



우리
공공교통

민중 공공교통 정책

지하철 노동자 현장

우리의 일자리는
당신의 권리이다





도입

지하철은 통합 공공운수 시스템의 핵심 요소이다. 지하철은 교통회랑과 네트워크를 따라 또는 전체에 걸쳐 수많은 승객들을 가장 효율적인 방식으로 이동시킨다. 지하철은 빠르게 이동하며 가장 효율적인 공공운수 수단 중 하나이다.¹

지하철은 도시 내에서 지역 불평등을 줄이는데 필수적인 요소이다. 버스와 트램, 철도 등 다른 공공운수 수단과 연결되어 접근성 좋고 효율적인 지하철 시스템은 기후변화를 방지하고, 공공운수로의 운송수단 전환을 촉진하고, 매일 공공운수에 의존하는 지역사회를 연결하여 이동권을 기본적인 인권으로 실현함으로써 사회정의를 촉진하는 효율적이고 필수적인 수단이다.

지하철노동자들은 지하철 시스템의 기둥이며, 전 세계 수백만 명의 승객에게 도시에 대한 권리를 보장하는 주요 원동력이다.

지하철 시스템의 확장으로 더 많은 일자리가 창출되고 더 많은 승객에게 서비스를 제공했지만, 많은 지하철에서 자동화와 아웃소싱, 디지털화에 중점을 두면서 노동자의 부담이 커지고 서비스 품질에 영향을 미쳤다. 전 세계 승객들은 기계보다 사람과의 상호작용을 선호하며, 승객의 다양한 안전 위험을 완화하기 위해 집표 및 고객 서비스 분야에 더 많은 인력이 필요하다는 의견을 지속적으로 표명해왔다. 더 효율적이고 안전한 지하철은 보다 인간적인 지하철이며, 이는 더 많은 인력이 있어야만 가능하다.

지하철노동자들은 자동화, 디지털화, 특정 직종의 일자리 감소, 승객의 괴롭힘, 젠더 기반 폭력 등으로 인한 양질의 고속권 일자리에 대한 위협 등의 도전과제에 직면해있다. 또한 지하철 노동자들과 노조는 민영화와 아웃소싱 과정도 겪고 있다. 이는 시스템의 안전, 노동자의 노동 조건, 승객의 서비스 품질을 위협하는 것으로 나타났다.

지하철 노동자로서 우리는 공공운수를 확대하는 것이 불평등과 싸우고 기후 변화를 방지하며 도시에 의존하는 수백만 명의 도시에 대한 권리를 증대하는 초석이라고 믿는다.

민간 기업이든 공공 기관이든 사용주는 효율성, 지속 가능성, 비용 관리라는 명목으로 비용을 절감하는 경우가 많을 것이다. 이러한 위험한 이념은 더 적은 수의 노동자가 더 많은 스트레스를 받는 환경에서 더 낮은 임금으로 더 많은 일을 하게 만든다.

지하철노동자현장은 양질의 공공 서비스 제공, 불평등 해소, 노동자와 승객 중심주의에 초점을 맞춘 새롭고 효율적인 지하철 부문의 초석이 되어야 하는 핵심 우선순위를 명시하고 있다.

¹ 이 현장은 2023년 11월 튀르키예 이스탄불에서 열린 지하철 노조 회의에서 처음 논의되었다. 이스탄불 합의는 여기에서 볼 수 있다. <https://www.itfglobal.org/en/resources/istanbul-accord-union-organising-in-metro-sector>

I. **공정한 임금 및 양질의 노동 조건**

1. 전반적으로 모든 급여 수준의 노동자들이 생활비 상승에 발맞추기 위해 고군분투하고 있다. 사용주는 해당 지역의 생활임금을 모든 사람의 최저 초임으로 적용해야 한다. 직종과 고용 상태에 관계없이 모든 노동자는 공정한 임금을 받을 자격이 있다.
2. 모든 지하철 노동자에게 충분한 쉬는 시간과 휴식 시간, 적절한 시설을 이용할 수 있는 기회를 제공해야 한다.
3. 모든 노동자는 전일제 근무를 극대화하는 데 중점을 두고 공정하고 예측 가능한 일정계획을 제공받아야 한다.
4. 지하철 운영에서 제로 아워 계약을 금지해야 한다.
5. 지하철 노동자는 자신의 권리와 이해를 옹호하기 위해 노조를 결성하고 단체교섭에 참여할 권리를 가져야 한다.

