut-être diffuser des bulletins d'information simples et brefs et, si vous avez un site web ou un magazine, veillez à publier un article sur une question qui intéressera les jeunes.

Sujets de discussion

- **Quels lieux de travail non traditionnels votre syndicat pourrait-il commencer à organiser ?**
- **Comment pourriez-vous persuader le syndicat de prévoir un budget pour l'organisation sur ces lieux de travail ?**
- **Avez-vous formé des jeunes pour qu'ils participent aux initiatives de recrutement d'autres jeunes travailleurs ?**
- **Avez-vous donné la priorité aux questions qui préoccupent les jeunes adhérents, comme les bas salaires et le travail précaire ?**
- **Quels sont les obstacles à l'augmentation des effectifs de votre syndicat ? Comment peuvent-ils être surmontés ?**

Ce qu'ils disent

« Notre seul moyen d'empêcher d'autres restrictions des droits des travailleurs, c'est de recruter de nouveaux adhérents et de renforcer les syndicats. »

Erika Albers, Transnet, Allemagne

Ce qu'ils ont fait

Centrale Générale des Services Publics, Belgique

Ce syndicat belge de cheminots a créé trois sièges dans son bureau national pour les jeunes travailleurs et a organisé un atelier pour les jeunes. Au niveau régional, des comités de jeunes sont en place depuis plusieurs années. Ils organisent un éventail d'activités, y compris des stages et des présentations par des conférenciers de marque pour expliquer le fonctionnement des structures pour les jeunes. Ces initiatives visent les 18-35 ans et leur but est d'inciter les jeunes travailleurs à jouer un rôle actif sur leur lieu de travail afin de défendre leurs droits en tant que travailleurs.

MTCPWU (syndicat mongol des travailleurs du transport, des communications et de l'industrie pétrolière)

Ce syndicat, qui, lors du 41^e Congrès de l'ITF, avait soumis une proposition invitant l'ITF à organiser des activités pour encourager un plus grand nombre de jeunes à s'engager activement dans le mouvement syndical, a un comité des jeunes composé de neuf membres du bureau représentant les travailleurs de l'aviation, du transport urbain, de l'industrie pétrolière et des communications. Il compte 2 800 jeunes adhérents sur un total de 3 765.

4. Réalisation d'un état des lieux succinct

Additionnez les coches de la colonne de droite pour obtenir le score de votre syndicat. Où se situent les faiblesses ? Identifiez des actions qui doivent être prioritaires. Vous pourrez répéter la démarche ultérieurement pour déterminer s'il y a eu des améliorations.

1. Avez-vous recueilli et conservé des informations sur les adhérents ?

- Combien y a-t-il de jeunes travailleurs (âgés de moins de 35 ans) ? _____
- Combien y a-t-il d'hommes ? Et de femmes ? _____
- Quels emplois occupent-ils ? _____

2. Avez-vous comptabilisé l'engagement syndical des jeunes travailleurs ?

- Combien de jeunes travailleurs participent aux activités syndicales par rapport aux adhérents de plus de 35 ans ? _____
- Combien de délégués syndicaux et de représentants du personnel sont de jeunes travailleurs et combien ont plus de 35 ans ? _____
- Combien de titulaires de postes syndicaux et de responsables élus sont de jeunes adhérents et combien ont plus de 35 ans ? _____

3. Avez-vous créé des structures de représentation des jeunes travailleurs ?

- Avez-vous organisé des réunions, des forums ou des conférences pour les jeunes ?
- Avez-vous créé pour eux une antenne ou un département et élu un comité et des permanents chargés de l'action jeunes travailleurs ?
- Le syndicat reconnaît-il l'organisation des jeunes travailleurs dans ses statuts ?
- Les instances décisionnelles du syndicat ont-elles des sièges réservés aux jeunes travailleurs ?

4. Avez-vous inclus les jeunes travailleurs dans les activités syndicales à tous les niveaux ?

- Avez-vous intégré les questions touchant les jeunes travailleurs à l'éducation syndicale pour tous les travailleurs ?
- Avez-vous fait le nécessaire pour que les jeunes militants aient accès à une formation ?
- Avez-vous tenu compte des jeunes travailleurs lors de la planification de campagnes ?
- Avez-vous consulté les jeunes travailleurs et les avez-vous inclus dans les processus de négociation collective ?

5. Passez-vous régulièrement en revue vos procédures et vos structures ?

- Faites-vous en sorte que les nouveaux adhérents puissent facilement participer aux réunions ?
- Avez-vous examiné les structures de votre syndicat sous toutes leurs facettes, y compris pour les différents secteurs professionnels le cas échéant, pour vous assurer qu'elles cadrent avec le programme "Jeunes" du syndicat ?
- Avez-vous élaboré une politique ou une stratégie pour les jeunes travailleurs ?

