

ITF

Hacemos  
avanzar  
el mundo

# UN NUEVO PACTO PARA LA AVIACIÓN



**ITF**

**Hacemos  
avanzar  
el mundo**

**LA FEDERACIÓN INTERNACIONAL  
DE LOS TRABAJADORES DEL TRANSPORTE  
(ITF) ES UNA FEDERACIÓN MUNDIAL  
DEMOCRÁTICA ENCABEZADA POR  
LAS AFILIADAS QUE REPRESENTA A MÁS  
DE 18 MILLONES DE TRABAJADORES  
Y TRABAJADORAS DE 670 SINDICATOS  
DE 147 PAÍSES EN TODOS LOS SECTORES  
DEL TRANSPORTE. LA ITF LUCHA  
FERVIENTEMENTE PARA DEFENDER  
LOS DERECHOS DE LOS TRABAJADORES  
Y LAS TRABAJADORAS, LA IGUALDAD  
Y LA JUSTICIA.**

**WWW.ITFGLOBAL.ORG**

# **EL MUNDO NECESITA UNA INDUSTRIA DE LA AVIACIÓN SOSTENIBLE DESDE EL PUNTO DE VISTA ECONÓMICO, SOCIAL Y MEDIOAMBIENTAL.**

El sector está oscilando entre la crisis y el caos. El COVID-19 exacerbó las desigualdades económicas, y el personal de la aviación estuvo en primera línea durante el paro que se vivió a nivel mundial. Apenas comenzada la fase de recuperación del COVID-19 con el levantamiento de las restricciones de viaje debidas a la pandemia, el aumento de la demanda de vuelos y del volumen de pasajeros puso al descubierto las deficiencias generadas por décadas de codicia y de mala gestión.

En la mayoría de los principales mercados de la aviación del mundo, los pasajeros soportan en la actualidad miles de cancelaciones, retrasos y reducciones de capacidad, y algunos de los mayores aeropuertos del mundo incluso han limitado el número de vuelos. En parte, esta crisis es resultado de los despidos masivos realizados durante la pandemia de COVID-19, pero sus bases las sentaron los cambios estructurales introducidos en el sector aéreo durante las últimas cuatro décadas de privatización, desregulación y fragmentación.



**EL SECTOR  
DE LA AVIACIÓN  
SE ENFRENTA  
A UN FUTURO  
INSOSTENIBLE.**

# PARO DE LA INDUSTRIA Y REDUCCIÓN DE LA FUERZA LABORAL

En todo el mundo, la industria de la aviación respondió a la paralización reduciendo en más de un tercio su fuerza laboral. Esta respuesta del sector aéreo —de priorizar el flujo de caja y minimizar las pérdidas— provocó una gran conmoción en los países, y los Gobiernos tuvieron que hacer frente al impacto social y económico de las decisiones de la industria.

Los sindicatos advirtieron que los despidos masivos ordenados por los empleadores provocarían una escasez de mano de obra y desencadenarían otra crisis en esta industria altamente cualificada y en la que la seguridad es un elemento crítico. Dimos la voz de alarma.

