

MANUAL DE ORGANIZAÇÃO DA ITF

INTRODUÇÃO

Este manual serve quer como uma visão geral quer como uma introdução ao Manual de Organização da ITF. O Manual de Organização da ITF inclui (1) este manual e (2) módulos de formação mais pormenorizados em PowerPoint. Existe um módulo de formação em PowerPoint para cada capítulo neste manual. Os módulos em PowerPoint são mais extensivos que o manual, por isso se tiver um interesse específico num tópico, pode ir para o módulo correspondente em PowerPoint para ver o conteúdo e pormenores adicionais.

Estes materiais são extensivos e contêm lições de muitas diferentes partes do mundo. Terá de adaptá-las, muitas vezes de forma substancial, para enquadrar qualquer situação. Algumas partes dos materiais serão mais úteis do que outras. O objectivo é retirar partes dos materiais, não usá-los na íntegra, portanto terá de os adaptar de cada vez que os usar.

Quer não tenha a certeza se organizar é algo para si quer se estiver a organizar há muitos anos, há muito para aprender de outros países e contextos. Verá que estes materiais são úteis se quiser empenhar trabalhadores na resolução de um problema no local de trabalho, preparar-se para negociações difíceis, fortalecer a presença do sindicato em conselhos de empresa, ou planear uma greve. Alguns trabalhadores poderão enfrentar violência física e ameaças, enquanto outros trabalhadores poderão enfrentar uma sensação difusa de apatia suportada pela cultura mais ampla e pelas mídias. O objectivo é usar estes materiais de organização sempre que quiser aumentar o envolvimento dos trabalhadores, quer esteja a trabalhar para obter reconhecimento sindical pela primeira vez quer para aumentar a participação dos associados num local de trabalho sindicalizado.

INTRODUÇÃO

Aprendendo uns com os outros

Ao organizar, a primeira coisa que fazemos é trocar informações com a nossa tripulação de cabine da LAN, criar uma confiança profunda uns nos outros e criar a solidariedade verdadeira e profunda de trabalhadores a actuar colectivamente. Organizar trata essencialmente de construir a base do sindicato e das estruturas democráticas. Organizar ajuda a tornar os nossos sindicatos mais democráticos.

Arlete Gay

Filiada à ITF, Chile

O QUE É ORGANIZAR?

Organizar é aumentar a participação dos trabalhadores nos nossos sindicatos, com o objectivo de aumentar o poder do sindicato dentro dos nossos locais e sectores de trabalho.

Uma das debilidades mais comuns identificadas pelos sindicatos a nível mundial é o envolvimento e a participação insuficientes dos trabalhadores.

A vasta maioria dos trabalhadores em transportes no mundo não são membros de sindicatos.

Para podermos tirar partido das oportunidades estratégicas na indústria global de transportes, temos de nos organizar.

** Como se define “organizar” no seu sindicato?*

** É semelhante ou diferente desta definição global da ITF?*

** Porquê e de que maneira é semelhante ou diferente a sua definição?*

O QUE É UM SINDICATO?

Um sindicato é uma organização de trabalhadores que actuam colectivamente para melhorar as condições laborais e sociais de todos os trabalhadores.

A maioria dos trabalhadores em transportes no mundo são trabalhadores informais, não protegidos, frequentemente sem uma companhia claramente identificada ou entidade estatal como empregador.

Especialmente nesta economia globalizada, as organizações de trabalhadores em transportes podem assumir muitas formas, podendo variar de um modelo tradicional de negociação colectiva sindical. A contradição fundamental entre o trabalho e o capital mantém-se.

As nossas estratégias e metodologias de organização têm de reflectir as diferentes realidades que os trabalhadores enfrentam – os riscos e perigos reais – visto que trabalhamos juntos colectivamente para melhorar as condições.