6. Avez-vous évalué la position de votre syndicat dans l'industrie mondialisée d'aujourd'hui ?

- Avez-vous passé les lieux de travail en revue et identifié de jeunes adhérents potentiels ?
- Avez-vous passé en revue votre budget et vos ressources humaines consacrés à la syndicalisation ?
- Utilisez-vous des jeunes comme recruteurs syndicaux ?
- Avez-vous passé en revue les priorités du syndicat pour les faire cadrer avec l'évolution des adhérents ?

Quel est votre score ?

FÉDÉRATION INTERNATIONALE DES OUVRIERS DU TRANSPORT

49-60 Borough Road Londres SE1 1DR, Royaume-Uni

Tél: +44 (0)20 7403 2733

Fax: +44 (0)20 7357 7871 **E-mail:** mail@itf.org.uk

Internet: www.itfglobal.org/youngworkers



**FAITES
VOUS
ENTENDRE!**



DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES
Kit ITF pour développer la capacité syndicale grâce à une dynamique "jeunes"



DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À
UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

Film de l'ITF : Voyez grand ensemble

- Regardez le film et échangez vos impressions.

DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

À qui s'adresse ce kit ?

- Ce kit est destiné aux syndicats de l'ITF qui veulent organiser les jeunes, à savoir les travailleuses et travailleurs âgés de 35 ans ou moins
- Il peut être utilisé par :
 - les dirigeants syndicaux
 - les éducateurs syndicaux
 - les membres des réseaux de jeunes
 - les militants syndicaux
 - les délégués syndicaux

DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

Qu'est-ce que l'ITF ?

- L'ITF est une fédération syndicale internationale composée de syndicats de travailleurs du transport
- L'ITF regroupe plus de 700 syndicats présents dans 150 pays, soit quelque cinq millions de travailleuses et travailleurs du transport
- L'ITF compte huit sections professionnelles et cinq bureaux régionaux dans le monde
- Sa mission s'articule notamment autour des axes suivants :
 - organisation de campagnes
 - information
 - représentation

DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À
UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

Étude de cas

Lisez la rubrique « Ce qu'ils ont fait », Syndicat canadien TCA (p. 4 du livret) et discutez-en entre vous

DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À
UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

Qui fait partie de votre syndicat ?

- Comment conservez-vous les informations sur les adhérents ?
- Pouvez-vous analyser les informations sur leur âge, leur sexe, leur emploi et leur engagement syndical ?
- Quels changements suggèreriez-vous d'apporter à la façon dont ces informations sont conservées ?
- Combien de jeunes travailleurs votre syndicat compte-t-il à différents niveaux décisionnels ?
- En quoi un audit sur les jeunes adhérents serait-il utile à votre syndicat ?
- Que suggèreriez-vous pour améliorer les relations que votre syndicat entretient avec les jeunes travailleurs ?
- Quel est votre programme pour le changement ?

DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À
UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

Les syndicats ont besoin des jeunes

« Si nous ne veillons pas à syndiquer les jeunes, que se passera-t-il dans 15 ans ? Les syndicats ne disparaîtront-ils pas ? Les jeunes sont également des acteurs sociaux. Nous devons leur faire prendre conscience de l'importance de l'adhésion à un syndicat... »

Fatima Aguado Queipo, CC.OO, Espagne

« L'organisation des jeunes travailleuses et travailleurs est indispensable à l'avenir de notre mouvement. »

Randall Howard, Président de l'ITF

Commentez ces déclarations.

DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

Quels sont les obstacles à l'engagement des jeunes dans votre syndicat ?

- Ils ne voient pas leurs pairs jouer un rôle actif dans le syndicat et estiment donc que le syndicat n'est pas fait pour eux
- Ils ne voient pas le syndicat s'attaquer aux enjeux auxquels ils sont confrontés, tels que la précarisation de leurs emplois
- Ils occupent des emplois occasionnels ou temporaires, d'où la difficulté de faire valoir leurs droits syndicaux

Ces obstacles s'appliquent-ils à votre syndicat ? En avez-vous parlé avec les jeunes adhérents ?

DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

Créer des structures pour les jeunes dans le monde du travail

- De telles structures permettent de :
 - préparer à occuper des fonctions syndicales
 - développer l'éveil syndical, l'assurance et les compétences organisationnelles des jeunes
 - développer les campagnes, les programmes éducatifs et les matériels s'adressant aux jeunes
 - faire pression en faveur du changement pour résoudre les questions qui touchent les jeunes
 - recueillir et enregistrer des informations sur les jeunes travailleuses et travailleurs et les questions qui les préoccupent
 - créer des stratégies de négociation collective et d'action syndicale pour assurer la participation des jeunes

Comment pensez-vous que des structures pour les jeunes permettraient la réalisation de ces objectifs dans votre syndicat ? Y a-t-il d'autres objectifs qui pourraient être atteints ?

DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À
UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

Études de cas

Lisez « Ce qu'ils ont fait », Cochin Port Staff Association, Inde, et Maritime Union of Australia (p. 6-7 du livret) et discutez les mesures que votre syndicat pourrait prendre.

DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À
UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

Les jeunes et la prise de décisions

« Les jeunes travailleuses et travailleurs devraient faire partie du bureau exécutif des syndicats. Ce n'est pas facile à traduire dans la réalité car on se heurte encore à des modes de pensée très traditionnels. Mais nous ne devons pas être un département en marge du syndicat ; c'est très important. »

Fatima Aguado Queipo, CC.OO, Espagne

Êtes-vous d'accord ? Demandez-vous :

- Comment faire en sorte que les jeunes participent davantage au processus décisionnel de votre syndicat ?
- Quels éléments incluriez-vous dans une stratégie visant à encourager les jeunes à assumer des postes de leadership dans le syndicat ?

DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

Les jeunes et la négociation collective

- Les nouveaux adhérents peuvent-ils participer facilement à vos réunions syndicales ?
- Comment le format des réunions pourrait-il être amélioré pour les rendre plus accessibles aux jeunes travailleuses et travailleurs ?
- Comment les enjeux sont-ils évoqués en vue de leur intégration dans le processus de négociation collective ? La participation des jeunes à ce processus pourrait-elle être améliorée ?
- Des structures sont-elles en place dans votre syndicat pour traiter des questions qui préoccupent les jeunes ? Ces structures sont-elles efficaces ?
- Comment l'intégration généralisée des jeunes travailleuses et travailleurs dans votre syndicat pourrait-elle en améliorer le mode de fonctionnement ?

DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À
UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

Études de cas

Lisez « Ce qu'ils ont fait », Singapore Port Workers' Union, Syndicat russe des cheminots et des travailleurs de la construction du secteur des transports, et Union of Shop, Distributive and Allied Workers, Royaume-Uni (p. 8) et discutez les mesures que votre propre syndicat pourrait prendre.

DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À
UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

Solidarité internationale

« Souvent, les jeunes travailleuses et travailleurs du transport vivent les mêmes expériences et sont confrontés aux mêmes problèmes à travers le monde. En s'unissant, ils peuvent tirer des enseignements mutuels, rechercher des solutions communes et mettre en place une action collective. »

- Comment les syndicats et l'ITF peuvent-ils s'entraider pour développer l'engagement des jeunes dans le mouvement syndical ?

DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À
UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

L'organisation de nouveaux types de travailleurs

- Votre lieu de travail a-t-il été touché par la mondialisation ? Quel a été son impact sur les jeunes ?
- Quel est l'âge de l'employé(e) moyen ? Quelles sont ses principales préoccupations au travail ?
- Y a-t-il des employé(e)s occasionnels ou temporaires dans les secteurs d'emploi de vos adhérent(e)s ? Combien d'entre eux sont des jeunes ?
- En quoi votre syndicat doit-il changer pour répondre aux besoins de ces jeunes ?
- Quels sont les obstacles à l'augmentation des effectifs de votre syndicat ? Comment peuvent-ils être surmontés ?

DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À
UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

L'organisation sur des lieux de travail informels

- Quels sont les principaux défis auxquels sont confrontés les syndicats voulant organiser les travailleurs informels du transport ?
- Comment ces défis peuvent-ils être relevés ?

DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

Servez-vous de l'état des lieux succinct

- Complétez le questionnaire de la page 12
 - Avez-vous recueilli et conservé des informations sur les adhérent(e)s ?
 - Avez-vous comptabilisé l'engagement syndical des jeunes ?
 - Avez-vous créé des structures de représentation des jeunes ?
 - Avez-vous inclus les jeunes dans les activités syndicales à tous les niveaux ?
 - Passez-vous régulièrement en revue vos procédures et vos structures ?
 - Avez-vous évalué la position de votre syndicat dans l'industrie mondialisée d'aujourd'hui ?
- Quels changements selon vous sont nécessaires dans votre syndicat ?
- Engagez-vous à apporter des améliorations et à en surveiller l'évolution !

DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À
UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

Conclusions

- Discutez des changements qui sont nécessaires selon vous
- Élaborez un plan d'action stratégique et considérez les aspects suivants :
 - personnes dont il vous faudra le concours pour exécuter votre plan
 - ressources dont vous aurez besoin
 - calendrier et échéances de votre plan
 - demander de l'aide à l'ITF
 - partager vos succès

DES SYNDICATS EN PHASE AVEC LES JEUNES

KIT ITF POUR DÉVELOPPER LA CAPACITÉ SYNDICALE GRÂCE À
UNE DYNAMIQUE "JEUNES"

NOTES

FÉDÉRATION INTERNATIONALE DES OUVRIERS DU TRANSPORT

49-60 Borough Road Londres SE1 1DR, R.U. Tél: +44 (0)20 7403 2733

Fax: +44 (0)20 7357 7871 E-mail: mail@itf.org.uk

Internet: www.itfglobal.org/youngworkers

