

MANUAL DE ORGANIZACIÓN ITF

INTRODUCCIÓN

El presente libro ofrece una panorámica sobre la organización de trabajadores y trabajadoras en la empresa y sirve de introducción al Manual de Organización ITF que incluye (1) este libro y (2) módulos de formación más detallados en Powerpoint. Cada capítulo del libro viene con su respectivo módulo de formación en Powerpoint. Los módulos son más extensos que el libro y contienen información más detallada; si tienen ustedes interés particular en un tema, consulten el módulo del manual correspondiente .

Estos materiales que les ofrecemos son extensos y contienen ejemplos procedentes de distintas partes del mundo. Tendrán ustedes que ajustarlos, muchas veces en gran medida, para que se adecuen a su realidad concreta. Algunos materiales les resultarán más útiles que otros. No pretendemos que utilicen ustedes todos los materiales que ponemos a su disposición, sino que sirvan de fuente para que ustedes los adapten cada vez que los utilicen.

No importa si no están ustedes seguros de si les interesa organizar a un grupo de trabajadores/as, o si llevan ya muchos años organizando, hay mucho que aprender de otros países y contextos. Estos materiales les serán de utilidad si quieren animar a los trabajadores/as a participar en la resolución de un problema en la empresa; o si pretenden prepararse para negociaciones difíciles; afianzar la presencia sindical en los comités de empresa; o planificar una huelga. Hay trabajadores/as que pueden correr el riesgo de sufrir agresiones y amenazas, también pueden sucumbir a la apatía propiciada por la cultura general y los medios de comunicación. Estos materiales dedicados a la organización están diseñados para que ustedes los utilicen en el momento en que deseen aumentar la participación de los trabajadores y trabajadoras —para conseguir el reconocimiento de la empresa por primera vez, o aumentar la participación de sus miembros en una empresa que ya disfruta de presencia sindical—.

INTRODUCCIÓN

Aprendamos mutuamente

Para organizar a la tripulación de cabina de LAN lo primero que hicimos fue compartir la información. Así alimentamos la confianza mutua y fuimos construyendo una solidaridad real y profunda entre trabajadores/as que actúan colectivamente. Organizar consiste fundamentalmente en construir las bases y las estructuras democráticas del sindicato. Organizar ayuda a que nuestros sindicatos sean más democráticos.

Arlete Gay

Afiliada a la ITF, Chile

¿QUÉ SIGNIFICA 'ORGANIZAR'?

Organizar consiste en aumentar la participación de los trabajadores y trabajadoras en nuestros sindicatos, con el objetivo de potenciar la influencia sindical en nuestras empresas e industrias.

Uno de los puntos débiles identificados por sindicatos del mundo entero es la falta de implicación y de participación de los trabajadores y trabajadoras.

La inmensa mayoría de los trabajadores y trabajadoras del transporte del mundo no pertenecen a sindicatos.

Para aprovechar las oportunidades estratégicas que se presentan en la industria mundial de los transportes, necesitamos organizar al personal.

*** ¿Cómo definen Uds. "organizar" en su sindicato?**

*** ¿Es similar o distinta su definición de la definición general de la ITF?**

*** ¿Por qué o en qué difiere o se asemeja su definición a la de la ITF?**

¿QUÉ ES UN SINDICATO?

Un sindicato es una organización de trabajadores/as que actúan colectivamente para mejorar las condiciones laborales y sociales de todos los trabajadores/as.

La mayoría de los trabajadores/as del transporte del mundo trabajan en

empleos informales, desprotegidos y con frecuencia carecen de una compañía o entidad gubernamental que podamos identificar claramente como su empleador.

Sobre todo en esta economía globalizada, las organizaciones de trabajadores del transporte pueden adoptar formas diversas, alejándose del tradicional modelo de sindicato que se encarga de la negociación colectiva. Continúa existiendo una contradicción fundamental entre mano de obra y capital.

Nuestras estrategias y metodologías de organización deben tener en cuenta la realidad concreta en la que se mueven los trabajadores y trabajadoras —los riesgos y peligros reales que les acechan— cuando trabajamos colectivamente por mejorar las condiciones.