II. **인소싱, 그리고 아웃소싱 금지**

1. 지하철 운영은 아웃소싱보다 인소싱을 우선시함으로써, 직접 고용한 노동자가 지하철 내 모든 사람과 동일하게 모든 권리를 누리며 동일한 노동 조건 하에 모든 서비스를 제공하도록 보장해야 한다.
2. 지하철 운영에서 아웃소싱을 금지하여 아웃소싱 업무를 핵심 조직이 맡아야 한다.

III. **보건안전**

1. 노동자와 승객의 운영상 안전이 가장 중요하다.
2. 지하철 노동자들은 안전하고 건강한 환경에서 일할 자격이 있다. 경영진은 노동자와 승객 모두를 보호하기 위해 강력한 보건 및 안전 프로토콜을 구현해야 한다.
3. 모든 지하철 시스템에서 석면 사용을 금지해야 하며, 이는 국제적으로 모니터링되고 규제되고 있다.
4. 지하철 시스템 내의 직업적 위험을 줄이고 사고나 부상을 예방하기 위해 적절한 교육과 보호 장비, 자원을 제공해야 한다.
5. 기상이변이 지하철 시스템에 미치는 영향에 맞게 프로토콜을 조정하고, 기후변화를 건강 및 안전위험 요소로 통합해야 한다. 이러한 적응을 위해서는, 홍수와 폭염, 대기오염이 우선적으로 고려되어야 한다.



IV. 공공 소유와 통제

1. 지하철 시스템은 계속 공적으로 소유하고 운영하며 공적자금의 지원을 받아야 하며, 이윤 동기보다는 지역사회의 이익을 꾀해야 한다.
2. 지하철 시스템과 관련된 의사결정 과정은 노조와 지역사회의 의견 수렴 및 감독 메커니즘을 통해 공공에게 투명하고 책임감이 있어야 한다.
3. 현재 민간 운영 또는 양허로 운영 중인 지하철 시스템은 공공의 통제를 받아야 한다.

V. 주택 공급 및 젠트리피케이션

1. 지하철 운영업체와 대중교통 당국, 지방정부는 젠트리피케이션 문제를 해결하고 노동자들이 자신이 근무하는 지역사회에 거주할 수 있도록 저렴한 주택 이니셔티브를 우선적으로 고려해야 한다.
2. 모든 지하철역과 프로젝트는 지하철역 개발의 핵심 요소로 주택을 고려해야 하며, 지하철 노동자와 그 가족을 위한 주택을 우선순위로 삼아야 한다.
3. 지하철 운영업체와 대중교통 당국, 지방정부는 종종 인근 주택의 과도한 가치 상승으로 이어지는 지하철 관련 개발 프로젝트로 인한 주민의 이주를 줄이기 위해 영향을 받는 지역사회와 협력해야 한다.

VI. 운임 및 자금조달

1. 지하철 서비스 요금은 승객의 다양한 사회경제적 배경을 고려하여 저렴하고 공평해야 하며, 공공운수는 영리 목적의 사업 대상이 되어서는 안 되는 권리라는 점도 고려해야 한다.
2. 승객이 감당할 수 있는 적당한 가격이나 노동자의 공정한 보상을 해치지 않으면서 유지보수와 운영, 확장, 개선 이니셔티브를 지원할 수 있도록 지속 가능한 공공 자금이 지하철 시스템에 할당되어야 한다.

