

ITF

Hacemos  
avanzar  
el mundo



# EL TRANSPORTE MUEVE EL MUNDO

## ENCUESTA MUNDIAL DE LA ITF DE 2022



FEDERACIÓN  
INTERNACIONAL  
DE LOS TRABAJADORES  
DEL TRANSPORTE

YouGov®

# ITF

LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL DE LOS TRABAJADORES DEL TRANSPORTE (ITF) ES UNA FEDERACIÓN MUNDIAL DEMOCRÁTICA ENCABEZADA POR LAS AFILIADAS QUE REPRESENTA A MÁS DE 18 MILLONES DE TRABAJADORES Y TRABAJADORAS DE 670 SINDICATOS DE 147 PAÍSES EN TODOS LOS SECTORES DEL TRANSPORTE. LA ITF LUCHA FERVIENTEMENTE PARA DEFENDER LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS, LA IGUALDAD Y LA JUSTICIA.

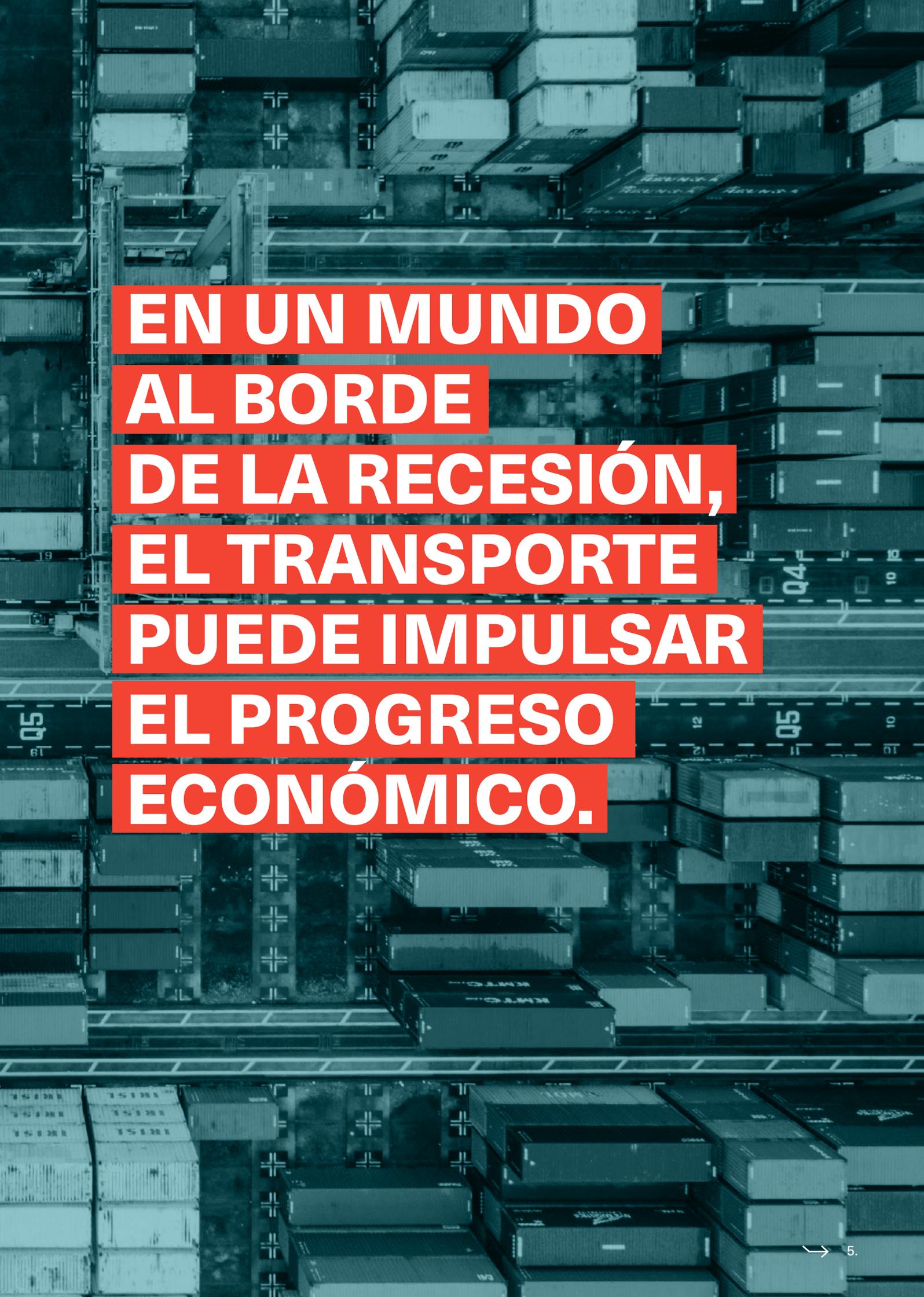
# ÍNDICE

---

<b>ACERCA DE ESTE INFORME</b>	<b>6</b>
<b>METODOLOGÍA</b>	<b>7</b>
<b>PRÓLOGO</b>	<b>8</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b>	<b>16</b>
<b>SECCIÓN 1: EL TRANSPORTE MANTIENE LA ECONOMÍA MUNDIAL EN MOVIMIENTO</b>	<b>24</b>
<b>SECCIÓN 2: ANSIEDAD EN TODO EL MUNDO POR EL TRANSPORTE</b>	<b>38</b>
<b>SECCIÓN 3: PLAN DE ACCIÓN PARA GOBIERNOS E INVERSORES</b>	<b>52</b>
<b>SECCIÓN 4: EL TRANSPORTE NECESITA UN CUERPO DE INSPECTORES PARA LA CADENA DE SUMINISTRO MUNDIAL</b>	<b>72</b>
<b>SECCIÓN 5: EL PERSONAL DEL TRANSPORTE MANTIENE EL MUNDO EN MOVIMIENTO</b>	<b>82</b>
<b>SECCIÓN 6: LEGISLACIÓN LABORAL Y PRESTACIONES SOCIALES PARA EL PERSONAL DEL TRANSPORTE</b>	<b>94</b>
<b>APÉNDICE 1: CUADROS DE RESULTADOS GENERALES</b>	<b>108</b>

---



An aerial, top-down view of a shipping yard or port. The image is dominated by numerous stacks of intermodal containers, arranged in neat rows and columns. The containers are in various shades of grey, blue, and white. The perspective is from directly above, showing the layout of the yard and the repetitive patterns of the stacked cargo. The overall color palette is muted, with a strong blue-grey tint.

**EN UN MUNDO  
AL BORDE  
DE LA RECESIÓN,  
EL TRANSPORTE  
PUEDE IMPULSAR  
EL PROGRESO  
ECONÓMICO.**

# ACERCA DE ESTE INFORME

Las presentes conclusiones se basan en la encuesta mundial de 2022 de la Federación Internacional de los Trabajadores del Transporte (ITF).

La encuesta abarcó la población adulta (18+) de 15 países: Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Corea del Sur, Estados Unidos, Filipinas, Francia, India, Marruecos, México, Reino Unido, Sudáfrica y Turquía.

Se hicieron entrevistas en línea a aproximadamente N=1000 personas en cada país, a excepción de Reino Unido (N=1554). Se asignó una ponderación uniforme a cada país a fin de producir un valor 'promedio'.

El tamaño de la muestra mundial ponderado para esta encuesta es de N=16 464.

El trabajo de campo se realizó del 15 al 27 de septiembre de 2022. Se utilizaron cupos que reflejaran las proporciones nacionales en términos de edad, género y región.

YouGov estuvo a cargo del diseño del cuestionario (en colaboración con la ITF) así como del trabajo de campo y la producción de tablas de datos. Kate Whelan Consulting se encargó del análisis y la elaboración del informe.

Los resultados se analizan a nivel global, representando la media de los 15 países, así como por país y por grupos regionales. Los grupos regionales son los siguientes:

**África:** Marruecos y Sudáfrica

**Asia-Pacífico:** Australia, Corea del Sur, Filipinas e India

**Norteamérica:** Canadá y Estados Unidos

**Europa:** Alemania, Francia, Reino Unido y Turquía

**G20:** Alemania, Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Corea del Sur, Estados Unidos, Francia, India, México, Reino Unido, Sudáfrica y Turquía.

**Latinoamérica:** Argentina, Brasil y México

También se analizan los resultados por edad y género. Las preguntas se agruparon en seis temas que constituyen las bases del análisis en este informe.

# METODOLOGÍA

La encuesta mundial de la ITF de 2022 abarca los siguientes 15 países:

País	Tamaño de la muestra	Población total mayor de 18 años (en miles)
Argentina	n = 1021	32 913 294
Australia	n = 1074	20 487 892
Brasil	n = 1002	162 313 891
Canadá	n = 1105	31 237 362
Francia	n = 1108	51 137 754
Alemania	n = 1113	53 369 083
India	n = 1125	982 667 696
México	n = 1099	89 755 279
Marruecos	n = 1040	25 653 251
Filipinas	n = 1055	73 858 383
Sudáfrica	n = 1018	39 745 723
Corea del Sur	n = 1040	44 476 201
Turquía	n = 1023	61 705 771
Reino Unido	n = 1554	53 369 083
Estados Unidos de América	n = 1087	264 137 817

# PRÓLOGO

## **En un mundo al borde de la recesión, el transporte puede impulsar el progreso económico.**

Cuando el mundo se paralizó, los trabajadores y las trabajadoras del transporte cobraron más visibilidad que nunca. Transportaron insumos médicos y mantuvieron las cadenas de suministro conectadas, hicieron que las ciudades siguieran en movimiento para que el personal médico, de enfermería y de otras funciones clave pudiera continuar yendo a trabajar, y llevaron alimentos y bienes esenciales a nuestros hogares para que pudiéramos sobrevivir y permanecer a salvo.

Hicieron lo que siempre hacen por los países, las economías y nuestras sociedades.

La Encuesta mundial de la ITF de 2022 aporta pruebas claras del reconocimiento de la gente del papel fundamental que tienen el transporte y el personal que trabaja en él en la economía mundial. El 81 % de las personas encuestadas considera que la economía mundial depende del personal del transporte para la circulación de bienes y personas.

En todas partes del mundo hay personas que dependen en gran medida del transporte. Nueve de cada diez de las personas encuestadas lo identifican como un servicio público importante.

Pero en este momento, muchas sienten preocupación por diversas cuestiones relacionadas con el transporte: el aumento de los costos para trasladarse al trabajo, el caos que experimentan en los viajes cuando van a visitar a familiares y amigos y la posibilidad de que los problemas en las cadenas de suministro deriven en escasez de alimentos, medicamentos y otros productos esenciales de los que dependen.

Una de cada dos personas encuestadas opina que su Gobierno está gestionando mal el transporte en su país. Los Gobiernos están decepcionando a las personas que los eligieron así como a los trabajadores y las trabajadoras del transporte que impulsan sus economías.

En todo el mundo, los Gobiernos han permitido la competencia sin control entre las empresas, a costa de la protección del personal de sus cadenas de suministro. Los Gobiernos han desmantelado las medidas de protección de la fuerza laboral para promover y aumentar la competencia. Las condiciones laborales a lo largo y a lo ancho de la industria del transporte se han ido deteriorando a medida que las empresas han ido buscando maneras más económicas de transportar personas y mercancías.

Durante décadas, los trabajadores y las trabajadoras del transporte han visto cómo empeoran sus empleos. Sus lugares de trabajo se han vuelto cada vez más inseguros, sus empleos son cada vez más precarios, y su nivel de vida ha decaído.

Es hora de actuar. Ante la convergencia de diversas crisis a raíz de la pandemia, el cambio climático y el costo de vida, la inversión gubernamental en transporte y los derechos del personal del transporte pueden ser factores que impulsen el cambio social, político y económico.

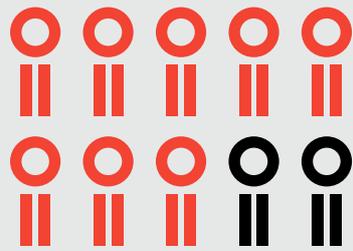
Los trabajadores y las trabajadoras del transporte y sus sindicatos exigen que se tomen medidas en torno a seis reivindicaciones: responsabilidad corporativa en las cadenas de suministro, sostenibilidad, seguridad, el futuro del trabajo, derechos e igualdad.

Los resultados de la encuesta mundial de la ITF demuestran que la gente apoya las reivindicaciones de los trabajadores y las trabajadoras del transporte y sus sindicatos.

Los Gobiernos, las empresas y los inversores deben seguir su ejemplo.

**Stephen Cotton**

**Secretario general, Federación Internacional de los Trabajadores del Transporte**



**OCHO DE CADA DIEZ PERSONAS OPINAN QUE LA ECONOMÍA MUNDIAL DEPENDE DEL PERSONAL DEL TRANSPORTE PARA LA CIRCULACIÓN DE BIENES Y PERSONAS.**

# EL TRANSPORTE ES VITAL PARA LAS ECONOMÍAS Y LAS SOCIEDADES

## EL PERSONAL DEL TRANSPORTE MANTIENE LA ECONOMÍA MUNDIAL EN MOVIMIENTO



opina que el transporte es importante para la economía de sus países.



opina que la economía mundial depende del personal del transporte para la circulación de bienes y personas.



quiere que su Gobierno invierta en la creación de empleos para el sector del transporte.



opina que el transporte es importante para reducir la desigualdad económica.

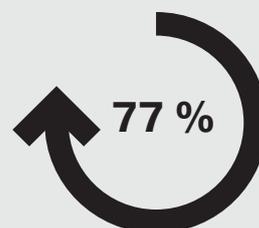
## EL TRANSPORTE ES UN BIEN PÚBLICO



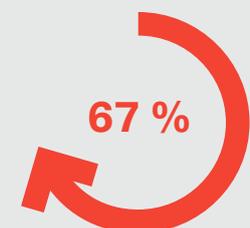
opina que el transporte es importante para hacer frente a las emergencias.



opina que el transporte es un servicio público importante.



opina que el transporte es importante para unir a las personas.



opina que el transporte es importante para la identidad nacional.

## LOS GOBIERNOS NO ESTÁN RESPONDIENDO A LAS NECESIDADES DEL TRANSPORTE



quiere que su Gobierno aumente el acceso al transporte.



opina que el Gobierno está gestionando mal el transporte en sus países.

## A LA GENTE LE PREOCUPAN LOS COSTOS DEL TRANSPORTE Y EL CAOS PARA VIAJAR



expresa preocupación por el costo del transporte.



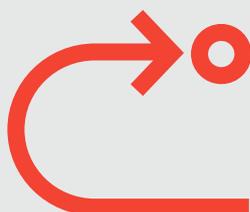
muestra preocupación por el caos o las demoras cuando viajan para visitar a familiares y amigos por carretera, en tren, autobús o avión.

# 6 REIVINDICACIONES DE LA ITF



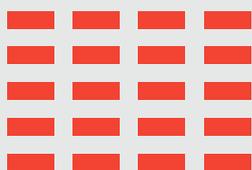
## SEGURIDAD

SEGURIDAD PARA EL PERSONAL DEL TRANSPORTE



## SOSTENIBILIDAD

HACIA UN TRANSPORTE SOSTENIBLE



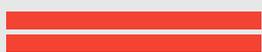
## RESPONSABILIDAD

RESPONSABILIDAD CORPORATIVA EN LAS CADENAS DE SUMINISTRO MUNDIALES



## FUTURO

VOZ Y VOTO SOBRE EL FUTURO DEL TRABAJO



## IGUALDAD

IGUALDAD PARA EL PERSONAL DEL TRANSPORTE



## DERECHOS

DERECHOS PARA EL PERSONAL DEL TRANSPORTE

# APOYO PÚBLICO A LAS SEIS REIVINDICACIONES DE LA ITF

En todos los países en los que se realizó la Encuesta mundial de la ITF, el público apoya de manera abrumadora que los Gobiernos, empresas e inversores tomen medidas que respalden las seis exigencias de cambio de la ITF.



## PROTEGER LA SEGURIDAD DEL PERSONAL DEL TRANSPORTE

# 85 %

quiere que su Gobierno mejore las leyes en materia de salud y seguridad para proteger a los trabajadores y las trabajadoras del transporte.

# 87 %

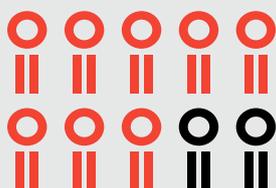
está a favor de que sus Gobiernos protejan a los trabajadores y las trabajadoras del transporte de situaciones de violencia y acoso.



## DESARROLLAR LA RESPONSABILIDAD CORPORATIVA EN LAS CADENAS DE SUMINISTRO MUNDIALES

# 8 DE CADA 10

El **81 %** de la población apoya las leyes que obligan a las empresas a rendir cuentas por los abusos de los derechos medioambientales y laborales en sus cadenas de suministro.

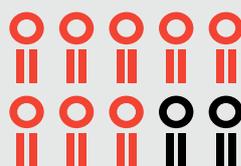


El **80 %** de la población quiere que su Gobierno implemente políticas que pongan fin a los abusos contra los trabajadores y trabajadoras del transporte en las cadenas de suministro.



## SOSTENIBILIDAD DEL TRANSPORTE MEDIANTE INVERSIONES Y LA IMPLEMENTACIÓN DE PLANES NACIONALES

# 8 de cada 10



# CASI LA MITAD

El **80 %** quiere que su Gobierno aumente la inversión en transporte sostenible y el **79 %** desea que su Gobierno implemente planes nacionales para reducir las emisiones en el sector del transporte.

El **48 %** quiere que su Gobierno le de alta prioridad a la expansión de la capacidad del transporte público.



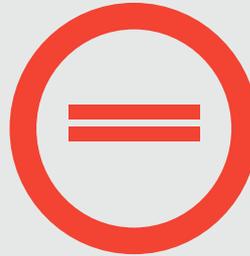
## EL FUTURO DEL PERSONAL DEL TRANSPORTE

**66 %** **81 %** **64 %**

66 % considera que la industria del transporte mejoraría si los trabajadores y las trabajadoras del transporte tuvieran una mayor participación en la toma de decisiones.

81 % quiere que su Gobierno invierta en la creación de empleos para el sector del transporte.

64 % apoya el derecho del personal de las plataformas a condiciones de trabajo seguras.



## IGUALDAD PARA EL PERSONAL DEL TRANSPORTE

**77 %**

77 % opina que el transporte es importante para reducir la desigualdad económica.



77 % Dos terceras partes (67 %) de las personas encuestadas consideran que el sistema económico de sus países favorece a la clase pudiente.



## DERECHOS PARA EL PERSONAL DEL TRANSPORTE

**83 %**

83 % quiere que su Gobierno proteja los derechos laborales de los trabajadores y las trabajadoras del transporte.

**85 %**

85 % cree que es importante que los trabajadores y las trabajadoras del transporte cuenten con protecciones en sus lugares de trabajo independientemente de dónde desempeñen sus funciones.

**66 %**

66 % considera que la industria del transporte mejoraría si los trabajadores y las trabajadoras del transporte tuvieran una mayor participación en la toma de decisiones.

### La mayoría está a favor de que el personal del transporte esté cubierto por leyes laborales que:

- protejan su salud y seguridad (87 %)
- establezcan y protejan un salario mínimo digno (85 %)
- contemplen su derecho a la negociación colectiva (80 %)
- contemplen su derecho a afiliarse a un sindicato (75 %)
- protejan el derecho a la huelga (67 %)

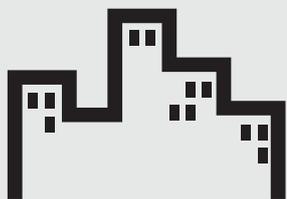
### La mayoría está a favor de que el personal del transporte esté cubierto por las siguientes prestaciones:

- Acceso asequible a atención sanitaria (86 %)
- Acceso a una educación asequible (84 %)
- Ingresos previsionales dignos (85 %)
- Licencias por maternidad (84 %)
- Ayudas por desempleo (81 %)

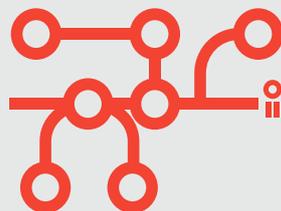
# NUESTRO TRANSPORTE PÚBLICO

El transporte público concierne a todo el mundo. Es una parte integral y esencial del mundo moderno. Lamentablemente, no todo el mundo puede influir en cómo se gestiona y en beneficio de quién. Con demasiada frecuencia, los procesos de toma de decisiones en los servicios e infraestructuras del sector de transporte público no toman en consideración las opiniones de los verdaderos expertos: trabajadores y pasajeros.

## LA ENCUESTA MUNDIAL DE LA ITF PRESENTA CLARAMENTE LA OPINIÓN DE LA POBLACIÓN DE 15 PAÍSES EN TORNO AL TRANSPORTE PÚBLICO



El **85 %** de las personas encuestadas opina que el transporte es importante para mejorar la vida en las ciudades.



El **87 %** opina que el transporte es importante para conectar a comunidades rurales.



Al **59 %** le preocupan la accesibilidad y asequibilidad del transporte público.

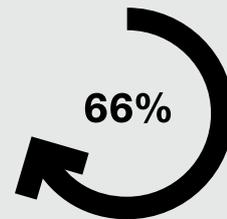
## UN PLAN DE ACCIÓN PARA QUE LOS GOBIERNOS, EMPRESAS E INVERSORES APOYEN EL TRANSPORTE PÚBLICO



está a favor de que se aumente la inversión en transporte sostenible.



considera que el Gobierno debería financiar el transporte público en su mayor parte o en su totalidad.



está a favor de que su Gobierno nacionalice el transporte.



respalda que la inversión en autobuses eléctricos sea una alta prioridad.



quiere que su Gobierno le dé alta prioridad a la expansión de la capacidad del transporte público.



quiere se establezca como una alta prioridad el acceso al transporte público a no más de 10 minutos a pie.



# RESUMEN EJECUTIVO

## LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS DEL TRANSPORTE MUEVEN EL MUNDO, UN HECHO QUE QUEDÓ EXPUESTO POR LA PANDEMIA DE COVID-19 COMO NUNCA ANTES.

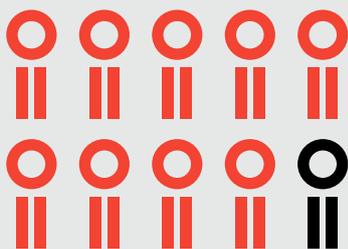
### El transporte mantiene la economía mundial en movimiento

**El valor del transporte y del personal que trabaja en este sector es reconocido en el mundo entero.**

En todo el mundo, la gente reconoce la importancia que tienen la industria del transporte y su personal para las economías, tanto a escala internacional como dentro de sus propios países. Casi nueve de cada diez (88 %) personas encuestadas consideran que el transporte es importante para la economía de sus países. El 60 % de ellas —o casi dos terceras partes— considera que es muy importante. Una cantidad similar (81 %) considera que la economía mundial depende del personal del transporte para la circulación de bienes y personas. Además de apoyar la economía mundial, tres cuartas partes (77 %) de las personas encuestadas consideran que el transporte es importante para reducir la desigualdad económica.

El valor que se le adjudica al transporte no es solo económico. Muchas personas consideran que el transporte es importante para hacer frente a las emergencias (88 %), conectar a las comunidades rurales (87 %) y mejorar la vida en las ciudades (85 %). Asimismo, reconocen la importancia del transporte a la hora de actuar contra el cambio climático (76 %). Además, en todo el mundo se reconoce que el transporte es importante para lograr objetivos sociales menos tangibles, como conectar a las personas (77 %) y la identidad nacional (67 %).

Por lo tanto, no sorprende que casi nueve de cada diez (87 %) personas encuestadas califiquen el transporte como un servicio público importante para ellas. En esta encuesta, el transporte se encuentra después de la atención sanitaria (91 %) y la energía (89 %) en términos de importancia de los servicios públicos.



**NUEVE DE CADA DIEZ PERSONAS ENCUESTADAS OPINAN QUE EL TRANSPORTE ES IMPORTANTE PARA LA ECONOMÍA DE SUS PAÍSES.**

## **Ansiedad en todo el mundo por el transporte**

**A la gente le preocupa el transporte, y entre sus principales inquietudes están los costos y las demoras.**

Los aspectos más preocupantes con relación al transporte que mencionaron quienes participaron en la encuesta giran en torno al aumento del precio de los combustibles (82 %) y al costo del transporte (71 %). A más de la mitad (59 %) le preocupa la accesibilidad y asequibilidad del transporte público.

Sin embargo, sus inquietudes van más allá del aumento de los gastos de transporte, también tienen que ver con las interrupciones y demoras del servicio. A más de la mitad (56 %) de las personas encuestadas le inquietan el caos y las demoras que pudieran sufrir en su próximo viaje, lo que lleva a una de cada tres personas encuestadas a sentir preocupación por la cantidad de personal empleado en las estaciones o a bordo de los trenes (39 %) o en los aeropuertos o a bordo de los aviones (36 %). Otro 64 % de las personas encuestadas —o casi dos de cada tres— está preocupado por la escasez de productos en los comercios debido a la interrupción de la cadena de suministro.

De la misma manera, la mitad de las personas encuestadas (50 %) sienten inquietud en relación a un tema más moderno: los ‘automóviles, camiones y trenes sin conductor’.

Si bien las preocupaciones por los costos y las interrupciones son casi universales, existen algunas inquietudes y preocupaciones más aisladas entre la población mundial. Mientras que a dos terceras partes (66 %) de la muestra les preocupa el impacto de las emisiones del transporte en el cambio climático, en Filipinas este porcentaje asciende a un abrumador 88 %.

A pesar de estos resultados, la población mundial está dividida en cuanto a su actitud respecto de la gestión del transporte por parte del Gobierno. Mientras que casi la mitad (48 %) considera que su Gobierno está gestionando mal el transporte, casi la misma cantidad (43 %) opina lo contrario. En lo que respecta a datos a nivel nacional, en la mitad de los países hay una mayoría que está descontenta con cómo el Gobierno está gestionando el transporte (Alemania, Argentina, Brasil, Francia, México, Sudáfrica y Reino Unido), mientras que en una cantidad de países ligeramente menor la mayoría considera que la gestión es buena (Australia, India, Marruecos, Filipinas y Corea del Sur).



**DOS DE CADA TRES PERSONAS SIENTEN PREOCUPACIÓN POR LA ESCASEZ DE PRODUCTOS EN LAS TIENDAS OCASIONADA POR LAS INTERRUPCIONES EN LA CADENA DE SUMINISTRO.**

## **Plan de acción para Gobiernos e inversores**

**En todo el mundo se está pidiendo una mayor inversión gubernamental en transporte y que se preste más atención a la protección de los trabajadores y las trabajadoras del sector.**

Está claro que se están exigiendo más inversiones en políticas de transporte, pero sin duda la reivindicación más contundente pide políticas que brinden protección a los propios trabajadores y trabajadoras del transporte. Casi nueve de cada diez personas apoyan la idea de que su Gobierno implemente políticas para proteger al personal del transporte de situaciones de violencia y acoso (87 %) y leyes que mejoren la salud y seguridad (85 %). Otro 80 % desearía que su Gobierno implementara políticas para poner fin al abuso de los trabajadores y las trabajadoras del transporte en las cadenas de suministro, mientras que un 83 % quiere que su Gobierno proteja los derechos laborales de los trabajadores y las trabajadoras del transporte.

Si bien las personas que participaron en la encuesta consideran primordial mejorar la seguridad del lugar de trabajo del personal del transporte, también desean que sus Gobiernos inviertan en la creación de puestos de trabajo en el sector (81 %).

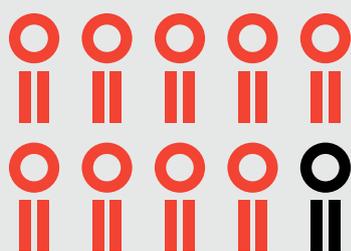
Además de exigir políticas que protejan al personal del transporte, en todo el mundo las y los participantes de la encuesta también quieren que se invierta más en el propio sector del transporte: un 75 % pide mayores inversiones en todas las áreas del transporte y un 83 % reivindica mayor acceso. Las conexiones

ferroviarias (49 % tanto para los trenes locales/ de cercanías como de larga distancia) y la ampliación de la capacidad del transporte público (48 %) son consideradas áreas de alta prioridad para tales inversiones. Casi una de cada tres personas (31 %) también considera una prioridad aumentar la capacidad aeroportuaria.

La crisis climática mundial también es un tema que está muy presente en la mente de las personas encuestadas. El 79 % exige que su Gobierno implemente planes para reducir las emisiones del sector del transporte al tiempo que reclama más inversiones en transporte sostenible (80 %). La mitad (50 %) de las personas encuestadas considera que la introducción de autobuses eléctricos (que no producen emisiones) es una alta prioridad para su Gobierno.

Asimismo, se pide mayor inversión en transporte público y un 40 % considera que la gratuidad del transporte público es una alta prioridad para su Gobierno. Cuando se les preguntó directamente por el tema, el 70 % de las personas encuestadas indicaron que debería ser el Gobierno quien corriera con el gasto del transporte público en su mayor parte (49 %) o en su totalidad (21 %). Muchas también consideran que brindar acceso al transporte público a menos de 10 minutos a pie (45 %) debería ser una de las principales prioridades para el Gobierno.

Dos tercios (66 %) —es decir, una contundente mayoría— querían que sus Gobiernos nacionalicen la infraestructura y las operaciones del transporte.



**NUEVE DE CADA DIEZ PERSONAS  
ENCUESTADAS ESTÁN A FAVOR DE  
QUE SUS GOBIERNOS IMPLEMENTEN  
POLÍTICAS PARA PROTEGER  
AL PERSONAL DEL TRANSPORTE  
DE SITUACIONES DE VIOLENCIA  
Y ACOSO.**



## **El transporte necesita que haya normas para la cadena de suministro mundial**

**Las personas encuestadas no consideran que las empresas de transporte actúen de manera ética y quieren que rindan cuentas por los abusos en materia de derechos laborales.**

A nivel mundial hay una desconfianza hacia las empresas. De la lista de tipos de empresas que se presentó a las personas encuestadas para identificar cuáles están peor consideradas en cuanto a justicia y ética, casi la mitad (44 %) apuntó a las empresas del transporte, solo superadas por las energéticas (con un 52 %).

En este contexto, existe un firme apoyo a la creación de leyes que protejan a los trabajadores y las trabajadoras a lo largo de las cadenas de suministro, independientemente del lugar en el que trabajen. El 81 % está a favor de que haya leyes que responsabilicen a las empresas

por los abusos de los derechos laborales y ambientales que se cometen en sus cadenas de suministro, y casi la mitad (47 %) se manifiesta firmemente a favor de esto. Incluso una cantidad mayor (85 %) considera que los trabajadores y las trabajadoras del transporte deberían contar con medidas de protección en sus lugares de trabajo independientemente de su ubicación física (también más allá de las fronteras internacionales). Estas protecciones cuentan con un fuerte apoyo de una amplia mayoría (59 %).

Asimismo, estas protecciones se están exigiendo en un momento en que el 67 % de la población a nivel mundial considera que el sistema económico de sus países favorece a la clase pudiente. La mayoría de las personas encuestadas en cada uno de los 15 países incluidos en esta encuesta, salvo la India (48 %), comparte esta opinión.



**DOS TERCERAS PARTES DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS CONSIDERAN QUE EL SISTEMA ECONÓMICO DE SUS PAÍSES FAVORECE A LA CLASE PUDIENTE.**

## **El personal del transporte mantiene el mundo en movimiento**

**El transporte es un sector atractivo y respetado a nivel profesional, pero la gente quiere que se tomen más medidas para proteger a algunos de los trabajadores y las trabajadoras más vulnerables.**

En todo el mundo las profesiones dentro del sector del transporte se valoran y se consideran dignas de admiración. El 66 % de las personas encuestadas —o casi dos terceras partes— considera que las profesiones en el transporte son respetadas, mientras que el 62 % considera que el sector ofrece una carrera profesional atractiva para la juventud (algo con lo que el 63 % de los trabajadores y trabajadoras jóvenes está de acuerdo). Una cantidad algo menor —pero aún así mayoritaria con el 54 %— considera que el transporte ofrece una carrera profesional atractiva para las mujeres.

Asimismo, las personas encuestadas consideran que los trabajadores y las trabajadoras del transporte tienen conocimientos y experiencias valiosos que deberían aprovecharse, y dos tercios (66 %) opinan que la industria estaría en mejores condiciones si el personal del transporte participara más en la toma de decisiones. De ellas, el 35 % —es decir, más de una de cada tres personas— opina que la industria estaría mucho mejor.



Esta opinión es particularmente notoria en la juventud trabajadora, entre la que un 71 % considera que la industria del transporte mejoraría si hubiera una mayor participación de los trabajadores y las trabajadoras del transporte en la toma de decisiones.

A pesar de que las profesiones del transporte gozan de una buena reputación, son muchos quienes consideran que se debería hacer más por algunos de los trabajadores y las trabajadoras más vulnerables del sector, es decir, aquellos que se ganan la vida trabajando para empresas de plataformas como Uber, Ola, Lyft, Grab o Deliveroo. Más de la mitad de las personas encuestadas consideran que quienes trabajan en las plataformas deberían tener derecho a condiciones seguras (64 %), acceder a prestaciones sociales como atención sanitaria (60 %) y percibir un salario mínimo con el que puedan vivir (57 %). Muchas personas desearían que estas prestaciones se extendieran a los derechos laborales, tales como el derecho a afiliarse a un sindicato (43 %).



**DOS TERCIOS DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS CONSIDERAN QUE EL SECTOR DEL TRANSPORTE ESTARÍA MUCHO MEJOR SI LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS TUVIERAN UNA MAYOR PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES.**



## **Legislación laboral y prestaciones sociales para el personal del transporte**

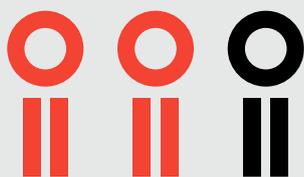
**Se registra un firme apoyo a que el personal del transporte cuente con prestaciones sociales y derechos laborales y al papel de los sindicatos del transporte que luchan por ellos.**

La población incluida en la encuesta manifiesta su sólido respaldo a que el personal del transporte goce de derechos laborales y, en particular, a que se adopten leyes que protejan la salud y la seguridad de los trabajadores y trabajadoras (87 %) y garanticen un salario mínimo digno (85 %).

Asimismo, apoyan el derecho a sindicalizarse y a actuar como parte de un colectivo: el 80 % está a favor de una legislación que otorgue a los trabajadores y las trabajadoras el derecho a negociar colectivamente y el 75 %, de una que contemple el derecho a afiliarse a un sindicato. Más de dos tercios (67 %) apoyan que haya leyes que protejan el derecho a la huelga.

Asimismo, expresan su firme apoyo a que se otorgue al personal del transporte prestaciones sociales básicas tales como acceso asequible a la atención sanitaria (86 %) y la educación (84 %), así como a prestaciones de desempleo (81 %). Además, están a favor de que su Gobierno implemente políticas para proteger a los trabajadores y las trabajadoras del transporte en momentos de vulnerabilidad en su vida, por ejemplo proporcionándoles ingresos previsionales dignos (85 %), y apoya también que se concedan licencias por maternidad remuneradas (84 %).

Este apoyo se extiende al papel de los propios sindicatos: un 68 % de las personas encuestadas consideran que es importante que los sindicatos del transporte tengan un papel activo en la sociedad. De estas, una de cada tres (33 %) considera que es muy importante.



**DOS DE CADA TRES PERSONAS CONSIDERAN QUE ES IMPORTANTE QUE LOS SINDICATOS DEL TRANSPORTE TENGAN UN PAPEL ACTIVO EN LA SOCIEDAD.**

A large cargo ship is docked at a canal lock. The ship is filled with stacked containers. In the background, there is a lush, green forested hillside. The water is calm, and the sky is overcast. The scene is captured from an elevated perspective, showing the ship's deck and the surrounding infrastructure of the lock.

**EL VALOR  
DEL TRANSPORTE  
Y DEL PERSONAL  
QUE TRABAJA  
EN ESTE SECTOR  
ES RECONOCIDO  
EN EL MUNDO  
ENTERO.**



# ANÁLISIS

## SECCIÓN 1: EL TRANSPORTE MANTIENE LA ECONOMÍA MUNDIAL EN MOVIMIENTO



**EL 81 % DE PERSONAS OPINA QUE LA ECONOMÍA MUNDIAL DEPENDE DEL PERSONAL DEL TRANSPORTE PARA LA CIRCULACIÓN DE BIENES Y PERSONAS.**

**El valor del transporte y del personal que trabaja en este sector es reconocido en el mundo entero.**

En todo el mundo, la gente reconoce la importancia que tienen la industria del transporte y su personal para las economías, tanto a escala internacional como dentro de sus propios países. Casi nueve de cada 10 personas (88 %) opinan que el transporte es importante para la economía de sus países. El 60 % de ellas considera que es muy importante. Una cantidad similar (81 %) considera que la economía mundial depende del personal del transporte para la circulación de bienes y personas. Además de apoyar la economía mundial, tres cuartas partes (77 %) de las personas encuestadas consideran que el transporte es importante para reducir la desigualdad económica.

El valor que se le adjudica al transporte no es solo económico. Muchas personas consideran que el transporte es importante para hacer frente a las emergencias (88 %), conectar a las comunidades rurales (87 %) y mejorar la vida en las ciudades (85 %). Asimismo, reconocen la importancia del transporte a la hora de actuar contra el cambio climático (76 %). Además, en todo el mundo se reconoce que el transporte es importante para lograr objetivos sociales menos tangibles, como conectar a las personas (77 %) y la identidad nacional (67 %).

Por lo tanto, no sorprende que casi nueve de cada diez (87 %) personas encuestadas califiquen el transporte como un servicio público importante para ellas. En esta encuesta, el transporte se encuentra después de la atención sanitaria (91 %) y la energía (89 %) en términos de importancia de los servicios públicos.



# 1.1 DEPENDENCIA DE LA ECONOMÍA MUNDIAL DEL TRANSPORTE

## P. En su opinión, ¿cuánto depende la economía mundial de los trabajadores y las trabajadoras del transporte para la circulación de bienes y personas?

¿Cuánto depende la economía mundial de los trabajadores y las trabajadoras del transporte?

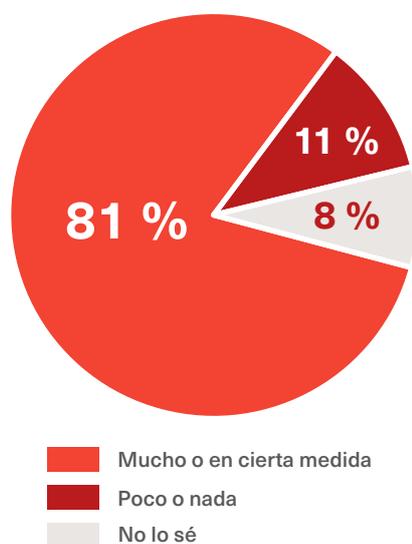


Figura 1, pregunta 6: En su opinión, ¿cuánto depende la economía mundial de los trabajadores y las trabajadoras del transporte para la circulación de bienes y personas?  
N = 16 464

**La vasta mayoría de las personas encuestadas reconoce la fuerte dependencia que existe entre la economía mundial y los trabajadores y las trabajadoras del transporte.**

El 81 % de las personas encuestadas en todo el mundo —es decir, más de tres de cada cuatro— considera que la economía mundial depende de los trabajadores y las trabajadoras del transporte para la circulación de bienes y personas. Más de la mitad (52 %) opina que la economía mundial depende ‘mucho’ de ellos, mientras que el 29 % considera que la economía depende ‘en cierta medida’ de ellos.

Apenas el 11 % de las personas encuestadas considera que la economía mundial depende solo un poco o nada del personal del transporte.

**Es más probable que las personas de mayor edad vean la dependencia que tiene la economía mundial de los trabajadores y las trabajadoras del transporte.**

El 87 % de las personas encuestadas —o casi nueve de cada diez— de 55 años o más consideran que la economía mundial depende ‘mucho’ o ‘en cierta medida’ de los trabajadores y las trabajadoras del transporte. El porcentaje desciende a 82 % en el grupo etario de 35 a 54 años.