COMO É QUE ORGANIZAR-SE DIFERE DE REALIZAÇÃO DE CAMPANHAS, RECRUTAMENTO, TRABALHO EM REDE, ORIENTAÇÃO, PESQUISA E MOBILIZAÇÃO?

O nosso trabalho de organização não pode ser separado de realização de campanhas, recrutamento, trabalho em

Aprendendo uns com os outros

No início, no mundo árabe, tínhamos de explicar a palavra “organizar-se” aos nossos sindicatos. Em árabe “organizar-se” pode significar alargar estruturas organizacionais, como um gráfico ou um diagrama organizacional. Agora temos uma percepção comum da palavra.

Bilal Malkawi

Secretariado da ITF

INTRODUÇÃO

rede, orientação, pesquisa e mobilização, que fazem parte do programa da ITF Organizando-nos Globalmente.

Organizar-se é a parte específica do programa da ITF Organizando-nos Globalmente que foca a participação crescente dos trabalhadores nos sindicatos.

A realização de campanhas ajuda-nos a pressionar empregadores e governos. Boas campanhas que obrigam os empregadores a melhorar as condições são excelentes oportunidades para aumentar a participação dos trabalhadores.

Organizar-se e realizar campanhas estão estreitamente ligados mas são diferentes. A realização de campanhas foca mais no que estamos a fazer para pressionar o empregador. Organizar-se foca mais no que estamos a fazer para envolver os trabalhadores na campanha ou no trabalho do sindicato.

É difícil separar o trabalho de realização de campanhas do trabalho de organização. Usamos a realização de campanhas para pressionar os decisores como parte da nossa organização. Contudo, se na realização de campanhas pressionarmos o empregador sem envolvimento suficiente dos trabalha-

dores, não teremos fortalecido o sindicato. Mesmo se conseguirmos benefícios substanciais para os trabalhadores como parte de uma campanha, se os trabalhadores não estiverem envolvidos, poderemos ter debilitado o sindicato em vez de o fortalecermos.

A tónica do Manual Estratégico de Campanha da ITF é como pressionar o empregador ou o decisor. O Manual de Organização da ITF foca como envolver os trabalhadores. Os dois manuais completam-se.

** **Precisamos de nos organizar para formar estruturas sindicais e obter reconhecimento sindical. Também precisamos de nos organizar nos casos em que já temos estruturas sindicais e reconhecimento sindical e queremos mais trabalhadores mais envolvidos.***

** **Quem é que o seu sindicato está interessado em organizar?***

** **O que espera conseguir?***

** **Que trabalhadores o seu sindicato quer organizar para se envolverem mais no sindicato? Porquê?***

A pesquisa ajuda-nos a identificar claramente o empregador ou principais

decisores e a aprender sobre os pontos fortes, as debilidades e os pontos de vulnerabilidade destes e da indústria. Por vezes o empregador não será o principal decisor (por exemplo, no caso de trabalhadores subcontratados ou trabalhadores informais).

A orientação é um processo que os sindicatos usam para decidir onde e quando organizar. A orientação dependerá sempre do interesse e da capacidade dos trabalhadores para se organizarem. A orientação também envolverá uma profunda compreensão do empregador e da indústria, incluindo a sua situação em centros de transporte regionais ou globais e cadeias de abastecimento.

O trabalho em rede pode ajudar-nos a estabelecer ligações entre estruturas e líderes sindicais regional e mundialmente dentro das estruturas do empregador e do setor. Precisamos de trabalhadores envolvidos nas nossas redes. Uma rede forte é capaz de coordenar acções e solidariedade no terreno bem como trocar informações e diferentes experiências.

O recrutamento ajuda-nos a inscrever trabalhadores como associados dos nossos sindicatos, o que aumenta o

Aprendendo uns com os outros

Para compreender a palavra organizar-se em França, usamos frequentemente a expressão “organiser dans le syndicat” ou “organizar no sindicato”. Por vezes dizemos “syndiquez-vous” (sindicalize-se) quando estamos a falar de aderir ao sindicato como associado e “organisez-vous” (organize-se) para indicar participação e envolvimento.