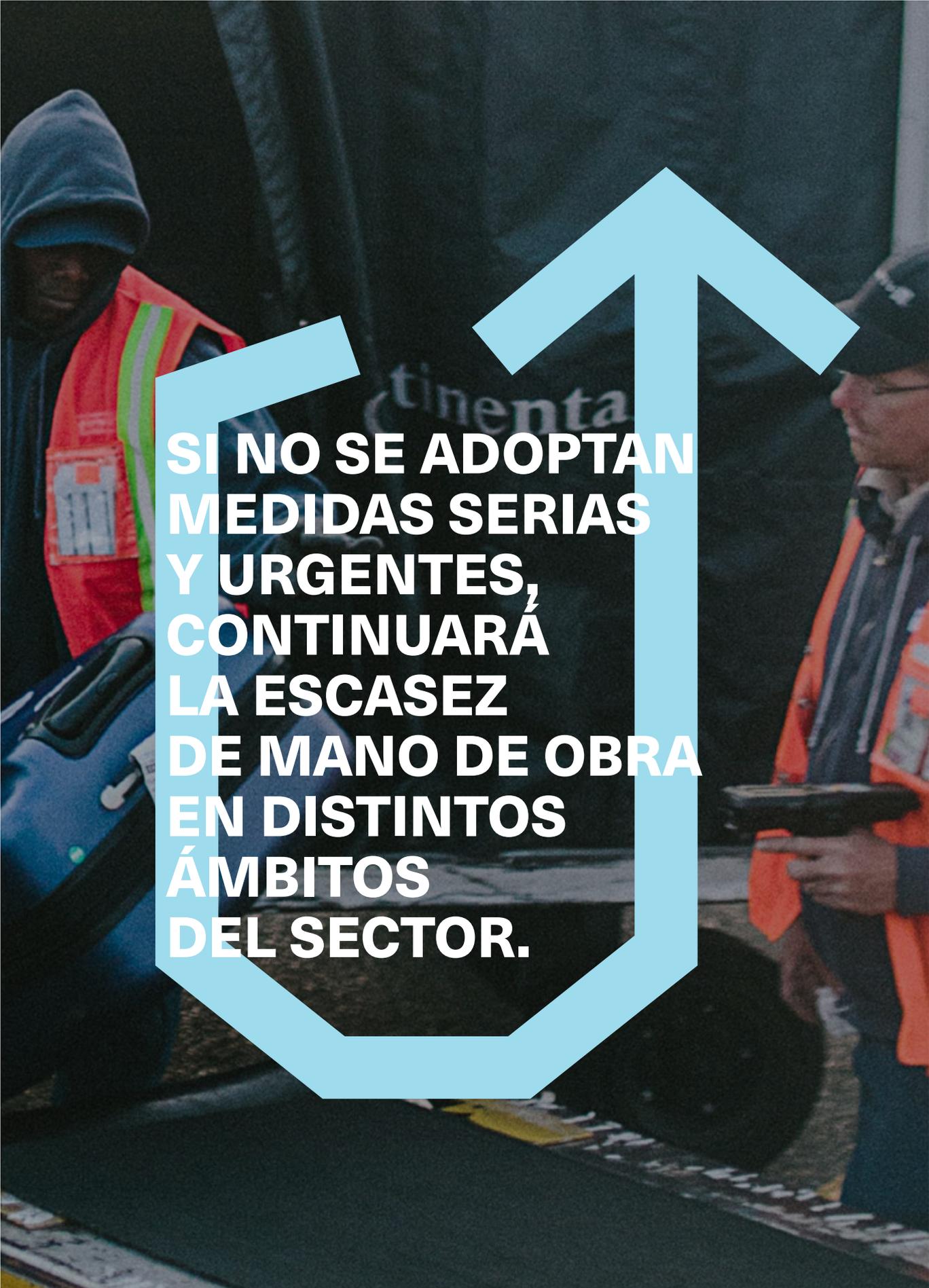
Los Gobiernos intervinieron para mantener a flote el sector e inyectaron enormes sumas de dinero, casi sin condiciones, a algunas partes de la industria.

Al mismo tiempo, la Federación Internacional de los Trabajadores del Transporte (ITF) y sus organizaciones sindicales afiliadas presentaron una respuesta tridimensional que reclamaba medidas de alivio, recuperación y reforma del sector de la aviación.

Reivindicábamos una respuesta de alcance sectorial y la coordinación entre empleadores, sindicatos y Gobiernos para mantener el sector a flote, así como la planificación paralela de una recuperación segura y sostenible de la pandemia. Nuestra respuesta hacía hincapié en la necesidad de construir una industria adecuada para sus fines y resiliente frente a futuras crisis, abordando los problemas estructurales subyacentes que la crisis del COVID-19 agravó. Nuestros llamamientos fueron en gran medida ignorados.

Si no se adoptan medidas serias y urgentes, continuará la escasez de mano de obra en distintos ámbitos del sector. Por ejemplo, en los servicios de tránsito aéreo, la congelación durante la pandemia de los periodos de capacitación de tres años está a punto de provocar en los próximos meses una nueva carencia de mano de obra. Combinada con los despidos y los programas de jubilación anticipada, la falta de controladores aéreos volverá a provocar cancelaciones y retrasos.

Sin una respuesta coordinada que aborde la escasez de mano de obra tanto inmediata como a largo plazo, junto con una transformación estructural, la aviación seguirá pasando de una crisis a otra.