¿EN QUÉ SE DIFERENCIAN 'ORGANIZAR' DE HACER CAMPAÑA, RECLUTAR, CREAR REDES, FIJAR OBJETIVOS, INVESTIGAR Y MOVILIZAR?

Nuestra labor de organización no puede separarse de nuestra labor de campaña, reclutamiento, contactos, selección de objetivos, investigación y movilización, tareas todas que forman parte del programa Organizándonos Mundialmente de la ITF. Organizar es la parte específica del programa de Organizándonos Mundialmente de la

Aprendamos mutuamente

En el mundo árabe tuvimos que explicar a nuestros compañeros y compañeras de otros sindicatos lo que significaba esta palabra. En árabe, organizar es trazar una estructura, algo semejante a un esquema o diagrama. Ahora todo el mundo comprende lo que esto significa y los beneficios que aporta.

Bilal Malkawi

Secretariado de la ITF

INTRODUCCIÓN

ITF que se centra en incrementar la participación de los trabajadores y trabajadoras en los sindicatos.

Las campañas nos ayudan a ejercer presión sobre los empleadores y gobiernos. Las buenas campañas, que obligan a los empleadores a mejorar las condiciones, son oportunidades excelentes de mejorar la participación de los trabajadores/as.

Organizar al personal y hacer campañas están estrechamente ligadas pero son estrategias distintas. La campaña se centra más en qué hacer para presionar al empleador. La estrategia de organización del personal se centra más en qué hacer para involucrar a los trabajadores/as en las campañas o en las actividades del sindicato.

Es difícil separar la labor de campaña de la de organización. Las campañas nos sirven para presionar a quienes toman las decisiones, en el marco de nuestra estrategia de organización. Sin embargo, si presionamos al empleador a través de una campaña, sin contar con la suficiente participación de los trabajadores/as, no habremos potenciado al sindicato. Incluso si conseguimos beneficios sustanciales para los trabajadores/as gracias a una campaña, si no participan los trabajadores/as, tal vez acabemos debilitando al sindicato en lugar de fortaleciéndolo.

** Necesitamos organizarnos cuando queremos formar estructuras sindicales y conseguir el reconocimiento sindical. También necesitamos organizarnos cuando ya contamos con estructuras y reconocimiento sindicales, pero queremos que más trabajadores/as se involucren en el sindicato.*

** ¿A quién está su sindicato interesado en organizar?*

** ¿Qué esperan conseguir?*

** ¿Qué trabajadores/as quiere su sindicato organizar para que se involucren más en el sindicato? ¿Por qué?*

La investigación nos ayuda a identificar con claridad al empleador o a quienes toman las decisiones principales y conocer sus puntos fuertes, débiles y de vulnerabilidad del empleador y de la industria. A veces el empleador no será quien tome las principales decisiones (por ejemplo, en caso de trabajadores/as subcontratados o informales).

La selección de objetivos es un proceso por el que los sindicatos deciden dónde y cuándo organizar al personal. La selección de los objetivos siempre depende del interés y de la habilidad de los trabajadores para organizarse. Dicha selección de objetivos se basa en una comprensión profunda de la empresa y de la industria, en concreto su posición

dentro de los hubs de transporte y de las cadenas de abastecimiento mundiales y regionales.

Las redes de contacto nos ayudan a conectar a escala mundial y regional las estructuras sindicales y a dirigentes sindicales, dentro de las estructuras de una empresa y de una industria. Necesitamos que los trabajadores/as participen en nuestras redes de contacto. Una red sólida de conexiones permite coordinar actuaciones y actos de solidaridad sobre el terreno, así como compartir información y experiencias diversas.

** Defina qué es un “sindicato”*

** ¿Es su definición similar o diferente de la definición general de la ITF?*

** ¿En qué es similar y en qué difieren su definición y la de la ITF?*

El reclutamiento nos ayuda a captar a trabajadores/as para que se afilien a nuestros sindicatos, algo que aumenta el tamaño y los ingresos de nuestros sindicatos. Pero si sólo conseguimos apuntar a los trabajadores/as sin que participen, no habremos hecho suficiente. Nuestra capacidad de conseguir mejoras para ellos/ellas es limitada y se sentirán desilusionados. Si sólo reclutamos ciertos grupos de edad, ciertas razas o etnias, o a un solo género, podríamos crear divisiones y debilitar el sindicato en lugar de fortalecerlo.