Liliane Debeche

Filiada à ITF, França

Aprendendo uns com os outros

A palavra para organizar-se em hindi é “sangathit”. É a mesma palavra no Nepal. Significa criação de organização e o recrutamento de novos trabalhadores para as estruturas do sindicato.

Ajay Ray

Filiado à ITF, Nepal

*** Como define “sindicato”?**

*** É semelhante ou diferente desta definição global da ITF?**

*** Porquê e de que maneira é semelhante ou diferente a sua definição?**

INTRODUÇÃO

tamanho dos nossos sindicatos e dos nossos rendimentos. No entanto, se apenas inscrevermos trabalhadores e estes não participarem, não fizemos o suficiente. A nossa capacidade para conseguir melhorias para estes trabalhadores é limitada e eles podem ficar desapontados. E se apenas recrutarmos certos grupos étnicos, certas raças ou etnias, ou um certo género, podemos criar divisões e debilitar o sindicato em vez de o fortalecermos.

Ao definir organizar como uma parte importante do nosso trabalho sindical, não queremos implicar que temos de nos organizar antes de começarmos a realizar campanhas, criar redes de trabalho ou efectuar uma pesquisa. Muito pelo contrário, recomendamos normalmente que os sindicatos pesquisem a companhia e o sector antes de organizarem mais trabalhadores. As redes de trabalho são frequentemente formadas para apoiarem a organização de trabalhadores não sindicalizados. As campanhas são por vezes criadas para obter as protecções de que os trabalhadores precisam para se poderem organizar no futuro.

Não importa a nossa força enquanto sindicatos, podemos sempre

aumentar a profundidade do envolvimento dos trabalhadores. Organizar-se constitui uma parte essencial do nosso trabalho sindical. Precisamos de técnicas e estratégias de organização.

** Por vezes os sindicatos têm poder suficiente para conseguir melhorias das condições sem envolverem os trabalhadores.*

** Podemos conseguir melhorias mas teremos organizado um sindicato? Qual é o custo em termos de futura força do sindicato?*

** Como líderes, existem maneiras de podermos incluir mais trabalhadores mais vezes nos nossos sucessos?*

Organizar-se exige técnicas, estratégia, planeamento e perseverança. É por isso que temos um currículo de organização.

É possível organizar-se. Como líderes e activistas sindicais, decidimos todos a uma dada altura envolver-nos mais nos nossos sindicatos.

Organizar-se difere de sindicato para sindicato e mesmo dentro do mesmo sindicato, diferentes grupos de trabalhadores organizam-se de forma diferente.

O que podemos aprender uns com os outros? O que podemos ensinar uns aos outros?

O Manual de Organização da ITF inclui lições e histórias recolhidas junto de sindicatos de transportes no mundo inteiro.

O manual cobre técnicas de organização tais como escutar, superar receios e apatia, comunicações personalizadas sistemáticas, criação de listas, previsão das acções dos empregadores, formação e educação, planeamento de grupo e tomadas de decisão em grupo.

A estratégia de organização também constitui uma parte essencial do manual, tal como quando “tornar públicas” as suas reivindicações, como manter-se “clandestino”, enquanto se constrói a base e como usar toda a força regional e internacional da ITF com toda a força estratégica e solidariedade dos trabalhadores em transportes quando for altura.

O Manual de Organização da ITF foi concebido para ser usado como parte de um processo de planeamento. Confere-nos uma oportunidade de reunir líderes sindicais do topo, associados do sindicato e trabalhadores que querem

Aprendendo uns com os outros

Na África do Sul usamos a palavra “organising”. Organizar-se ocorre no contexto de uma política de classe explícita e expressa-se através das políticas e dos mandatos do sindicato. Organizar-se envolve orientação (com base em conhecimentos extensivos do empregador e ligados à negociação colectiva), eleição de representantes sindicais, negociação do reconhecimento, tratamento de casos individuais, negociação colectiva, consultas sobre assuntos não negociados e acções coletivas. Para nós, organizar-se conta com o apoio da educação dos trabalhadores e dos representantes sindicais, incluindo educação em economia política e géneros.