Mientras que apenas más de tres cuartas partes (76 %) de las personas encuestadas en el grupo etario de 18 a 34 años consideran que la economía mundial depende de los trabajadores y las trabajadoras del transporte, el porcentaje se eleva a 82 % entre las personas del mismo rango etario que están trabajando (la juventud trabajadora).

**Las actitudes de los hombres y las mujeres no son muy diferentes.**

El 82 % de los hombres, en comparación con un 80 % de las mujeres, considera que la economía mundial depende ‘mucho’ o ‘en cierta medida’ de los trabajadores y las trabajadoras del transporte.

**Las actitudes varían sustancialmente entre países. Sin embargo, en todos los países, salvo Francia (48 %), una mayoría considerable de personas reconoce la importancia de los trabajadores y las trabajadoras del transporte.**

Las personas encuestadas en Sudáfrica (92 %) son muy propensas a pensar que la economía mundial depende 'mucho' o 'en cierta medida' de los trabajadores y las trabajadoras del transporte. Esta tendencia se observa en varios países de otras partes del mundo: Australia (89 %), Brasil (88 %), Filipinas (88 %) y Reino Unido (87 %).

En Francia (48 %) es mucho menos probable que se reconozca la dependencia de la economía mundial de los trabajadores y las trabajadoras del transporte. No obstante, en todos los demás países, al menos el 73 % considera que la economía del mundo depende 'mucho' o 'en cierta medida' del transporte.

**A nivel regional, las personas encuestadas en África son las más propensas a reconocer el valor de los trabajadores y las trabajadoras del transporte para la economía mundial.**

En un análisis por regiones, se observa que la población de África (86 %) es más propensa a considerar que la economía mundial depende de los trabajadores y las trabajadoras del transporte. A esta región le sigue el continente americano, dado que las personas encuestadas tanto en Latinoamérica (85 %) como en Norteamérica (84 %) son ligeramente más propensas que el promedio mundial a indicar que la economía mundial depende 'mucho' o 'en cierta medida' de los trabajadores y las trabajadoras del transporte. Casi dos tercios (63 %) de las personas encuestadas en Norteamérica consideran que la economía mundial depende 'mucho' de los trabajadores y las trabajadoras del transporte.

Si bien en términos comparativos las probabilidades son menores, tres cuartas partes de la muestra de Europa (74 %) consideran que la economía mundial depende 'mucho' o 'en cierta medida' de los trabajadores y las trabajadoras del transporte (sin embargo, esta cifra regional se ve afectada por el resultado de Francia, que con un 48 % queda drásticamente fuera del rango del resto de los países).

Las personas encuestadas en Asia Pacífico (83 %) y en los países del G20 (81 %) representan o se acercan al promedio mundial del 81 %.

### La economía mundial depende 'mucho' o 'en cierta medida' del transporte.

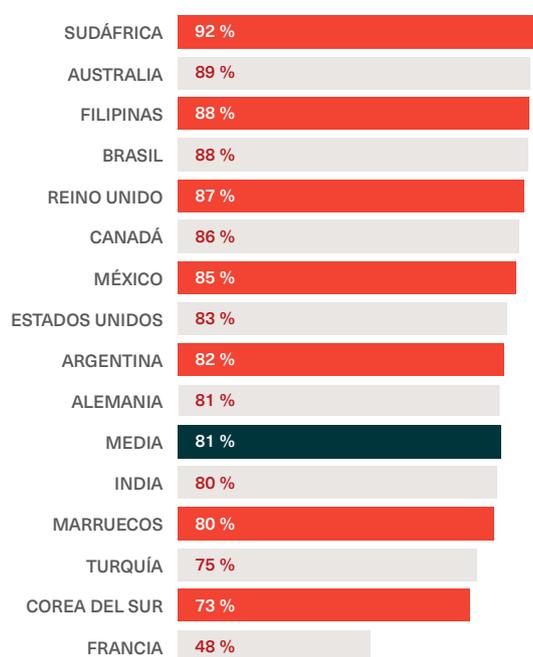


Figura 2, pregunta 6: En su opinión, ¿cuánto depende la economía mundial de los trabajadores y las trabajadoras del transporte para la circulación de bienes y personas? N=16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554). Solo se muestran los resultados combinados correspondientes a 'mucho' o 'en cierta medida'. Los países se ordenan por cifras de mayor a menor.

# 1.2 IMPORTANCIA DEL TRANSPORTE PARA LAS ECONOMÍAS

## P. ¿Qué importancia reviste el transporte para la economía de su país?

¿Qué importancia reviste el transporte para la economía de su país?

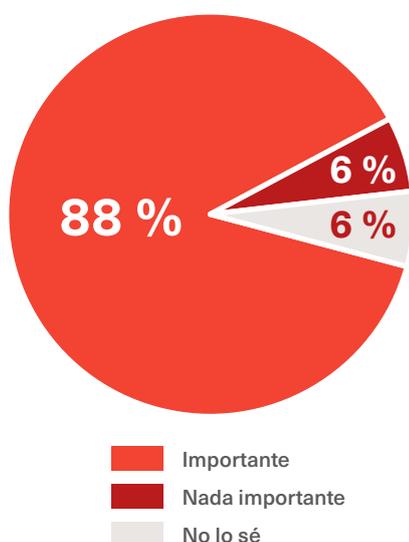


Figura 3, pregunta 2: ¿Qué importancia reviste el transporte para la economía de su país?  
N = 16 464

**Casi nueve de cada 10 personas indican que el transporte es importante para la economía de sus países.**

El 88 % de la población a nivel mundial considera que el transporte es importante para la economía de sus países. El 60 % considera que es muy importante, mientras que el 28 % considera que es bastante importante.

Apenas el 6 % de las personas encuestadas —aproximadamente una de cada 20— considera que no lo es. Un 6 % adicional indicó que no lo sabía.

**Es mucho más probable que se dé un mayor reconocimiento a la importancia del transporte entre la población de mayor edad.**

El 96 % de las personas de 55 años o más consideran que el transporte es importante para la economía de sus países, y entre ellas son un 70 % las que opina que es tiene mucha importante. A ellas les siguen las personas de entre 35 y 54 años (89 %).

Si bien en términos comparativos la probabilidad es significativamente menor, una gran mayoría de personas de entre 18 y 35 años (80 %) al igual que jóvenes trabajadores y trabajadoras (85 %) opinan que el transporte es importante para la economía de sus países.

**A nivel mundial, los hombres y las mujeres tienen opiniones casi idénticas respecto de la importancia del transporte para la economía.**

Al igual que ocurre con el resultado a nivel mundial, el 88 % de tanto hombres como mujeres señala que el transporte es importante para la economía de sus países. Resaltando aún más la similitud de opiniones entre ellos, el 60 % de tanto hombres como mujeres considera que el transporte es muy importante para sus economías.



**EL 96 % DE LAS PERSONAS DE 55 AÑOS O MÁS CONSIDERAN QUE EL TRANSPORTE ES IMPORTANTE PARA LA ECONOMÍA DE SUS PAÍSES, Y ENTRE ELLAS UN 70 % OPINA QUE TIENE MUCHA IMPORTANCIA.**

**Al menos ocho de cada diez personas encuestadas en cada país opinan que el transporte es importante para sus economías.**

Los países con mayor probabilidad de reconocer la importancia del transporte para sus economías son Sudáfrica (96 %), Filipinas (96 %), Corea del Sur (91 %), Australia y Brasil (ambos con 90 %).

Si bien Francia es el país con menos probabilidades de los 15 incluidos en la encuesta, una mayoría muy significativa (82 %) de las personas encuestadas allí considera que el transporte es importante para su economía. En términos comparativos, las personas encuestadas en Alemania (83 %), Estados Unidos (84 %) y Marruecos (84 %) registran una menor probabilidad que el promedio mundial de considerar al transporte como un componente importante para la economía de sus países (pero aún así hay una mayoría considerable que lo hace).

**En casi todas las regiones existe una fuerte convicción de que el transporte es importante para la economía de un país.**

Al menos el 85 % de las personas encuestadas (Europa) en cada agrupamiento regional opinan que el transporte es importante para la economía de sus países. Aquellas encuestadas en Asia Pacífico (91 %), África (90 %), Latinoamérica (89 %) y el G20 (88 %) están al mismo nivel o por encima del promedio mundial, mientras que las de Norteamérica (86%) y Europa (85 %) están apenas por debajo.

#### El transporte es importante para la economía

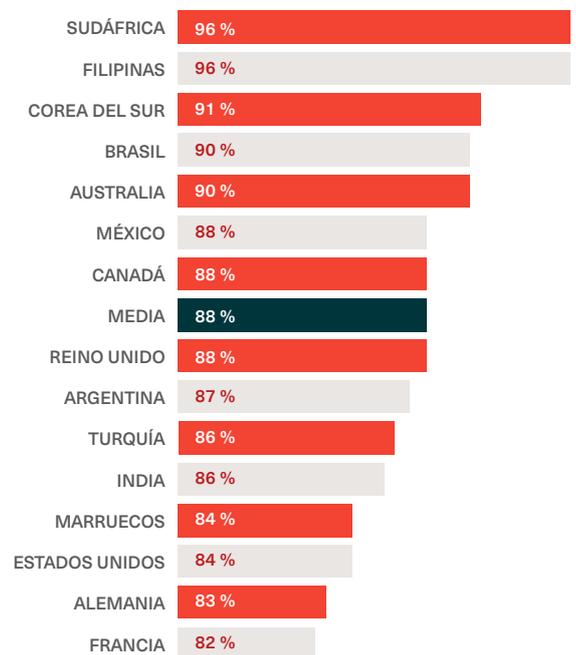


Figura 4, pregunta 2: ¿Qué importancia reviste el transporte para la economía de su país? N= 16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554). Solo se muestran los resultados combinados correspondientes a 'mucho' o en cierta medida'. Los países se ordenan por cifras de mayor a menor.

# 1.3 VALOR ECONÓMICO Y SOCIAL DEL TRANSPORTE

## P. ¿Hasta qué punto considera o no que el transporte es importante para lograr cada uno de los siguientes resultados en su país?

¿Hasta qué punto considera o no que el transporte es importante para lograr cada uno de los siguientes resultados en su país?

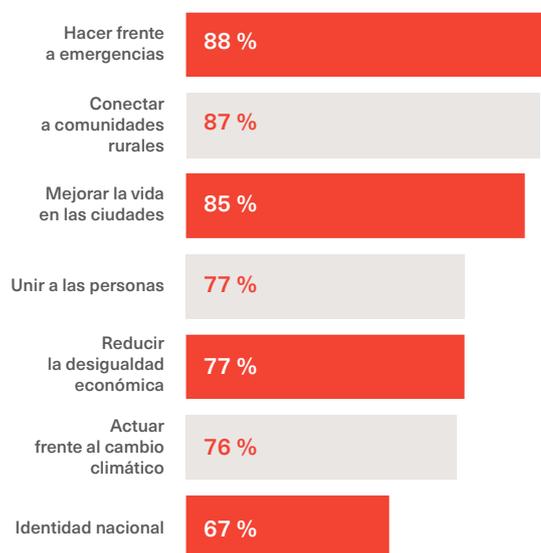


Figura 5, pregunta 8: ¿Hasta qué punto considera o no que el transporte es importante para lograr cada uno de los siguientes resultados en su país? N=16 464; solo se muestran los resultados combinados correspondientes a 'mucho' y 'bastante' importancia. Los resultados se ordenan por cifras de mayor a menor para el total combinado de 'importante'.

Al menos dos tercios de las personas encuestadas opinan que el transporte es importante para lograr cada uno de los siguientes resultados sociales.

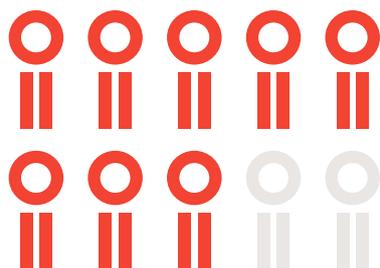
Al menos ocho de cada diez personas encuestadas a nivel mundial consideran que el transporte es importante para:

- Hacer frente a emergencias (88 %)
- Conectar a comunidades rurales (87 %)
- Mejorar la vida en las ciudades (85 %)

Además, una mayoría considerable sostiene que el transporte es importante para 'unir a las personas' (77 %), 'reducir la desigualdad económica' (77%) y 'actuar frente al cambio climático' (76 %),

Si bien en términos comparativos las probabilidades son menores, dos tercios (67 %) de la población opinan que el transporte es importante para la 'identidad nacional'.

Al menos una de cada tres personas ('identidad nacional', 35 %) y hasta un 61 % ('hacer frente a emergencias') opinan que el transporte es muy importante para lograr estos resultados sociales.



## OCHO DE CADA DIEZ PERSONAS ENCUESTADAS A NIVEL MUNDIAL CONSIDERAN QUE EL TRANSPORTE ES IMPORTANTE PARA HACER FRENTE A LAS EMERGENCIAS.

### DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS EN COHORTES CLAVE:

Si bien las actitudes de los hombres y las mujeres no difieren significativamente, es más probable que las personas de mayor edad (de 55 años o más) opinen que el transporte es importante para lograr los resultados sociales mencionados con anterioridad. Esto se torna más notorio en el caso de 'conectar a comunidades rurales' (+5 % sobre el promedio mundial, +11 % sobre el grupo etario de 18 a 34 años) y 'hacer frente a emergencias' (+5 % sobre el promedio mundial, +10 % sobre el grupo etario de 18 a 34 años).

De la misma manera, entre los trabajadores y las trabajadoras jóvenes se registra de manera sistemática una mayor probabilidad que en su cohorte etaria general (personas de 18 a 34 años) de considerar que el transporte es importante para lograr cada uno de estos resultados sociales. Para cada resultado social enumerado, esto equivale a una diferencia de entre 3 y 5 puntos porcentuales.

En el siguiente cuadro se analizan estas diferencias.

#### HACER FRENTE A EMERGENCIAS (88 %)

- Más de seis de cada diez (61 %) personas consideran que el transporte es muy importante para hacer frente a las emergencias.
- Si bien las personas del grupo etario de 18 a 34 años (83 %) son menos propensas a considerar que el transporte es importante para lograr este resultado, los trabajadores y las trabajadoras jóvenes son más proclives a hacerlo (87 %).
- Entre las personas de 55 años o más (93 %), la probabilidad de opinar que el transporte es importante para este fin es mucho mayor, seguida por el grupo etario de 35 a 54 años (88 %).
- Hombres y mujeres opinan de manera idéntica (ambos 88 %).

#### CONECTAR A COMUNIDADES RURALES (87 %)

- Más de la mitad (57 %) opina que el transporte es muy importante en este sentido.
- Más de nueve de cada diez (92 %) personas de 55 años o más y el 87 % de las personas de entre 35 y 55 años, opinan que el transporte es importante en este sentido.
- La probabilidad es menor entre las personas encuestadas de 18 a 34 años (81 %), mientras que la juventud trabajadora representa el promedio (86 %).
- Los hombres (86 %) y las mujeres (87 %) registran la misma probabilidad de considerar al transporte importante para este fin.

#### MEJORAR LA VIDA EN LAS CIUDADES (85 %)

- Una de cada dos personas (51 %) opina que el transporte es muy importante para alcanzar este resultado.
- Si bien la población de entre 18 y 34 años (82 %) son ligeramente menos proclives a considerar al transporte importante para este objetivo, aquellas con edades comprendidas entre los 35 y los 54 (86 %) y las 55 años o más (87 %) muestran posturas notablemente similares.
- La juventud trabajadora (86 %) no se diferencia significativamente del promedio.
- No se observan diferencias significativas entre la opinión de los hombres (84 %) y la de las mujeres (86 %).

---

## UNIR A LAS PERSONAS (77 %)

- Más de una de cada cuatro (43 %) personas opina que el transporte es muy importante para este fin.
- No hay diferencias significativas entre las opiniones de los grupos de 55 años o más (77 %), entre 35 y 54 años (79 %) y entre 18 y 34 años (75 %).
- La juventud trabajadora (79 %) se muestra solo ligeramente más proclive que el promedio mundial a considerar que el transporte es importante para lograr este resultado social.
- Existe entre las mujeres (78 %) tan solo una ligeramente mayor probabilidad que entre los hombres (76 %) de opinar que el transporte es importante para este fin.

---

## REDUCIR LA DESIGUALDAD ECONÓMICA (77 %)

- Más de una de cada cuatro (42 %) personas opina que el transporte es muy importante para este fin.
- Una vez más, se aprecia muy poca diferencia entre las categorías etarias principales en lo que respecta a su opinión sobre la importancia del transporte público para este cometido social: el 75 % de las personas de entre 18 y 34 años, el 78 % de las de entre 35 y 54 años y el 78 % de las de 55 años o más consideran que es importante.
- Una vez más, la juventud trabajadora (78 %) no muestra una diferencia significativa con las otras cohortes ni con el promedio mundial.
- El 77 % de tanto hombres como mujeres opinan que el transporte es importante para lograr este resultado social.



**EL 78 % DE LA JUVENTUD TRABAJADORA ES LIGERAMENTE MÁS PROPENSA QUE EL PROMEDIO MUNDIAL A CONSIDERAR QUE EL TRANSPORTE ES IMPORTANTE PARA REDUCIR LA DESIGUALDAD ECONÓMICA.**

---

## ACTUAR FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO (76 %)

- Para el 45 % de las personas encuestadas a nivel mundial, el transporte es muy importante para alcanzar este resultado social.
- Las personas de 55 años o más (78 %) son solo ligeramente más propensas que aquellas de entre 35 y 54 años (77 %) o las de entre 18 y 35 años (74%) a considerar que el transporte es importante para combatir el cambio climático.
- La juventud trabajadora (78 %) es algo más propensa que el promedio mundial a considerar al transporte importante para lograr este objetivo social.
- Las mujeres (78 %) son ligeramente más propensas que los hombres (75 %) a considerar al transporte importante para lograr este resultado.

---

## IDENTIDAD NACIONAL (76 %)

- Si bien este resultado refleja la menor probabilidad de todos los mencionados en la lista, más de una de cada tres personas encuestadas (35 %) a nivel mundial opina que el transporte es muy importante para lograrlo.
- No se observan diferencias significativas en las posturas de las personas de 55 años o más (65 %) en comparación con aquellas de entre 35 y 54 años (68 %) o de entre 18 y 34 años (67 %).
- Sin embargo, la juventud trabajadora (70 %) es más propensa que cualquiera de estos tres grupos etarios a considerar que el transporte es importante para alcanzar este resultado social.
- No se observan diferencias entre las actitudes de los hombres y las mujeres: el 67 % en cada grupo considera que el transporte es importante para lograr este objetivo social.

## DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS POR PAÍSES:

Filipinas es el país cuya población es más propensa a otorgarle importancia al transporte a la hora de conseguir cada uno de los puntos enumerados. En este aspecto viene seguido de Sudáfrica. Por el contrario, la población de Alemania es menos proclive a considerar que el transporte sea importante para conseguir dos de estos objetivos y para los demás se situaba en todos los casos entre las tres últimas. Del mismo modo, las personas encuestadas en Estados Unidos también se ubican entre las últimas tres poblaciones para cada uno de los resultados sociales enumerados.

Si se realiza un cálculo de la media de los siete puntos, un 69 % en promedio de las personas encuestadas en Alemania y Estados Unidos considera que el transporte es importante para el logro de estos resultados. Esto contrasta con el 94 % en Filipinas y el 91 % en Sudáfrica, y con un promedio mundial del 79 %.

El siguiente cuadro demuestra estas diferencias.

### MAYOR INCLINACIÓN A CONSIDERAR QUE EL TRANSPORTE ES IMPORTANTE

### MENOR INCLINACIÓN A CONSIDERAR QUE EL TRANSPORTE ES IMPORTANTE

#### HACER FRENTE A EMERGENCIAS (88 %)

↑ Filipinas (96 %)  
Sudáfrica (96 %)  
Brasil (92 %)

↓ Alemania (81 %)  
Estados Unidos (82 %)  
Francia (82 %)

#### CONECTAR A COMUNIDADES RURALES (87 %)

↑ Filipinas (96 %)  
Sudáfrica (95 %)  
Brasil y México (92 %)

↓ Francia (79 %)  
Estados Unidos (79 %)  
Turquía (80 %)

#### MEJORAR LA VIDA EN LAS CIUDADES (85 %)

↑ Filipinas (95 %)  
Sudáfrica (94 %)  
Brasil (92 %)

↓ Alemania (72 %)  
Reino Unido (76 %)  
Estados Unidos (79 %)

#### UNIR A LAS PERSONAS (77 %)

↑ Filipinas (93 %)  
Sudáfrica (90 %)  
Brasil (86 %)

↓ Francia (60 %)  
Estados Unidos (66 %)  
Alemania (68 %)

#### REDUCIR LA DESIGUALDAD ECONÓMICA (77 %)

↑ Filipinas (93 %)  
Sudáfrica (90 %)  
Brasil (86 %)

↓ Estados Unidos (64 %)  
Reino Unido (65 %)  
Alemania (67 %)

#### ACTUAR FRENTE AL CAMBIO CLIMÁTICO (76 %)

↑ Filipinas (94 %)  
Sudáfrica (85 %)  
México (83 %)

↓ Estados Unidos (61 %)  
Alemania (65 %)  
Argentina y Reino Unido (69 %)

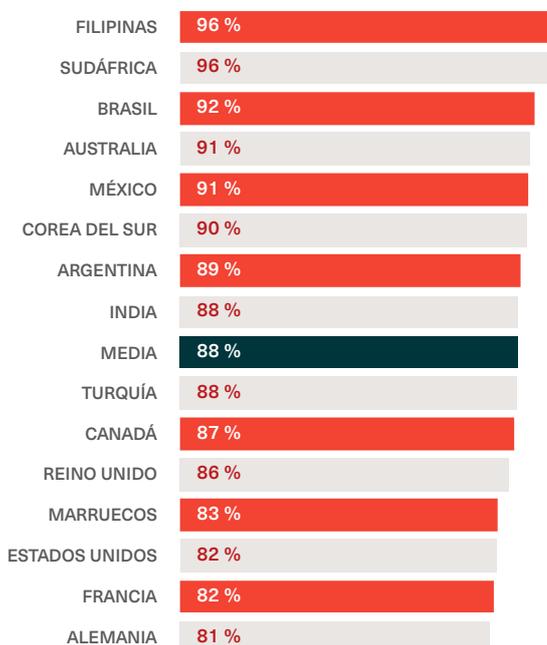
#### IDENTIDAD NACIONAL (76 %)

↑ Filipinas (89 %)  
Sudáfrica (84 %)  
India (84 %)

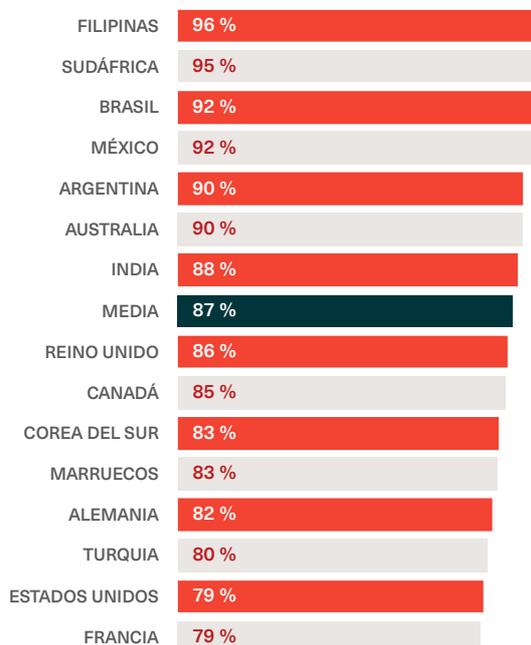
↓ Reino Unido (42 %)  
Alemania (47 %)  
Estados Unidos (51 %)

## ¿QUÉ IMPORTANCIA REVISTE EL TRANSPORTE PARA CADA UNO DE LOS SIGUIENTES ASPECTOS EN SU PAÍS? COMPARACIONES ENTRE PAÍSES

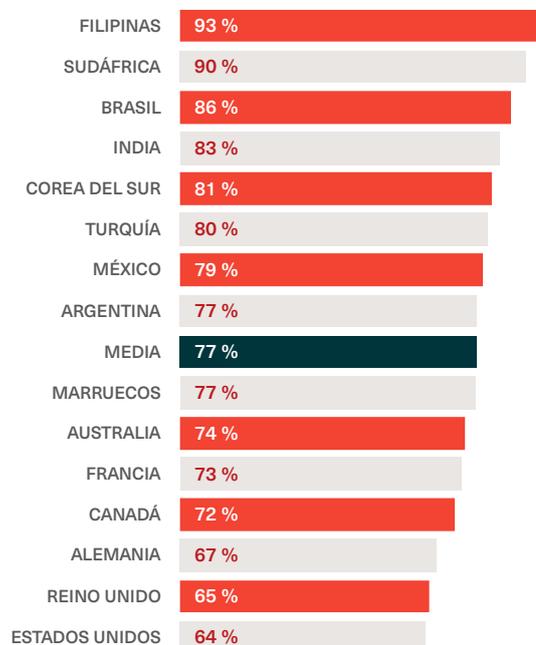
### Hacer frente a emergencias



### Conectar a comunidades rurales



### Reducir la desigualdad económica



### Actuar frente al cambio climático

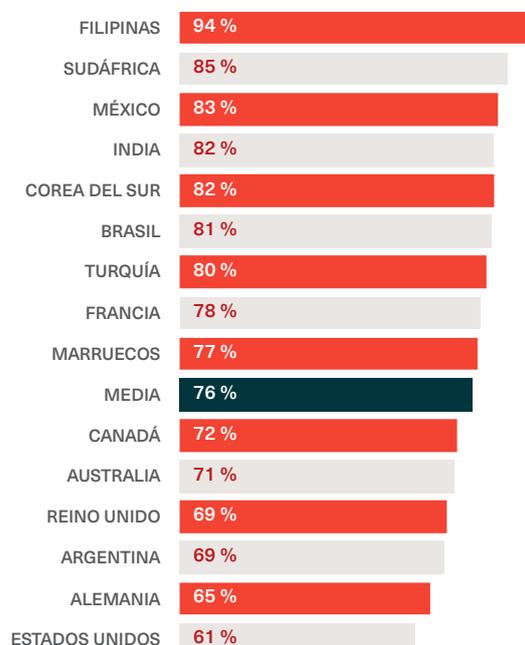
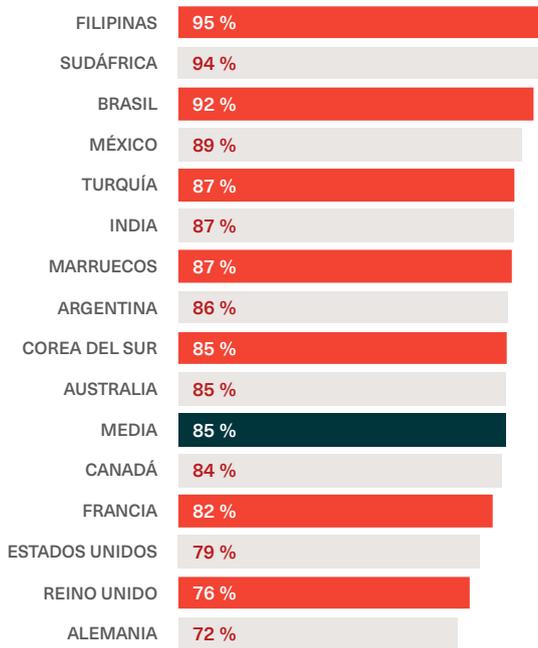
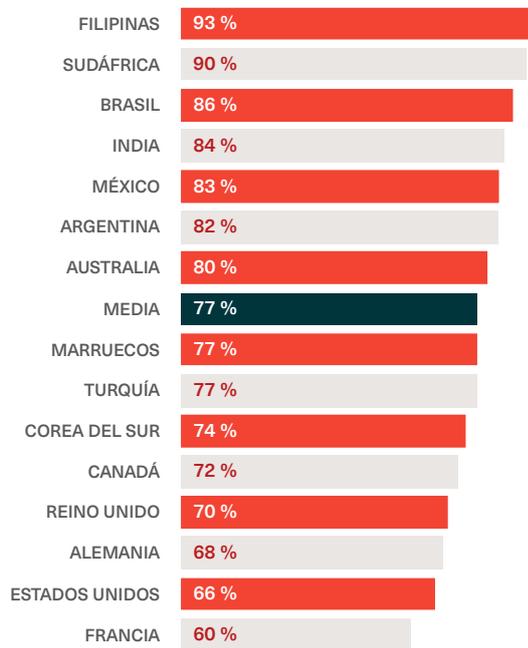


Figura 6, pregunta 8: ¿Hasta qué punto considera o no que el transporte es importante para lograr cada uno de los siguientes resultados en su país? N= 16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554). Solo se muestran los resultados combinados correspondientes a 'muy' y 'bastante' importante. Los países se ordenan por cifras de mayor a menor para el total combinado de 'importante'.

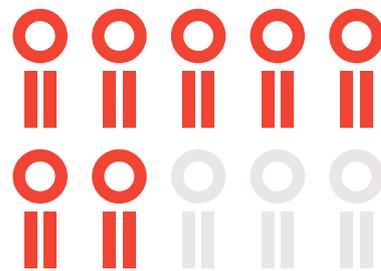
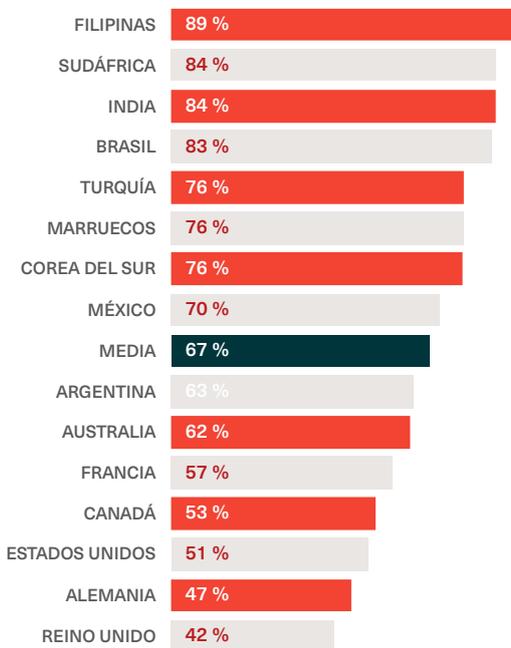
### Mejorar la vida en las ciudades



### Unir a las personas



### Identidad nacional



**SIETE DE CADA DIEZ (70 %) JÓVENES TRABAJADORES SON MÁS PROPENSOS QUE LOS DEMÁS GRUPOS ETARIOS A CONSIDERAR QUE EL TRANSPORTE ES IMPORTANTE PARA ALCANZAR UNA SÓLIDA IDENTIDAD NACIONAL.**

# 1.4 IMPORTANCIA DE LOS SERVICIOS SOCIALES

## P. ¿Qué importancia revisten los siguientes servicios públicos para usted? (Total para 'importante')

¿Qué importancia revisten los siguientes servicios públicos para usted?

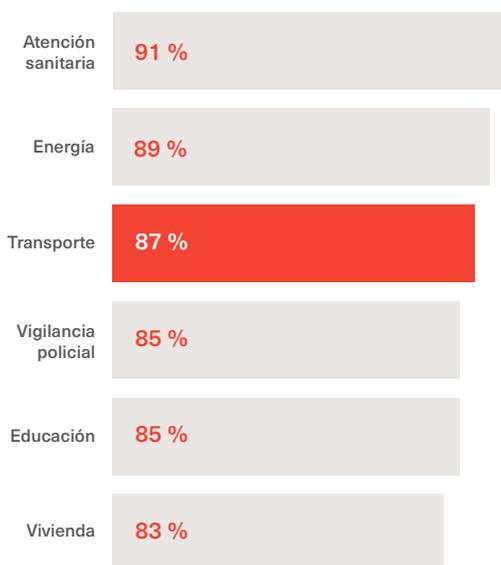


Figura 7, pregunta 7: ¿Qué importancia revisten los siguientes servicios públicos para usted? N = 16 464; solo se muestran los resultados combinados correspondientes a 'mucho' y 'bastante' importancia. Los resultados se ordenan por cifras de mayor a menor para el total combinado de 'importante'.

**Casi nueve de cada diez de las personas encuestadas en todo el mundo consideran que el transporte es un servicio público importante.**

Con un 87 %, el transporte se ubica solo detrás de la atención sanitaria (91 %) y la energía (89 %) en términos de importancia (es decir, el tercer servicio público más importante) y por encima de la educación (85 %), la vigilancia policial (85 %) o la vivienda (83 %).

Más de la mitad (53 %) de las personas encuestadas consideran que el transporte es un servicio público muy importante.

**Las personas de mayor edad son las más propensas a considerar que el transporte es un servicio público importante.**

El 91 % de las personas encuestadas de 55 años o más consideran que el transporte es un servicio público importante, un 4 % por encima de aquellas de entre 35 y 54 años (87 %) y un 7 % por encima de aquellas de entre 18 y 34 años (84 %).

La juventud trabajadora (87 %) es ligeramente más propensa que su cohorte etaria general (84 % de las personas de entre 18 y 34 años) a calificar al transporte como un servicio público importante.

A pesar de la diferencia, más de ocho de cada diez personas encuestadas, independientemente del grupo etario, consideran que el transporte público es un servicio público importante.



## EL 87 % DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS A NIVEL MUNDIAL CONSIDERA QUE EL TRANSPORTE ES UN SERVICIO PÚBLICO IMPORTANTE.

### Las mujeres dan ligeramente mayor importancia al transporte que los hombres.

El 88 % de las mujeres en comparación con el 86 % de los hombres consideran que el transporte es un servicio público importante para ellas. Asimismo, las mujeres (54 %) tienen más probabilidades que los hombres (52 %) de considerarlo muy importante.

### Al menos tres cuartas partes de la población encuestada en cada país consideran que el transporte es un servicio público importante.

Si bien es en Filipinas (96 %) donde se observa una mayor inclinación a otorgarle importancia al transporte público, en Sudáfrica (94 %), Brasil (93 %), México (90 %) y la India (90 %) también hay al menos una de cada nueve personas que opina del mismo modo.

Las personas encuestadas en Alemania (76 %) son las menos proclives a considerar que el transporte es un servicio público importante para ellas, pero con un porcentaje equivalente a tres cuartas partes de la población encuestada, igual constituyen una mayoría significativa. Excluyendo a este país, al menos una de cada ocho personas encuestadas (en Estados Unidos con 81 %) piensa que el transporte es un servicio público importante.

### Al menos ocho de cada diez personas encuestadas en cada región consideran que el transporte es un servicio público importante.

Si bien las personas encuestadas en Asia Pacífico (91 %), África (90 %) y Latinoamérica (90 %) son más proclives a otorgarle importancia al transporte como servicio público; el porcentaje solo cae al 87 % en los países del G20, al 85 % en Norteamérica y al 82 % en Europa.

No obstante, las personas encuestadas en África (69 %) y Latinoamérica (67 %) tienen mayor tendencia a considerar que el transporte es un servicio público muy importante (estas cifras se comparan con el promedio mundial de 53 % y con Asia Pacífico, que presenta el siguiente porcentaje más alto con 55 %).

### ¿Qué importancia reviste el transporte para usted?

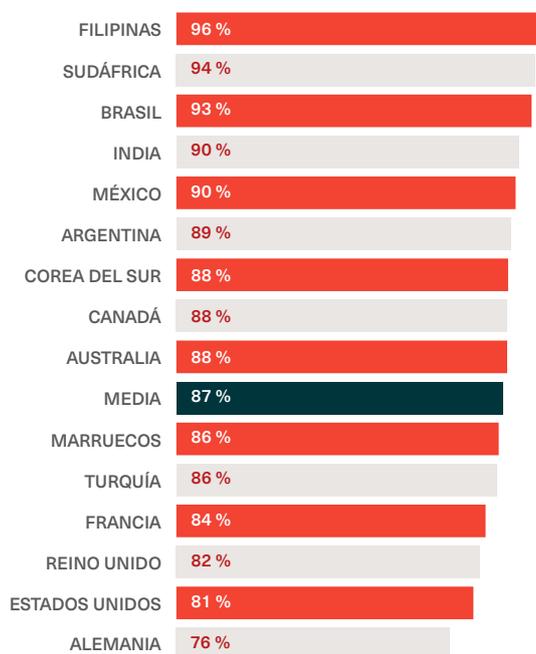


Figura 8, pregunta 7: ¿Qué importancia revisten los siguientes servicios públicos para usted? N= 16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554). Solo se muestran los resultados combinados correspondientes a 'mucho' o 'en cierta medida'. Los países se ordenan por cifras de mayor a menor.

# ANÁLISIS

## SECCIÓN 2: ANSIEDAD EN TODO EL MUNDO POR EL TRANSPORTE



**EL 56 % DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS INDICA QUE EL CAOS Y LAS DEMORAS POR LAS QUE SE PUEDAN VER AFECTADOS LA PRÓXIMA VEZ QUE VIAJEN SON MOTIVO DE PREOCUPACIÓN PARA ELLAS.**

**A la gente le preocupa el transporte, y entre sus principales inquietudes están los costos y las demoras.**

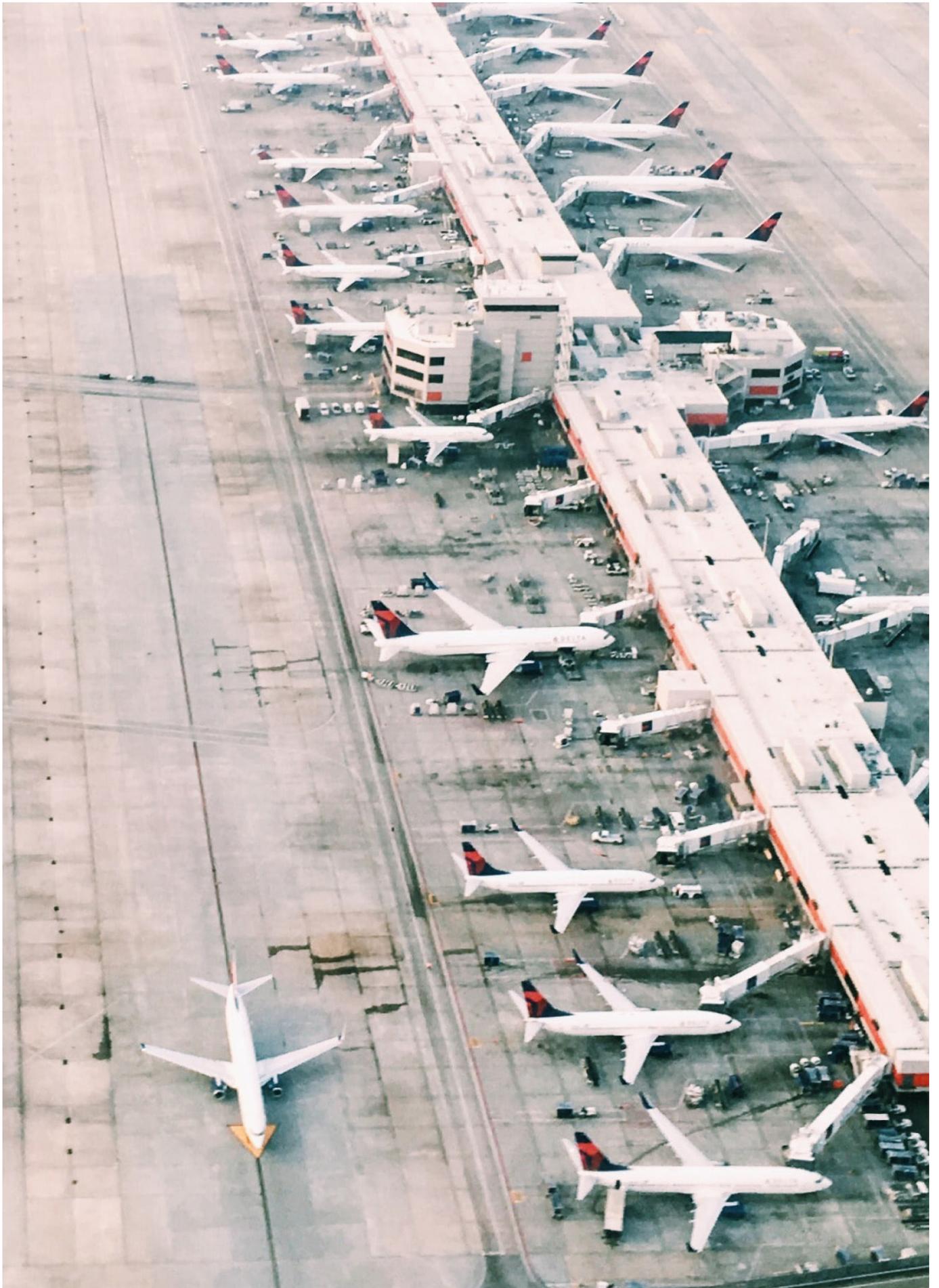
Los aspectos más preocupantes con relación al transporte que mencionaron quienes participaron en la encuesta giran en torno al aumento del precio de los combustibles (82 %) y al costo del transporte (71 %). A más de la mitad (59 %) le preocupa la accesibilidad y asequibilidad del transporte público.