VII. 기술

1. 협상 없는 자동화 금지. 지하철 시스템에 대한 인간의 개입은 지하철 운영의 한 축이 되어야 한다.
2. 지하철 시스템의 기술 발전은 안전과 효율성, 접근성을 향상하는 동시에 노동자의 고용 안정을 보장하는 데 활용해야 한다. 모든 운영에 있어서 인간의 존재가 가장 우선시되어야 한다.
3. 자동화로 인해 종종 불균형적으로 영향을 받는 여성 노동자를 포함한 모든 노동자가 일자리를 잃게 되어서는 안 된다.
4. 노동자와 노조는, 신기술이 도입될 때 여성 노동자가 주로 종사하는 직종을 포함하여 다양한 직종에 신기술이 미치는 영향에 대해 공정한 통지와 설명을 제공받아야 한다.
5. 지하철 운영은 노동자에 대한 모니터링과 감시, 알고리즘 제어를 최소화해야 한다.
6. 지하철 노동자들은 기술 변화에 적응하고 지하철 시스템 내 혁신에 기여할 수 있도록 교육과 지원을 제공받아야 한다.
7. 지하철 운영업체는 인공지능 사용 시 노동자와 승객을 위한 안전장치를 마련해야 한다.
8. 모든 지하철 시스템에 대해 기술 이전과 기술 주권이 보장되어야 한다. 남반구의 지하철 시스템은 각자의 상황에 맞게 기술 변화의 구현을 구체화할 수 있어야 한다.

VIII. 성평등

1. 지하철 작업장에는 젠더 기반 폭력 및 괴롭힘이 없어야 하며, 위법 행위를 해결하기 위한 정책과 절차가 마련되어 있어야 한다. 모든 지하철 작업장은 ILO 협약 190호와 직장 내 폭력 및 괴롭힘에 관한 권고 206호의 이행에 우선순위를 두고 협상을 진행해야 한다.
2. 리더십 직위의 공평한 대표성 및 승진 기회 등 채용 및 고용유지 조치를 통해 지하철 노동자의 성별 다양성과 평등을 증진하기 위해 노력해야 한다.
3. 지하철 운영업체는 모든 연령대의 여성이 운전과 감독, 관리직, 신기술로 인해 창출된 직무 등 고임금 직종에 진출할 수 있도록 승진과 교육, 재교육 기회를 제공해야 한다.
4. 지하철 인프라와 서비스에는 화장실과 깨끗한 식수 제공 등 여성 노동자와 승객을 위한 적절한 시설이 포함되어야 한다.
5. 유니폼과 개인보호장비, 정기적인 화장실 휴식시간 등 여성의 요구사항을 고려한 보건안전 조치를 마련해야 한다.
6. 노동시간과 교대근무 패턴은 성별에 관계없이 모든 직원의 가족에 대한 책임을 수용하고, 예를 들어, 출퇴근 교통편 제공 등을 통해 새벽 및 밤 교대근무의 안전 위험을 해결해야 한다.



IX. 기후변화

1. 지하철 시스템은 지속 가능성을 우선시하고 탄소 배출을 줄이며 환경 친화적인 관행을 장려함으로써 기후변화에 대처하는 노력에 적극적으로 기여해야 한다.
2. 지하철 노동자들은 재생에너지원로의 전환을 지원하며 운수 시스템의 생태 발자국을 줄이는 정책과 이니셔티브를 옹호해야 한다.

X. 노동시간

1. 급여 손실 없는 노동시간 단축은 전 세계 지하철 시스템에서 최우선 과제가 되어야 한다.



우리
공공교통

ITF 우리 공공교통

www.OurPublicTransport.org
#OurPublicTransport
opt@itf.org.uk

민중의 공공운수 정책

www.OPTpolicy.org

민중 공공교통 정책