Jane Barrett

Filiada à ITF, África do Sul

INTRODUÇÃO

Aprendendo uns com os outros

Para enfrentar o desafio de organizar empresas de logística globais, os filiados à ITF estão a coordenar-se globalmente e a investir em campanhas estratégicas.

A partir desta experiência, aprendemos que as abordagens tradicionais de recrutamento tais como o preenchimento de formulários, não organizam os trabalhadores, especialmente “trabalhadores em transportes flexíveis”, que não trabalham numa única empresa numa única localização. Só os activistas sindicais que comunicam de forma personalizada com os trabalhadores nas suas casas, nos seus locais de trabalho e comunidades construirão sindicatos e penetrarão nos corações e mentes dos trabalhadores.

Usando a posição vantajosa dos sindicatos da ITF na cadeia de logística global, os nossos associados dos sindicatos de transportes e armazenamento podem ganhar terreno nos locais de trabalho e organizar novos sindicatos.

Alison McGarry

Secretariado da ITF

organizar-se – quem puder participar e assistir – para forjar um plano de organização que convenha à situação actual.

-
- * Como e por que razão se envolveu no seu sindicato?*
 - * Pode identificar uma vez ou um evento específico em que soube que queria envolver-se mais?*
 - * De que modo era diferente de outros que não se envolveram?*
 - * O que o/a ajuda a manter-se envolvido/a mesmo quando não é fácil?*
-

QUAL É O PAPEL DA ITF NA ORGANIZAÇÃO?

A ITF pode prestar assistência através de pesquisa, educação, redes de trabalho regionais e multinacionais e sendo mentora na organização de campanhas, particularmente em sectores-chave do sector de transportes.

A ITF não pode planear ou implementar a organização dos filiados. As técnicas e a estratégia de organização têm de ser aplicadas no próprio contexto e cultura de cada sindicato filiado pelas estruturas de liderança do seu próprio sindicato.

Quando for altura, a ITF estará disponível para prestar apoio a campanhas regionais e globais na luta pública para conseguir as reivindicações de organização dos trabalhadores.

Escrito e desenvolvido por Teresa Conrow e pelo Departamento de Educação da ITF.

O Departamento de Educação da ITF gostaria agradecer a todos os filiados e a todos os membros do Secretariado da ITF que ajudaram a desenvolver estes materiais.



O módulo em PowerPoint em anexo sobre “Estratégia de Organização” contém informações adicionais e perguntas sobre as definições de organizar-se e por que razão queremos organizar-nos. Também encontrará mais discussões sobre barreiras comuns à organização.

Aprendendo uns com os outros

Na África Ocidental francófona a palavra “organizar-se” inclui três níveis de trabalho:

- 1) Recrutamento*
- 2) Mobilização, formação e motivação dos trabalhadores*
- 3) Procurar obter cooperação e alianças com outros sindicatos e organizações comunitárias.*

A palavra “organizar-se” funciona bem para nós.

Em países anglófonos na África Ocidental descreveríamos organizar-se como adesão e participação crescentes dos trabalhadores em sindicatos. Se não usarmos a palavra “participação”, as pessoas pensam que só estamos a falar de recrutar associados e muitas delas continuam automaticamente a ser associados.

Precisamos de explicar e descrever em pormenor o que entendemos por “organizar-se”. É muito importante que todas as regiões pensem cuidadosamente sobre como descrevem “organizar-se”, redefinam palavras e acrescentem palavras para que possamos educar-nos da melhor maneira, melhorar continuamente as nossas técnicas de organização e aprender uns com os outros.

Nazi Kabore

Secretariado da ITF