Sin embargo, sus inquietudes van más allá del aumento de los gastos de transporte, también tienen que ver con las interrupciones y demoras del servicio. A más de la mitad (56 %) le inquietan el caos y las demoras que pudieran sufrir en su próximo viaje, lo que lleva a una de cada tres personas encuestadas a sentir preocupación por la cantidad de personal empleado en las estaciones o a bordo de los trenes (39 %) o en los aeropuertos o a bordo de los aviones (36 %). Otro 64 % de las personas encuestadas —o casi dos de cada tres— está preocupado por la escasez de productos en los comercios debido a la interrupción de la cadena de suministro.

De la misma manera, la mitad de las personas encuestadas (50 %) sienten inquietud en relación a los automóviles, camiones y trenes sin conductor.

Si bien las preocupaciones por los costos y las interrupciones son casi universales, existen algunas inquietudes y preocupaciones más aisladas entre la población mundial. Mientras que a dos terceras partes (66 %) de la muestra les preocupa el impacto de las emisiones del transporte en el cambio climático, en Filipinas este porcentaje asciende a un abrumador 88 %.

A pesar de estos resultados, la población mundial está dividida en cuanto a su actitud respecto de la gestión del transporte por parte del Gobierno. Mientras que casi la mitad (48 %) considera que su Gobierno está gestionando mal el transporte, casi la misma cantidad (43 %) opina lo contrario. En lo que respecta a datos a nivel nacional, en la mitad de los países hay una mayoría que está descontenta con cómo el Gobierno está gestionando el transporte (Alemania, Argentina, Brasil, Francia, México, Sudáfrica y Reino Unido), mientras que en una cantidad de países ligeramente menor la mayoría considera que la gestión es buena (Australia, India, Marruecos, Filipinas y Corea del Sur).



# 2.1 INQUIETUDES RELATIVAS AL TRANSPORTE

## P. Personalmente, ¿en qué medida siente preocupación por los siguientes problemas relativos al transporte en su país?

¿En qué medida le generan preocupación estos problemas relacionados con el transporte?

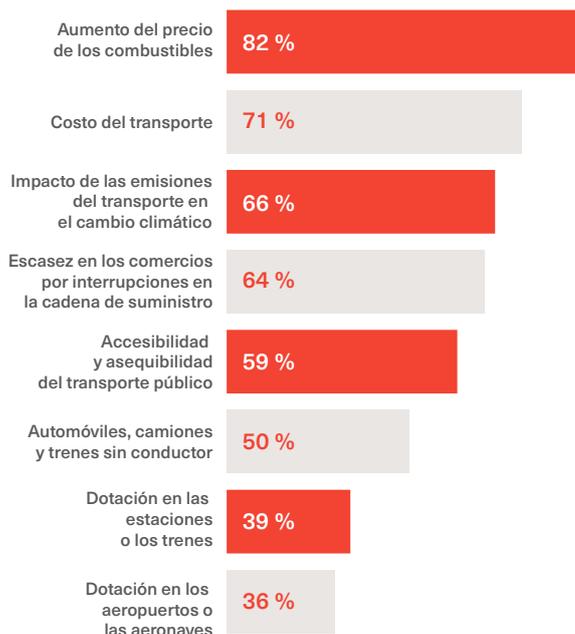


Figura 9, pregunta 1: Personalmente, ¿en qué medida siente preocupación por los siguientes problemas relativos al transporte en su país? N = 16 464; solo se muestran los resultados combinados correspondientes a 'mucho' y 'cierta' preocupación. Los resultados se ordenan por cifra de mayor a menor para el total combinado de las personas que indican sentir preocupación.

**El aumento en el costo del transporte —ya sea del combustible o del transporte en general— preocupa a una parte considerable de la población mundial.**

De la lista presentada, los problemas de transporte que más probablemente preocupan a las personas encuestadas son el aumento del precio de los combustibles (82 %) y del costo del transporte (71 %).

Más de la mitad (59 %) de las personas encuestadas sienten mucha preocupación por el aumento del precio de los combustibles, mientras que el 39 % expresa mucha preocupación por el costo del transporte.

Las siguientes inquietudes más comunes son:

- Impacto de las emisiones del transporte en el cambio climático (66 %)
- Escasez de productos en los comercios debido a interrupciones en la cadena de suministro (64 %)
- Accesibilidad y asequibilidad del transporte público (59 %)
- Automóviles, camiones y trenes sin conductor (50 %)
- Dotación en las estaciones o los trenes (39 %)
- Dotación en los aeropuertos o las aeronaves (36 %)

**Las personas encuestadas en África son más propensas a preocuparse por estos temas del transporte.**

En promedio, las personas encuestadas en África (65 %) son más proclives a sentir preocupación por estos temas relativos al transporte. Les sigue el 61 % de las personas encuestadas en Latinoamérica y el 60 % de las encuestadas en Asia Pacífico, en comparación con el 58 % de las encuestadas a nivel mundial, el 57 % en los países del G20 y un porcentaje mucho menor en Europa (53 %) y Norteamérica (54 %).



## **LAS MUJERES (84 %) SON MÁS PROCLIVES QUE LOS HOMBRES (80 %) A SENTIR INQUIETUD POR LA SUBIDA DEL PRECIO DE LOS COMBUSTIBLES.**

### **DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS EN COHORTES CLAVE:**

Las personas encuestadas de 55 años o más son más proclives que las cohortes más jóvenes a sentir preocupación por temas relacionados con los costos ('costo del transporte' y 'aumento del precio del combustible') y con los automóviles, camiones y trenes sin conductor. Todos los aspectos mencionados en la encuesta tienden a suscitar una mayor inquietud entre la juventud trabajadora que entre su cohorte etaria general o el promedio mundial

Las mujeres son más proclives que los hombres a preocuparse por cada uno de los problemas de transporte enumerados. En promedio, el 60 % de las mujeres expresó preocupación sobre los ocho puntos enumerados, en comparación con el 56 % de los hombres. La mayor diferencia se observa en el punto relativo al 'impacto de las emisiones del transporte en el cambio climático', para el que las mujeres registraban un 7 % más que los hombres.

En el siguiente cuadro se analizan estas diferencias.

---

### **AUMENTO DEL PRECIO DE LOS COMBUSTIBLES (82 %)**

- A ocho de cada diez (82 %) personas les inquieta este tema, mientras que más de la mitad (59 %) sienten mucha preocupación.
- Las personas encuestadas de 55 años o más son más propensas a sentir preocupación (86 %), seguidas por aquellas de entre 35 y 54 años (83 %) y las de entre 18 y 34 años (77 %).
- La juventud trabajadora (80 %) se muestra algo más preocupada que su cohorte etaria general.
- Las mujeres (84 %) son más proclives que los hombres (80 %) a sentir inquietud por este tema.

---

### **COSTO DEL TRANSPORTE (71 %)**

- A siete de cada diez (71 %) personas les inquieta este tema, mientras que una de cada tres personas (39 %) a nivel mundial sienten mucha preocupación.
- Las personas encuestadas de entre 35 y 54 años y de 55 años y más (en ambos casos 72 %) son apenas más propensas a sentir preocupación que aquellas de entre 18 y 34 años (69 %).
- Una vez más, entre la juventud trabajadora (71 %) se registra una probabilidad ligeramente mayor de sentir preocupación que entre su cohorte etaria general.
- Una vez más, las mujeres (73 %) son más proclives que los hombres (69 %) a preocuparse por este tema.

---

### **IMPACTO DE LAS EMISIONES DEL TRANSPORTE EN EL CAMBIO CLIMÁTICO (66 %)**

- Dos de cada tres (66 %) personas encuestadas en todo el mundo sienten preocupación por este tema y más de una de cada tres manifiestan estar muy preocupadas (35 %).
- Las personas encuestadas de entre 18 y 34 años y de entre 35 y 54 años (en ambos casos 66 %) tienen una mayor tendencia a sentir preocupación que aquellas de 55 años o más (64 %).
- Se registra una mayor probabilidad de sentir inquietud al respecto entre la juventud trabajadora (68 %) que entre cualquiera de los otros grupos etarios o el promedio mundial.
- Las mujeres (69 %) son significativamente más propensas a sentir preocupación por este aspecto que los hombres (62 %).

---

## **ESCASEZ DE PRODUCTOS EN LOS COMERCIOS DEBIDO A INTERRUPCIONES EN LA CADENA DE SUMINISTRO (64 %)**

- Casi dos tercios (64 %) de las personas encuestadas a nivel mundial se preocupan por este tema, incluido un 32 % que sienten mucha preocupación.
- No se observan diferencias reales entre las cohortes etarias, si bien la juventud trabajadora (66 %) es un poco más proclive a sentir preocupación que el promedio mundial.
- Una vez más, las mujeres (67 %) son considerablemente más propensas que los hombres (61 %) a sentir inquietud por este tema.

---

## **ACCESIBILIDAD Y ASEQUIBILIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO (59 %)**

- A más de la mitad de las personas encuestadas (59 %) les preocupa este tema, y más de una cuarta parte (28 %) siente mucha preocupación.
- Este aspecto suscita una mayor preocupación entre las personas encuestadas de 18 a 34 años (61 %), seguidas por aquellas de entre 35 y 64 años (60 %) y aquellas de 55 años o más (55 %).
- Con un 63 %, la juventud trabajadora se muestra algo más propensa a preocuparse por este tema que su cohorte etaria general.
- Entre las mujeres (61 %) se registra una ligeramente mayor preocupación en relación a este aspecto que entre los hombres (57 %).

---

## **AUTOMÓVILES, CAMIONES Y TRENES SIN CONDUCTOR (50 %)**

- La mitad (50 %) de la población mundial de la encuesta expresa preocupación por este tema, entre la que se incluye una cuarta parte (25 %) que siente mucha preocupación.
- Las personas encuestadas de 55 años o más (54 %) son considerablemente más proclives a sentir inquietud en relación con este tema que aquellas de entre 18 y 34 años (48 %) o las de entre 35 y 54 años (49 %).
- La juventud trabajadora (49 %) no registra diferencias significativas con su cohorte etaria general.
- Se observa una tendencia significativamente mayor entre las mujeres (53 %) a sentir preocupación por este aspecto que entre los hombres (47 %).

---

## **DOTACIÓN EN LAS ESTACIONES O LOS TRENES (39 %)**

- Más de un tercio (39 %) de la población mundial de la encuesta expresa inquietud por este tema.
- El 40 % de las personas encuestadas de entre 18 y 34 años y de entre 35 y 54 años sienten preocupación en relación a este tema en comparación con el 36 % de aquellos de 55 años o más.
- Una vez más, la juventud trabajadora (41 %) es ligeramente más propensa a sentir preocupación en relación con este tema.
- No se observan diferencias significativas entre hombres (39 %) y las mujeres (38 %).

---

## **DOTACIÓN EN LOS AEROPUERTOS O LAS AERONAVES (36 %)**

- Este tema suscita preocupación entre más de un tercio (36 %) de las personas encuestadas a nivel mundial.
- No se observan diferencias significativas entre las cohortes etarias, si bien la juventud trabajadora (40 %) es algo más proclive a sentir inquietud en relación con este tema que el promedio mundial.
- El 36 % de tanto los hombres como las mujeres muestra sentir preocupación por este tema.

## DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS POR PAÍSES:

Sudáfrica y Filipinas se sitúan siempre en el primer o el segundo lugar en cuanto a países en los que existe una mayor preocupación respecto de cada uno de los puntos que se indican a continuación. En promedio, el 76 % de las personas encuestadas en Filipinas y el 74 % de las de Sudáfrica expresan preocupación por los ocho aspectos mencionados, en comparación con el promedio mundial del 58 %.

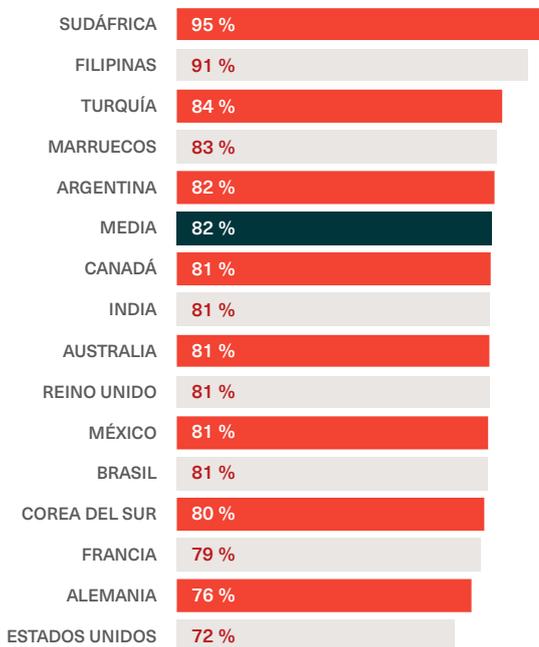
Excepto en dos de los puntos (en los que Estados Unidos registran la menor probabilidad), Corea del Sur es el país con menor inclinación a sentir preocupación por estos temas relacionados con el transporte. En términos generales, el promedio de los ocho aspectos examinados en esta encuesta revela que en Sur Corea solo el 46 % siente inquietud por estos temas.

En el siguiente cuadro se analizan estas diferencias.

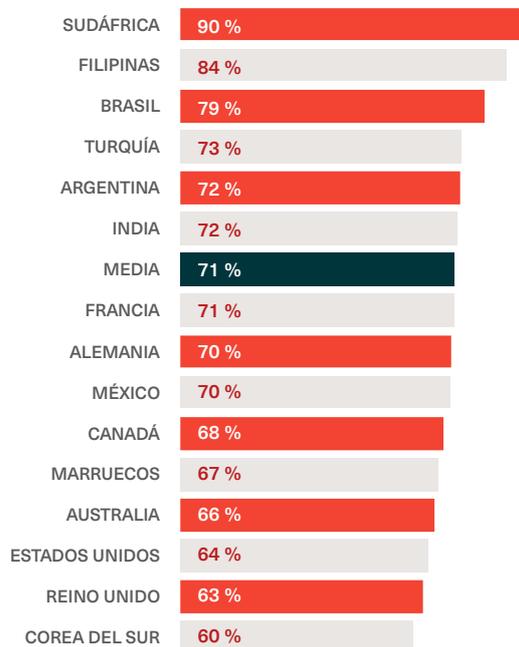
MÁS PROPENSAS A PREOCUPARSE	MENOS PROPENSAS A PREOCUPARSE
<b>AUMENTO DEL PRECIO DE LOS COMBUSTIBLES (82 %)</b>	
↑ Sudáfrica (95 %) Filipinas (91 %) Turquía (84 %)	↓ Estados Unidos (72 %) Alemania (76 %) Francia (79 %)
<b>COSTO DEL TRANSPORTE (71 %)</b>	
↑ Sudáfrica (90 %) Filipinas (84 %) Brasil (79 %)	↓ Corea del Sur (60 %) Reino Unido (63 %) Estados Unidos (64 %)
<b>IMPACTO DE LAS EMISIONES DEL TRANSPORTE EN EL CAMBIO CLIMÁTICO (66%)</b>	
↑ Filipinas (88 %) Sudáfrica (77 %) India (76 %)	↓ Estados Unidos (53 %) Alemania (54 %) Reino Unido (55 %)
<b>ESCASEZ EN LOS COMERCIOS POR INTERRUPCIONES EN LA CADENA DE SUMINISTRO (64 %)</b>	
↑ Filipinas (85 %) Sudáfrica (79 %) Argentina y México (69 %)	↓ Corea del Sur (44 %) Francia (56 %) Reino Unido (56 %)
<b>ACCESIBILIDAD Y ASEQUIBILIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO (59 %)</b>	
↑ Sudáfrica (78 %) Filipinas (73 %) Brasil (72 %)	↓ Corea del Sur (45 %) Estados Unidos (46 %) Canadá (48 %)
<b>AUTOMÓVILES/CAMIONES/TRENES SIN CONDUCTOR (50 %)</b>	
↑ Filipinas (70 %) Sudáfrica (64 %) India (57 %)	↓ Corea del Sur (33 %) Turquía (35 %) Alemania (44 %)
<b>DOTACIÓN EN LAS ESTACIONES O LOS TRENES (39 %)</b>	
↑ Sudáfrica (62 %) Filipinas (58 %) India (54 %)	↓ Corea del Sur (22 %) Canadá (25 %) Turquía (25 %)
<b>DOTACIÓN EN LOS AEROPUERTOS O LAS AERONAVES (36 %)</b>	
↑ Filipinas (55 %) Sudáfrica (47 %) India (43 %)	↓ Corea del Sur (20 %) Turquía (24 %) Reino Unido (26 %)

## ¿EN QUÉ MEDIDA SIENTE PREOCUPACIÓN POR LOS SIGUIENTES PROBLEMAS RELATIVOS AL TRANSPORTE EN SU PAÍS? COMPARACIONES ENTRE PAÍSES

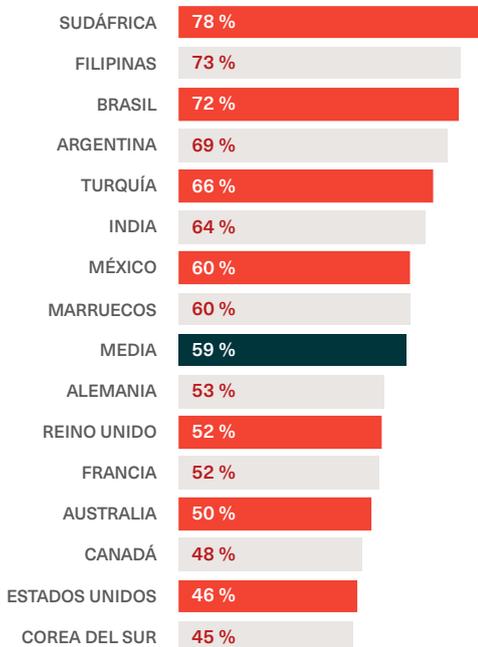
### Aumento del precio de los combustibles



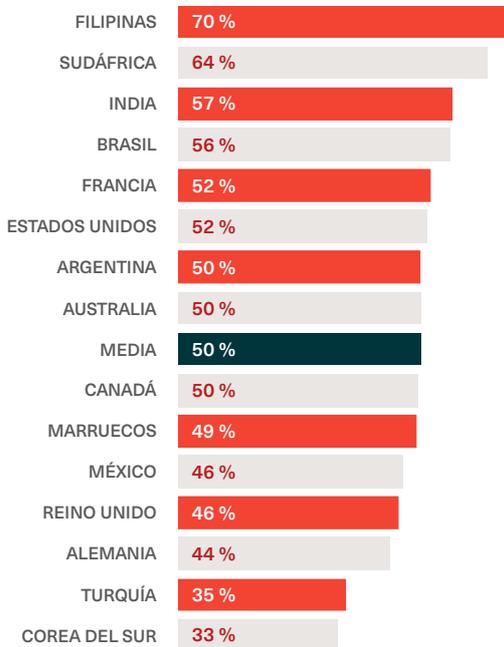
### Costo del transporte



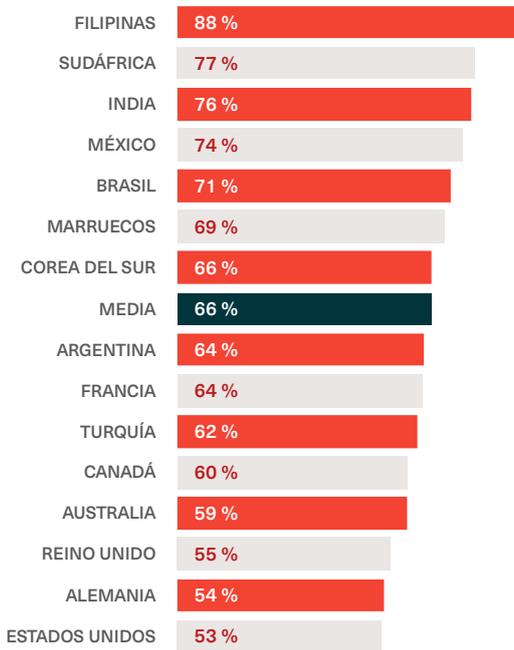
### Accesibilidad y asequibilidad del transporte público



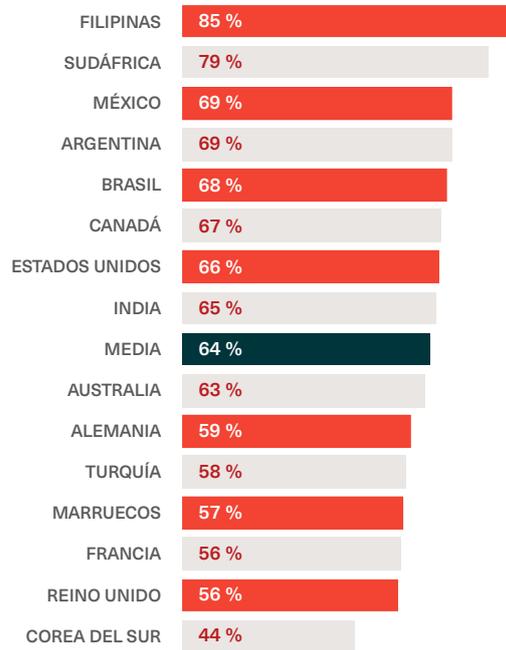
### Automóviles sin conductor, etc.



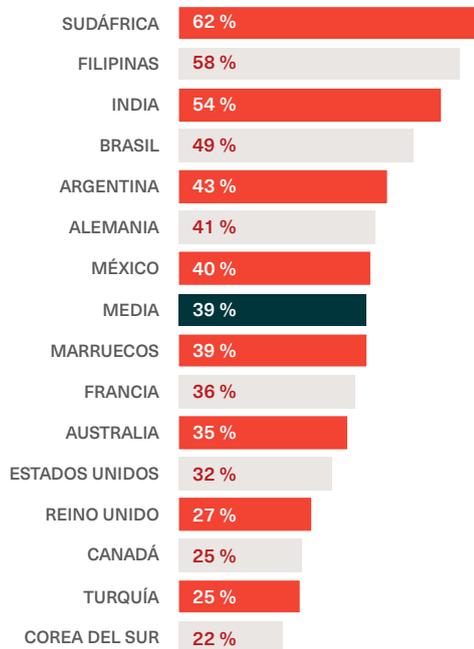
### Emisiones del transporte y el cambio climático



### Interrupciones en la cadena de suministro



### Dotación en las estaciones o los trenes



### Dotación en los aeropuertos o las aeronaves

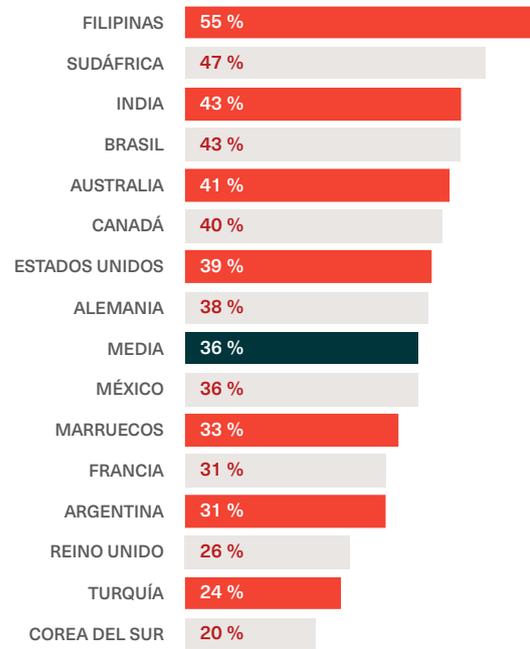


Figura 10, pregunta 1: Personalmente, ¿en que medida siente preocupación por los siguientes problemas relativos al transporte en su país? N= 16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554). Solo se muestran los resultados combinados correspondientes a 'mucho' y 'cierta' preocupación. Los países se ordenan por cifras de mayor a menor para el total combinado de las personas que indican sentir preocupación.

## 2.2 PREOCUPACIÓN POR LAS DEMORAS EN EL TRANSPORTE

### P. Pensando en la próxima vez que viaje para visitar a amigos o familiares, ¿qué nivel de preocupación le generan el caos y las demoras que puedan afectarles en su viaje por carretera, en tren, autobús o avión?

**Más de la mitad de la población expresa preocupación por el caos y las demoras que puedan sufrir la próxima vez que se desplacen para ver a amigos o familiares.**

Al 56 % de las personas encuestadas a nivel mundial le inquieta verse afectado por el caos o las demoras la próxima vez que viajen por carretera, en ferrocarril, autobús o avión para visitar a amigos o familiares. Casi un cuarto de las personas encuestadas (24 %) sienten mucha preocupación al respecto.

**Las personas más jóvenes, y en particular las personas jóvenes que trabajan, son más propensas a preocuparse por el caos y las demoras en sus desplazamientos.**

El 60 % de las personas encuestadas de entre 18 y 34 años indican que el caos y las demoras por las que se puedan ver afectados la próxima vez que viajen son motivo de preocupación para ellas. El porcentaje se eleva a 64 % —o casi dos tercios— en el caso de la juventud trabajadora.

Se observa una menor probabilidad de sentir preocupación en torno a este aspecto entre las personas de más edad: el 56 % de las personas encuestadas de entre 35 y 54 años y apenas el 50 % de aquellas de 55 años o más.

**No se observan diferencias significativas entre hombres y mujeres en cuanto a la probabilidad de que sientan inquietud por este tema.**

El 57 % de las mujeres y casi la misma cantidad de hombres (55 %) declara sentir preocupación por el caos y las demoras que puedan sufrir en su próximo viaje.

**Existe una gran disparidad en el nivel de preocupación por las demoras y el caos entre los países incluidos en esta encuesta.**

El caos y las demoras en el próximo desplazamiento generan una mayor preocupación entre las personas encuestadas en Filipinas (79 %) y en Sudáfrica (79 %) y, en menor medida, en la India (73 %) y México (72 %) en comparación con el promedio mundial.

Las personas encuestadas en países europeos como Francia (39 %), Reino Unido (40 %) y Alemania (42 %) así como en Estados Unidos (43 %) son mucho menos proclives a sentir inquietud respecto de este aspecto.

**Una vez más, las personas encuestadas en África, Asia Pacífico y Latinoamérica son los grupos regionales más propensos a expresar preocupación, en este caso por el caos y las demoras en sus viajes.**

A más de dos tercios de las personas encuestadas en África (69 %) y Latinoamérica (67 %) y casi la misma cantidad en Asia Pacífico (63 %) les preocupan el caos y las demoras que puedan tener la próxima vez que viajen a visitar amigos y familiares. Esta es una cantidad significativamente mayor que el promedio mundial, que asciende al 56 %, y todavía mucho mayor que en Norteamérica (46 %) y Europa (41 %).

Las personas encuestadas en los países del G20 (54 %) reflejan, una vez más, el promedio.

## ¿Le preocupan el caos y las demoras en su próximo viaje?

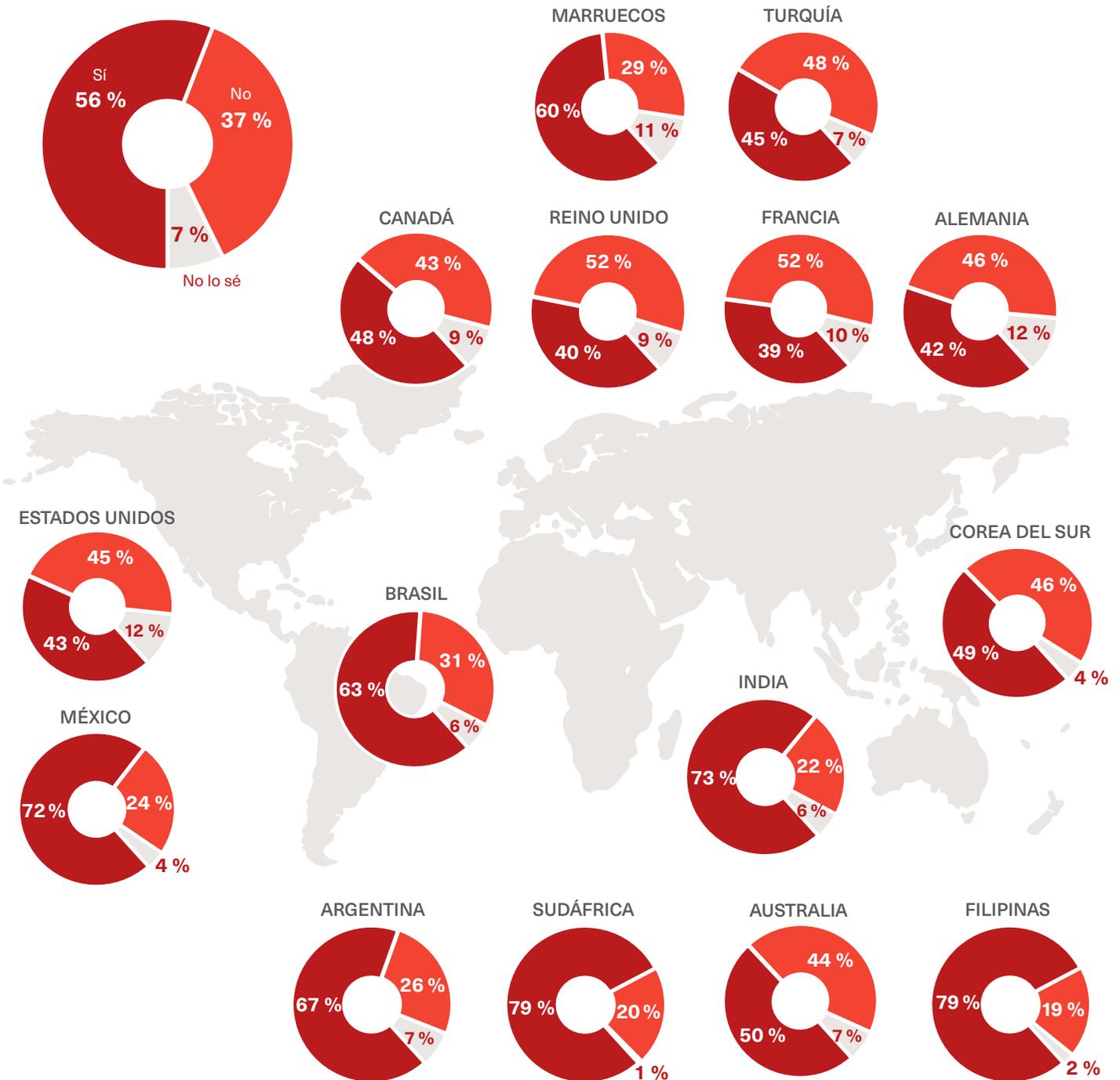


Figura 11, pregunta 23: Pensando en la próxima vez que viaje para visitar a amigos o familiares, ¿qué nivel de preocupación le generan el caos y las demoras que puedan afectarle en su viaje por carretera, en tren, autobús o avión? N= 16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554). Solo se incluyen los resultados combinados correspondientes a 'mucho' y 'cierta' preocupación. Los países se ordenan por cifras de mayor a menor.

## 2.3 GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES

**P. ¿Considera que el Gobierno de su país está realizando una buena o mala gestión en lo que respecta a los las siguientes cuestiones?**



**EL 61 % DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS OPINA QUE EL GOBIERNO ESTÁ GESTIONANDO MAL LA ECONOMÍA.**

**A nivel mundial, cerca de la mitad de las personas encuestadas consideran que el Gobierno está gestionando ‘mal’ el transporte (pero casi la misma cantidad considera que lo está haciendo ‘bien’).**

Dentro de esa casi mitad (48 %) de la población que considera que el Gobierno está haciendo una mala gestión del transporte público, hay un 19 % (es decir, casi una de cada cinco personas) que considera que lo está gestionando muy ‘mal’.

Casi la misma cantidad (43 %) considera que la gestión es buena (el 10 % opina que es muy buena).

La gestión del ‘transporte’ por parte del Gobierno es la menos probable de recibir una mala calificación de entre todos los aspectos incluidos en la lista, lo cual destaca la división de opiniones. Del mismo modo, el ‘transporte’ es el ámbito con una mayor probabilidad de ser calificado como ‘bien’ gestionado.

### ‘Mal’ gestionado:

- Economía (61 %)
- Cambio climático (56 %)
- Atención sanitaria (54 %)
- Educación (54 %)
- Energía (54 %)
- Transporte (48 %)

### ‘Bien’ gestionado:

- Transporte (43 %)
- Atención sanitaria (41 %)
- Educación (39 %)
- Energía (38 %)
- Economía (33 %)
- Cambio climático (32 %)

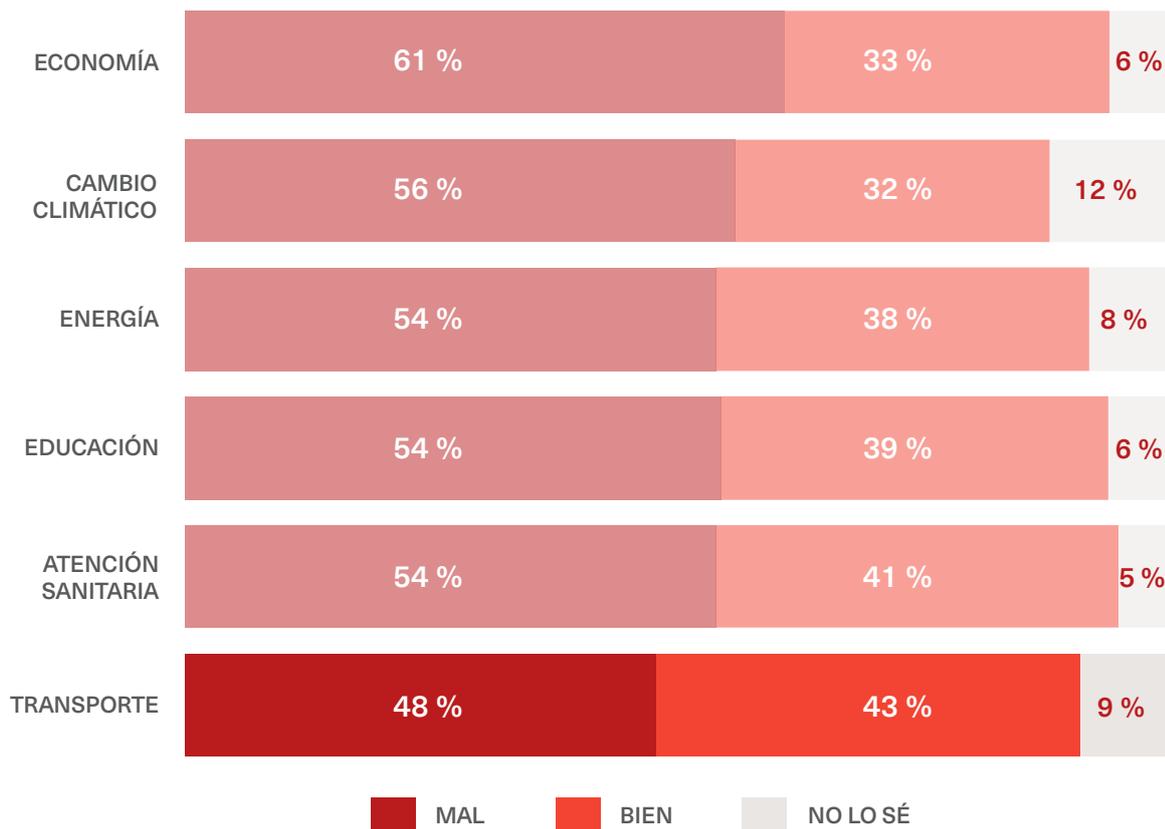


Figura 12, pregunta 3: ¿Considera que el Gobierno de su país está realizando una buena o mala gestión en lo que respecta a los las siguientes cuestiones? N = 16 464 Los resultados se ordenan por cifra de mayor a menor para el total de 'mal'.

**Las personas de más edad son las más propensas a considerar que el Gobierno está llevando a cabo una mala gestión del transporte.**

Más de la mitad (52 %) de las personas encuestadas de 55 años o más consideran que el Gobierno está gestionando mal el transporte (apenas el 38 % opina que lo está haciendo bien). Ese porcentaje es mayor que el promedio mundial y que el de los grupos etarios de 35 a 54 años (48 %) y de 18 a 34 años (45 %).

La juventud trabajadora (46 %) es apenas un 1% más propensa a considerar que su Gobierno está gestionando mal el transporte en comparación con su cohorte general de 18 a 34 años y un 2 % menos propensa que el promedio mundial. De hecho, entre la juventud trabajadora se observa una mayor inclinación a opinar que su Gobierno está realizando una buena gestión (47 % comparado con 46 % que se inclina por 'mal').

**Los hombres son algo menos proclives que las mujeres a opinar que su Gobierno está gestionando bien el transporte, pero ambos se muestran más propensos a considerar que está mal gestionado.**

El 45 % de los hombres en comparación con el 41 % de las mujeres considera que su Gobierno está gestionando 'bien' el transporte. Sin embargo, la mayor proporción de cada género (en ambos casos 48 %) considera que la gestión es mala.