Aprendamos mutuamente

Para comprender el significado de ‘organizar’ en Francia, utilizamos la expresión “organiser dans le syndicat”, que quiere decir “organizar en el sindicato”. A veces decimos “syndiquez-vous” cuando nos referimos a afiliarse al sindicato como miembro y utilizamos “organisez-vous” para indicar participación e implicación.

Liliane Debeche

Afiliada a la ITF, Francia

Aprendamos mutuamente

En hindi ‘organizar’ se dice “sangathit”. Es la misma palabra que utilizan en Nepal. Significa desarrollar la organización y reclutar nuevos trabajadores/as en las estructuras sindicales.

Ajay Ray

Afiliado a la ITF, Nepal

INTRODUCCIÓN

Cuando decimos que la organización es una parte importante de nuestras actividades sindicales no queremos que entiendan que debemos organizar antes de comenzar nuestras actividades de campaña, de establecimiento de redes de contacto o de la realización de estudios. Al contrario, los sindicatos normalmente deberán investigar la compañía y la industria antes de organizar a más trabajadores/as. Con frecuencia se suelen formar redes de contacto como medio de apoyo a la organización de trabajadores/as no sindicalizados. A veces es necesario lanzar una campaña para conseguir las medidas de protección que necesitan los trabajadores/as para poder organizarles en el futuro.

No importa lo fuerte que sea nuestro sindicato, siempre podemos intensificar la participación de los trabajadores/as. Organizar es una parte esencial de nuestra labor sindical. Necesitamos capacitarnos para ello y contar con estrategias de organización.

** A veces los sindicatos tienen poder suficiente para conseguir mejoras en las condiciones sin implicar a los trabajadores/as.*

** Aunque consigamos mejoras, ¿habremos organizado sindicato? ¿Cuál será el coste en términos de influencia sindical en el futuro?*

** Como dirigentes, ¿hay alguna forma de que podamos incluir en nuestros éxitos a más trabajadores/as, con mayor frecuencia?*

Para organizar necesitamos capacitación, estrategia, planificación y perseverancia. Por eso les ofrecemos un programa de organización.

Organizar es posible. Como dirigentes y activistas sindicales todos y todas decidimos en un momento dado involucrarnos más en nuestros respectivos sindicatos.

Organizar es distinto en cada sindicato, e incluso dentro de una misma organización sindical, se organiza de forma diferente a distintos grupos de trabajadores/as.

¿Cómo podemos aprender mutuamente? ¿Cómo podemos enseñarnos unos a otros?

El Manual ITF de Organización incluye lecciones y ejemplos recogidos de sindicatos del transporte del mundo.

El manual analiza las habilidades necesarias para organizar a un grupo de trabajadores/as, por ejemplo: saber escuchar, superar el miedo y la apatía, comunicaciones sistemáticas de persona a persona, armado de listas, predecir la actuación de los empleadores, capacitación y educación, planificación de grupos y toma de decisiones en grupo.

La estrategia de organización constituye una parte fundamental del manual y analiza, por ejemplo, cuándo hacer públicas nuestras demandas, cómo permanecer clandestinamente mientras construimos nuestras bases y cómo hacer uso, llegado el momento, de la fuerza internacional y regional de la ITF, de todo el poder estratégico y la solidaridad de los trabajadores y trabajadoras del transporte.

El Manual ITF de Organización está concebido para ser utilizado durante el proceso de planificación. Nos ofrece la oportunidad de reunir a dirigentes y miembros del sindicato y a los trabajadores/as que quieran organizarse —cualquier persona que pueda participar y asistir— para diseñar un plan de organización que se adecue a la situación concreta.