**EL 56 % DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS OPINA QUE EL GOBIERNO ESTÁ GESTIONANDO MAL EL CAMBIO CLIMÁTICO.**



En algunos países es más probable que las personas encuestadas consideren que sus Gobiernos están gestionando mal el transporte, mientras que en otros es más probable que opinen que lo están haciendo bien, tal como se demuestra en el siguiente cuadro:

**Más propensas a considerar que lo están gestionando mal:**

- Reino Unido (61 %)
- Brasil (60 %)
- Argentina (58 %)
- Sudáfrica (58 %)
- Alemania (56 %)
- México (55 %)
- Francia (54 %)

**Más propensas a considerar que lo están gestionando bien:**

- India (69 %)
- Marruecos (55 %)
- Corea del Sur (54 %)
- Australia (52 %)
- Filipinas (52 %)



**¿Considera que el Gobierno de su país está realizando una buena o mala gestión del transporte?**

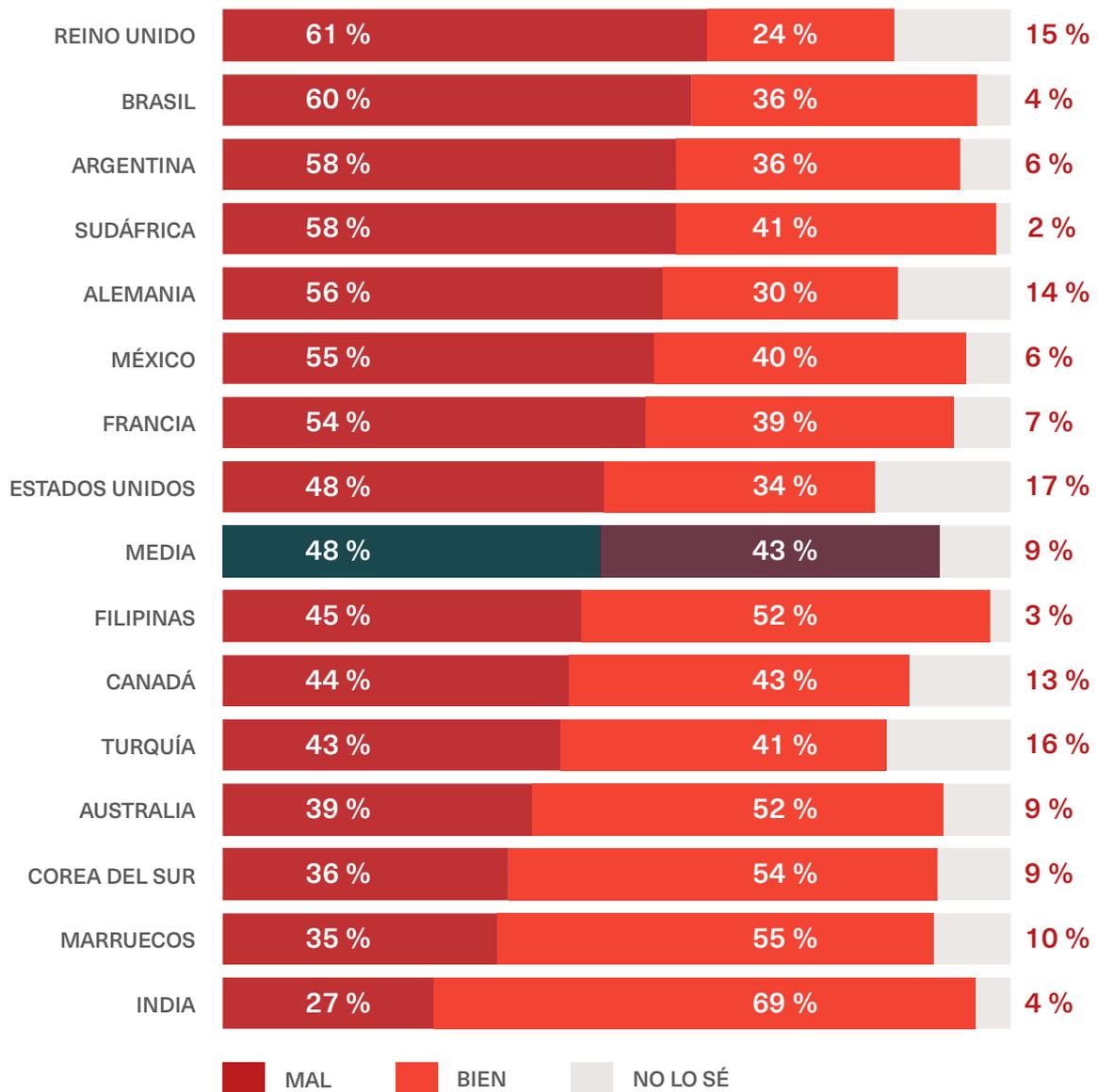


Figura 13, pregunta 3: ¿Considera que el Gobierno de su país está realizando una buena o mala gestión en lo que respecta a los las siguientes cuestiones? N= 16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554). Solo se muestran los resultados combinados para transporte correspondientes a 'mucho' o 'en cierta medida'. Los países se ordenan por cifras de mayor a menor.

**En todas las regiones a excepción de Asia Pacífico las personas encuestadas se muestran más proclives a considerar que su Gobierno está gestionando mal el transporte.**

Más de la mitad de las personas encuestadas en Latinoamérica (57 %) y Europa (54 %) consideran que su Gobierno está llevando a cabo una mala gestión del transporte: Si bien no es la mayoría, en los países del G20 (49 %) y Norteamérica (46 %) se es más proclive a considerar que el Gobierno está gestionando mal el transporte.

La mayoría de las personas encuestadas en Asia Pacífico (57 %) considera que la gestión del transporte por parte de su Gobierno es buena. Aunque no constituye una mayoría, la población de África (48%) tiene mayor tendencia a considerar que su Gobierno está gestionando 'bien' el transporte.

# ANÁLISIS

## SECCIÓN 3: PLAN DE ACCIÓN PARA GOBIERNOS E INVERSORES

**En todo el mundo se está pidiendo una mayor inversión gubernamental en transporte y que se preste más atención a la protección de los trabajadores y las trabajadoras del sector.**

Está claro que se están exigiendo más inversiones en transporte, pero sin duda la reivindicación más contundente pide políticas que brinden protección a los propios trabajadores y trabajadoras del transporte. Casi nueve de cada diez personas apoyan la idea de que su Gobierno implemente políticas para proteger al personal del transporte de situaciones de violencia y acoso (87 %) y leyes que mejoren la salud y seguridad (85 %). Otro 80 % desearía que su Gobierno implementara políticas para poner fin al abuso de los trabajadores y las trabajadoras del transporte en las cadenas de suministro, mientras que un 83 % quiere que su Gobierno proteja los derechos laborales de los trabajadores y las trabajadoras del transporte.

Si bien las personas que participaron en la encuesta consideran primordial mejorar la seguridad del lugar de trabajo del personal del transporte, también desean que sus Gobiernos inviertan en la creación de puestos de trabajo en el sector (81 %).

Además de apoyar políticas que protejan al personal del transporte, en todo el mundo las y los participantes de la encuesta también quieren que se invierta más en el propio sector del transporte:

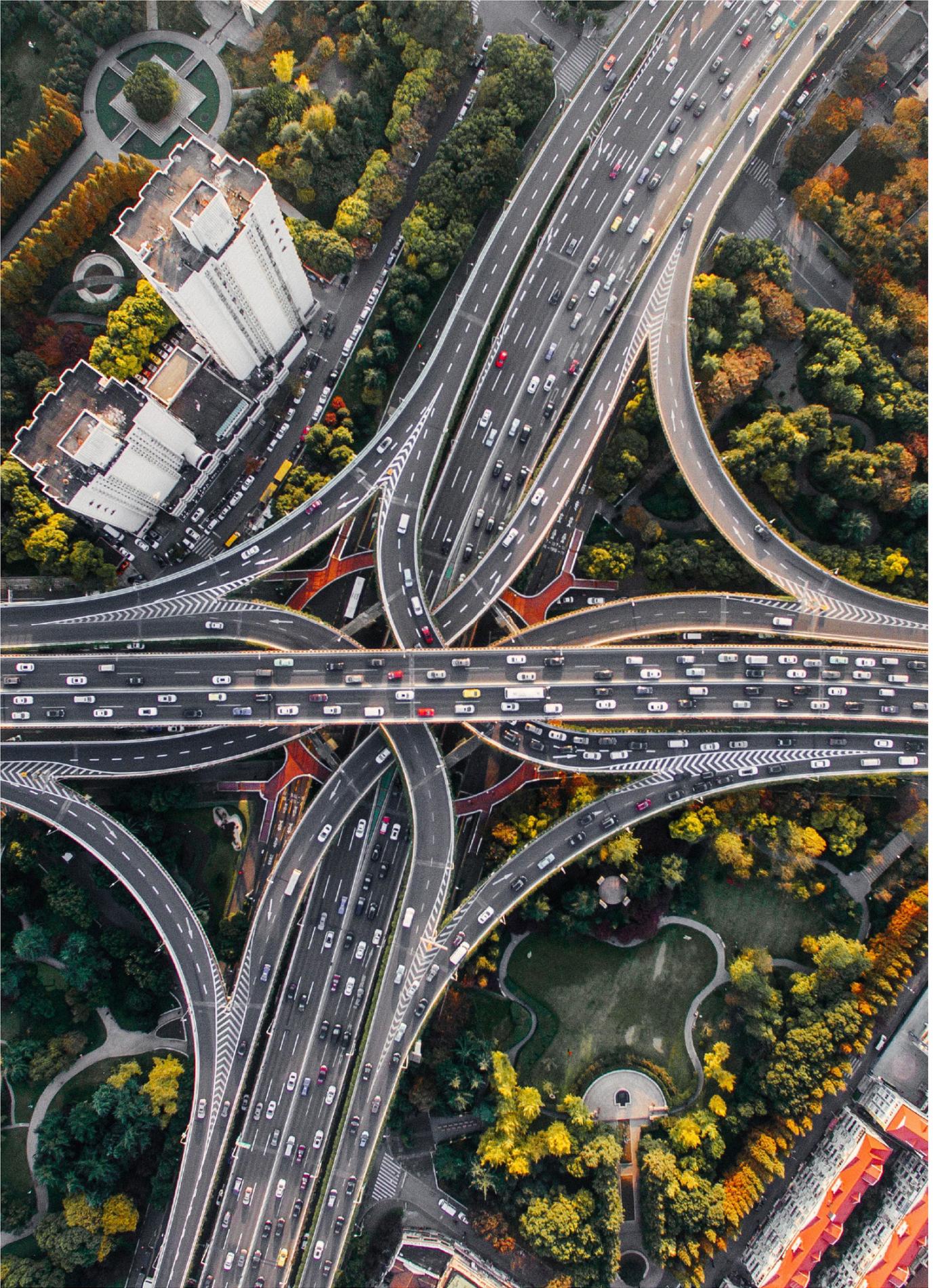
un 75 % pide mayores inversiones en todas las áreas del transporte y un 83 % reivindica mayor acceso. Las conexiones ferroviarias (49 % tanto para los trenes locales/de cercanías como de larga distancia) y la ampliación de la capacidad del transporte público (48 %) son consideradas áreas de alta prioridad para tales inversiones. Casi una de cada tres personas (31 %) también considera una prioridad aumentar la capacidad aeroportuaria.

La crisis climática mundial también es un tema que está muy presente en la mente de las personas encuestadas. El 79 % quiere que su Gobierno implemente planes para reducir las emisiones del sector del transporte al tiempo que apoya mayores inversiones en transporte sostenible (80 %). La mitad (50 %) de las personas encuestadas considera que la introducción de autobuses eléctricos (que no producen emisiones) es una alta prioridad para los Gobiernos.

Asimismo, se pide mayor inversión en transporte público y un 40 % considera que la gratuidad del transporte público es una alta prioridad para su Gobierno. Cuando se les preguntó directamente por el tema, el 70 % de las personas encuestadas indicaron que debería ser el Gobierno quien corra con el gasto del transporte público en su mayor parte (49 %) o en su totalidad (21 %). Muchas también consideran que brindar acceso al transporte público a menos de 10 minutos a pie (45 %) debería ser una de las principales prioridades para el Gobierno.



**DE LA POBLACIÓN QUERRÍA QUE SU GOBIERNO NACIONALIZARA LA INFRAESTRUCTURA Y LAS OPERACIONES DE TRANSPORTE.**



# 3.1 APOYO A POLÍTICAS GUBERNAMENTALES EN MATERIA DE TRANSPORTE

## P. ¿Estaría a favor o en contra de que el Gobierno de su país haga lo siguiente?

### ¿Estaría a favor o en contra de que el Gobierno de su país haga lo siguiente?

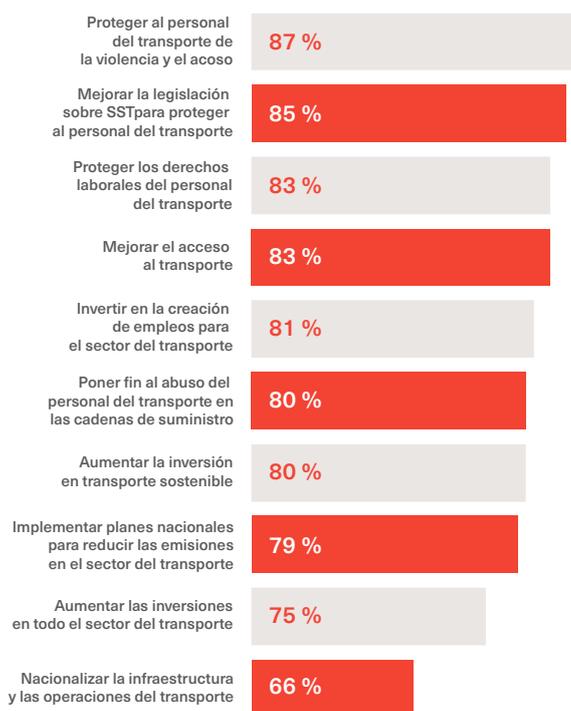


Figura 14, pregunta 4: ¿Estaría a favor o en contra de que el Gobierno de su país haga lo siguiente? N = 16 464; solo se muestran los resultados combinados de las respuestas que indican un firme apoyo o una tendencia a mostrar apoyo. Resultados ordenados por cifra de mayor a menor para el total combinado de las personas que indican 'apoyo'.

### Existe un fuerte apoyo para que los Gobiernos implementen políticas en materia de transporte.

Al menos dos de cada tres personas encuestadas (66 %, 'nacionalizar la infraestructura y las operaciones de transporte') están a favor de que sus Gobiernos implementen todas las políticas mencionadas en esta encuesta.

Sin contar 'implementar planes nacionales para reducir las emisiones en el sector del transporte' (79 %) y 'nacionalizar la infraestructura y las operaciones de transporte' (66 %), ocho de cada diez personas están a favor de que sus Gobiernos implementen estas políticas.

Las políticas que cuentan con un mayor apoyo son:

01. Proteger a los trabajadores y las trabajadoras del transporte de la violencia y el acoso (87 %)
02. Mejorar la legislación en materia de salud y seguridad para proteger a los trabajadores y las trabajadoras del transporte (85 %)

Seguidas de:

- Proteger los derechos laborales de los trabajadores y las trabajadoras del transporte (83 %)
- Mejorar el acceso al transporte (83 %)
- Invertir en la creación de empleos para el sector del transporte (81 %)
- Aumentar la inversión en transporte sostenible (80 %)
- Poner fin al abuso de los trabajadores y las trabajadoras del transporte en las cadenas de suministro (80 %)
- Implementar planes nacionales para reducir las emisiones en el sector del transporte (79 %)
- Aumentar las inversiones en todo el sector del transporte (75 %)
- Nacionalizar la infraestructura y las operaciones del transporte (66 %)



## DE LA POBLACIÓN APOYA UNA MEJORA DEL ACCESO AL TRANSPORTE, DE ENTRE LA CUAL EL 48 % EXPRESA UN FIRME APOYO A ESTA MEDIDA.

### DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS EN COHORTES CLAVE:

Si bien se registra un firme apoyo para estas políticas independientemente de la edad o el género, hay algunas diferencias entre las cohortes. Las personas encuestadas de 55 años o más y, en menor medida, aquellas de entre 35 y 54 años son más proclives a respaldar todas estas políticas que las personas de entre 18 y 34 años (excepto en el caso de 'nacionalizar la infraestructura y las operaciones de transporte', a lo que las personas encuestadas de entre 18 y 34 años tienen más tendencia a apoyar).

Las mujeres se muestran más proclives o tanto como los hombres a respaldar todas las políticas excepto una: 'aumentar la inversión en todas las áreas del transporte'.

La juventud trabajadora es más propensa que su cohorte etaria general y, a menudo, aunque no siempre, más propensa que el promedio mundial, a apoyar cada política.

En el siguiente cuadro se analizan estas diferencias.

---

### PROTEGER A LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS DEL TRANSPORTE DE LA VIOLENCIA Y EL ACOSO (87 %)

- Casi una de cada nueve personas encuestadas (87 %) está a favor, de entre ellas más de la mitad (58 %) apoya firmemente esta política.
- Entre las personas encuestadas de 55 años o más (91 %) y las de entre 35 y 54 años (87 %) se observa una mayor tendencia a apoyar esta política que entre las de entre 18 y 34 años (82 %).
- La juventud trabajadora (86 %) es más proclive que su cohorte etaria general a apoyar esta política (aunque algo menos que el promedio mundial).
- Las mujeres (88 %) son solo ligeramente más propensas que los hombres (86 %) a apoyar esta política.

---

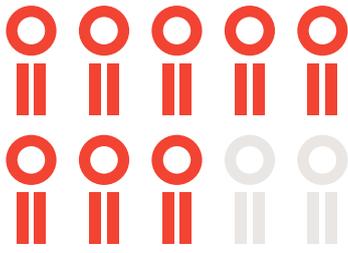
### MEJORAR LA LEGISLACIÓN EN MATERIA DE SALUD Y SEGURIDAD PARA PROTEGER A LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS DEL TRANSPORTE (85 %)

- Esta política cuenta con el apoyo de más de ocho de cada diez (85 %) personas; de entre ellas más de la mitad (51 %) de la población mundial expresó un firme respaldo.
- Una vez más, cuanto mayor es la persona encuestada, más probabilidad hay de que apoye esta política, como se refleja en los siguientes datos: el 87 % de las personas de 55 años o más, el 85 % de aquellas de entre 35 y 54 y el 82 % de las de entre 18 y 34 años.
- La juventud trabajadora (85 %) es ligeramente más propensa que su cohorte etaria general a apoyar esta política (pero igual de proclive que la población a nivel mundial).
- Una vez más, las mujeres (86 %) son solo un poco más propensas que los hombres (83 %) a respaldar esta política.

---

### MEJORAR EL ACCESO AL TRANSPORTE (83 %)

- Una de cada ocho (83 %) personas apoya esta política, mientras que casi la mitad (48 %) la apoya firmemente.
- De nuevo, las personas encuestadas de 55 años o más (87 %) y las de entre 35 y 54 años (84 %) muestran una mayor tendencia que aquellas de entre 18 y 34 años (78 %) a apoyar esta política.
- Una vez más, la juventud trabajadora (83 %) es ligeramente más propensa que su cohorte etaria general a apoyar esta política (pero igual de proclive que la población a nivel mundial).
- El 83 % de tanto hombres como mujeres apoya esta política.



## OCHO DE CADA DIEZ PERSONAS ESTÁN A FAVOR DE QUE SE AUMENTE LA INVERSIÓN EN TRANSPORTE SOSTENIBLE.

### PROTEGER LOS DERECHOS LABORALES DE LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS DEL TRANSPORTE (83 %)

- Ocho de cada diez personas encuestadas (83 %) apoyan esta política y de entre ellas un 48 % la apoya firmemente.
- Las personas de 55 años o más (85 %) son algo más proclives que aquellas de entre 35 y 54 años (83 %) y las de entre 18 y 34 años (80 %) a respaldar esta política.
- La juventud trabajadora (84 %) es más propensa que su cohorte etaria general y que la población mundial encuestada a apoyar esta política.
- Las mujeres (84 %) son algo más propensas que los hombres (81 %) a apoyar esta política.

### INVERTIR EN LA CREACIÓN DE EMPLEOS PARA EL SECTOR DEL TRANSPORTE (81 %)

- El 81 % de las personas encuestadas apoya esta política y, de entre ellas, un 43 % la apoya firmemente.
- Una vez más, las personas encuestadas de 55 años o más (84 %) se muestran más propensas a apoyarla que aquellas de entre 35 y 54 años (82 %) y las de entre 18 y 34 años (78 %).
- La juventud trabajadora (82 %) es algo más propensa que su cohorte etaria general y que el promedio mundial a apoyar esta política.
- El 81 % de tanto hombres como mujeres apoya esta política.

### AUMENTAR LA INVERSIÓN EN TRANSPORTE SOSTENIBLE (80 %)

- Esta política cuenta con el apoyo de ocho de cada diez (80 %) personas encuestadas, de entre las cuales un 44 % manifiesta un firme respaldo.
- Entre las personas encuestadas de 55 años o más (84 %) y entre las de 35 a 54 años (80 %) se registra una probabilidad mucho mayor de apoyo que entre aquellas de 18 a 34 años (76 %).
- La juventud trabajadora (81 %) registra una probabilidad ligeramente mayor que su cohorte etaria general de apoyar esta política.
- El 80 % de tanto hombres como mujeres apoya esta política.

### PONER FIN AL ABUSO DE LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN LAS CADENAS DE SUMINISTRO (80 %)

- El 80 % de las personas encuestadas apoya esta política y casi la mitad de ellas (46 %) manifiesta su firme apoyo.
- Las personas encuestadas de 55 años o más (83 %) indican su apoyo, en comparación con el 81 % de las personas de 35 a 54 años y el 77 % de aquellas de entre 18 y 34 años.
- De nuevo, la juventud trabajadora (82 %) se muestra algo más propensa a apoyar esta política que su cohorte etaria general, pero menos que el promedio mundial.
- Las mujeres (81 %) son algo más propensas que los hombres (79 %) a apoyar esta política.

### IMPLEMENTAR PLANES NACIONALES PARA REDUCIR LAS EMISIONES EN EL SECTOR DEL TRANSPORTE (79 %)

- Apenas menos de ocho de cada diez (79 %) personas encuestadas manifiestan su apoyo a esta política y casi la mitad de ellas (44 %) la respalda firmemente.
- Las personas de 55 años o más (80 %) y de entre 35 y 54 años (79 %) son más proclives que las de 18 a 34 años (76 %) a apoyar esta política.
- De nuevo, la juventud trabajadora (81 %) se muestra algo más propensa a apoyar esta política que su cohorte etaria general, pero menos que el promedio mundial.
- El 79 % de tanto hombres como mujeres apoya esta política.



---

### **AUMENTAR LAS INVERSIONES EN TODO EL SECTOR DEL TRANSPORTE (75 %)**

- Tres cuartas partes (75 %) de las personas encuestadas apoyan esta política, y un 37 % de ellas indica estar muy a favor (notablemente menos que aquellas que manifiestan un firme apoyo a la inversión en transporte sostenible).
- Una vez más, las personas encuestadas de 55 años o más (79 %) se muestran mucho más proclives a apoyar esta política comparadas con aquellas de entre 18 y 34 años (70 %) y algo más proclives que aquellas de entre 35 y 54 años (76 %).
- La juventud trabajadora (75 %) se muestra algo más propensa a apoyar esta política que su cohorte etaria general, aunque menos que el promedio mundial.
- Entre los hombres (77 %) se registra una probabilidad mayor que entre las mujeres (73 %) de apoyar esta política (esta es la única política en la que se observa esta tendencia inversa).

---

### **NACIONALIZAR LA INFRAESTRUCTURA Y LAS OPERACIONES DEL TRANSPORTE (66 %)**

- Dos de cada tres (66 %) personas encuestadas apoyan esta política, y más de un tercio de ellas (34 %) la respaldan firmemente.
- Esta política es la única hacia la que las personas de entre 18 y 34 años (70 %) muestran una mayor inclinación que las de entre 35 y 54 años (69 %) o las de 55 años o más (58 %).
- La juventud trabajadora (73 %) muestra incluso una mayor tendencia a apoyarla.
- El 66 % de tanto hombres como mujeres apoya esta política.

**DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS POR PAÍSES:**

Las personas encuestadas en Filipinas se muestran más proclives a dar su apoyo a todas las políticas menos una: ‘invertir en creación de empleos para el sector del transporte’. Asimismo, Sudáfrica, México y Brasil aparecen habitualmente entre los tres países con más probabilidades de apoyar estas políticas.

Las personas encuestadas en Estados Unidos son las menos proclives a apoyar cada una de las políticas excepto en dos de los casos: ‘proteger a los trabajadores y las trabajadoras de la violencia y el acoso’ y ‘nacionalizar la infraestructura y las operaciones del transporte’

En el siguiente cuadro se analizan estas diferencias.

<b>MÁS PROPENSAS A APOYAR</b>	<b>MENOS PROPENSAS A APOYAR</b>
<b>PROTEGER AL PERSONAL DEL TRANSPORTE DE LA VIOLENCIA Y EL ACOSO (87 %)</b>	
↑ Filipinas (96 %) Sudáfrica (95 %) México y Brasil (89 %)	↓ Alemania (78 %) Estados Unidos (78 %) Francia e India (84 %)
<b>MEJORAR LA LEGISLACIÓN DE SST PARA PROTEGER AL PERSONAL DEL TRANSPORTE (85 %)</b>	
↑ Filipinas (95 %) Sudáfrica (93 %) México (90 %)	↓ Estados Unidos (74 %) Alemania (75 %) Francia (76 %)
<b>MEJORAR EL ACCESO AL TRANSPORTE (83 %)</b>	
↑ Filipinas (93 %) Sudáfrica (91 %) Brasil (89 %)	↓ Estados Unidos (70 %) Alemania (74 %) Argentina (78 %)
<b>PROTEGER LOS DERECHOS LABORALES DEL PERSONAL DEL TRANSPORTE (83 %)</b>	
↑ Filipinas (94 %) Sudáfrica (91 %) México (88 %)	↓ Estados Unidos (71 %) Reino Unido (75 %) Francia (76 %)
<b>INVERTIR EN LA CREACIÓN DE EMPLEOS PARA EL SECTOR DEL TRANSPORTE (81 %)</b>	
↑ Sudáfrica (94 %) Filipinas (93 %) Brasil (89 %)	↓ Estados Unidos (68 %) Alemania (70 %) Reino Unido (72 %)
<b>AUMENTAR LA INVERSIÓN EN TRANSPORTE SOSTENIBLE (80 %)</b>	
↑ Filipinas (92 %) Sudáfrica (88 %) México (85 %)	↓ Estados Unidos (64 %) Alemania (72 %) Francia y Canadá (77 %)
<b>AUMENTAR LAS INVERSIONES EN TODO EL SECTOR DEL TRANSPORTE (75 %)</b>	
↑ Filipinas (88 %) Sudáfrica (86 %) México (82 %)	↓ Estados Unidos (62 %) Alemania (63 %) Francia (66 %)
<b>PONER FIN AL ABUSO DEL PERSONAL DE LAS CADENAS DE SUMINISTRO (80 %)</b>	
↑ Filipinas (88 %) Sudáfrica (86 %) México (82 %)	↓ Estados Unidos (62 %) Alemania (63 %) Francia (66 %)
<b>PLANES NACIONALES PARA REDUCIR LAS EMISIONES EN EL SECTOR DEL TRANSPORTE (79 %)</b>	
↑ Filipinas (92 %) Sudáfrica (90 %) México (87 %)	↓ Estados Unidos (68 %) Alemania (69 %) Corea del Sur (72 %)

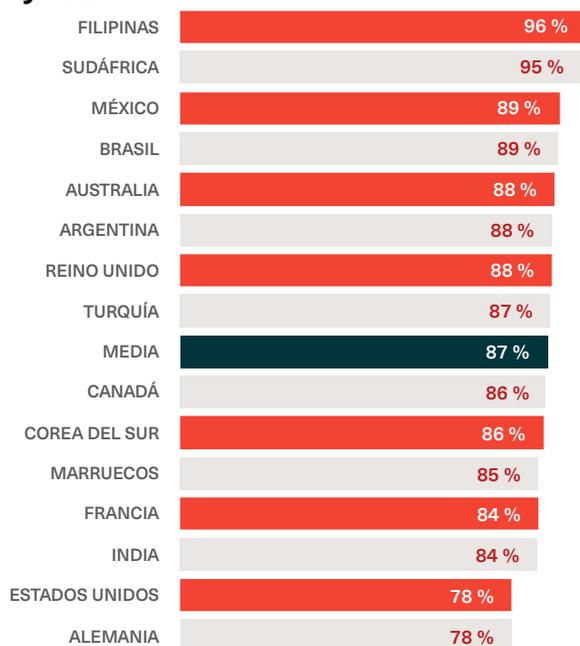
## NACIONALIZAR LA INFRAESTRUCTURA Y LAS OPERACIONES DEL TRANSPORTE (66 %)

↑ Filipinas (92 %)  
India (81 %)  
Turquía (80 %)

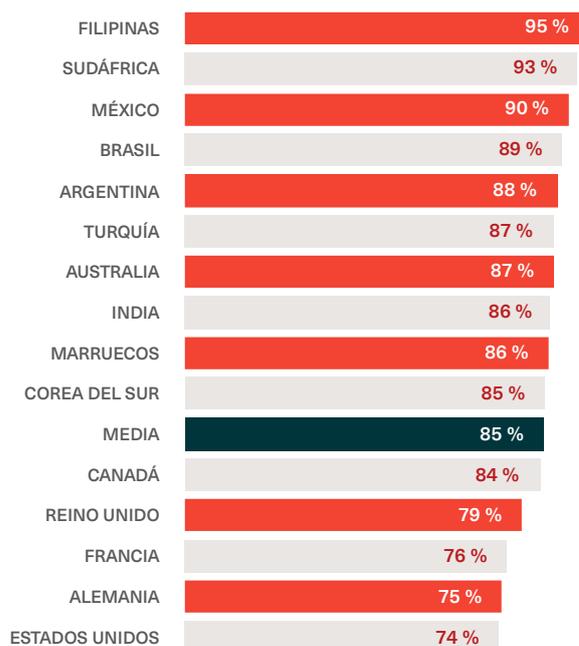
↓ Alemania (45 %)  
Estados Unidos (49 %)  
Francia y Corea del Sur (58 %)

### ¿ESTARÍA A FAVOR O EN CONTRA DE QUE EL GOBIERNO DE SU PAÍS HAGA LO SIGUIENTE? COMPARACIONES ENTRE PAÍSES

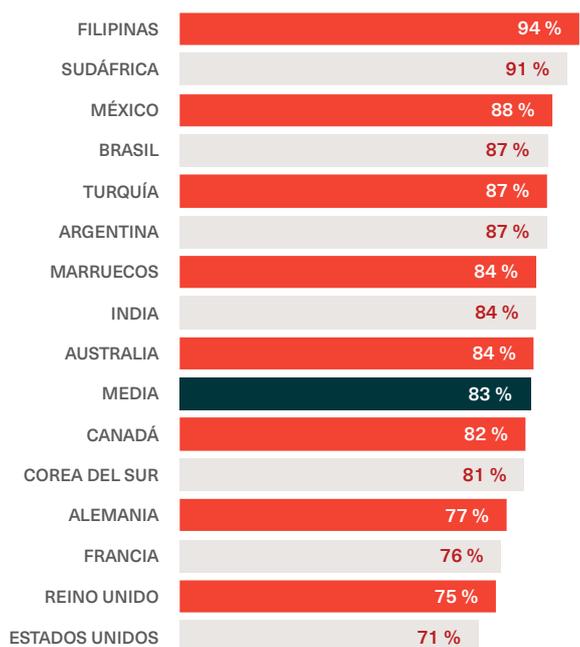
#### Proteger a los trabajadores y las trabajadoras del transporte de la violencia y el acoso



#### Mejorar la legislación en materia de salud y seguridad para proteger a los trabajadores y las trabajadoras del transporte



#### Proteger los derechos laborales de los trabajadores y las trabajadoras del transporte



#### Mejorar el acceso al transporte

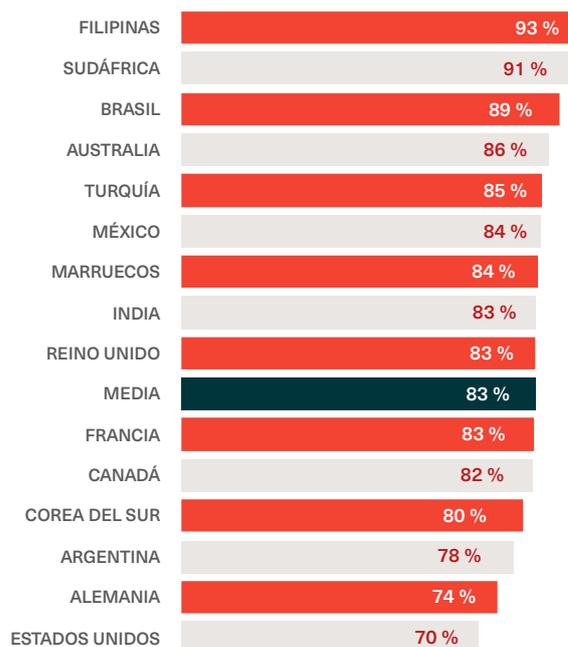
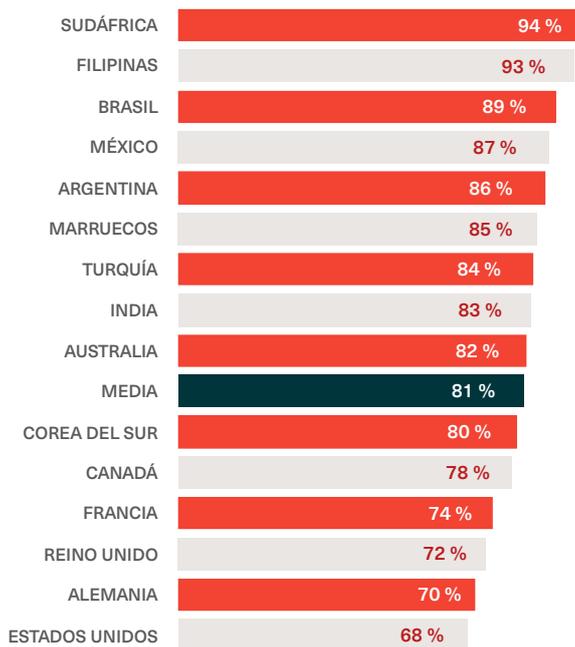
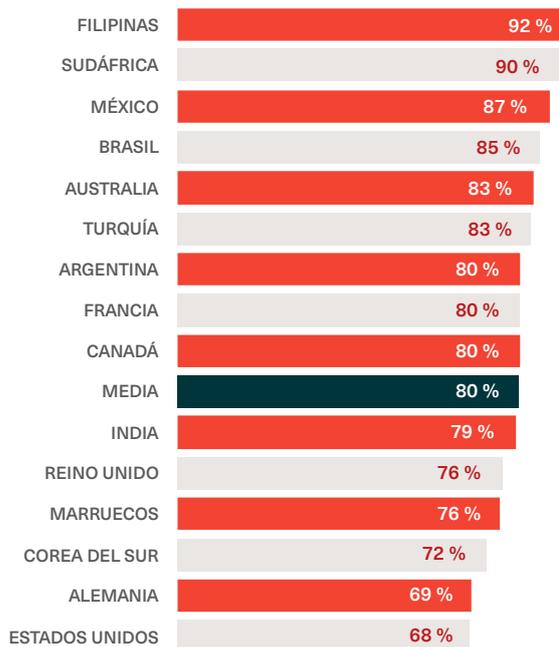


Figura 15, pregunta 4: ¿Estaría a favor o en contra de que el Gobierno de su país haga lo siguiente? N= 16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554). Solo se muestran los resultados combinados de las respuestas que indican un firme apoyo o una tendencia a mostrar apoyo. Los países se ordenan por cifras de mayor a menor para el total combinado de las personas que expresan 'apoyo'.

### Invertir en la creación de empleos para el sector del transporte

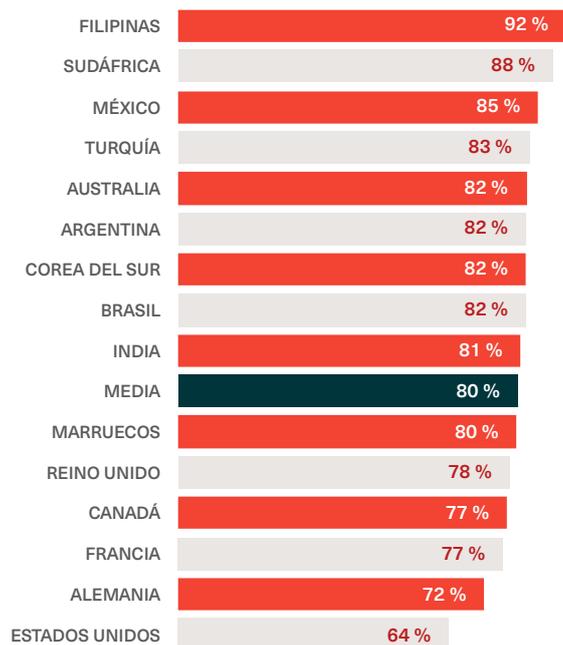


### Poner fin al abuso de los trabajadores y las trabajadoras del transporte en las cadenas de suministro

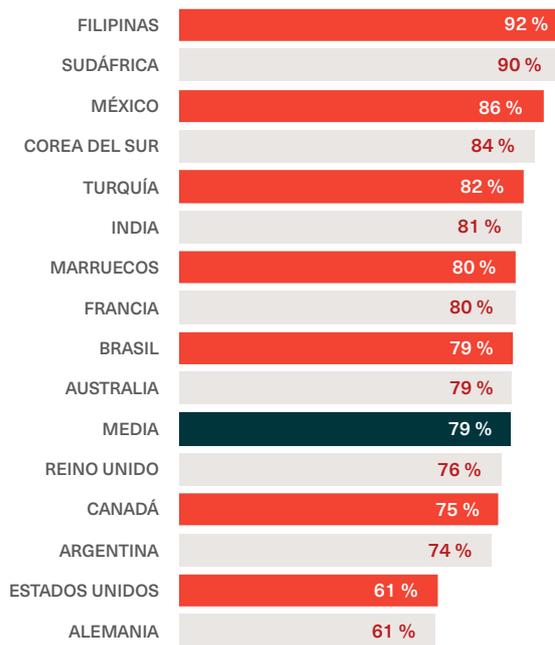


**EN PROMEDIO, EL 80 % DE LA POBLACIÓN DE LOS PAÍSES EN LOS QUE SE REALIZÓ ESTA ENCUESTA APOYA QUE SE PONGA FIN A LOS ABUSOS CONTRA EL PERSONAL DEL TRANSPORTE EN LAS CADENAS DE SUMINISTRO.**

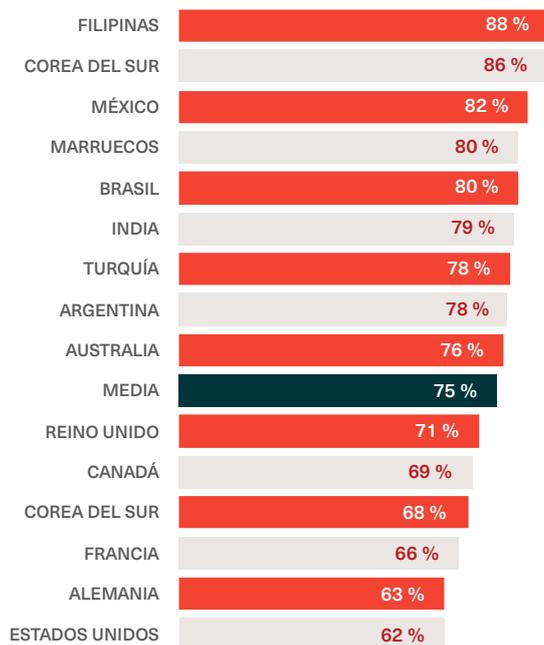
### Aumentar la inversión en transporte sostenible



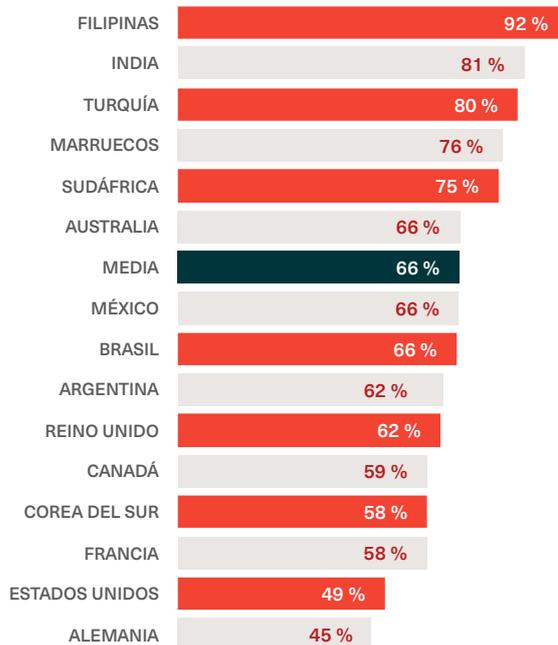
### Implementar planes para reducir las emisiones en el sector del transporte



## Aumentar las inversiones en todo el sector del transporte



## Nacionalizar el transporte



**En promedio, más de siete de cada diez personas apoyan estas políticas independientemente de la región a la que pertenecen.**

Si bien las personas encuestadas en los grupos regionales de África (85 %), Asia Pacífico (84 %) y Latinoamérica (83 %) presentan las mayores probabilidades de apoyar estas políticas (en promedio para los diez puntos), se observa igualmente un alto nivel de apoyo entre las personas encuestadas en los países del G20 (79 %), Europa (76 %) y Norteamérica (72 %). Todos estos porcentajes se comparan con el promedio mundial de 80 % de apoyo en los diez puntos.

## 3.2 PRIORIZAR LA INVERSIÓN EN TRANSPORTE

### P. ¿Debería el Gobierno de su país asignar un nivel de prioridad de inversión alta, media o baja a las siguientes prestaciones de transporte?

¿Debería el Gobierno de su país dar alta prioridad de inversión a estas prestaciones del transporte?

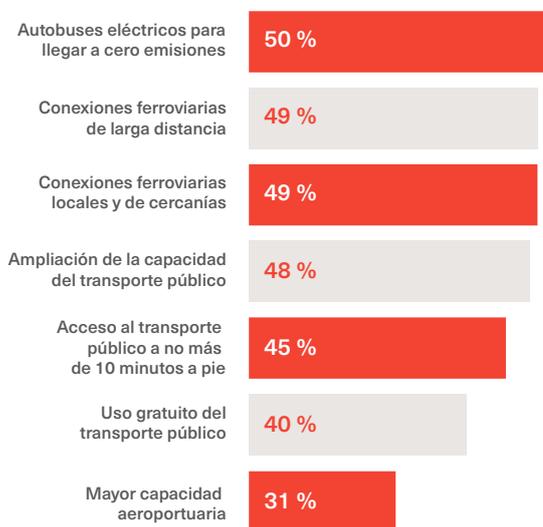


Figura 16, pregunta 14: ¿Debería el Gobierno de su país asignar un nivel de prioridad de inversión alta, media o baja a las siguientes prestaciones de transporte? N = 16 464; solo se muestran las respuestas correspondientes a 'alta prioridad'. Los resultados se ordenan por cifras de mayor a menor para 'alta prioridad'.

Al menos un tercio de las personas encuestadas, y prácticamente una de cada dos, sostienen que estas prestaciones de transporte deberían ser de alta prioridad para sus Gobiernos.

Las prestaciones a las que más comúnmente se les atribuye una 'prioridad alta' (y elegidas por la mitad —o casi la mitad— de las personas encuestadas a nivel mundial) son las siguientes:

01. Autobuses eléctricos para llegar a cero emisiones (50 %)
02. Conexiones ferroviarias locales y de cercanías (49 %)
03. Conexiones ferroviarias de larga distancia (49 %)
04. Ampliación de la capacidad del transporte público (48 %)

A estas les siguen:

- Acceso al transporte público a no más de 10 minutos a pie (45 %)
- Uso gratuito del transporte público (40 %)
- Mayor capacidad aeroportuaria (31 %)

Además, al menos dos de cada tres personas encuestadas ('mayor capacidad aeroportuaria', 68 %) consideran que estas prestaciones de transporte revisten una prioridad alta o media (véanse los cuadros de las cohortes por edad y género a continuación).

## DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS EN COHORTES CLAVE:

En la mayoría de los puntos, los hombres y las personas encuestadas de 55 años o más muestran mayor probabilidad que las otras cohortes de asignar una alta prioridad a la prestación de transporte. Sin embargo, se observa una mayor tendencia entre las personas encuestadas de 35 a 54 años a atribuir una alta prioridad a los aspectos relacionados con el transporte público.

En el siguiente cuadro se analizan estas diferencias.

---

### AUTOBUSES ELÉCTRICOS PARA LLEGAR A CERO EMISIONES (50 %)

- El resultado combinado de las personas que le atribuyen una prioridad alta o media a este aspecto es de ocho de cada diez (79 %).
- Las personas encuestadas de entre 35 y 54 años y aquellas de 55 años o más (ambas 52 %) se muestran ligeramente más propensas que aquellas de entre 18 y 34 años (46 %) a calificar este ítem como de prioridad alta.
- La juventud trabajadora (50 %) se muestra algo más propensa que su cohorte etaria general a calificarla como una prioridad alta.
- Entre los hombres (50 %) se observa una ligeramente mayor inclinación a asignarle a este aspecto una prioridad alta que entre las mujeres (49 %).

---

### CONEXIONES FERROVIARIAS LOCALES Y DE CERCANÍAS (49 %)

- El 83 % de las personas encuestadas califican este punto como de prioridad alta o media.
- Las personas encuestadas de 55 años o más (55 %) son mucho más propensas a atribuirle a este punto una alta prioridad que las personas de entre 35 y 54 años (51 %) o las de entre 18 y 34 años (42 %).
- La juventud trabajadora (46 %) se muestra algo más proclive que su cohorte etaria general, pero menos que el promedio mundial, a calificarla como una prioridad alta.
- Una vez más, los hombres presentan más probabilidades que las mujeres (48 %) de calificarla como una prioridad alta.

---

### CONEXIONES FERROVIARIAS DE LARGA DISTANCIA (49 %)

- Más de ocho de cada diez personas encuestadas (82 %) consideran que debería ser una prioridad alta o media para el Gobierno.
- Las personas encuestadas de 55 años o más (53 %) y, en menor medida, aquellas de entre 35 y 54 años (51 %) son mucho más propensas que aquellas de entre 18 y 34 años (44 %) a calificarla como una prioridad alta.
- Una vez más, la juventud trabajadora (48 %) es más proclive que su cohorte etaria general, pero menos que el promedio mundial, a considerarla una alta prioridad.
- Una vez más, entre los hombres (51 %) se observa una mayor tendencia que entre las mujeres (47 %) a atribuirle una alta prioridad.

---

### AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO (48 %)

- El 82 % de las personas encuestadas a nivel mundial le asignan una prioridad alta o media a este punto.
- Las personas encuestadas de entre 35 y 54 años (51 %) son algo más proclives que aquellas de 55 años o más (49 %) o las de entre 18 y 34 (45 %) a calificarla como una prioridad alta.
- La juventud trabajadora (48 %) muestra una mayor inclinación que su cohorte etaria general a atribuirle una alta prioridad.
- También en este caso, existe una mayor probabilidad de calificarla como una alta prioridad entre los hombres (51 %) que entre las mujeres (47 %).

---

### ACCESO AL TRANSPORTE PÚBLICO A NO MÁS DE 10 MINUTOS A PIE (45 %)

- En todo el mundo, el 78 % de las personas encuestadas consideran que el Gobierno debería darle una prioridad alta o media a este aspecto.
- Al igual que con la prestación anterior relativa al transporte público, las personas encuestadas de entre 35 y 54 años (47 %) son algo más proclives que aquellas de 55 años o más (45 %) o las de entre 18 y 34 años (44 %) a considerarla una prioridad alta.
- La juventud trabajadora (46 %) es más proclive que su cohorte etaria general y que el promedio mundial a calificarla como una prioridad alta.
- Existe una ligeramente mayor tendencia entre las mujeres (46 %) que entre los hombres (45 %) a considerarla una prioridad alta.



---

### USO GRATUITO DEL TRANSPORTE PÚBLICO (40 %)

- Siete de cada diez (70 %) personas encuestadas en todo el mundo consideran que el Gobierno debería asignarle una prioridad alta o media.
- Las personas encuestadas de entre 35 y 54 años (43 %) y de entre 18 y 34 años (44 %) son mucho más proclives que aquellas de 55 años o más (35 %) a considerarla de prioridad alta.
- La juventud trabajadora (43 %) es un poco más proclive que la cohorte etaria general y que el promedio mundial a calificarla como una prioridad alta.
- Las mujeres (42 %) son ligeramente más propensas que los hombres (45 %) a considerarla una prioridad alta.

---

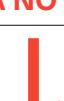
### MAYOR CAPACIDAD AEROPORTUARIA (31 %)

- Si bien se trata de la prestación con menos probabilidad de ser considerada una alta prioridad para el Gobierno, más de dos tercios de las personas encuestadas (68 %) consideran que debería ser un tema de prioridad alta o media.
- Las personas de entre 35 y 54 años (33 %) son levemente más proclives que aquellas de entre 18 y 34 años (31 %) y de 55 años o más (30 %) a considerar que se trata de un tema de prioridad alta.
- La juventud trabajadora (32 %) es solo un poco más propensa que su cohorte etaria general y que el promedio mundial a considerarla una prioridad alta.
- Los hombres (33 %) muestran una tendencia ligeramente mayor que las mujeres (30 %) a considerarla una prioridad alta.

## DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS POR PAÍSES:

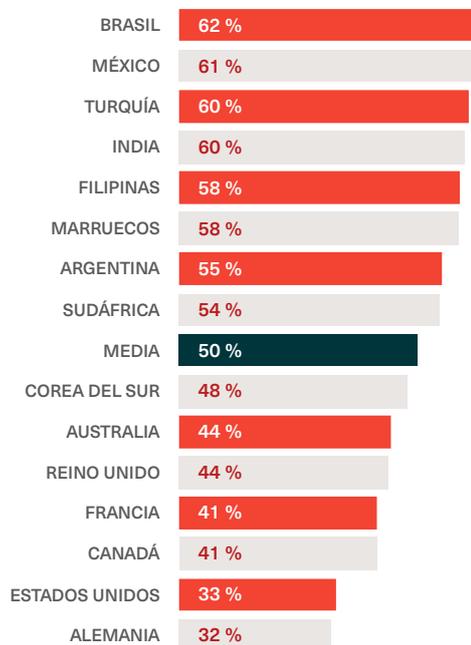
Brasil, Sudáfrica, Filipinas y Marruecos generalmente aparecen entre los tres principales países con más probabilidades de calificar la prestación de transporte como una prioridad alta. De la misma manera, Alemania, Canadá, Corea del Sur, Reino Unido y Estados Unidos son los países que aparecen con más frecuencia entre los tres con menos probabilidades de considerarla una prioridad alta.

En el siguiente cuadro se analizan estas diferencias.

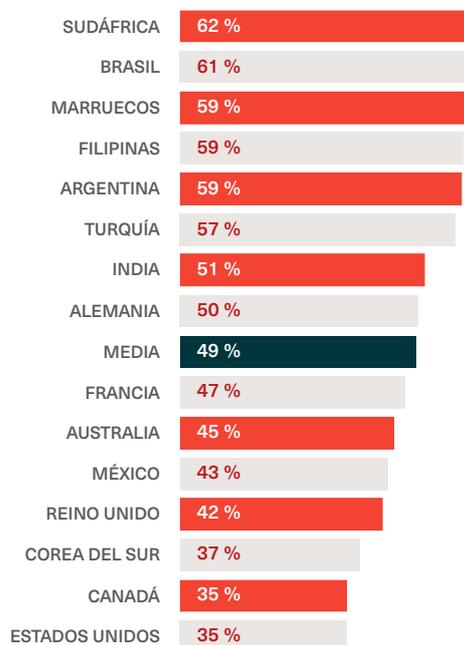
<b>MÁS PROBABILIDAD DE CONSIDERARLA UNA PRIORIDAD ALTA</b>	<b>MENOS PROBABILIDAD DE CONSIDERARLA UNA PRIORIDAD ALTA</b>
<b>AUTOBUSES ELÉCTRICOS PARA LLEGAR A CERO EMISIONES (50 %)</b>	
 Brasil (62 %) México (61 %) India y Turquía (60 %)	 Alemania (32 %) Estados Unidos (33 %) Canadá (41 %)
<b>CONEXIONES FERROVIARIAS LOCALES Y DE CERCANÍAS (49 %)</b>	
 Sudáfrica (62 %) Brasil (61 %) Argentina, Filipinas y Marruecos (59 %)	 Canadá (35 %) Estados Unidos (35 %) Corea del Sur (37 %)
<b>CONEXIONES FERROVIARIAS DE LARGA DISTANCIA (49 %)</b>	
 Sudáfrica (66 %) Brasil (65 %) Argentina y Marruecos (64 %)	 Reino Unido (31 %) Corea del Sur (33 %) Alemania y Canadá (37 %)
<b>IMPACTO DE LAS EMISIONES DEL TRANSPORTE EN EL CAMBIO CLIMÁTICO (66 %)</b>	
 Sudáfrica (66 %) Brasil (65 %) Argentina y Marruecos (64 %)	 Reino Unido (31 %) Corea del Sur (33 %) Alemania y Canadá (37 %)
<b>AMPLIACIÓN DE LA CAPACIDAD DEL TRANSPORTE PÚBLICO (48 %)</b>	
 Brasil (66 %) Filipinas (66 %) Sudáfrica (63 %)	 Estados Unidos (27 %) Corea del Sur (33 %) Reino Unido (35 %)
<b>ACCESO AL TRANSPORTE PÚBLICO A NO MÁS DE 10 MINUTOS A PIE (45 %)</b>	
 Sudáfrica (65 %) Marruecos (59 %) Brasil (56 %)	 Corea del Sur (26 %) Estados Unidos (29 %) Canadá (35 %)
<b>USO GRATUITO DEL TRANSPORTE PÚBLICO (40 %)</b>	
 Filipinas (53 %) Sudáfrica (50 %) Brasil (49 %)	 Corea del Sur (22 %) Estados Unidos (28 %) Reino Unido (29 %)
<b>MAYOR CAPACIDAD AEROPORTUARIA (31 %)</b>	
 Marruecos (54 %) Filipinas (49 %) Sudáfrica (45 %)	 Reino Unido (10 %) Alemania (12 %) Francia (13 %)

## ¿DEBERÍA EL GOBIERNO DE SU PAÍS DAR ALTA PRIORIDAD DE INVERSIÓN A ESTAS PRESTACIONES DEL TRANSPORTE? COMPARACIONES ENTRE PAÍSES

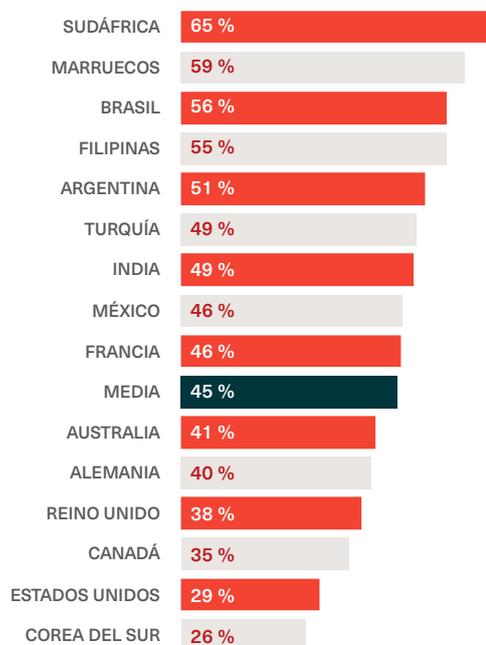
### Autobuses eléctricos para generar menos emisiones



### Conexiones ferroviarias locales y de cercanías



### Transporte público a no más de 10 minutos a pie



### Uso gratuito del transporte público

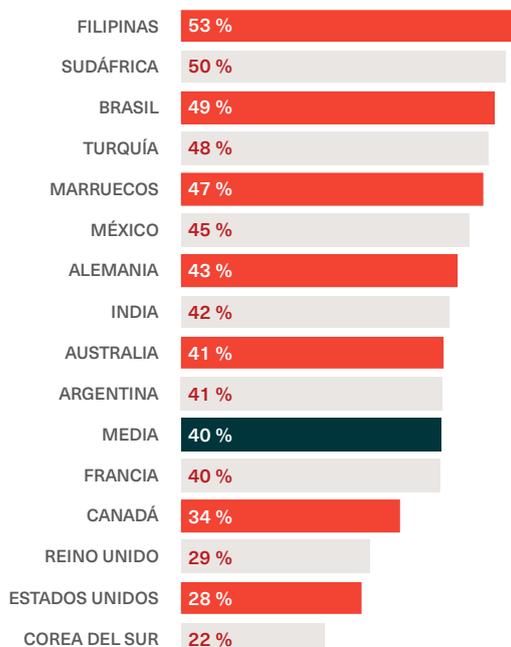
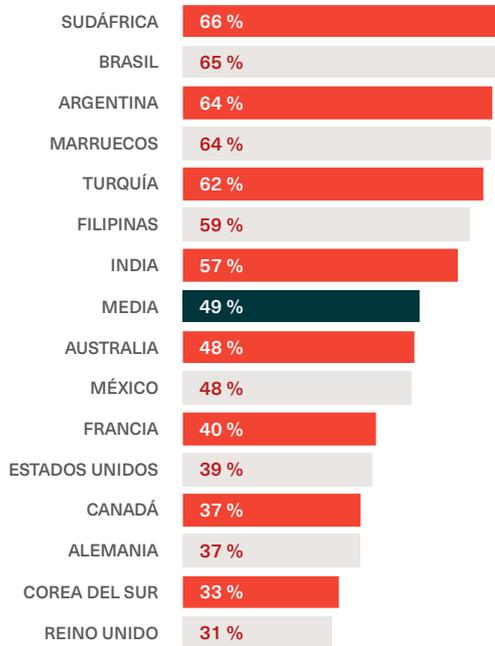
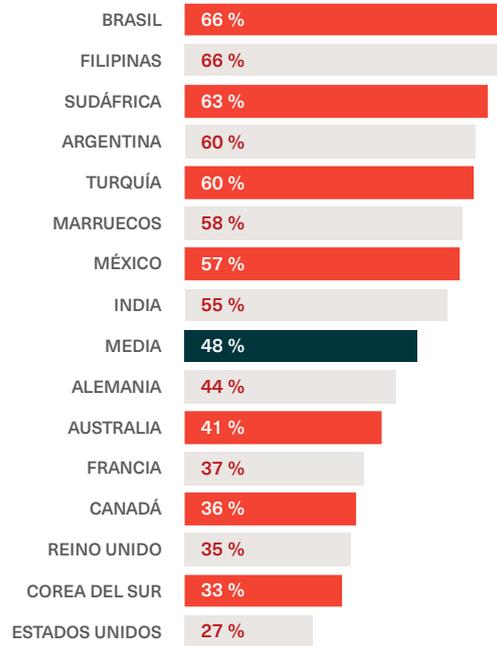


Figura 17, pregunta 14: ¿Debería el Gobierno de su país asignar un nivel de prioridad de inversión alta, media o baja a las siguientes prestaciones de transporte? N= 16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554). Solo se muestran las respuestas correspondientes a 'alta prioridad'. Los países se ordenan por cifras de mayor a menor para 'prioridad alta'.

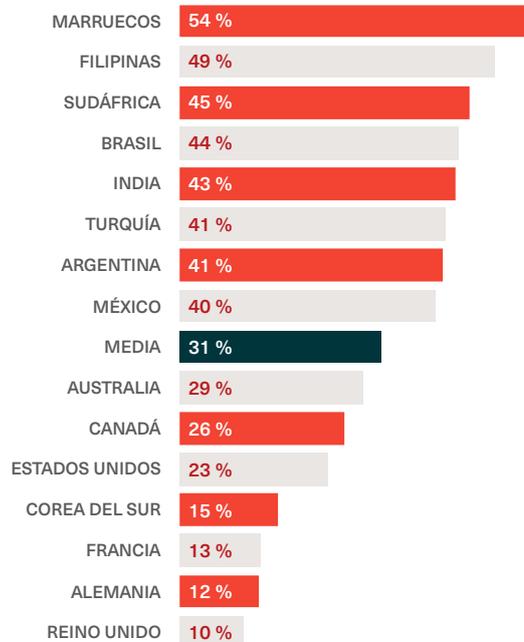
### Conexiones ferroviarias de larga distancia



### Capacidad del transporte público



### Mayor capacidad aeroportuaria



**En promedio, más de la mitad de las personas encuestadas de África y América Latina califican estas prestaciones del transporte como de prioridad alta.**

El 57 % de la población de África y el 53% de la de Latinoamérica consideran —tomando el promedio de los diez puntos— que los Gobiernos deberían darle una alta prioridad a estos aspectos. En Asia Pacífico (45 %) y en los países del G20 (43 %) la población es menos propensa a calificarlas como una prioridad alta, pero aún así suman más de cuatro de cada diez personas en estos grupos regionales. Las personas encuestadas en Europa (39 %) y en Norteamérica (33 %) son las que muestran una menor inclinación a considerar que deba atribuirse a estas prestaciones de transporte una prioridad alta.

## 3.3 TRANSPORTE PÚBLICO: ¿QUIÉN PAGA?

**P. Si consideramos cómo debería financiarse el transporte público, ¿cuáles de las siguientes afirmaciones se acerca más a su opinión?**



**DE LAS PERSONAS ENCUESTADAS CONSIDERAN QUE EL GOBIERNO DEBERÍA FINANCIAR EL TRANSPORTE PÚBLICO EN SU MAYOR PARTE O EN SU TOTALIDAD.**

**Casi la mitad de las personas encuestadas consideran que el transporte público debería ser financiado en su mayor parte por el Gobierno.**

El 49 % de la población considera que debería ser el Gobierno quien financie en su mayor parte el transporte público, lo que significaría que los usuarios y usuarias pagarían tarifas más bajas. El 21 % —o sea, más de una de cada cinco personas encuestadas— considera que el transporte público debería ser financiado en su totalidad por el Gobierno (para que el público pueda usarlo en forma gratuita).

Esto supone que un 70 % de las personas encuestadas consideran que el Gobierno debería financiar el transporte público en su mayor parte o en su totalidad.

**Independientemente de la cohorte etaria, la creencia más común es que los Gobiernos deberían pagar la mayor parte del costo del transporte público.**

Más de la mitad (53 %) de las personas de 55 años o más consideran que el transporte público debería ser financiado en su mayor parte por el Gobierno, seguido por el 50 % de las personas de entre 35 y 54 años y el 46 % de aquellas de entre 18 y 34 años.

Sin embargo, si se combinan estos resultados con los de quienes consideran que debe ser el Gobierno quien financie en su totalidad el transporte público, se observa una pequeña diferencia entre los grupos etarios: el 68 % de la población de 55 años o más, el 71 % de la de entre 35 y 54 años y el 70 % de la de entre 18 y 34 años consideran que el transporte público debería ser financiado en su mayor parte o en su totalidad por el Gobierno.

Casi tres cuartas partes (72 %) de la juventud trabajadora considera que el Gobierno debería financiar el transporte público su mayor parte (48 %) o totalmente (24 %).

## ¿Quién debería financiar el transporte público?

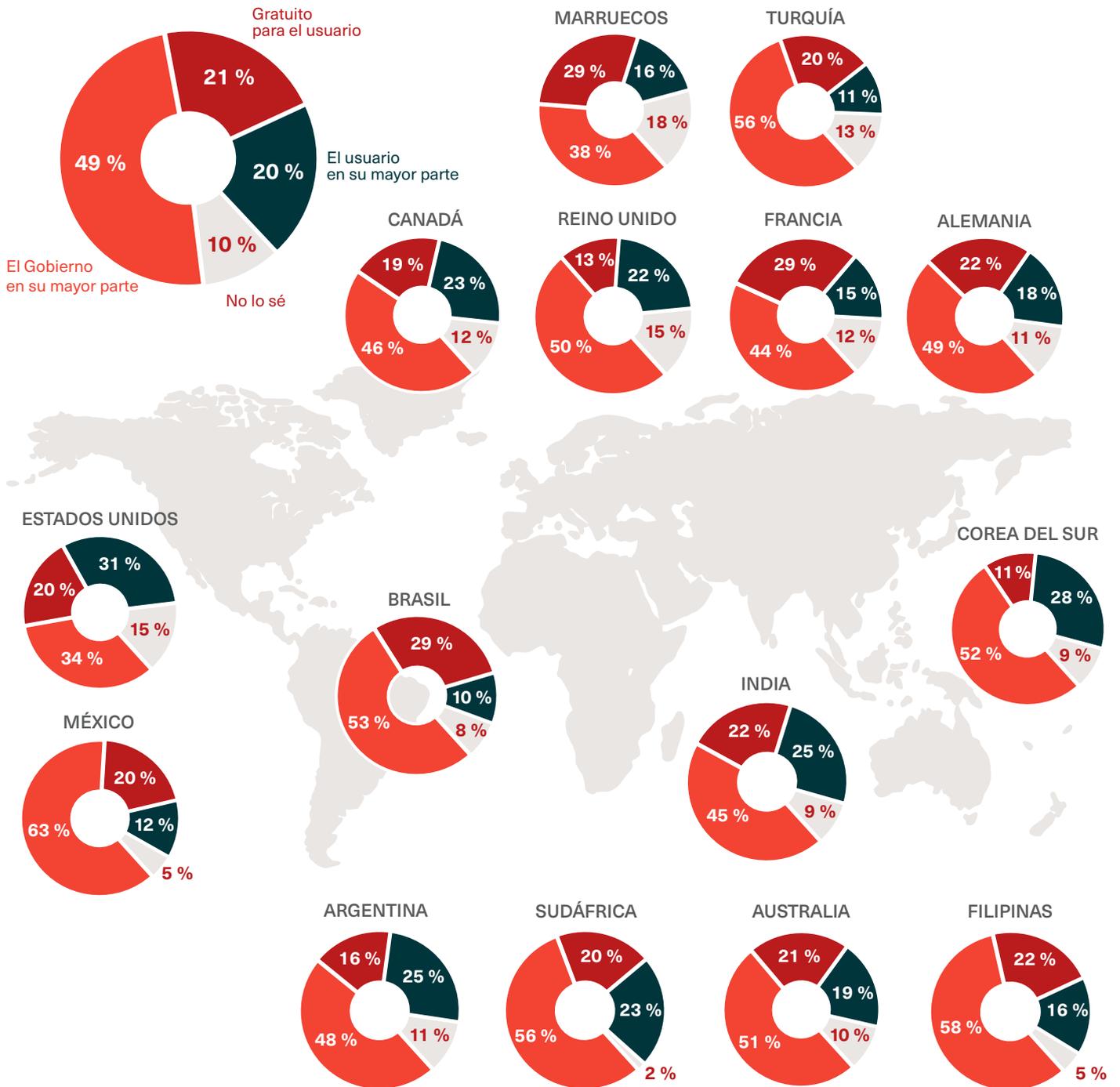
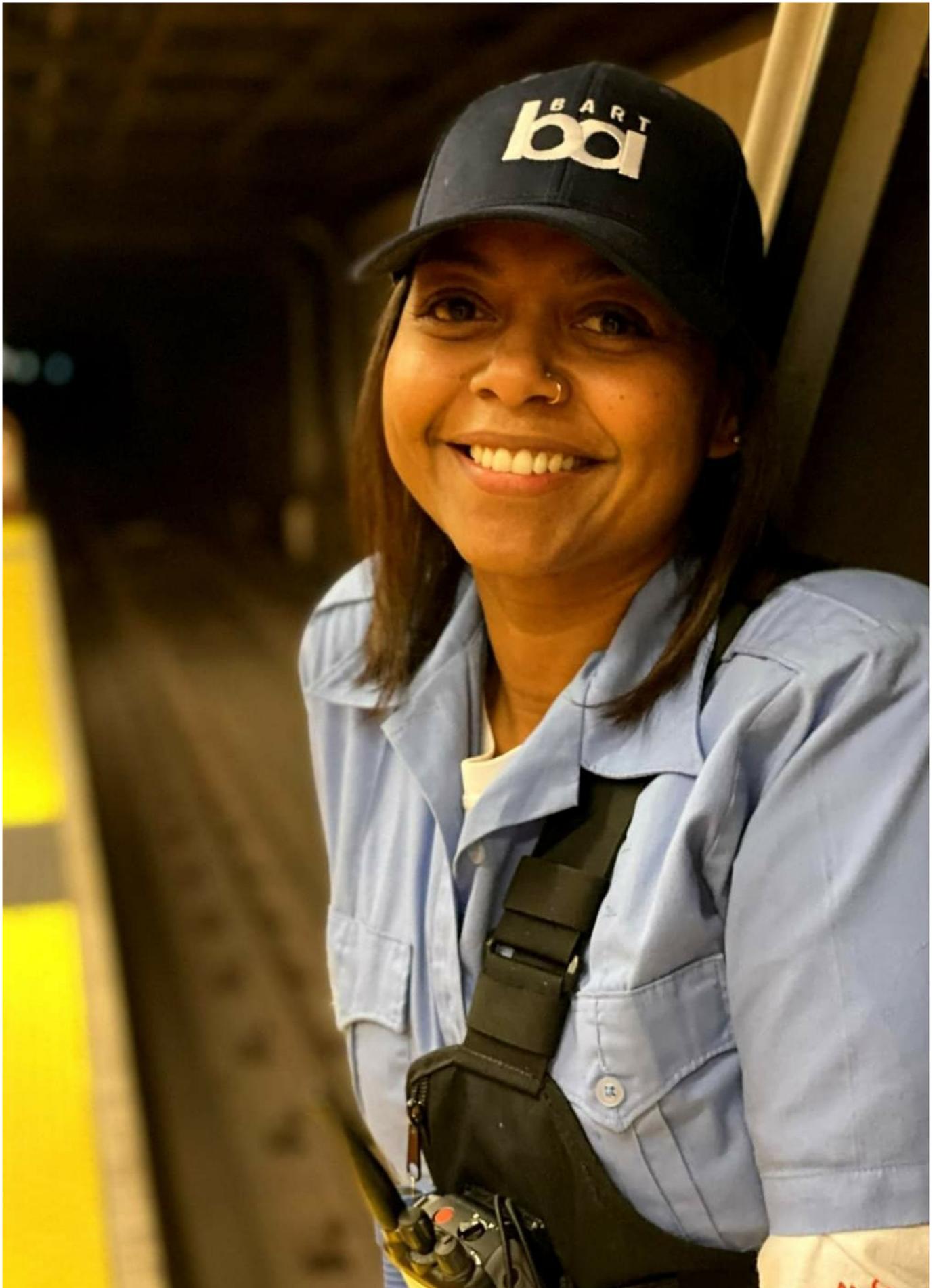


Figura 18, pregunta 15: Si consideramos cómo debería financiarse el transporte público, ¿cuáles de las siguientes afirmaciones se acerca más a su opinión? ¿Quién debería financiar el transporte público? N= 16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554).





## **MÁS DE LA MITAD (52 %) DE LAS MUJERES CONSIDERAN QUE EL GOBIERNO DEBERÍA FINANCIAR EL TRANSPORTE EN SU MAYOR PARTE.**

**Cerca de tres cuartas partes de las mujeres encuestadas sostienen que el transporte público debería ser financiado en su mayor parte o en su totalidad por el Gobierno.**

Más de la mitad (52 %) de las mujeres consideran que el Gobierno debería financiar el transporte en su mayor parte. Esa es también la respuesta más común entre los hombres (47 %).

No obstante, si se combina este resultado con el porcentaje de mujeres que considera que el transporte público debería ser gratuito, el resultado obtenido para quienes consideran que el transporte público debería ser financiado en su mayor parte o en su totalidad por el Gobierno es el 72 % en el caso de las mujeres, en comparación con el 67 % para los hombres.

**En cada uno de los quince países de esta encuesta, la mayor proporción de personas encuestadas consideran que el transporte público debería ser financiado mayoritariamente por el Gobierno.**

Los países que más probablemente consideren que el transporte público debería financiarlo en su mayoría o en su totalidad el Gobierno son México (83 %), Brasil (82 %) y Filipinas (80 %). Los países con menos probabilidades de expresar esa postura son Estados Unidos (54 %), Reino Unido (63 %) y Corea del Sur (63 %). Si bien en términos comparativos la probabilidad es menor, en todos estos países hay una amplia mayoría de la población que considera que el Gobierno debería financiar el transporte público totalmente o en su mayor parte.

A pesar de tener las mayores probabilidades de ser seleccionada, hacer que los Gobiernos financien en su mayor parte el transporte público es la opción menos elegida en Estados Unidos (34 %) y Marruecos (38 %).

Las personas encuestadas en Estados Unidos (31 %) muestran más probabilidades que el promedio mundial de considerar que el transporte público debería ser financiado en su mayor parte por quienes lo usan, mientras que en Marruecos las personas encuestadas son más proclives a considerar que debería ser gratuito (29 %).

Estos resultados se comparan con los de México (63 %), Filipinas (58 %), Turquía y Sudáfrica (en ambos casos con el 56 %), donde existen mayorías significativas que consideran que el transporte público debería ser financiado en su mayor parte por el Gobierno.

**En cada agrupamiento regional incluido en esta encuesta, la creencia más común es que el Gobierno debería financiar el transporte público en su mayor parte.**

El 55 % de las personas encuestadas en América Latina, el 51 % de las de Asia Pacífico, el 50 % de las de Europa y los países del G20 y el 47 % de las de África consideran que el transporte público debería ser financiado en su mayor parte por el Gobierno. Las personas encuestadas en Norteamérica (40 %) tienen menos probabilidades de elegir esta opción, aunque sigue siendo la respuesta más común.

Los resultados combinados muestran que más de tres cuartas partes de la población de Latinoamérica (76 %) considera que el Gobierno es quien debería financiar el transporte público en su mayor parte o en su totalidad. A esto le sigue un 71 % en África y un 70 % en Asia Pacífico y Europa. Si bien en términos comparativos es menor, con un 59 %, más de la mitad de las personas encuestadas en Norteamérica consideran que el transporte debería ser financiado en su mayor parte o en su totalidad por el Gobierno.

# ANÁLISIS

## SECCIÓN 4: EL TRANSPORTE NECESITA UN CUERPO DE INSPECTORES PARA LA CADENA DE SUMINISTRO MUNDIAL



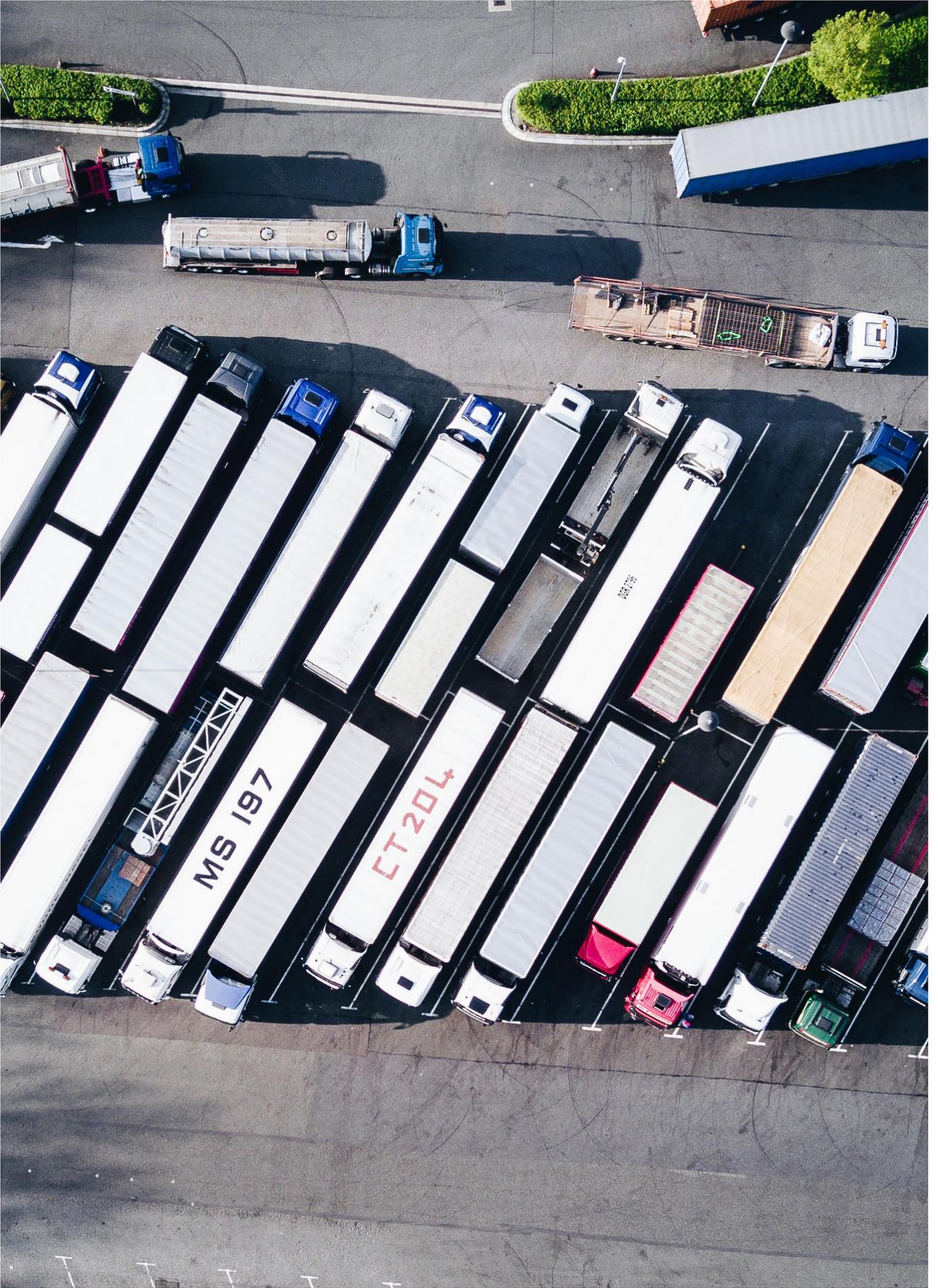
**DE LA POBLACIÓN APOYA LAS LEYES QUE OBLIGAN A LAS EMPRESAS A RENDIR CUENTAS POR LOS ABUSOS DE LOS DERECHOS MEDIOAMBIENTALES Y LABORALES EN SUS CADENAS DE SUMINISTRO.**

**Las personas encuestadas consideran que las empresas de transporte no actúan de manera ética y quieren que respondan por los abusos de los derechos laborales que se cometen en sus cadenas de suministro.**

A nivel mundial hay una desconfianza hacia las empresas. De la lista de tipos de empresas que se presentó a las personas encuestadas para identificar cuáles están peor consideradas en cuanto a justicia y ética, casi la mitad (44 %) apuntó a las empresas del transporte, solo superadas por las energéticas (con un 52 %).

En este contexto, existe un firme apoyo a la creación de leyes que protejan a los trabajadores y las trabajadoras a lo largo de las cadenas de suministro, independientemente del lugar en el que trabajen. El 81 % está a favor de que haya leyes que responsabilicen a las empresas por los abusos de los derechos laborales y ambientales que se cometen en sus cadenas de suministro, y casi la mitad (47 %) se manifiesta firmemente a favor de esto. Incluso una cantidad mayor (85 %) opina que los trabajadores y las trabajadoras del transporte deberían contar con protecciones en sus lugares de trabajo independientemente de dónde se desempeñen (incluso más allá de las fronteras de sus países). Una mayoría (59 %) expresa un firme apoyo a estas protecciones.

El apoyo a estas protecciones también se manifiesta en un momento en el que el 67 % de las personas encuestadas en todo el mundo sostiene que el sistema económico de sus países favorece a la clase pudiente. La mayoría de las personas encuestadas en cada uno de los 15 países incluidos en esta encuesta, salvo la India (48%), comparte esta opinión.



# 4.1 EQUIDAD DEL SISTEMA ECONÓMICO

## P. ¿Considera que el sistema económico de su país en general favorece a la clase pudiente o que es equitativo para la mayoría de las personas?

¿Considera que el sistema económico de su país en general favorece a la clase pudiente o que es equitativo para la mayoría de las personas?



Figura 19, pregunta 5: ¿Considera que el sistema económico de su país en general favorece a la clase pudiente o que es equitativo para la mayoría de las personas? N = 16 464

**Las personas encuestadas consideran que los sistemas económicos favorecen a la clase pudiente.**

El 67 % de la población encuestada —es decir, más de dos tercios— opina que el sistema económico de sus países favorece a la clase pudiente. Apenas el 22 % considera que es equitativo con la mayoría de las personas, mientras que el 11 % opta por responder que no sabe.

**Cuanto mayor es la persona encuestada, más probable es que considere que el sistema económico favorece a la clase pudiente.**

El 71 % de las personas encuestadas de 55 años o más considera que el sistema económico de sus países favorece a la clase pudiente, en comparación con el 68 % de las personas de entre 35 y 54 años y el 64 % de aquellas de entre 18 y 34 años.

Dos terceras partes (67 %) de la juventud trabajadora opinan que el sistema económico favorece a la clase pudiente. Con un porcentaje del 67 %, supera apenas su cohorte etaria general y arroja el mismo resultado que el promedio mundial general.