-
- * *¿Cómo y por qué comenzó usted a participar en su sindicato?*
 - * *¿Puede identificar un momento concreto o un acontecimiento que le llevó decidir involucrarse más en su sindicato?*
 - * *¿Cuál es la diferencia entre usted y aquellos de sus compañeros/as que no se involucraron?*
 - * *¿Qué le ayuda a mantenerse involucrado, incluso cuando no resulta fácil?*
-

Aprendamos mutuamente

En Sudáfrica utilizamos la palabra "organizar". Nuestra labor de organización se enmarca dentro de una política de clases explícita, se expresa a través de políticas y mandatos del sindicato. Organizar incluye: la selección de objetivos (basándonos en un conocimiento profundo del empleador y vinculándolo con la negociación colectiva), la elección de delegados/as sindicales, negociar el reconocimiento, tratar casos individuales, la negociación colectiva, consultas sobre temas no incluidos en la negociación y acción directa. Para nosotros, la organización se apoya en la educación de los trabajadores/as y delegados/as sindicales, incluida la economía política y la educación desde la perspectiva de género.

Jane Barrett

Afiliada a la ITF, Sudáfrica

INTRODUCCIÓN

Aprendamos mutuamente

Para responder al reto de organizar al personal de las corporaciones logísticas mundiales, las afiliadas a la ITF se están coordinando a nivel mundial e invirtiendo en campañas estratégicas.

Gracias a esta experiencia hemos aprendido que las formas tradicionales de reclutar miembros, tales como completar un adiós, no consiguen organizar al personal, sobre todo a los "trabajadores/as del transporte flexibles" que no trabajan para una única compañía en una única ubicación. Sólo la comunicación cara a cara de activistas sindicales con los trabajadores/as en sus hogares, en sus centros de trabajo y comunidades conseguirá construir sindicatos que arraiguen el corazón y la mente de los trabajadores y trabajadoras.

Aprovechando la ventajosa posición que ocupan los sindicatos de la ITF en la cadena logística mundial nuestros miembros de sindicatos de transporte y almacenes pueden conseguir mejoras laborales y organizar nuevos sindicatos.

Alison McGarry

Secretariado de la ITF

¿CUÁL ES EL ROL DE LA ITF EN MATERIA DE ORGANIZACIÓN?

ITF puede ayudarles en la investigación, educación, redes de contacto multinacionales y regionales y puede actuar como mentora de campañas de organización, sobre todo en sectores clave de la industria de los transportes.

Pero ITF no puede planificar ni implementar la estrategia de organización del sindicato afiliado. Tanto las habilidades como la estrategia de organización deben ser aplicadas a través de las estructuras ejecutivas de cada sindicato, en función de su propio contexto y cultura.

Cuando llegue la hora, ITF podrá ofrecerles apoyo a sus campañas regionales y mundiales en la lucha abierta por conseguir las reivindicaciones organizativas de los trabajadores y trabajadoras.

Escrito y diseñado por Teresa Conrow y el Departamento de Educación de la ITF.

El Departamento de Educación de la ITF desea agradecer a todas las organizaciones afiliadas y miembros de Secretariado de la ITF que han ayudado a elaborar este material.



El módulo en PowerPoint sobre "Estrategias de organización" contiene información adicional y preguntas sobre las definiciones de "organizar" y las razones para organizar. Además encontrarán información sobre las barreras comunes que encontramos a la hora de organizar al personal.

Aprendamos mutuamente

En el África Occidental francófona la palabra "organizar" incluye tres niveles de actividad:

- 1) reclutamiento*
- 2) movilización, formación y motivación de trabajadores/as*
- 3) buscar la cooperación y alianzas con otros sindicatos y organizaciones de la comunidad.*

La palabra "organizar" funciona.

En los países del África occidental anglófona describimos "organizar" como aumentar la membresía y la participación de los trabajadores/as en los sindicatos. Si no utilizamos la palabra "participación", la gente piensa que sólo estamos hablando de reclutar miembros y muchos obtienen la membresía de forma automática

Por eso necesitamos explicar y describir el significado de "organizar" en detalle. Es muy importante que todas las regiones piensen cuidadosamente sobre la descripción de las actividades de organización, redefinan las palabras y añadan palabras a fin de que todos podamos aprender de la mejor manera posible y mejorar nuestra capacidad de organización y de aprendizaje mutuo.

Nazi Kabore

Secretariado de la ITF