**Las mujeres son algo más proclives que los hombres a opinar que el sistema económico favorece a la clase pudiente.**

En comparación con el 66 % de los hombres, el 69 % de las mujeres sostiene que el sistema económico favorece a la clase pudiente.

**Con excepción de la India, más de la mitad de las personas encuestadas en cada uno de los 15 países considera que el sistema económico favorece a la clase pudiente en sus respectivos países.**

Aunque no llega a constituir una mayoría, el 48 % de las personas encuestadas en la India sostiene que el sistema económico favorece a la clase pudiente, mientras que en todos los demás países al menos la mitad de la población

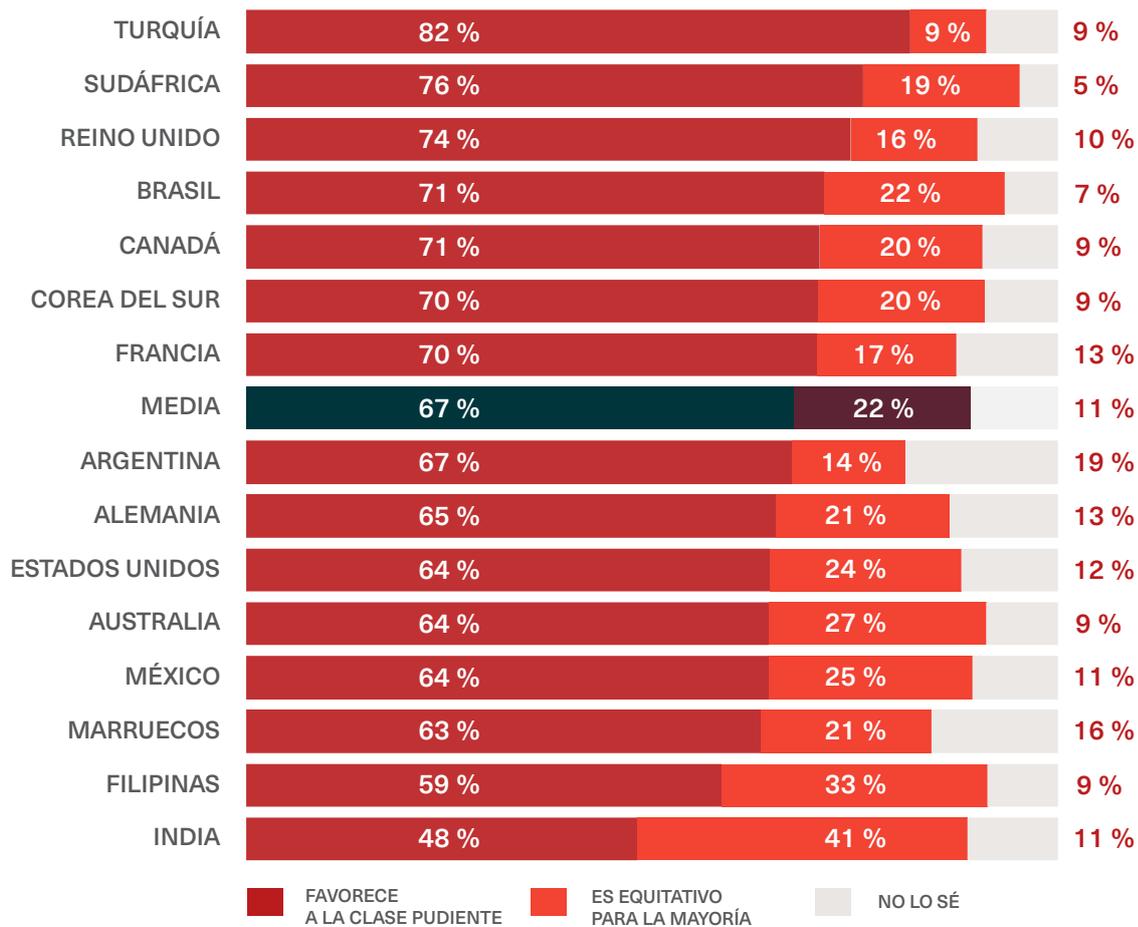


Figura 20, pregunta 5: ¿Considera que el sistema económico de su país en general favorece a la clase pudiente o que es equitativo para la mayoría de las personas? N= 16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554). Los resultados se ordenan por cifras de mayor a menor para 'favorece a la clase pudiente'.

encuestada comparte esa opinión (siendo Filipinas el siguiente país con menor probabilidad de opinar así con un 59 %).

Las personas encuestadas con más probabilidades de considerar que el sistema favorece a la clase pudiente pertenecen a Turquía (82 %), Sudáfrica (76 %) y Reino Unido (74 %).

**Al menos seis de cada diez personas encuestadas en cada grupo regional opina que el sistema económico favorece a la clase pudiente.**

Se observa que en Europa (73 %) hay una mayor tendencia a considerar que el sistema favorece a la clase pudiente. Esta viene seguida de África (70 %), Latinoamérica, Norteamérica y el G20 (todos ellos con un 68 %).

Las personas encuestadas en Asia Pacífico (60 %) son menos propensas a opinar que el sistema económico favorece a la clase pudiente, si bien el porcentaje en esta región constituye una mayoría significativa.

# 4.2 EMPRESAS CUYO COMPORTAMIENTO NO ES ÉTICO

## P. ¿En qué medida considera que los siguientes tipos de empresas se comportan de manera ética y justa?

### ¿En qué medida considera que los siguientes tipos de empresas se comportan de manera ética y justa?

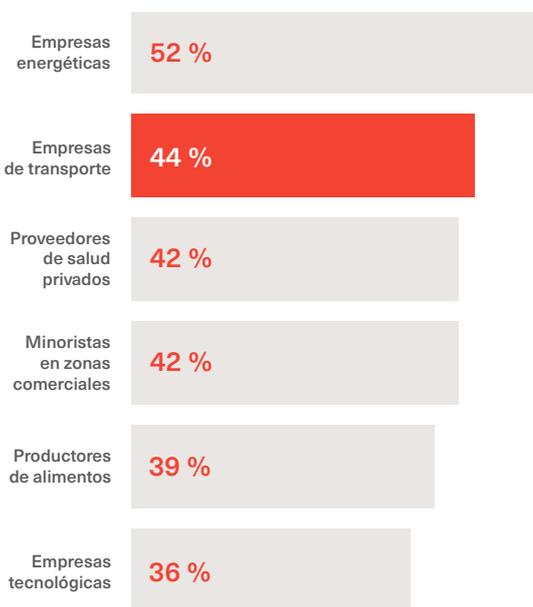


Figura 21, pregunta 10: ¿En qué medida considera que los siguientes tipos de empresas se comportan de manera ética y justa?  
N = 16 464, solo se muestran los resultados combinados correspondientes a 'no mucho' y 'en absoluto'. Los resultados se ordenan por cifras de mayor a menor para el total combinado de comportamiento 'no ético'.

**Cuatro de cada diez personas encuestadas opinan que las empresas de transporte no actúan de manera ética y justa.**

El 44 % de las personas encuestadas opina que el comportamiento de las empresas de transporte no es ético. Así, las 'empresas de transporte' son las segundas peor consideradas en cuanto a su falta de ética, detrás de las 'empresas energéticas' (52 %).

En términos generales, son más las personas que opinan que las empresas de transporte se comportan de manera no ética (44 %) que las que opinan que tienen un comportamiento ético (41 %).

Los otros cuatro tipos de empresas en esta encuesta son: 'tiendas minoristas en zonas comerciales' (42 % 'no éticas'), proveedores de salud privados (42 %), productores de alimentos (39 %) y empresas tecnológicas (36 %).

**Las personas de mayor edad se muestran más propensas a opinar que las empresas de transporte no actúan de manera ética.**

El 47 % de las personas encuestadas de 55 años o más y el 46 % de aquellas de entre 35 y 54 años opinan que el comportamiento de las empresas de transporte no es ético y justo. Esto se compara con el 41 % de las personas encuestadas de entre 18 y 34 años.

Las personas encuestadas de entre 18 y 34 años (47 %) son más proclives a considerar que las empresas de transporte se comportan de manera ética.

Se observa esta misma tendencia entre la juventud trabajadora (47 %) frente al 43 % del mismo grupo que opina que su comportamiento no es ético ni justo.

**Tanto los hombres como las mujeres son más proclives a opinar que las empresas de transporte no actúan de manera ética y justa.**

Tanto las mujeres (44 % 'no ético' versus 38 % 'ético') como los hombres (45 % 'no ético' versus 44 % 'ético') son más proclives a opinar que las empresas de transporte no se comportan de manera ética y justa.

**Alrededor de la mitad de los países incluidos en la encuesta son más propensos a opinar que las empresas de transporte no se comportan de manera ética, mientras que la otra mitad piensa que sí lo hacen.**

Estos son los países en los que las personas encuestadas son más proclives a pensar que el comportamiento de las empresas de transporte no es ético:

- México (63% 'no ético' vs. 30% 'ético')
- Turquía (58 % vs. 27 %)
- Corea del Sur (57 % vs. 29 %)
- Argentina (53 % vs. 33 %)
- Brasil (52 % vs. 41 %)
- Francia (51 % vs. 31 %)
- Alemania (43 % vs. 29 %)

Estos son los países en los que las personas encuestadas son más proclives a opinar que las empresas de transporte sí se comportan de manera ética:

- India (64% 'ético' vs. 30% 'no ético')
- Filipinas (61 % vs. 36 %)
- Marruecos (52 % vs. 36 %)
- Australia (51 % vs. 34 %)
- Sudáfrica (51 % vs. 46 %)
- Estados Unidos (48 % vs. 29 %)
- Canadá (47 % vs. 33 %)

**Al igual que con los países, alrededor de la mitad de los grupos regionales son más proclives a opinar que las empresas de transporte no actúan de manera ética, mientras que la otra mitad es más proclive a considerar que sí lo hacen.**

Las personas encuestadas en Latinoamérica (56 %), Europa (49 %) y los países del G20 (46 %) muestran una mayor tendencia a opinar que las empresas de transporte no se comportan de manera ética y justa.

En cambio la población de África (52 %), Asia Pacífico (51 %) y Norteamérica (47 %) es más propensa a considerar que su comportamiento sí es ético y justo.

**¿En qué medida considera que los siguientes tipos de empresas se comportan de manera ética y justa?**

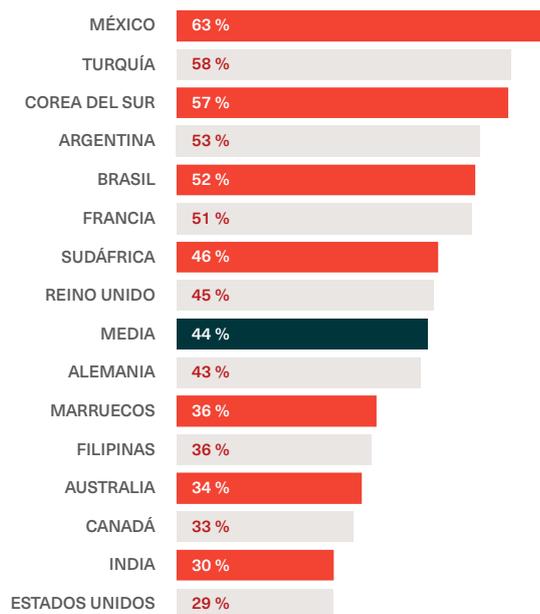


Figura 22, pregunta 10: ¿En qué medida considera que los siguientes tipos de empresas se comportan de manera ética y justa? N=16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554). Solo se muestran los resultados combinados para 'transporte' correspondientes a 'no mucho' y 'en absoluto'. Los resultados se ordenan por cifras de mayor a menor para el total combinado de comportamiento 'no ético'.

# 4.3 PROTECCIÓN PARA EL PERSONAL DEL TRANSPORTE

## P. Algunas de las personas que trabajan en el sector del transporte lo hacen a través de las fronteras o en aguas internacionales o en el aire. ¿Qué grado de importancia le atribuye a que cuenten con protecciones en sus lugares de trabajo independientemente de dónde se desempeñen?

**Una amplia mayoría de las personas encuestadas consideran que los trabajadores y las trabajadoras del transporte deberían contar con protecciones en sus lugares de trabajo independientemente de dónde desempeñen sus funciones.**

El 85 % —es decir, más de ocho de cada diez personas encuestadas— consideran que es importante que los trabajadores y las trabajadoras del transporte que desempeñan sus funciones a través de las fronteras, en aguas internacionales o en el aire cuenten con protecciones en sus lugares de trabajo independientemente de dónde trabajen.

Más de la mitad (59 %) de las personas encuestadas consideran que es muy importante contar con dichas protecciones.

**Las personas encuestadas de mayor edad son más proclives que el promedio mundial a considerar que los trabajadores y las trabajadoras del transporte deberían contar con estas protecciones.**

Un abrumador 91 % de las personas de 55 años o más consideran que es importante que los trabajadores y las trabajadoras del transporte cuenten con protecciones en sus lugares de trabajo independientemente de dónde se desempeñen. Si bien en términos comparativos una cantidad menor de personas de entre 35 y 54 años (86 %) y de entre 18 y 34 años (79 %) considera que esto es importante, siguen representando una gran mayoría en cada grupo.

El 85 % de los trabajadores y las trabajadoras jóvenes considera que estas protecciones son importantes, y más de la mitad (57 %) opina que son muy importantes.

**Un gran mayoría de tanto hombres como mujeres consideran que estas protecciones son importantes.**

El 86 % de las mujeres, y solo una cantidad apenas menor de hombres (84 %), considera que estas protecciones son importantes. Sin embargo, una cantidad significativamente mayor de mujeres (63 %) considera que estas prestaciones son muy importantes a diferencia de los hombres (55 %).

**Al menos tres cuartas partes de las personas encuestadas en los 15 países incluidos en esta encuesta consideran que es importante que los trabajadores y las trabajadoras del transporte cuenten con protecciones independientemente de dónde desempeñen sus funciones.**

Si bien las personas encuestadas en Sudáfrica (96 %), Filipinas (93 %) y México (90 %) son las más proclives a considerar que estas protecciones son importantes, al menos el 77 % de aquellas en los demás países incluidos en esta encuesta piensan del mismo modo.

Aunque en Francia (77 %) se observa una menor tendencia a opinar así —seguida de Marruecos (78 %) y Alemania (79 %)—, el porcentaje representa a más de tres cuartas partes de la población.

**En todos los grupos regionales se manifiesta el apoyo a que los trabajadores y las trabajadoras del transporte cuenten con protecciones independientemente de dónde desempeñen sus funciones.**

Si bien las personas encuestadas en Latinoamérica (89 %), Asia Pacífico (88 %) y África (87 %) son las más proclives a considerar que es importante que los trabajadores y las trabajadoras del transporte cuenten con protecciones independientemente de dónde se desempeñen, una cantidad similar en los países del G20 (85 %), Norteamérica (82 %) y Europa (81 %) opinan igual.

**¿Es importante que los trabajadores y las trabajadoras del transporte cuenten con protecciones en sus lugares de trabajo independientemente de dónde desempeñen sus funciones?**

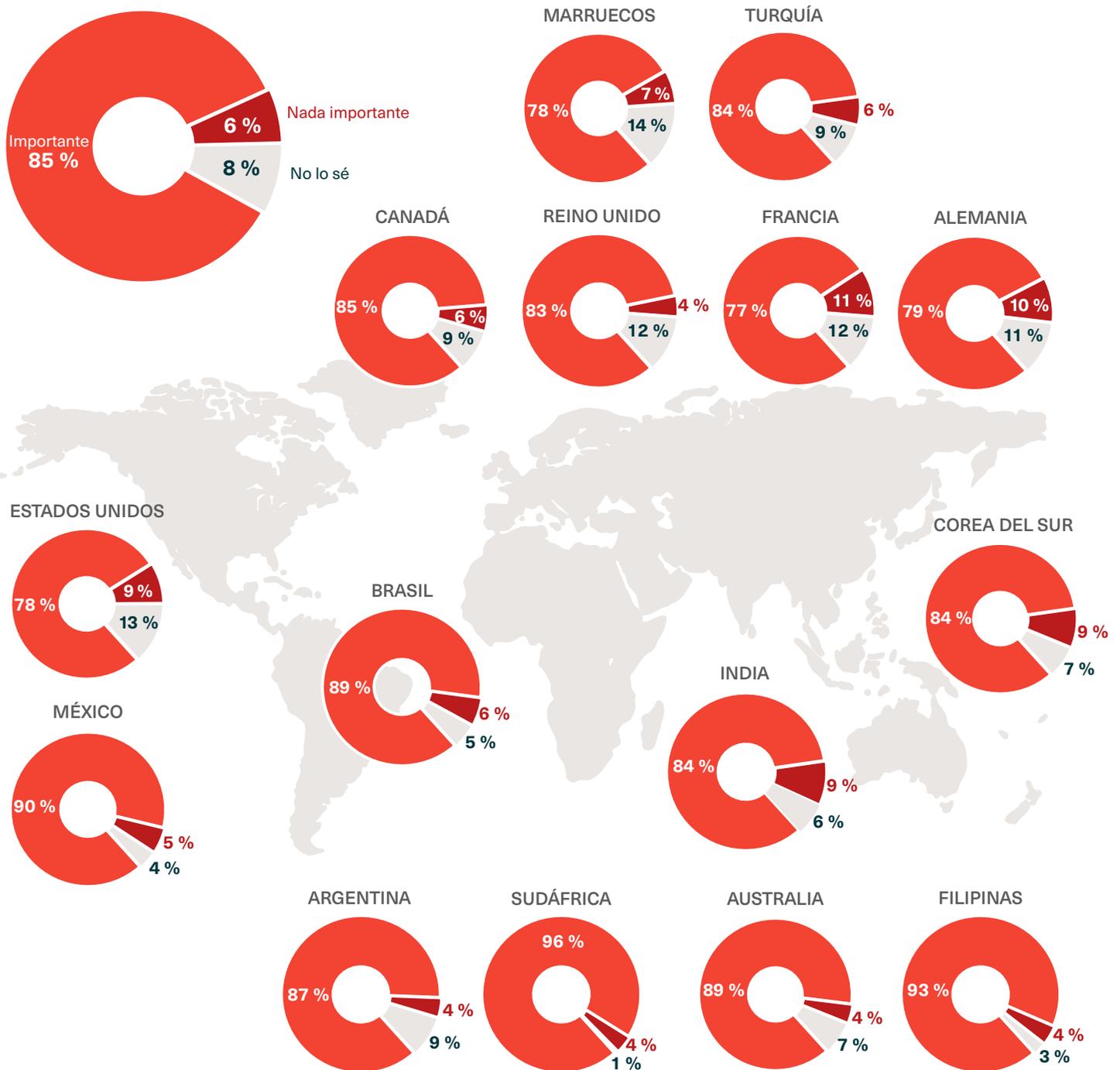


Figura 23, pregunta 17: Algunas de las personas que trabajan en el sector del transporte lo hacen a través de las fronteras o en aguas internacionales o en el aire. ¿Qué grado de importancia le atribuye a que cuenten con protecciones en sus lugares de trabajo independientemente de dónde se desempeñen? N= 16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554).

# 4.4 LEGISLACIÓN APLICABLE A LAS CADENAS DE SUMINISTRO

## P. ¿En qué medida está a favor o en contra de que haya leyes nacionales e internacionales que responsabilicen a las empresas por los abusos de los derechos medioambientales y laborales que se cometen en sus cadenas de suministro?

**Más de ocho de cada diez personas encuestadas están a favor de que haya leyes nacionales e internacionales que responsabilicen a las empresas por los abusos que se cometen en sus cadenas de suministro.**

El 81 % de las personas encuestadas se manifiesta a favor de que haya leyes que responsabilicen a las empresas por los abusos de los derechos medioambientales y laborales en sus cadenas de suministro.

El 47 %, es decir, casi la mitad de las personas encuestadas, se manifiesta fuertemente a favor de tales leyes.

**Si bien las personas encuestadas de mayor edad son más proclives a manifestarse a favor de estas leyes, se registran niveles muy elevados de apoyo independientemente del grupo etario.**

El 84 % de las personas encuestadas de 55 años o más está a favor de que haya leyes que responsabilicen a las empresas por los abusos que se comenten en sus cadenas de suministro, solo un poco por encima de aquellas de entre 35 y 54 años (82 %) o de entre 18 y 34 años (77 %).

Al menos cuatro de cada diez personas de cada grupo etario se manifiestan fuertemente a favor de estas leyes (43 % de aquellas entre 18 y 34 años, 48 % de aquellas entre 35 y 54 años y 49 % de aquellas de 55 años o más).

La juventud trabajadora (83 %) se muestra más proclive que su cohorte etaria general y que el promedio mundial a apoyar tales leyes.

**Se registran niveles elevados de apoyo tanto entre los hombres como entre las mujeres.**

El 81 % de los hombres y el 80 % de las mujeres se manifiestan a favor de este tipo de leyes. Casi la mitad de personas de cada género (ambos con un 47 %) se manifiesta fuertemente a favor.

Al menos dos tercios de las personas encuestadas en cada uno de los países incluidos en esta encuesta apoyan estas leyes.

Las personas encuestadas en Sudáfrica (92 %), Filipinas (90 %), México (89 %), Brasil (87 %) y Argentina (85 %) son las más propensas a apoyar la aplicación de leyes que responsabilicen a las empresas por los abusos que se cometen en sus cadenas de suministro.

Si bien en términos comparativos la probabilidad es menor, más de dos tercios de la población de Estados Unidos (68 %) y Alemania (69 %) están a favor de estas leyes. Los porcentajes de los demás países incluidos en esta encuesta se sitúan entre los de estos dos grupos (véase el gráfico).

**La vasta mayoría de las personas encuestadas en todos los grupos regionales se manifiestan a favor de que haya leyes que responsabilicen a las empresas por los abusos que se cometen en sus cadenas de suministro.**

Las personas encuestadas en Latinoamérica (87 %) y África (86 %) son las más propensas a apoyar estas leyes, seguidas por aquellas de Asia Pacífico (83 %) y las de los países del G20 (80 %).

Si bien en términos comparativos la probabilidad es menor, al menos tres de cada cuatro personas encuestadas en Norteamérica (75 %) y Europa (76 %) están a favor de la aplicación de leyes que responsabilicen a las empresas por los abusos de los derechos medioambientales y laborales que se cometen en sus cadenas de suministro.

**¿Está a favor o en contra de que haya leyes que responsabilicen a las empresas por los abusos que se cometen en sus cadenas de suministro?**

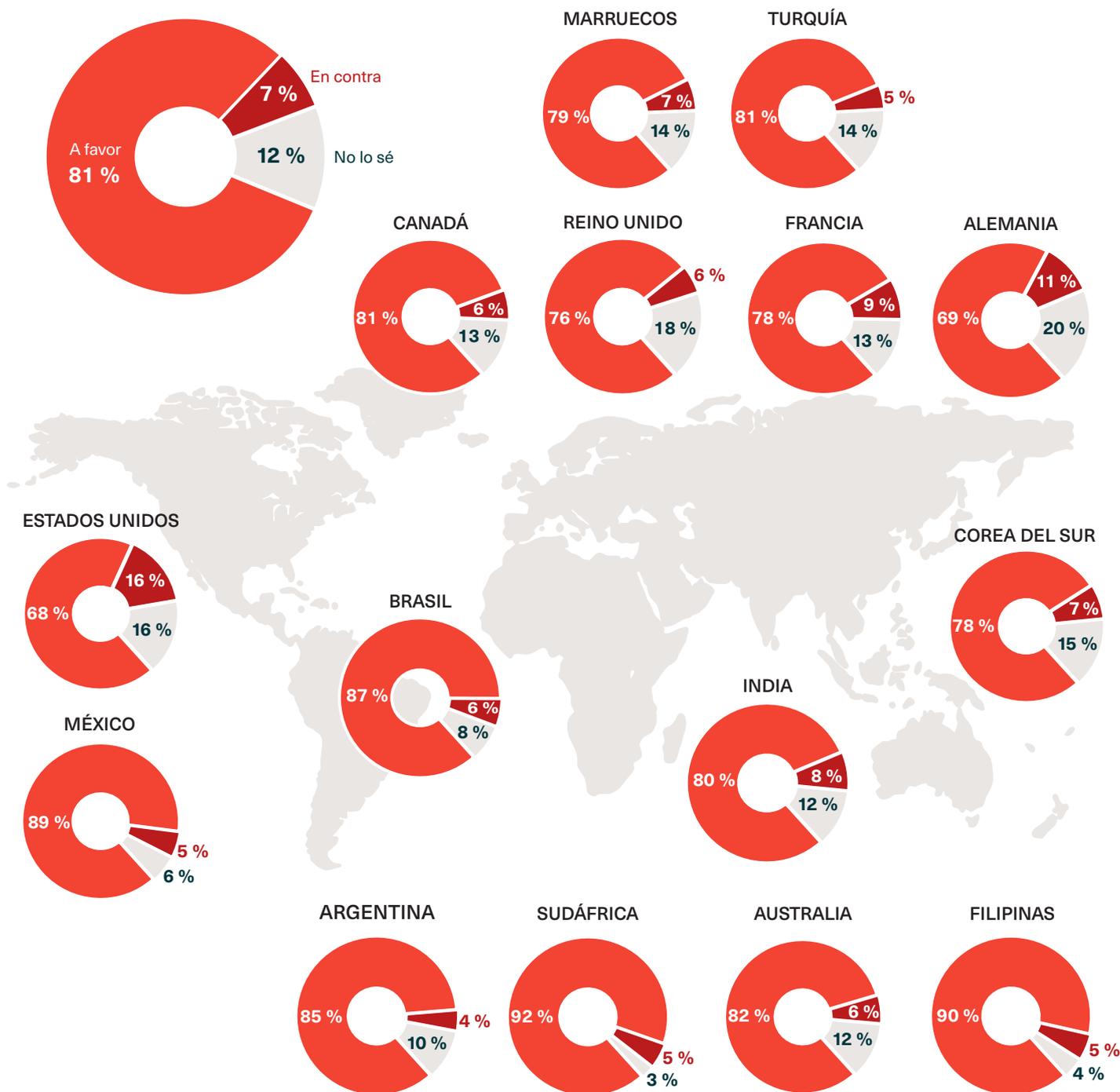


Figura 24, pregunta 11: ¿En qué medida está a favor o en contra de que haya leyes nacionales e internacionales que responsabilicen a las empresas por los abusos de los derechos medioambientales y laborales que se cometen en sus cadenas de suministro? N= 16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554).

# ANÁLISIS

## SECCIÓN 5: EL PERSONAL DEL TRANSPORTE MANTIENE EL MUNDO EN MOVIMIENTO

**El transporte es un sector atractivo y respetado a nivel profesional, pero la gente quiere que se tomen más medidas para proteger a algunos de los trabajadores y las trabajadoras más vulnerables.**

En todo el mundo las profesiones dentro del sector del transporte se valoran y se consideran dignas de admiración. El 66 % de las personas encuestadas —o casi dos terceras partes— considera que las profesiones en el transporte son respetadas, mientras que el 62 % considera que el sector ofrece una carrera profesional atractiva para la juventud (algo con lo que el 63 % de los trabajadores y trabajadoras jóvenes está de acuerdo). Una cantidad algo menor —pero aún así mayoritaria con el 54 %— considera que el transporte ofrece una carrera profesional atractiva para las mujeres.

Asimismo, las personas encuestadas consideran que los trabajadores y las trabajadoras del transporte tienen conocimientos y experiencias valiosos que deberían aprovecharse, y dos tercios (66 %) opinan que la industria estaría en mejores condiciones si el personal del transporte participara más en la toma de decisiones. De ellas, el 35 % —es decir, más de una de cada

tres personas— opina que la industria estaría mucho mejor.

Esta opinión es particularmente notoria en la juventud trabajadora, entre la que un 71 % considera que la industria del transporte mejoraría si hubiera una mayor participación de los trabajadores y las trabajadoras del transporte en la toma de decisiones.

A pesar de que las profesiones del transporte gozan de una buena reputación, son muchos quienes consideran que se debería hacer más por a algunos de los trabajadores y las trabajadoras más vulnerables del sector, es decir, aquellos que se ganan la vida trabajando para empresas de plataformas como Uber, Ola, Lyft, Grab o Deliveroo. Más de la mitad de las personas encuestadas consideran que quienes trabajan en las plataformas deberían tener derecho a condiciones seguras (64 %), acceder a prestaciones sociales como atención sanitaria (60 %) y percibir un salario mínimo con el que puedan vivir (57 %). A muchas personas les gustaría que estas prestaciones se extendieran a los derechos laborales, como el derecho a afiliarse a un sindicato (43 %) y el derecho a la negociación colectiva (37 %).



**DOS DE CADA TRES PERSONAS ENCUESTADAS CONSIDERAN QUE EL SECTOR ESTARÍA MUCHO MEJOR SI LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS TUVIERAN UNA MAYOR PARTICIPACIÓN EN LA TOMA DE DECISIONES.**



# 5.1 PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EN LA TOMA DE DECISIONES

## P. ¿En qué medida considera que la industria del transporte estaría mejor o peor si hubiera una mayor participación de los trabajadores y las trabajadoras del transporte en la toma de decisiones?

¿Mejoraría el sector del transporte si los trabajadores y las trabajadoras participaran en la toma de decisiones?

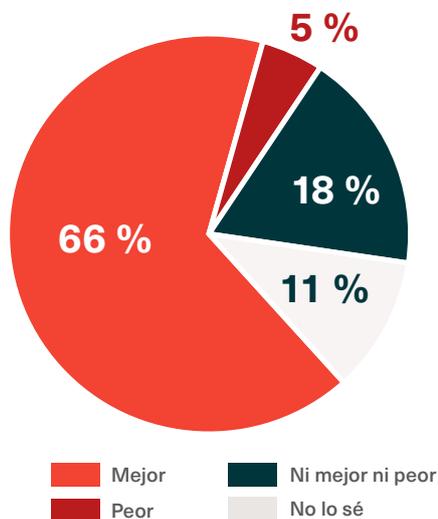


Figura 25, pregunta 9: ¿En qué medida considera que la industria del transporte estaría mejor o peor si hubiera una mayor participación de los trabajadores y las trabajadoras del transporte en la toma de decisiones? N = 16 464

**Dos de cada tres personas encuestadas consideran que el sector del transporte estaría mucho mejor si los trabajadores y las trabajadoras tuvieran una mayor participación en la toma de decisiones.**

El 66 % de las personas encuestadas cree que el sector del transporte mejoraría si los trabajadores y las trabajadoras participaran en la toma de decisiones.

De ellas, más de un tercio (el 35 %) cree que el sector mejoraría mucho.

**La juventud trabajadora es más proclive a considerar que la industria del transporte estaría mejor si hubiera una mayor participación de los trabajadores y las trabajadoras en la toma de decisiones.**

El 71 % de la juventud trabajadora opina que la industria del transporte estaría mejor si los trabajadores y las trabajadoras participaran en la toma de decisiones. El 37 % sostiene que la industria mejoraría mucho.

Dentro de las cohortes de grupos etarios generales hay poca diferencia, ya que el 66 % de las personas de entre 18 y 34 años, el 67 % de las de entre 35 y 54 años y el 64 % de las de 55 años o más consideran que la industria del transporte estaría mejor si hubiera una mayor participación de los trabajadores y las trabajadoras.

**Dos tercios de los hombres y de las mujeres opinan que la industria del transporte mejoraría con una mayor participación de los trabajadores y las trabajadoras.**

El 66 % de los hombres y de las mujeres creen que una mayor participación de los trabajadores y las trabajadoras dejaría a la industria del transporte en mejores



condiciones. Algo más de un tercio de cada grupo (34 % de los hombres y 35 % de las mujeres) cree que la industria estaría mucho mejor.

**En cada uno de los 15 países incluidos en esta encuesta, la mayoría de las personas consultadas creen que la industria del transporte estaría mejor si los trabajadores y las trabajadoras participaran más en la toma de decisiones.**

Al menos el 51 % (Alemania y Reino Unido) de las personas encuestadas cree que la industria del transporte mejoraría si los trabajadores y las trabajadoras participaran más en la toma de decisiones. Este porcentaje se eleva al 82 % en Brasil, al 80 % en Filipinas y al 78 % en Sudáfrica. El resto de los países se sitúan en esta franja (véase el gráfico).

**Las personas encuestadas en África y Latinoamérica son las más propensas a ver el valor de incluir a los trabajadores y las trabajadoras del transporte en la toma de decisiones en su industria.**

El 76 % de las personas encuestadas en África y el 74 % de aquellas en Latinoamérica opinan que la industria del transporte mejoraría si se involucrara más a los trabajadores y las trabajadoras del transporte en la toma de decisiones. Le siguen el 69 % de las personas encuestadas en Asia Pacífico, el 64 % de las del G20 y el 61 % de las de Norteamérica. Aunque el 56 % de la población europea de la encuesta está comparativamente menos inclinada a ver el valor de incluir a los trabajadores y las trabajadoras del transporte en la toma de decisiones, sigue constituyendo más de la mitad de la población.

**¿Mejoraría el sector del transporte si los trabajadores y las trabajadoras participaran en la toma de decisiones? Solo respuestas que expresan que “estaría mejor”**

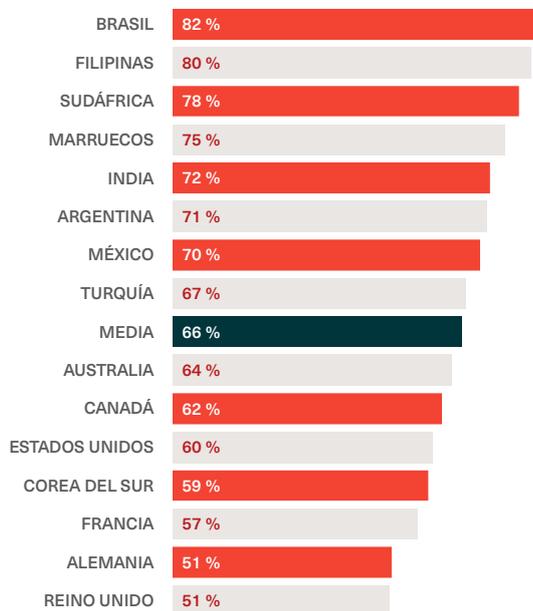


Figura 26, pregunta 9: ¿En qué medida considera que la industria del transporte estaría mejor o peor si hubiera una mayor participación de los trabajadores y las trabajadoras del transporte en la toma de decisiones? N= 16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554). Solo se muestran las cifras correspondientes a ‘estaría mejor’. Los países se ordenan por cifras de mayor a menor.

## 5.2 ACTITUDES HACIA EL TRANSPORTE COMO PROFESIÓN

**P. Si piensa en su país, ¿hasta qué punto estaría de acuerdo o en desacuerdo con que el transporte ofrece una profesión respetada o una carrera profesional atractiva para las mujeres o la juventud?**



**DOS TERCIOS DE LA POBLACIÓN ESTÁN DE ACUERDO CON QUE LAS PROFESIONES EN EL TRANSPORTE SON RESPETADAS.**

Las personas encuestadas consideran que las profesiones en el sector del transporte gozan de respeto y que el sector ofrece una carrera profesional atractiva para las mujeres y la juventud.

Dos tercios (66 %) de la población están de acuerdo con que las profesiones en el transporte son respetadas. Casi una de cada tres (30 %) personas está muy de acuerdo con esta afirmación.

Casi dos tercios (62 %) están de acuerdo con que el transporte ofrece una carrera profesional atractiva para la juventud (24 % están muy de acuerdo) mientras que más de una de cada dos (54 %) consideran que ofrece una carrera profesional atractiva para las mujeres (22 % están muy de acuerdo).



## ¿HASTA QUÉ PUNTO ESTARÍA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE EL TRANSPORTE OFRECE UNA...?



Figura 27, pregunta 21 Si piensa en su país, ¿hasta qué punto estaría de acuerdo o en desacuerdo con que el transporte ofrece una...? N = 16 464

### DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS EN COHORTES CLAVE:

Aunque las diferencias no son considerables, los hombres y las personas encuestadas de 55 años o más son, en general, más proclives a estar de acuerdo con cada una de estas afirmaciones.

La juventud trabajadora está de acuerdo en la misma proporción o más que su cohorte etaria general.

En el siguiente cuadro se analizan estas diferencias.

#### El transporte ofrece:

##### UNA PROFESIÓN RESPETADA (66 %)

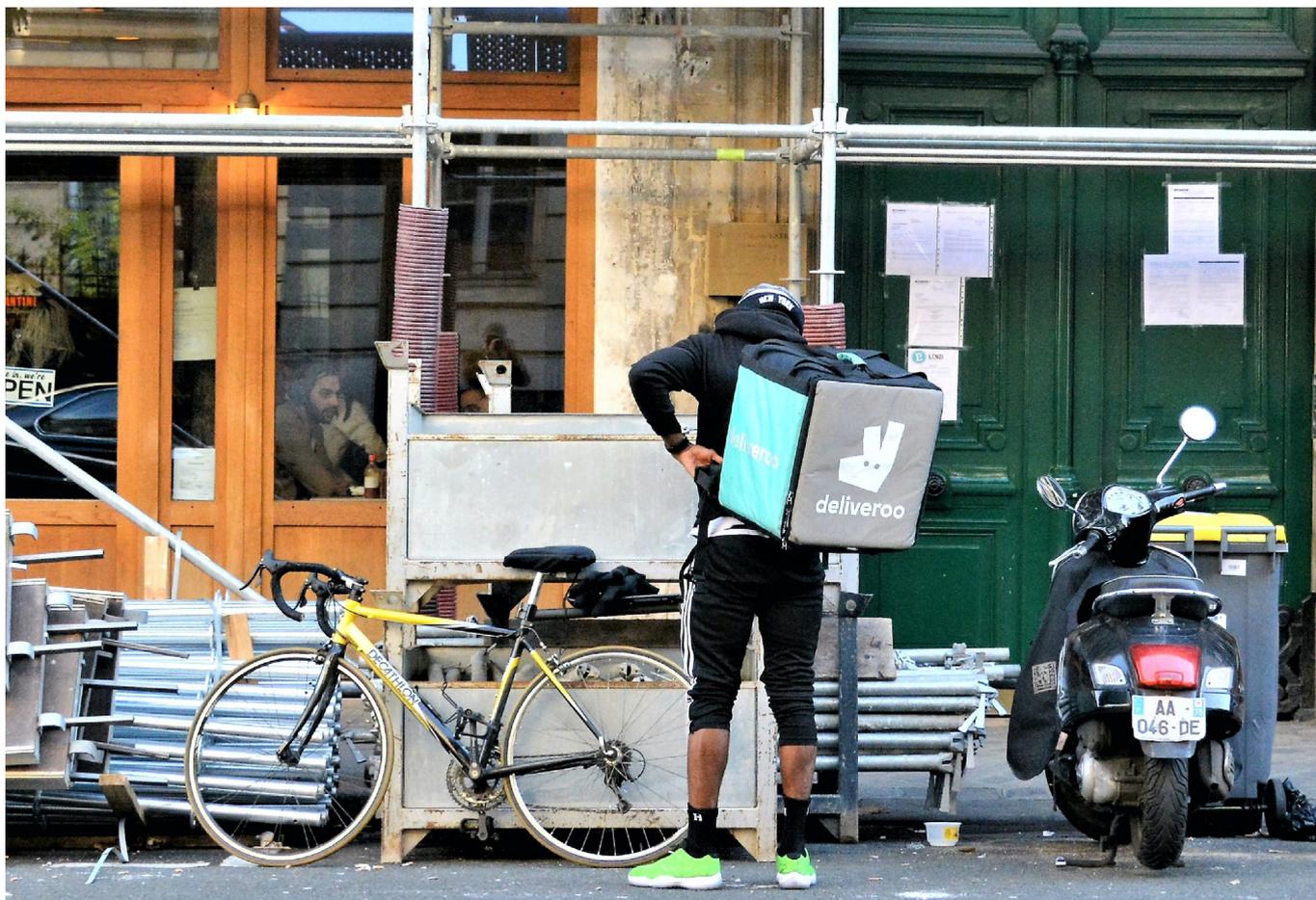
- Dos de cada tres personas están de acuerdo (66 %).
- Los niveles de acuerdo son elevados independientemente de la edad (el 67 % de las personas de 55 años o más, el 66 % de las de entre 35 y 54 años y el 65 % de las de entre 18 y 34 años están de acuerdo).
- La juventud trabajadora (67 %) está solo ligeramente más inclinada a estar de acuerdo que el promedio mundial.
- Los hombres (67 %) son más proclives a pensar de este modo que las mujeres (64 %).

##### UNA CARRERA PROFESIONAL ATRACTIVA PARA LA JUVENTUD (62 %)

- Casi dos tercios (62 %) de las personas están de acuerdo con esta afirmación.
- Las personas de 55 años o más (64 %) son algo más propensas a estar de acuerdo que las de entre 35 y 54 años (61 %) o las de entre 18 y 34 años (61 %).
- La juventud trabajadora (63 %) está un poco más inclinada a ser de esta opinión que su cohorte etaria general y que la población mundial.
- Los hombres (64 %) también son algo más propensos a estar de acuerdo con esta afirmación que las mujeres (60 %).

##### UNA CARRERA PROFESIONAL ATRACTIVA PARA LAS MUJERES (54 %)

- Más de la mitad de la población está de acuerdo con esta afirmación (54 %).
- Las personas de 55 años o más (58 %) tienen una mayor tendencia a opinar de este modo que las de entre 35 y 54 años (53 %) o las de entre 18 y 34 años (52 %).
- La juventud trabajadora, con un 52 %, está de acuerdo con esto en la misma proporción que su cohorte etaria general.
- Aunque más de la mitad de las mujeres (52 %) están de acuerdo con esta afirmación, los hombres (56 %) son ligeramente más proclives a estarlo.



### DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS POR PAÍSES:

En Filipinas se observa una tendencia significativamente mayor que la del promedio mundial a estar de acuerdo con todas estas afirmaciones. India es el segundo país en el que se observa una mayor inclinación a estar de acuerdo con dos de las afirmaciones y el tercero respecto de la otra.

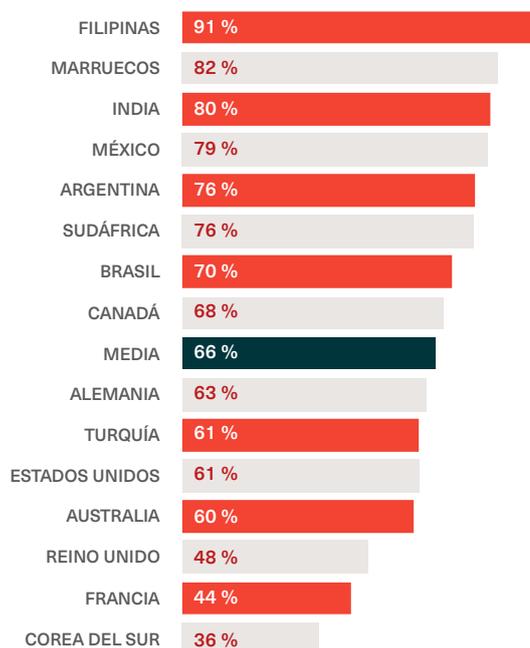
Las personas encuestadas en Corea del Sur son las que menos probabilidades tienen de estar de acuerdo con las tres afirmaciones, mientras que las de Francia y Reino Unido se ubican en segundo y tercer lugar con menos probabilidades de estar de acuerdo.

En el siguiente cuadro se analizan estas diferencias.

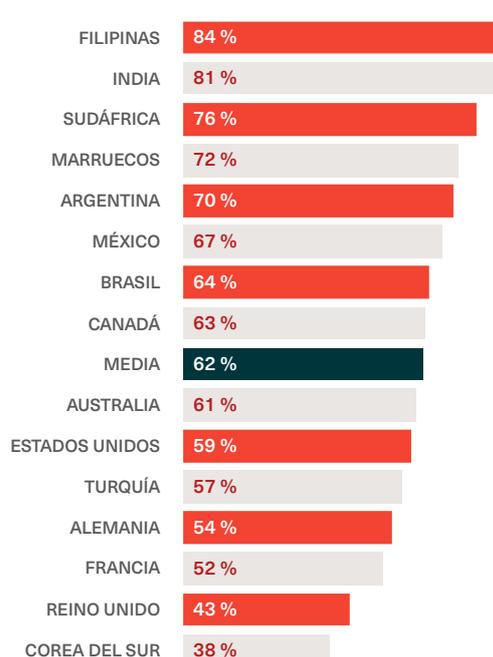
MÁS PROBABILIDADES DE ESTAR DE ACUERDO	MENOS PROBABILIDADES DE ESTAR DE ACUERDO
<b>UNA PROFESIÓN RESPETADA (66 %)</b>	
<p>↑ Filipinas (91 %) Marruecos (82 %) India (80 %)</p>	<p>↓ Corea del Sur (36 %) Francia (44 %) Reino Unido (48 %)</p>
<b>UNA CARRERA PROFESIONAL ATRACTIVA PARA LA JUVENTUD (62 %)</b>	
<p>↑ Filipinas (84 %) India (81 %) Sudáfrica (76 %)</p>	<p>↓ Corea del Sur (38 %) Reino Unido (43 %) Francia (52 %)</p>
<b>UNA CARRERA PROFESIONAL ATRACTIVA PARA LAS MUJERES (54 %)</b>	
<p>↑ Filipinas (79 %) India (73 %) México (68 %)</p>	<p>↓ Corea del Sur (29 %) Reino Unido (37 %) Francia y Turquía (44 %)</p>

## ¿HASTA QUÉ PUNTO ESTARÍA DE ACUERDO O EN DESACUERDO CON QUE EL TRANSPORTE OFRECE UNA...?

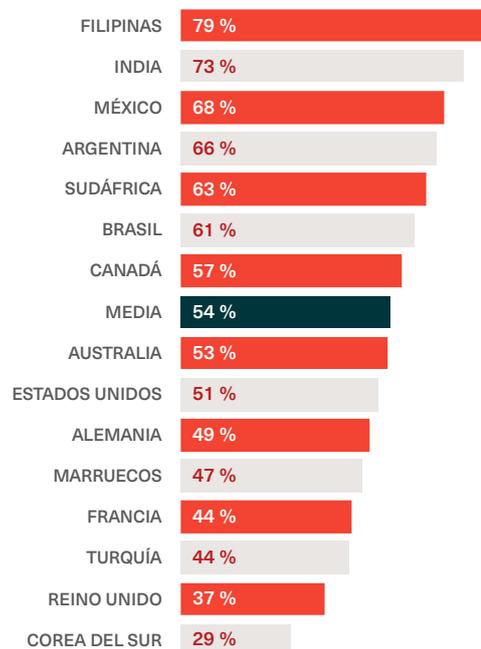
### profesión respetada



### una carrera profesional atractiva para la juventud



### una carrera profesional atractiva para las mujeres



**Se observa un alto nivel de acuerdo con estas afirmaciones en todos los grupos regionales.**

Al menos la mitad de las personas de cada grupo regional está de acuerdo con que el sector del transporte ofrece profesiones respetadas: el 79 % en África, el 75 % en Latinoamérica, el 67 % en Asia Pacífico, el 65 % en Norteamérica, el 63 % en el G20 y el 54 % en Europa.

Lo mismo puede decirse en relación con que el sector del transporte ofrece una carrera profesional atractiva para la juventud, ya que al menos la mitad de las personas encuestadas en África (74 %), Latinoamérica (67 %), Asia Pacífico (66 %), Norteamérica (61 %), el G20 (60 %) y Europa (51 %) están de acuerdo con esta afirmación.

Europa (43 %) es el único grupo regional en el que la mayoría de la población encuestada no está de acuerdo con que el sector del transporte ofrezca una carrera profesional atractiva para las mujeres. En todos los demás grupos regionales, al menos la mitad de las personas encuestadas están de acuerdo con esta afirmación: el 65 % en Latinoamérica, el 59 % en Asia Pacífico, el 55 % en África, el 54 % en Norteamérica y el 53 % en el G20.

Figura 28, pregunta 21: Si piensa en su país, ¿hasta qué punto estaría de acuerdo o en desacuerdo con que el transporte ofrece una...? N= 16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554). Solo se muestran los resultados combinados correspondientes a 'muy de acuerdo' y 'de acuerdo'. Los países se ordenan por cifras de mayor a menor para el total combinado de las personas que expresan estar 'de acuerdo'.

# 5.3 DERECHOS LABORALES DE LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS DE PLATAFORMAS

**P. Pensemos ahora en aquellas personas que se ganan la vida trabajado para un empleador en una plataforma como Uber Eats, Deliveroo, Uber, Lyft, Ola o Grab. ¿En cuál de los siguientes casos cree que deberían tener los mismos derechos laborales que los demás trabajadores y las trabajadoras?**

**¿Cree que los trabajadores y trabajadoras de plataformas deberían tener los siguientes derechos laborales?**

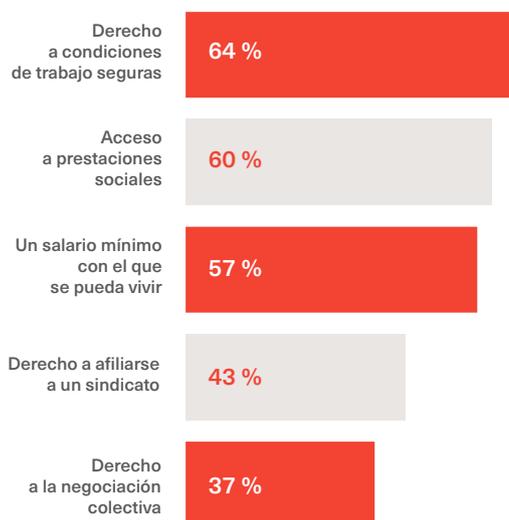


Figura 29, pregunta 16: Pensemos ahora en aquellas personas que se ganan la vida trabajado para un empleador en una plataforma como Uber Eats, Deliveroo, Uber, Lyft, Ola o Grab. ¿En cuál de los siguientes casos cree que deberían tener los mismos derechos laborales que los demás trabajadores y trabajadoras? Seleccione todas las opciones que procedan. N = 16 464.

**Existe un fuerte apoyo a que las personas que se ganan la vida trabajando para una plataforma tengan los mismos derechos laborales que los demás trabajadores y las trabajadoras.**

La mayoría de las personas encuestadas cree que quienes se ganan la vida trabajando para una plataforma deberían tener:

- Derecho a condiciones de trabajo seguras (64 %)
- Acceso a prestaciones sociales (es decir, atención sanitaria, jubilación) (60 %)
- Un salario mínimo con el que puedan vivir (57 %)

Cerca de la mitad (43 %) considera que deberían tener derecho a afiliarse a un sindicato, mientras que una de cada tres (37 %) personas considera que deberían tener derecho a la negociación colectiva.

## DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS EN COHORTES CLAVE:

Para cada uno de los cinco derechos laborales enumerados, las personas de 55 años o más son más propensas que las de las otras cohortes etarias a manifestarse a favor de que los trabajadores y las trabajadoras de plataformas reciban esas prestaciones. Las personas encuestadas de entre 18 y 34 años son las menos propensas a apoyar que disfruten de estas prestaciones. La juventud trabajadora suele ser más propensa que su cohorte etaria general a apoyar que el personal de las plataformas pueda disfrutar de estos derechos laborales.

Estos resultados se reflejan en el nivel promedio de apoyo (para los cinco puntos), siendo las personas de 55 años o más (58 %) las que manifiestan un mayor nivel promedio de apoyo en comparación con las de entre 35 y 54 años (51 %) y las de entre 18 y 34 años (48 %). La juventud trabajadora también manifiesta un alto nivel de apoyo promedio, con un 53 %.

Si bien los hombres son más propensos que las mujeres a apoyar que los trabajadores y las trabajadoras de plataformas tengan derecho a afiliarse a un sindicato o a negociar colectivamente, las mujeres son más propensas a apoyar que tengan condiciones de trabajo seguras, un salario mínimo y acceso a prestaciones sociales.

En promedio, para los cinco puntos, más de la mitad (52 %) de los hombres y las mujeres apoyan que los trabajadores y las trabajadoras de plataformas reciban estas prestaciones. Estas cifras son comparables a las del nivel promedio general de apoyo, como el promedio mundial, del 52 %.

En el siguiente cuadro se analizan estas diferencias.

---

### DERECHO A CONDICIONES DE TRABAJO SEGURAS (64 %)

- Casi dos tercios (64 %) de las personas encuestadas apoyan que el personal de las plataformas gocen de este derecho.
- Lo apoyan más de la mitad de cada grupo etario, pero más las personas de 55 años o más (71 %) en comparación con las de entre 35 y 54 años (64 %) o las de entre 18 y 34 años (58 %).
- La juventud trabajadora (63 %) es más proclive a apoyarlo que su cohorte etaria general, pero un poco menos que la media mundial.
- Las mujeres (66 %) son más propensas a apoyarlo que los hombres (62 %).

---

### ACCESO A PRESTACIONES SOCIALES (ES DECIR, ATENCIÓN SANITARIA, JUBILACIÓN) (60 %)

- Seis de cada diez (60 %) personas encuestadas apoyan este derecho para los trabajadores y las trabajadoras de plataformas.
- Una vez más, las personas de 55 años o más (65 %) son más propensas a apoyarlo que las de entre 35 y 54 años (59 %) o las de entre 18 y 34 años (55 %).
- La juventud trabajadora (60 %) es significativamente más proclive a apoyar este derecho que su cohorte etaria general.
- Las mujeres (61 %) muestran una mayor tendencia a apoyarlo que los hombres (58 %).

---

### UN SALARIO MÍNIMO CON EL QUE SE PUEDA VIVIR (57 %)

- Una de cada dos (57 %) personas encuestadas opina que los trabajadores y las trabajadoras de plataformas tienen derecho a percibir un salario mínimo con el que puedan vivir.
- Las personas de 55 años o más (66 %) son, nuevamente, más propensas a apoyarlo, en comparación con las de entre 35 y 54 años (55 %) y las de entre 18 y 34 años (52 %).
- La juventud trabajadora (57 %) es más proclive a apoyar esta medida que su cohorte etaria general.
- Las mujeres (59 %) muestran una mayor tendencia a apoyarlo que los hombres (56 %).

---

### DERECHO A AFILIARSE A UN SINDICATO (43 %)

- Más de cuatro de cada diez (43 %) personas encuestadas opinan que los trabajadores y las trabajadoras de plataformas deberían tener derecho a afiliarse a un sindicato.
- El mayor nivel de apoyo proviene de las personas de 55 años o más (46 %), pero sigue siendo alto entre las personas de entre 35 y 54 años (42 %) y las de entre 18 y 34 años (40 %).
- Una vez más, la juventud trabajadora (45 %) es más proclive a apoyarlo que su cohorte etaria general.
- Entre los hombres (43 %) se observa una tendencia ligeramente mayor a apoyarlo que entre las mujeres (42 %).

## DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA (37 %)

- Más de una de cada tres (37 %) personas encuestadas considera que los trabajadores y las trabajadoras de las plataformas tienen derecho a la negociación colectiva.
- Las personas de 55 años o más (43 %) son mucho más propensas a apoyar este derecho que las de entre 35 y 54 años (36 %) o las de entre 18 y 34 años (34 %).
- La juventud trabajadora (39 %) solo es algo más proclive que su cohorte etaria general a apoyar este derecho.
- Los hombres (41 %) muestran una mayor inclinación a apoyarlo que las mujeres (34 %).

## DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS POR PAÍSES:

Sudáfrica es uno de los tres países más proclives a apoyar que el personal de las plataformas pueda tener acceso a todos estos derechos y prestaciones. Filipinas, Reino Unido y Australia se ubican entre los tres países más proclives en tres ocasiones.

Marruecos es el país menos propenso a apoyar estas medidas en tres de los cinco puntos, y es el segundo menos propenso en un cuarto punto. Estados Unidos se encuentra entre los tres países con menos probabilidades de apoyarlos en tres ocasiones.

Esto se ve reflejado en el hecho de que para los cinco puntos el 65 % en Sudáfrica, el 63 % en Reino Unido y 56 % en Australia apoyan que el personal de las plataformas pueda disfrutar de estas prestaciones. En el otro extremo, solo el 40 % de las personas encuestadas en Marruecos, el 45 % de aquellas en Corea del Sur y el 47 % de aquellas en la India apoyan que se les concedan estas prestaciones (como promedio para los cinco puntos). El resultado en Estados Unidos es tan solo un poco más alto, con un 48 %.

En el siguiente cuadro se analizan estas diferencias.

MÁS PROPENSAS A APOYAR	MENOS PROPENSAS A APOYAR
<b>DERECHO A CONDICIONES DE TRABAJO SEGURAS (64 %)</b>	
↑ Reino Unido (78 %) Sudáfrica (77 %) Filipinas (71 %)	↓ Marruecos (48 %) Alemania (51 %) India y Estados Unidos (59 %)
<b>ACCESO A PRESTACIONES SOCIALES (P. EJ., ATENCIÓN SANITARIA, PENSIONES) (60 %)</b>	
↑ México (74 %) Filipinas (72 %) Sudáfrica (67 %)	↓ Marruecos (49 %) Estados Unidos (50 %) Canadá e India (54 %)
<b>UN SALARIO MÍNIMO CON EL QUE SE PUEDA VIVIR (57 %)</b>	
↑ Reino Unido (77 %) Sudáfrica (70 %) Australia y Francia (62 %)	↓ Marruecos (35 %) Estados Unidos (50 %) Brasil (51 %)
<b>DERECHO A AFILIARSE A UN SINDICATO (43 %)</b>	
↑ Sudáfrica (60 %) Reino Unido (60 %) Australia (51 %)	↓ Corea del Sur (25 %) Marruecos (34 %) Filipinas (35 %)
<b>DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA (37 %)</b>	
↑ Sudáfrica (51 %) Australia (43 %) Brasil (42 %)	↓ Corea del Sur (23 %) México (31 %) India (31 %)

## ¿CREE QUE LOS TRABAJADORES DE PLATAFORMAS DEBERÍAN TENER LOS SIGUIENTES DERECHOS LABORALES? COMPARACIONES ENTRE PAÍSES

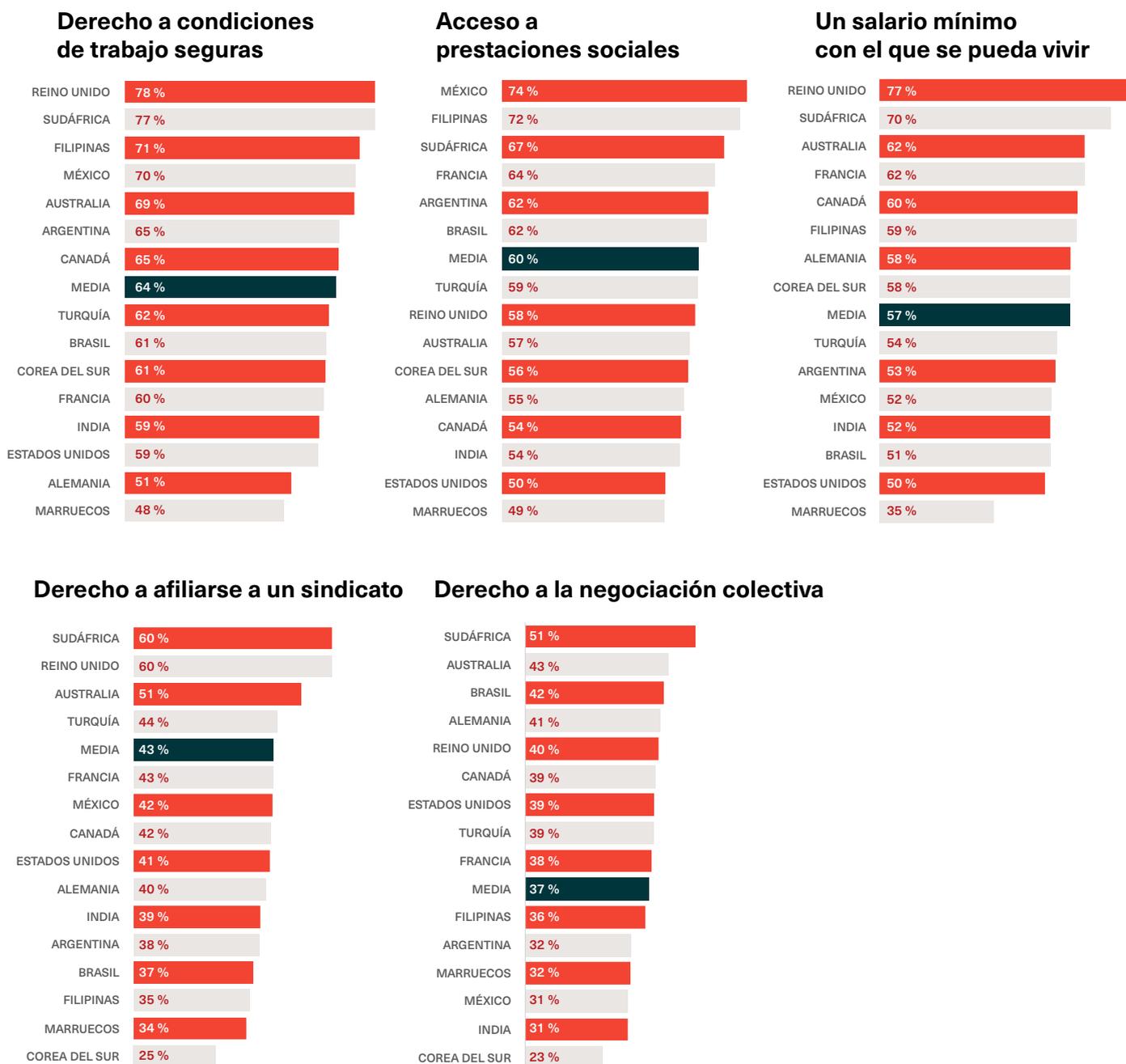


Figura 30, pregunta 16: Pensemos ahora en aquellas personas que se ganan la vida trabajado para un empleador en una plataforma como Uber Eats, Deliveroo, Uber, Lyft, Ola o Grab. ¿En cuál de los siguientes casos cree que deberían tener los mismos derechos laborales que los demás trabajadores y trabajadoras? Seleccione todas las opciones que procedan. N= 16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554). Los países se ordenan por cifras de mayor a menor.

**En promedio para los cinco puntos, más de la mitad de las personas encuestadas en cada grupo regional apoya que se concedan estas prestaciones a los trabajadores y las trabajadoras de plataformas.**

Al menos la mitad de las personas encuestadas —en promedio para las cinco puntos— apoya que los trabajadores y las trabajadoras de plataformas puedan gozar de estos derechos y prestaciones, siendo las de Europa (55 %) las más proclives a opinar así, seguidas por las del G20 (53 %), Latinoamérica y África (52 %), Asia Pacífico (51 %) y Norteamérica (50 %).

# ANÁLISIS

## SECCIÓN 6: LEGISLACIÓN LABORAL Y PRESTACIONES SOCIALES PARA EL PERSONAL DEL TRANSPORTE

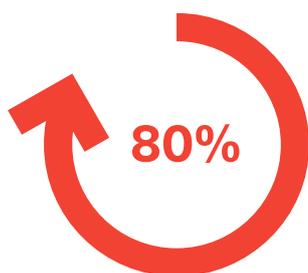
**Se registra un firme apoyo a que el personal del transporte cuente con prestaciones sociales y derechos laborales y al papel de los sindicatos del transporte que luchan por ellos.**

La población incluida en la encuesta manifiesta su sólido respaldo a que el personal del transporte goce de derechos laborales y, en particular, a que se adopten leyes que protejan la salud y la seguridad de los trabajadores y trabajadoras (87 %) y garanticen un salario mínimo digno (85 %).

Asimismo, apoyan el derecho a sindicalizarse y a actuar como parte de un colectivo: El 80 % está a favor de una legislación que otorgue a los trabajadores y las trabajadoras el derecho a negociar colectivamente y el 75 %, de una que contemple el derecho a afiliarse a un sindicato. Más de dos tercios (67 %) apoyan que haya leyes que protejan el derecho a la huelga.

Asimismo, expresan su firme apoyo a que se otorgue al personal del transporte prestaciones sociales básicas tales como acceso asequible a la atención sanitaria (86 %) y la educación (84 %), así como a prestaciones de desempleo (81 %). Además, están a favor de que su Gobierno implemente políticas para proteger a los trabajadores y las trabajadoras del transporte en momentos de vulnerabilidad en su vida, por ejemplo proporcionándoles ingresos previsionales dignos (85 %) y licencias por maternidad remuneradas (84 %).

Este apoyo se extiende al papel de los propios sindicatos: un 68 % de las personas encuestadas consideran que es importante que los sindicatos del transporte tengan un papel activo en la sociedad. De estas, una de cada tres (33 %) considera que es muy importante.



**DE LAS PERSONAS APOYAN LA APLICACIÓN DE UNA LEGISLACIÓN QUE OTORQUE A LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.**



# 6.1 IMPORTANCIA DE LOS SINDICATOS DEL TRANSPORTE

## P. En su opinión, ¿qué importancia reviste que los sindicatos del transporte tengan un papel activo en la sociedad?

**Más de dos tercios de las personas encuestadas opinan que es importante que los sindicatos del transporte tengan un papel activo en la sociedad.**

El 68 % de la población considera que es importante que los sindicatos del transporte tengan un papel activo en la sociedad. El 33 % de ellas —o una de cada tres— considera que es muy importante.

**La creencia de que los sindicatos del transporte son importantes está muy extendida entre todos los grupos etarios.**

Las personas de entre 35 y 54 años (70 %) son las más propensas a considerar que es importante que los sindicatos del transporte tengan una participación activa en la sociedad. Sin embargo, casi el mismo número de personas de entre 18 y 34 años (68 %) y de 55 años o más (66 %) opinan lo mismo.

Algo menos de tres cuartas partes (73 %) de la juventud trabajadora piensan que es importante que los sindicatos del transporte tengan un papel activo en la sociedad.

**Tanto mujeres como hombres ven la importancia de que los sindicatos del transporte tengan un rol activo en la sociedad.**

El 70 % de las mujeres y el 67 % de los hombres consideran que es importante que los sindicatos del transporte participen activamente en la sociedad.

**Más de la mitad de las personas encuestadas en cada uno de los 15 países creen que los sindicatos del transporte son importantes.**

Las personas encuestadas en Sudáfrica y en Filipinas (ambas con un 84 %) son las más propensas a creer que es importante que los sindicatos del transporte desempeñen un papel activo en la sociedad. Les siguen Brasil (77 %), Corea del Sur (76 %), India (73 %) y Turquía (73 %).

Las personas encuestadas en Estados Unidos (54 %), Reino Unido (56 %) y Francia (59 %) son menos proclives a creer en la importancia de los sindicatos del transporte, pero aún así, estos porcentajes representan más de la mitad de la población en cada uno de estos países.

**La mayoría de las personas de todos los grupos regionales consideran que es importante que los sindicatos del transporte tengan una participación activa en la sociedad.**

Si bien un 57 % de las personas encuestadas en Norteamérica opina que es importante que los sindicatos del transporte sean activos en la sociedad, esta cifra se eleva al 62 % en Europa, al 67 % en el G20, al 70 % en Latinoamérica, al 75 % en Asia Pacífico y al 78 % en África.

**¿Qué importancia reviste que los sindicatos del transporte tengan un papel activo en la sociedad?**

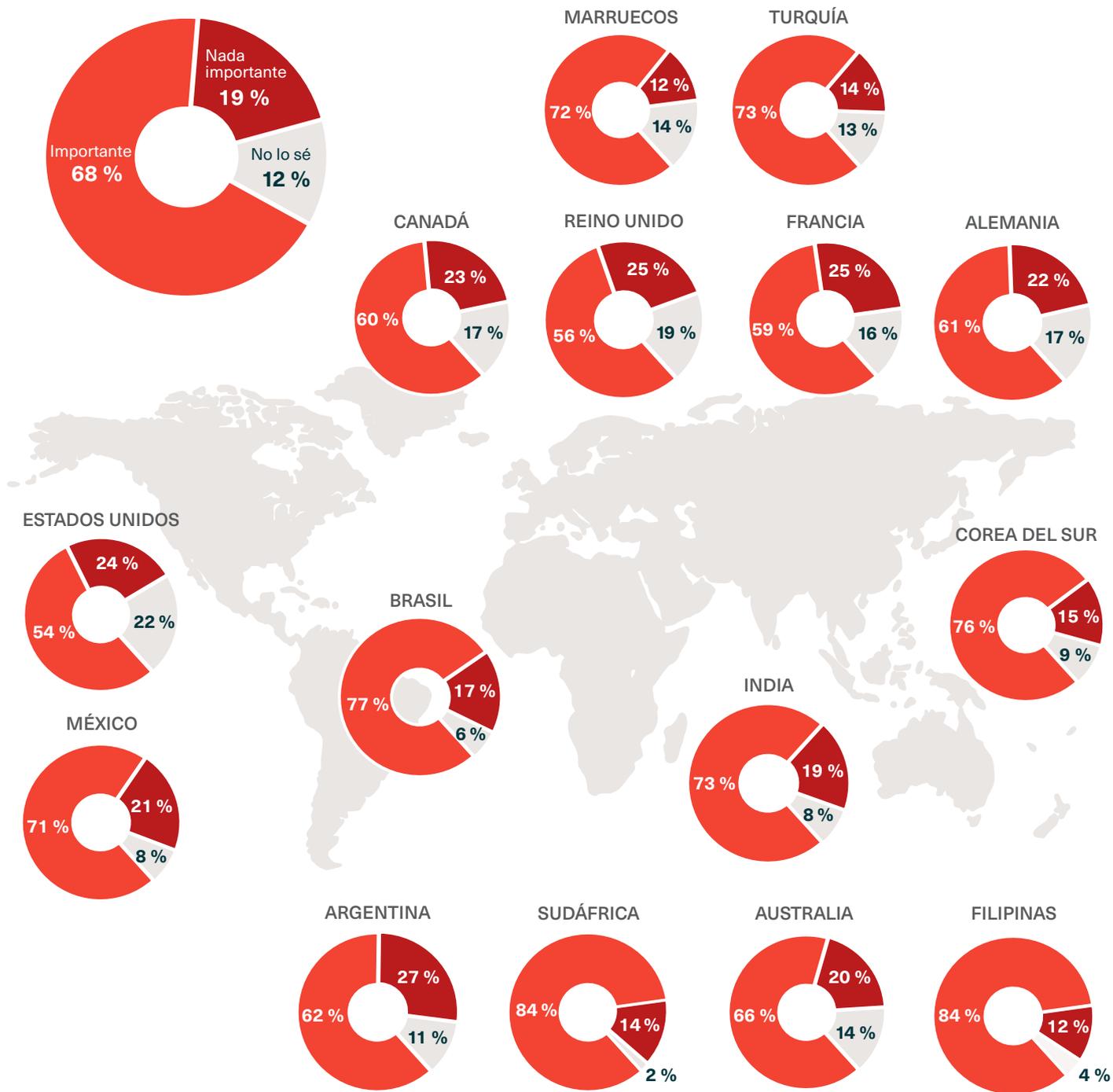


Figura 31, pregunta 19: En su opinión, ¿qué importancia reviste que los sindicatos del transporte tengan un papel activo en la sociedad? N=1646, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554).

# 6.2 DERECHOS LABORALES PARA EL PERSONAL DEL TRANSPORTE

## P. ¿Está usted muy a favor, ligeramente a favor, ligeramente en contra o muy en contra de que los trabajadores y las trabajadoras del transporte estén cubiertos por las siguientes leyes?

¿Considera que los trabajadores y las trabajadoras del transporte deberían tener los siguientes derechos laborales?



Figura 32, pregunta 25: ¿Está usted muy a favor, ligeramente a favor, ligeramente en contra o muy en contra de que los trabajadores y las trabajadoras del transporte estén cubiertos por las siguientes leyes? N = 16 464; solo se muestran los resultados combinados correspondientes a 'muy' y 'ligeramente' a favor. Los resultados se ordenan por cifras de mayor a menor para el total combinado de las personas que manifiestan estar 'a favor'.

**Una gran mayoría de personas a nivel mundial está de acuerdo en que el personal del transporte debería disfrutar de derechos laborales.**

Más de tres cuartas partes de las personas encuestadas apoyan que los trabajadores y las trabajadoras del transporte estén cubiertos por:

- una legislación que proteja la salud y la seguridad del personal (87 %)
- una legislación que establezca un salario mínimo digno (85 %)
- una legislación que otorgue a los trabajadores y las trabajadoras el derecho a la negociación colectiva (80 %)
- una legislación que otorgue a los trabajadores y las trabajadoras el derecho a afiliarse a un sindicato (75 %)

A su vez, más de dos de cada tres personas encuestadas se manifiestan a favor de legislación que proteja el derecho de huelga (67 %)

**En promedio, tres cuartas partes o más de las personas encuestadas en cada uno de los grupos regionales apoyan estas cinco leyes.**

El 75 % de las personas encuestadas en Norteamérica apoyan estas leyes (en promedio para las cinco leyes). El porcentaje se eleva al 78 % en Europa y el G20, al 79 % en Asia Pacífico, al 81 % en Latinoamérica y al 82 % en África.

Además, al menos el 63% de las personas en cada una de los grupos regionales apoyan cada una de las leyes individualmente, siendo el "derecho a huelga" el punto que obtiene un menor apoyo (Asia Pacífico, 63 %).



## **LAS MUJERES (88 %) SON LIGERAMENTE MÁS PROPENSAS QUE LOS HOMBRES (86 %) A APOYAR LA APLICACIÓN DE LEYES QUE PROTEJAN LA SALUD Y LA SEGURIDAD DE LOS TRABAJADORES Y TRABAJADORAS.**

### **DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS EN COHORTES CLAVE:**

Aunque todos los grupos etarios apoyan firmemente estas leyes, las personas de 55 años o más son más proclives que otros grupos a respaldar las leyes que protegen la salud y la seguridad de los trabajadores y las trabajadoras y les garantizan un salario mínimo digno. La juventud trabajadora, por su parte, es más proclive que cualquier otro grupo etario a apoyar leyes que permitan a los trabajadores y las trabajadoras del transporte afiliarse a un sindicato y negociar colectivamente.

Para el promedio de las cinco leyes, esto se ve reflejado en el apoyo manifestado por el 82 % de las personas de 55 años o más, el 79 % de las de entre 35 y 54 años y el 76 % de las de entre 18 y 34 años. El promedio de la juventud trabajadora (80 %) es algo superior al de su cohorte etaria general y al promedio mundial (79 %).

En todos los casos, las mujeres son algo más propensas que los hombres a apoyar estas leyes laborales que cubren a los trabajadores y las trabajadoras del transporte (excepto en el caso del “derecho de huelga”).

En el siguiente cuadro se analizan estas diferencias.

---

### **LEGISLACIÓN QUE PROTEJA LA SALUD Y LA SEGURIDAD DEL PERSONAL (87 %)**

- Casi dos tercios (63 %) de las personas encuestadas se manifiestan muy a favor de este tipo de legislación.
- Aunque en todos los grupos etarios se observa un elevado nivel de apoyo a este tipo de legislación, las personas de 55 años o más (95 %) son más propensas que las de entre 35 y 54 años (87 %) o las de entre 18 y 34 años (81 %).
- La juventud trabajadora (86 %) es más propensa a apoyarla que su cohorte etaria general, pero algo menos que la media mundial.
- Las mujeres (88 %) son algo más propensas que los hombres (86 %) a apoyar esta política.

---

### **LEGISLACIÓN QUE ESTABLEZCA UN SALARIO MÍNIMO DIGNO (85 %)**

- Más de la mitad (57 %) de las personas encuestadas a nivel mundial se manifiestan muy a favor de este tipo de legislación.
- Las personas de 55 años o más (91 %) también son más propensas que las de entre 35 y 54 años (85 %) o las de entre 18 y 34 años (79 %) a apoyar este tipo de legislación.
- La juventud trabajadora (84 %) es más propensa a apoyarla que su cohorte etaria general, pero algo menos que la media mundial.
- Las mujeres (86 %) muestran una mayor tendencia a apoyarlo que los hombres (83 %).

---

### **LEGISLACIÓN QUE OTORQUE A LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA (80 %)**

- Cerca de la mitad (45 %) de las personas encuestadas se manifiestan muy a favor de este tipo de legislación.
- Todos los grupos etarios apoyan este tipo de legislación de manera bastante uniforme: el 82 % de las personas de 55 años o más, el 81 % de las de entre 35 y 54 años y el 77 % de las de entre 18 y 34 años.
- El 81 % de la juventud trabajadora apoya esta ley, más que su cohorte etaria general y que el promedio mundial.
- De nuevo en este caso, las mujeres (81 %) más propensas —aunque solo ligeramente— que los hombres a apoyar esta legislación (79 %).



---

### LEGISLACIÓN QUE OTORQUE A LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EL DERECHO A AFILIARSE A UN SINDICATO (75 %)

- Cuatro de cada diez (40 %) personas encuestadas se manifiestan muy a favor de este tipo de legislación.
- La juventud trabajadora (77 %) es más proclive a apoyarla que el promedio global y que cada una de las cohortes etarias en general.
- El 76 % de las personas de 55 años o más, el 75 % de las de entre 35 y 54 años y el 73 % de las de entre 18 y 34 años declaran que apoyan esta legislación.
- Las mujeres (75 %) son algo más propensas que los hombres (74 %) a apoyar esta política.

---

### LEGISLACIÓN QUE PROTEJA EL DERECHO DE HUELGA (67 %)

- Una de cada tres (33 %) personas encuestadas se manifiesta muy a favor de este tipo de legislación.
- Una vez más, la juventud trabajadora (72 %) es más proclive a apoyarla que cualquiera de las cohortes etarias generales o la media mundial.
- Entre las cohortes etarias, las personas encuestadas más jóvenes son las más propensas a apoyar esta legislación, con un apoyo manifiesto del 68 % de las personas de entre 18 y 34 años, el 67 % de las de entre 35 y 54 años y el 65 % de las de 55 años o más.
- Los hombres (67 %) son levemente más propensos a apoyar esta legislación que las mujeres (66 %).



## UNA DE CADA TRES (33 %) PERSONAS APOYA QUE HAYA LEYES QUE PROTEJAN EL DERECHO A LA HUELGA.

### DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS POR PAÍSES:

Aunque hay algunas variaciones, el nivel de apoyo a estas leyes que cubren a los trabajadores y las trabajadoras del transporte es, en general, elevado en los 15 países incluidos en esta encuesta. En todos los casos, excepto en uno (Corea del Sur, 48 %, “derecho de huelga”), la mayoría de la población de todos los países apoya estas leyes.

Las personas encuestadas en Filipinas son las más proclives a apoyar tres de las cinco leyes, y las segundas más proclives a apoyar una cuarta ley. La población de Sudáfrica se sitúa entre las tres más propensas a apoyar todas estas leyes.

Corea del Sur es el país con menos probabilidades de apoyar tres de estas leyes, mientras que Estados Unidos se ubica entre los tres con menos probabilidades de apoyar cada una de las cinco leyes.

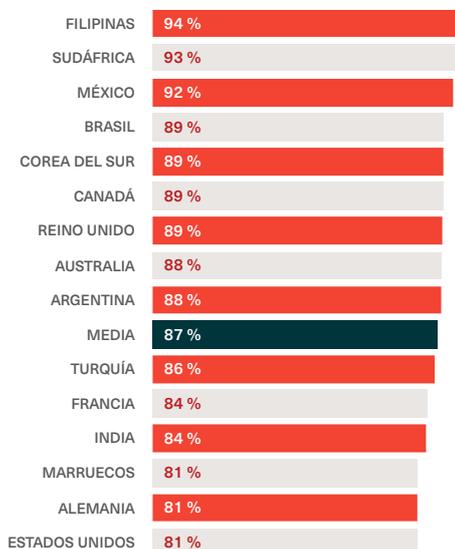
Esto se ve reflejado en el promedio que para los cinco tipos de legislaciones se obtuvo en Sudáfrica (87 %) y Filipinas (86 %), que son las más propensas a apoyar estas leyes, y en México (83 %), Turquía (83 %) y Brasil (81 %). Asimismo, las personas encuestadas en Estados Unidos y Corea del Sur (ambos con un 71 %), seguidas de las de Francia, Marruecos y Reino Unido (todas con un 77 %) son las menos propensas. Esto es comparable con el promedio mundial del 79 %.

En el siguiente cuadro se analizan estas diferencias.

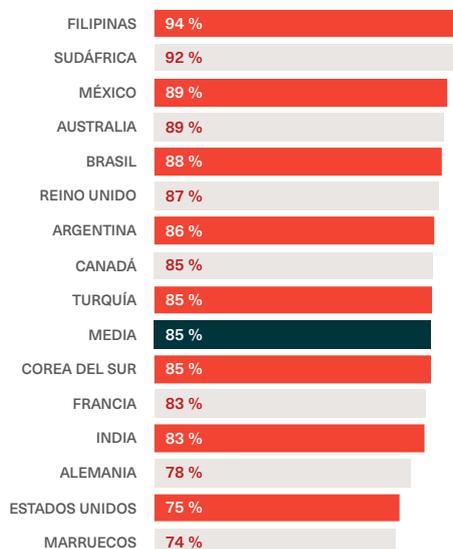
MÁS PROPENSAS A APOYAR	MENOS PROPENSAS A APOYAR
<b>LEGISLACIÓN QUE PROTEJA LA SALUD Y LA SEGURIDAD DEL PERSONAL (87 %)</b>	
↑ Filipinas (94 %) Sudáfrica (93 %) México (92 %)	↓ Alemania (81 %) Marruecos (81 %) Estados Unidos (81 %)
<b>LEGISLACIÓN QUE ESTABLEZCA UN SALARIO MÍNIMO DIGNO (85 %)</b>	
↑ Filipinas (94 %) Sudáfrica (92 %) Australia y México (89 %)	↓ Marruecos (74 %) Estados Unidos (75 %) Alemania (78 %)
<b>LEGISLACIÓN QUE OTORQUE A LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA (80 %)</b>	
↑ Filipinas (91 %) Sudáfrica (89 %) México (87 %)	↓ Corea del Sur (68 %) Estados Unidos (69 %) Alemania y Reino Unido (74 %)
<b>LEGISLACIÓN QUE OTORQUE A LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS EL DERECHO A AFILIARSE A UN SINDICATO (75 %)</b>	
↑ Sudáfrica (86 %) Filipinas (80 %) Turquía (80 %)	↓ Corea del Sur (66 %) Estados Unidos (67 %) Alemania (71 %)
<b>LEGISLACIÓN QUE PROTEJA EL DERECHO DE HUELGA (67 %)</b>	
↑ Turquía (78 %) Sudáfrica (76 %) Marruecos (75 %)	↓ Corea del Sur (48 %) Reino Unido (61 %) Estados Unidos (62 %)

## ¿CONSIDERA QUE LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS DEL TRANSPORTE DEBERÍAN TENER LOS SIGUIENTES DERECHOS LABORALES? COMPARACIONES ENTRE PAÍSES

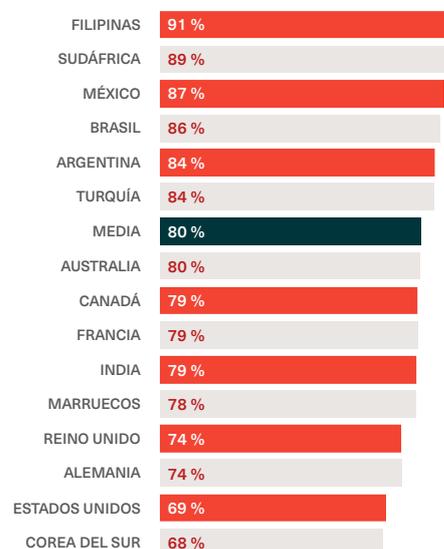
### Legislación que proteja la salud y la seguridad del personal



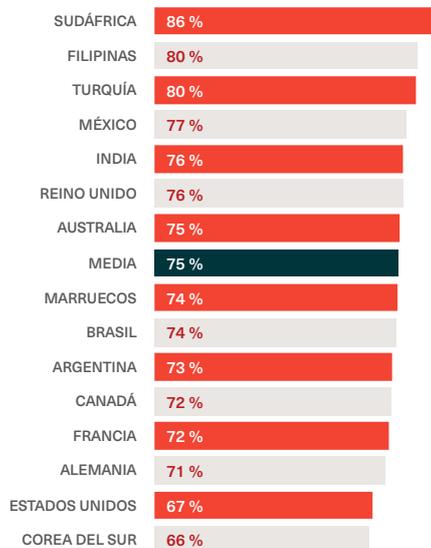
### Salario mínimo digno para el personal



### Derecho a la negociación colectiva



### Derecho a afiliarse a un sindicato



### Derecho de huelga

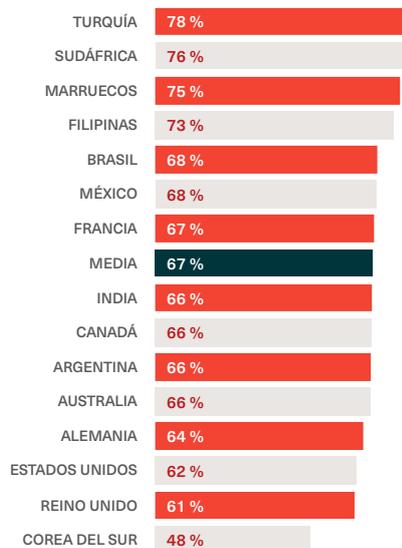


Figura 33, pregunta 25: ¿Está usted muy a favor, ligeramente a favor, ligeramente en contra o muy en contra de que los trabajadores y las trabajadoras del transporte estén cubiertos por las siguientes leyes? N= 16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554). Solo se muestran los resultados combinados correspondientes a 'muy' y 'ligeramente' a favor. Los resultados se ordenan por cifras de mayor a menor para el total combinado de las personas que manifiestan estar 'a favor'.



# 6.3 PRESTACIONES SOCIALES PARA EL PERSONAL DEL TRANSPORTE

## P. ¿Estaría usted muy a favor, ligeramente a favor o muy en contra de que el Gobierno trabaje para garantizar a los trabajadores y las trabajadoras del transporte cada una de las siguientes prestaciones?

¿Considera que los trabajadores y las trabajadoras del transporte deberían tener los siguientes derechos laborales?

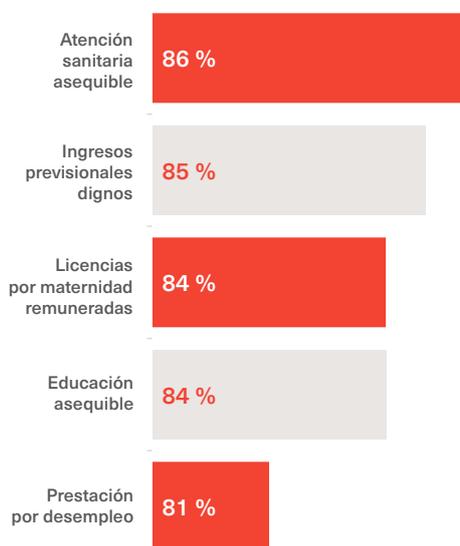


Figura 34, pregunta 20: ¿Estaría usted muy a favor, ligeramente a favor o muy en contra de que el Gobierno trabaje para garantizar a los trabajadores y las trabajadoras del transporte cada una de las siguientes prestaciones? N = 16 464; solo se muestran los resultados combinados correspondientes a 'muy' y 'ligeramente' a favor. Los resultados se ordenan por cifras de mayor a menor para el total combinado de las personas que manifiestan estar 'a favor'.

Al menos ocho de cada diez personas encuestadas apoyan que se brinden todas estas prestaciones sociales a los trabajadores y las trabajadoras del transporte.

Al menos el 81 % (prestaciones de desempleo) de las personas encuestadas se declara a favor de que el personal del transporte reciba las prestaciones sociales mencionadas. A excepción de las prestaciones de desempleo (49 %), más de la mitad de las personas apoyan firmemente que se concedan todas estas prestaciones sociales al personal del transporte.

- Acceso a una atención sanitaria asequible (86 % apoyo total, 61 % firme apoyo)
- Ingresos previsionales dignos (85 %, 58 % firme apoyo)
- Acceso asequible a la educación (84 %, 57 % firme apoyo)
- Licencias por maternidad remuneradas (84 %, 57 % firme apoyo)
- Prestación por desempleo (81 %, 49 % firme apoyo)

## DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS EN COHORTES CLAVE:

Las personas de 55 años o más son más propensas a apoyar estas prestaciones sociales que las de entre 18 y 34 años y, en menor medida, las de entre 35 y 54 años. Respecto de las cinco prestaciones sociales, un promedio del 88 % de las personas de 55 años o más, el 85 % de las de entre 35 y 54 años y el 79 % de las de entre 18 y 34 años se manifiesta a favor de que se brinden al personal del transporte.

Con un 83 % de apoyo promedio para los cinco puntos, la juventud trabajadora es más propensa que su cohorte etaria general a apoyar que se concedan estas prestaciones sociales al personal del transporte.

En consonancia con los resultados de cada una de las prestaciones sociales por separado, las mujeres (85 %) registran un promedio de apoyo algo mayor —no significativo— que los hombres (82 %).

En el siguiente cuadro se analizan estas diferencias.

---

### ACCESO A UNA ATENCIÓN SANITARIA ASEQUIBLE (86 %)

- Cuanto mayor es la edad de la persona encuestada, más probable es que apoye este aspecto, ya que el 89% de las personas de 55 años o más, el 86% de las de entre 35 y 54 años y el 81% de las de entre 18 y 34 años opinan que los trabajadores y las trabajadoras del transporte deberían recibir estas prestaciones.
- La juventud trabajadora (85 %) es algo más proclive que su cohorte etaria general, pero un poco menos que la muestra global, a apoyar esta medida.
- Las mujeres (87 %) son solo ligeramente más propensas que los hombres (84 %) a apoyar esta política.

---

### INGRESOS PREVISIONALES DIGNOS (85 %)

- Las personas de 55 años o más (89 %) y las de entre 35 y 54 años (87 %) son mucho más propensas que las de entre 18 y 34 años (79 %) a apoyar estas prestaciones sociales para el personal del transporte.
- La juventud trabajadora (84 %) se muestra nuevamente más proclive que su cohorte etaria general a apoyar esta medida (y está en consonancia con el promedio mundial).
- Las mujeres (86 %) muestran una mayor tendencia a apoyarlo que los hombres (83 %).

---

### ACCESO A UNA EDUCACIÓN ASEQUIBLE (84 %)

- Una vez más, las personas de 55 años o más (86 %) y las de entre 35 y 54 años (85 %) se muestran más propensas que las de entre 18 y 34 años (80 %) a apoyar esta prestación.
- La juventud trabajadora (84 %) es más proclive a apoyar esta medida que su cohorte etaria general.
- Las mujeres (85 %) se muestran nuevamente algo más propensas que los hombres (82 %) a que se brinde esta posibilidad a los trabajadores y las trabajadoras del transporte.

---

### LICENCIAS POR MATERNIDAD REMUNERADAS (84 %)

- Una vez más, entre las personas de 55 años o más (87 %) y las de entre 35 y 54 años (87 %) se observa una mayor inclinación que entre las de entre 18 y 34 años (80 %) a apoyar esta medida.
- La juventud trabajadora (85 %) se muestra nuevamente más proclive a apoyarla que su cohorte etaria general.
- Las mujeres (87 %) también son considerablemente más propensas que los hombres (82 %) a apoyar esta medida.

---

### PRESTACIONES DE DESEMPLEO (81 %)

- Las personas de 55 años o más (87 %) están a favor de esta prestación social para el personal del transporte en un porcentaje mucho mayor que las de entre 35 y 54 años (82 %) o las de entre 18 y 34 años (74 %).
- La juventud trabajadora (77 %) se muestra más proclive que su cohorte etaria general, pero menos que el promedio mundial, a apoyar esta medida.
- Las mujeres (82 %) también son más propensas que los hombres (80 %) a apoyarla.

## DIFERENCIAS SIGNIFICATIVAS POR PAÍSES:

En todos los casos, excepto en uno (prestaciones de desempleo), las personas encuestadas en Filipinas son las más propensas apoyar que se brinden todas estas protecciones a los trabajadores y las trabajadoras del transporte.

Sudáfrica y México también se encuentran entre los tres países en los que se ha expresado un mayor apoyo: Sudáfrica entre los tres primeros en cinco ocasiones y México, cuatro. Para tres de las cinco prestaciones sociales, Estados Unidos es el país en que se registra la menor probabilidad de que la población apoye estas medidas. Reino Unido es el país menos inclinado a apoyar las dos prestaciones restantes.

Los porcentajes obtenidos en Filipinas (93 %), Sudáfrica (93 %) y México (90 %) reflejan estos resultados al presentar los niveles más altos de apoyo a nivel mundial (en promedio para las cinco prestaciones sociales). Asimismo, Estados Unidos (75 %) y Reino Unido (76 %) son los que registran los niveles más bajos.

En el siguiente cuadro se analizan estas diferencias.

MÁS PROPENSAS A APOYAR	MENOS PROPENSAS A APOYAR
<b>ACCESO A UNA ATENCIÓN SANITARIA ASEQUIBLE (86 %)</b>	
 Filipinas (95 %) Sudáfrica (95 %) México (92 %)	 Reino Unido (75 %) Estados Unidos (79 %) Corea del Sur (81 %)
<b>INGRESOS PREVISIONALES DIGNOS (85 %)</b>	
 Filipinas (94 %) Sudáfrica (93 %) Argentina, Brasil y México (90 %)	 Estados Unidos (75 %) Corea del Sur (78 %) Marruecos (80 %)
<b>ACCESO A UNA EDUCACIÓN ASEQUIBLE (84 %)</b>	
 Filipinas (95 %) Sudáfrica (94 %) México (92 %)	 Estados Unidos (72 %) Reino Unido (73 %) Corea del Sur (73 %)
<b>LICENCIAS POR MATERNIDAD REMUNERADAS (84 %)</b>	
 Filipinas (94 %) Sudáfrica (92 %) México (90 %)	 Estados Unidos (73 %) Marruecos (79 %) Alemania (79 %)
<b>PRESTACIONES DE DESEMPLEO (81 %)</b>	
 Sudáfrica (92 %) Turquía (88 %) Filipinas (88 %)	 Reino Unido (70 %) Australia (73 %) India y Estados Unidos (75 %)

## ¿CONSIDERA QUE LOS TRABAJADORES Y LAS TRABAJADORAS DEL TRANSPORTE DEBERÍAN GOZAR DE ESTAS PRESTACIONES SOCIALES? COMPARACIONES ENTRE PAÍSES

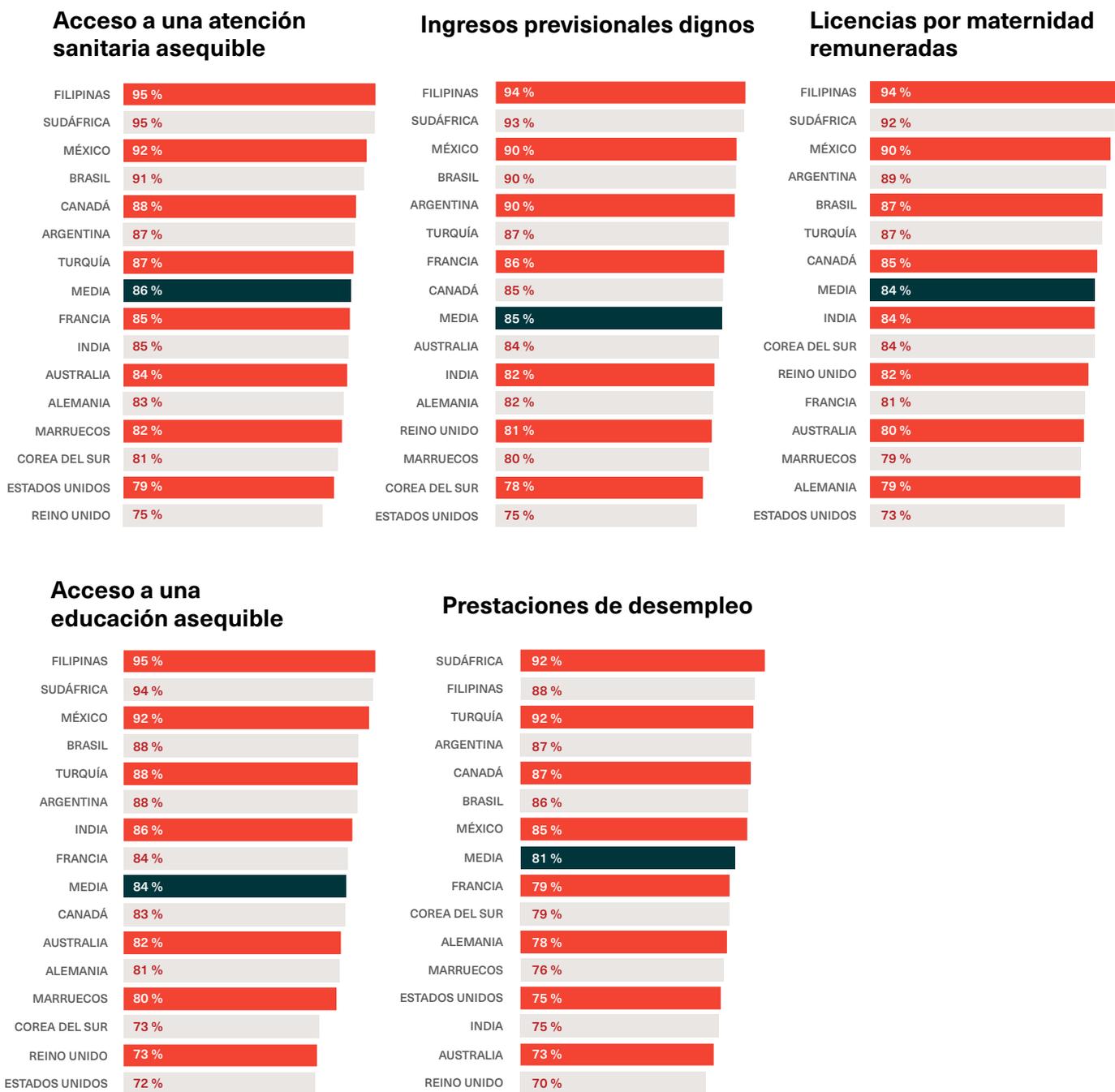


Figura 35, pregunta 20: ¿Estaría usted muy a favor, ligeramente a favor o muy en contra de que el Gobierno trabaje para garantizar a los trabajadores y las trabajadoras del transporte cada una de las siguientes prestaciones? N = 16 464, donde N es aproximadamente 1000 para cada país excepto para Reino Unido (N=1554). Solo se muestran los resultados combinados correspondientes a 'muy' y 'ligeramente' a favor. Los resultados se ordenan por cifras de mayor a menor para el total combinado de las personas que manifiestan estar 'a favor'.

**En cada grupo regional, al menos ocho de cada diez personas —en promedio para los cinco puntos— están a favor de que los trabajadores y las trabajadoras del transporte puedan disfrutar de estas prestaciones.**

Si bien Latinoamérica (89 %) y África (86 %) registran la mayor probabilidad de apoyo para estas prestaciones sociales (en promedio para los cinco puntos), en los países del G20 (83 %), Asia Pacífico (84 %), Europa (81 %) y Norteamérica (80 %) también la probabilidad de apoyo es alta.

# APÉNDICE 1: CUADROS DE RESULTADOS GENERALES

## LEYENDA

AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR
Argentina	Australia	Brasil	Canadá	Alemania	Francia	India	Corea del Sur
MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA	
México	Marruecos	Filipinas	Turquía	Reino Unido	EE. UU.	Sudáfrica	

## P1 Inquietudes relativas al transporte

Personalmente, ¿en que medida siente preocupación por los siguientes problemas relativos al transporte en su país? (Total de respuestas que expresan preocupación)

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
Costo del transporte	71	72	66	79	68	70	71	72	60	70	67	84	73	63	64	90
Aumento del precio de los combustibles	82	82	81	81	81	76	79	81	80	81	83	91	84	81	72	95
Impacto de las emisiones del transporte en el cambio climático	66	64	59	71	60	54	64	76	66	74	69	88	62	55	53	77
Automóviles, camiones y trenes sin conductor	50	50	50	56	50	44	52	57	33	46	49	70	35	46	52	64
Dotación en las estaciones o los trenes	39	43	35	49	25	41	36	54	22	40	39	58	25	27	32	62
Dotación en los aeropuertos o las aeronaves	36	31	41	43	40	38	31	43	20	36	33	55	24	26	39	47
Accesibilidad y asequibilidad del transporte público	59	69	50	72	48	53	52	64	45	60	60	73	66	52	46	78
Escasez en los comercios por interrupciones en la cadena de suministro	64	69	63	68	67	59	56	65	44	69	57	85	58	56	66	79

## **P2 Importancia del transporte para las economías**

¿Qué importancia reviste el transporte para la economía de su país?

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
<b>Total para 'importante'</b>	<b>88</b>	<b>87</b>	<b>90</b>	<b>90</b>	<b>88</b>	<b>83</b>	<b>82</b>	<b>86</b>	<b>91</b>	<b>88</b>	<b>84</b>	<b>96</b>	<b>86</b>	<b>88</b>	<b>84</b>	<b>96</b>
Muy importante	60	56	65	79	60	59	31	58	39	57	68	79	41	62	64	79
Bastante importante	28	31	25	11	28	24	52	28	52	31	16	17	45	26	20	17
No muy importante	5	4	4	4	4	7	7	8	5	7	5	2	6	3	5	3
Nada importante	1	1	0	2	1	3	2	2	1	2	2	0	1	1	2	1
No lo sé	6	7	5	3	7	8	9	4	3	3	9	2	7	9	8	0

## **P3 Gestión gubernamental de los servicios sociales**

¿Considera que el Gobierno de su país está realizando una buena o mala gestión en lo que respecta a los las siguientes cuestiones?

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
<b>Transporte</b>																
Total para 'bien'	43	36	52	36	43	30	39	69	54	40	55	52	41	24	34	41
Total para 'mal'	48	58	39	60	44	56	54	27	36	55	35	45	43	61	48	58
<b>Atención sanitaria</b>																
Total para 'bien'	41	36	47	38	31	43	36	72	59	36	28	60	43	20	34	42
Total para 'mal'	54	59	49	60	64	51	60	25	34	60	62	37	51	73	58	57
<b>Cambio climático</b>																
Total para 'bien'	32	22	39	38	31	31	20	54	23	27	48	44	25	25	28	34
Total para 'mal'	56	59	49	52	57	58	74	39	67	63	34	51	59	58	57	57
<b>Educación</b>																
Total para 'bien'	39	29	53	39	43	30	27	69	31	39	34	69	21	31	34	45
Total para 'mal'	54	67	38	58	48	61	68	28	61	58	59	29	73	54	56	54
<b>Economía</b>																
Total para 'bien'	33	10	48	36	31	34	33	63	20	34	45	54	14	19	33	23
Total para 'mal'	61	87	46	60	60	57	62	33	75	61	42	43	80	72	59	75
<b>Energía</b>																
Total para 'bien'	38	30	40	49	40	21	28	73	34	44	60	54	31	15	32	25
Total para 'mal'	54	60	51	47	49	71	67	21	55	49	26	43	59	78	56	73

## **P4 Apoyo a políticas gubernamentales en materia de transporte**

¿Estaría a favor o en contra de que el Gobierno de su país haga lo siguiente? (Total para las respuestas que indican 'apoyo')

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
Nacionalizar el transporte	66	62	66	66	59	45	58	81	58	66	76	92	80	62	49	75
Aumentar la inversión en transporte sostenible	80	82	82	82	77	72	77	81	82	85	80	92	83	78	64	88
Aumentar las inversiones en todo el sector	75	78	76	80	69	63	66	79	68	82	80	88	78	71	62	86
Mejorar el acceso al transporte	83	78	86	89	82	74	83	83	80	84	84	93	85	83	70	91
Mejorar la legislación en materia de SST para proteger al personal del transporte	85	88	87	89	84	75	76	86	85	90	86	95	87	79	74	93
Invertir en la creación de empleos para el sector	81	86	82	89	78	70	74	83	80	87	85	93	84	72	68	94
Implementar planes nacionales para reducir las emisiones en el sector	79	74	79	79	75	61	80	81	84	86	80	92	82	76	61	90
Proteger los derechos laborales del personal del transporte	83	87	84	87	82	77	76	84	81	88	84	94	87	75	71	91
Proteger al personal del transporte de la violencia y el acoso	87	88	88	89	86	78	84	84	86	89	85	96	87	88	78	95
Adoptar nuevas normas para que las empresas multinacionales de transporte pongan fin al abuso del personal del transporte en las cadenas de suministro	80	80	83	85	80	69	80	79	72	87	76	92	83	76	68	90

## **P5 Equidad del sistema económico**

¿Considera que el sistema económico de su país en general favorece a la clase pudiente o que es equitativo para la mayoría de las personas?

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
Favorece a la clase pudiente	<b>67</b>	67	64	71	71	65	70	48	70	64	63	59	82	74	64	76
Equitativo con la mayoría de las personas	<b>22</b>	14	27	22	20	21	17	41	20	25	21	33	9	16	24	19
No lo sé	<b>11</b>	19	9	7	9	13	13	11	9	11	16	9	9	10	12	5

## **P6 Dependencia de la economía mundial del transporte**

En su opinión, ¿cuánto depende la economía mundial de los trabajadores y las trabajadoras del transporte para la circulación de bienes y personas?

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
<b>Total para 'mucho' y 'en cierta medida'</b>	<b>67</b>	<b>67</b>	<b>64</b>	<b>71</b>	<b>71</b>	<b>65</b>	<b>70</b>	<b>48</b>	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>63</b>	<b>59</b>	<b>82</b>	<b>74</b>	<b>64</b>	<b>76</b>
Mucho	<b>52</b>	50	66	63	63	57	17	41	32	45	51	50	43	67	64	68
En cierta medida	<b>29</b>	32	23	25	23	24	31	40	42	40	28	38	32	20	19	24
Poco	<b>9</b>	9	7	7	7	7	22	11	17	9	7	9	11	4	6	7
En absoluto	<b>2</b>	2	1	1	1	2	6	2	2	2	2	1	2	1	2	0
No lo sé	<b>8</b>	7	4	4	6	11	24	7	8	4	11	2	12	9	9	1

## **P7 Importancia de los servicios sociales**

¿Qué importancia revisten los siguientes servicios públicos para usted? (Total para 'importante')

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
Transporte	<b>87</b>	89	88	93	88	76	84	90	88	90	86	96	86	82	81	94
Atención sanitaria	<b>91</b>	91	94	93	93	85	91	91	90	92	84	97	93	92	84	95
Educación	<b>85</b>	91	78	92	85	77	85	92	73	91	84	97	92	70	77	93
Vivienda	<b>83</b>	83	81	90	86	77	77	87	85	89	84	94	82	66	75	93
Vigilancia policial	<b>85</b>	88	84	93	77	77	86	81	90	86	86	93	83	85	76	92
Energía	<b>89</b>	90	91	93	87	84	87	89	84	92	82	95	88	91	84	95

## P8 Valor económico y social del transporte

¿Hasta qué punto considera o no que el transporte es importante para lograr cada uno de los siguientes resultados en su país? (Total para 'importante')

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
Reducir la desigualdad económica	<b>77</b>	77	74	86	72	67	73	83	81	79	77	93	80	65	64	90
Hacer frente a emergencias	<b>88</b>	89	91	92	87	81	82	88	90	91	83	96	88	86	82	96
Actuar frente al cambio climático	<b>76</b>	69	71	81	72	65	78	82	82	83	77	94	80	69	61	85
Identidad nacional	<b>67</b>	63	62	83	53	47	57	84	76	70	76	89	76	42	51	84
Unir a las personas	<b>77</b>	82	80	86	72	68	60	84	74	83	77	93	77	70	66	90
Conectar a comunidades rurales	<b>87</b>	90	90	92	85	82	79	88	83	92	83	96	80	86	79	95
Mejorar la vida en las ciudades	<b>85</b>	86	85	92	84	72	82	87	85	89	87	95	87	76	79	94

## P9 Participación de los trabajadores y las trabajadoras en la toma de decisiones

¿En qué medida considera que la industria del transporte estaría mejor o peor si hubiera una mayor participación de los trabajadores y las trabajadoras del transporte en la toma de decisiones?

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
<b>Total para 'mejor'</b>	<b>66</b>	<b>71</b>	<b>64</b>	<b>82</b>	<b>62</b>	<b>51</b>	<b>57</b>	<b>72</b>	<b>59</b>	<b>70</b>	<b>75</b>	<b>80</b>	<b>67</b>	<b>51</b>	<b>60</b>	<b>78</b>
Mucho mejor	<b>35</b>	42	31	54	27	18	27	34	14	35	55	47	35	25	33	48
Un poco mejor	<b>31</b>	29	33	28	35	33	30	37	45	34	20	33	32	26	26	30
Ninguna de las dos opciones	<b>18</b>	12	19	10	19	24	22	16	25	19	8	15	18	20	20	16
Un poco peor	<b>3</b>	5	3	2	4	3	3	3	6	3	2	1	2	5	3	2
Mucho peor	<b>2</b>	2	3	1	1	1	1	1	3	2	2	0	2	4	2	3
No lo sé	<b>11</b>	10	11	4	14	21	18	8	8	6	13	3	11	20	15	2

## **P10 Empresas que no se comportan de manera ética**

¿En qué medida considera que los siguientes tipos de empresas se comportan de manera ética y justa? (Total para 'no ética')

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
Empresas energéticas	52	60	50	42	44	57	56	27	57	58	30	44	71	69	44	58
Empresas de transporte	44	53	34	52	33	43	51	30	57	63	36	36	58	45	29	46
Tiendas minoristas en zonas comerciales	42	42	33	34	37	33	60	33	58	64	34	31	62	38	34	32
Productores de alimentos	39	44	23	35	30	48	51	29	48	47	39	20	72	35	32	24
Empresas tecnológicas	36	33	38	27	38	41	46	22	42	37	23	22	55	46	44	25
Proveedores de salud privados	42	48	39	41	38	41	46	39	43	46	45	28	67	41	40	26
No lo sé	11	10	11	4	14	21	18	8	8	6	13	3	11	20	15	2

## **P11 Legislación aplicable a las cadenas de suministro**

¿En qué medida está a favor o en contra de que haya leyes nacionales e internacionales que responsabilicen a las empresas por los abusos de los derechos medioambientales y laborales que se cometen en sus cadenas de suministro?

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
<b>Total para las respuestas que indican 'apoyo'</b>	<b>81</b>	<b>85</b>	<b>82</b>	<b>87</b>	<b>81</b>	<b>69</b>	<b>78</b>	<b>80</b>	<b>78</b>	<b>89</b>	<b>79</b>	<b>90</b>	<b>81</b>	<b>76</b>	<b>68</b>	<b>92</b>
Apoyo firmemente	47	61	47	60	45	29	37	45	16	56	54	58	52	44	38	62
Tiendo a apoyar	34	25	35	26	36	40	42	35	61	32	26	32	29	32	30	30
Tiendo a oponerme	5	3	4	4	4	8	7	7	6	4	5	4	4	4	9	4
Me opongo firmemente	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	7	1
No estoy seguro	12	10	12	8	13	20	13	12	15	6	14	4	14	18	16	3

## **P14 Priorizar la inversión en transporte**

¿Debería el Gobierno de su país asignar un nivel de prioridad de inversión alta, media o baja a las siguientes prestaciones de transporte? (Solo 'prioridad alta')

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
Conexiones ferroviarias locales y de cercanías	49	59	45	61	35	50	47	51	37	43	59	59	57	42	35	62
Conexiones ferroviarias de larga distancia	49	64	48	65	37	37	40	57	33	48	64	59	62	31	39	66
Autobuses eléctricos	50	55	44	62	41	32	41	60	48	61	58	58	60	44	33	54
Ampliación de la capacidad del transporte público	48	60	41	66	36	44	37	55	33	57	58	66	60	35	27	63
Uso gratuito del transporte público	40	41	41	49	34	43	40	42	22	45	47	53	48	29	28	50
Acceso al transporte público a no más de 10 minutos a pie	45	51	41	56	35	40	46	49	26	46	59	55	49	38	29	65
Mayor capacidad aeroportuaria	31	41	29	44	26	12	13	43	15	40	54	49	41	10	23	45

## **P15 Transporte público: ¿quién paga?**

Si consideramos cómo debería financiarse el transporte público, ¿cuáles de las siguientes afirmaciones se acerca más a su opinión? El transporte público debería ser pagado...

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
principalmente por el Gobierno a través de los impuestos generales, lo que supone tarifas más bajas para los usuarios	49	48	51	53	46	49	44	45	52	63	38	58	56	50	34	56
principalmente por los usuarios, lo que supone tarifas más altas y menores subsidios provenientes de impuestos	20	25	19	10	23	18	15	25	28	12	16	16	11	22	31	23
en su totalidad por el Gobierno a través de impuestos generales, por lo que sería gratuito para los usuarios	21	16	21	29	19	22	29	22	11	20	29	22	20	13	20	20
No lo sé	10	11	10	8	12	11	12	9	9	5	18	5	13	15	15	2

## **P16 Derechos laborales para los trabajadores y las trabajadoras de plataformas**

Pensemos ahora en aquellas personas que se ganan la vida trabajado para un empleador en una plataforma como Uber Eats, Deliveroo, Uber, Lyft, Ola o Grab. ¿En cuál de los siguientes casos cree que deberían tener los mismos derechos laborales que los demás trabajadores y trabajadoras?

Seleccione todas las opciones que procedan.

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
Derecho a afiliarse a un sindicato	43	38	51	37	42	40	43	39	25	42	34	35	44	60	41	60
Derecho a la negociación colectiva	37	32	43	42	39	41	38	31	23	31	32	36	39	40	39	51
Derecho a condiciones de trabajo seguras	64	65	69	61	65	51	60	59	61	70	48	71	62	78	59	77
Un salario mínimo con el que se pueda vivir	57	53	62	51	60	58	62	52	58	52	35	59	54	77	50	70
Acceso a prestaciones sociales	60	62	57	62	54	55	64	54	56	74	49	72	59	58	50	67
No lo sé	10	8	10	8	12	19	12	7	11	3	14	3	16	9	11	1
Ninguna de las opciones anteriores	4	2	4	2	6	6	4	3	6	2	5	1	3	5	10	0

## **P17 Medidas de protección para los trabajadores y las trabajadoras del transporte**

Algunas de las personas que trabajan en el sector del transporte lo hacen a través de las fronteras o en aguas internacionales o en el aire. ¿Qué grado de importancia le atribuye a que cuenten con protecciones en sus lugares de trabajo independientemente de dónde se desempeñen?

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
Total para 'importante'	85	87	89	89	85	79	77	84	84	90	78	93	84	83	78	96
Muy importante	59	67	59	77	56	50	35	57	27	71	63	77	64	58	51	74
Bastante importante	26	20	29	12	29	29	42	27	58	19	15	17	20	26	27	22
No muy importante	5	3	3	4	4	7	8	7	7	4	4	3	5	3	7	3
Nada importante	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	3	1	2	1	2	1
No lo sé	8	9	7	5	9	11	12	6	7	4	14	3	9	12	13	1

## **P19 Importancia de los sindicatos del transporte**

En su opinión, ¿qué importancia reviste que los sindicatos del transporte tengan un papel activo en la sociedad?

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
<b>Total para 'importante'</b>	<b>68</b>	<b>62</b>	<b>66</b>	<b>77</b>	<b>60</b>	<b>61</b>	<b>59</b>	<b>73</b>	<b>76</b>	<b>71</b>	<b>72</b>	<b>84</b>	<b>73</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>84</b>
Muy importante	33	32	30	54	21	24	20	38	18	31	48	46	38	25	26	54
Bastante importante	35	30	37	23	39	37	40	35	59	40	24	38	35	32	28	30
No muy importante	13	17	12	10	16	16	15	15	12	15	8	10	10	16	12	9
Nada importante	7	10	7	7	7	6	10	4	2	6	5	2	5	9	12	4
No lo sé	12	11	14	6	17	17	16	8	9	8	15	4	13	19	22	2

## **P20 Prestaciones sociales para el personal del transporte**

¿Estaría usted muy a favor, ligeramente a favor o muy en contra de que el Gobierno trabaje para garantizar a los trabajadores y las trabajadoras del transporte cada una de las siguientes prestaciones? (Total para 'a favor')

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
Prestaciones de desempleo	81	87	73	86	87	78	79	75	79	85	76	88	88	70	75	92
Ingresos previsionales dignos	85	90	84	90	85	82	86	82	78	90	80	94	87	81	75	93
Acceso a una atención sanitaria asequible	86	87	84	91	88	83	85	85	81	92	82	95	87	75	79	95
Acceso a una educación asequible	84	88	82	88	83	81	84	86	73	92	80	95	88	73	72	94
Licencias por maternidad remuneradas	84	89	80	87	85	79	81	84	84	90	79	94	87	82	73	92

## **P21 Actitudes hacia el transporte como profesión**

Si piensa en su país, ¿hasta qué punto estaría de acuerdo o en desacuerdo con que el transporte ofrece una...? (Total para 'de acuerdo')

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
profesión respetada	<b>66</b>	76	60	70	68	63	44	80	36	79	82	91	61	48	61	76
una carrera profesional atractiva para la juventud	<b>62</b>	70	61	64	63	54	52	81	38	67	72	84	57	43	59	76
una carrera profesional atractiva para las mujeres	<b>54</b>	66	53	61	57	49	44	73	29	68	47	79	44	37	51	63

## **P23 Preocupación por las demoras en el transporte**

Pensando en la próxima vez que viaje para visitar a amigos o familiares, ¿qué nivel de preocupación le generan el caos y las demoras que puedan afectarle en su viaje por carretera, en tren, autobús o avión?

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
Total de respuestas para 'preocupación'	<b>56</b>	67	50	63	48	42	39	73	49	72	60	79	45	40	43	79
Mucha preocupación	<b>24</b>	35	21	34	18	13	11	33	10	37	26	41	18	11	16	46
Cierta preocupación	<b>32</b>	32	29	28	30	29	28	39	39	35	34	38	27	29	27	33
Poca preocupación	<b>22</b>	16	26	19	23	25	29	18	28	19	17	15	33	27	23	15
Ninguna	<b>15</b>	9	18	13	20	21	23	4	18	5	12	3	15	25	22	6
No lo sé	<b>7</b>	7	7	6	9	12	10	6	4	4	11	2	7	9	12	1

## **P25 Derechos laborales para el personal del transporte**

¿Está usted muy a favor, ligeramente a favor, ligeramente en contra o muy en contra de que los trabajadores y las trabajadoras del transporte estén cubiertos por las siguientes leyes? (Total para 'a favor')

	Total	AR	AU	BR	CA	DE	FR	IN	KR	MX	MA	PH	TR	GB	US	ZA
Derecho a afiliarse a un sindicato	<b>75</b>	73	75	74	72	71	72	76	66	77	74	80	80	76	67	86
Negociación colectiva	<b>80</b>	84	80	86	79	74	79	79	68	87	78	91	84	74	69	89
Salario mínimo digno	<b>85</b>	86	89	88	85	78	83	83	85	89	74	94	85	87	75	92
Salud y seguridad	<b>87</b>	88	88	89	89	81	84	84	89	92	81	94	86	89	81	93
Derecho de huelga	<b>67</b>	66	66	68	66	64	67	66	48	68	75	73	78	61	62	76
No lo sé	<b>7</b>	7	7	6	9	12	10	6	4	4	11	2	7	9	12	1







FEDERACIÓN  
INTERNACIONAL  
DE LOS TRABAJADORES  
DEL TRANSPORTE

YouGov®