A photograph of two construction workers in safety gear. The worker on the left is wearing a blue hoodie and a high-visibility orange vest. The worker on the right is wearing a dark cap, glasses, and a high-visibility orange vest, and is holding a tablet. The background is dark and industrial, with some faint text visible. A large, light blue arrow graphic points upwards from the bottom of the text area.

**SI NO SE ADOPTAN  
MEDIDAS SERIAS  
Y URGENTES,  
CONTINUARÁ  
LA ESCASEZ  
DE MANO DE OBRA  
EN DISTINTOS  
ÁMBITOS  
DEL SECTOR.**

# LOS CIMIENTOS DE ESTA CRISIS LLEVAN DÉCADAS SENTÁNDOSE

## La desregulación crea un modelo de negocio insostenible

La aviación, que en su momento era una industria nacionalizada, lleva siendo privatizada paulatinamente desde hace varias décadas. Aunque la aviación es hoy más accesible a la población mundial, también se ha convertido en una industria insostenible desde el punto de vista medioambiental, económico y social.

El actual sector de la aviación es frágil. Su altamente interdependiente cadena de servicios —que posibilita que los aviones llenos de pasajeros y de carga lleguen a sus destinos de forma segura— se ha visto sometida a una gran fragmentación. Por ejemplo, la falta de personal o un equipo defectuoso para la carga de equipaje y mercancía en los aviones provoca retrasos y cancelaciones. Lo mismo sucede con los bloqueos en cualquier otro eslabón de esta cadena: los servicios de limpieza, el reabastecimiento de combustible, la facturación, la mecánica o los servicios de tránsito aéreo. Ninguna medida que se adopte en cualquiera de estos servicios puede por sí sola lograr un funcionamiento satisfactorio, puntual y seguro de los servicios aéreos. Lamentablemente, hemos sido testigos de una decidida tendencia a fragmentar la cadena de servicios y reducir las barreras de entrada.

Los acontecimientos que causan innumerables cancelaciones en el sector, como las pandemias, los desastres medioambientales o las crisis políticas, provocan sacudidas en estas cadenas. Las cancelaciones de las aerolíneas provocan

pérdidas de ingresos en toda la cadena de servicios. La fragilidad y la regularidad de estas conmociones desincentivan las inversiones de capital a largo plazo en iniciativas de mejora de los equipos, retención y perfeccionamiento profesional del personal y sostenibilidad.

## El modelo de bajo costo pone en riesgo a pasajeros y personal

La presión para reducir los costos con el fin de mantener la competitividad de las aerolíneas también afecta a sus plantillas, como pilotos y tripulantes de cabina, y se extiende por toda la cadena de servicios, provocando la merma de los salarios y las condiciones laborales, la disminución de la fuerza laboral, la intensificación del trabajo y los riesgos asociados a la fatiga, y la reducción de los estándares de calidad de los equipos. Si una empresa introduce mejoras, sus costos aumentan y se socava su competitividad, y, dadas las mínimas normas que se requieren para entrar en el sector, resulta fácil que sea sustituida por otra compañía que ofrece un servicio más barato. En un entorno cada vez más globalizado, esta misma competitividad entre industrias aéreas nacionales desencadena consecuencias similares.

Para el personal de la aviación, la industria se caracteriza hoy por una capacidad inadecuada, empleos precarios, mayores riesgos de seguridad, largas jornadas de trabajo en horarios intempestivos, el aumento de la fatiga y las lesiones y la disminución de los salarios.

El sector de la aviación afronta un futuro insostenible.



**LA AVIACIÓN  
DEBE SER  
RECONOCIDA  
COMO UN  
BIEN PÚBLICO.**

# MARCO DE LA ITF PARA LOGRAR UNA INDUSTRIA DE LA AVIACIÓN ECONÓMICA, SOCIAL Y MEDIOAMBIENTALMENTE SOSTENIBLE

## Una reglamentación estricta y una coordinación a nivel de industria

- Establecimiento de organismos de aviación nacionales que reúnan a las partes interesadas de la industria —en concreto, empleadores, Gobiernos y sindicatos— para garantizar la resiliencia y la seguridad de la cadena de servicios de la aviación
- Introducción de normas operacionales estrictas para todos los servicios de aviación como condición de entrada en la industria
- Habilitación de las autoridades aeroportuarias para la coordinación y el establecimiento de normas de prestación de servicios en los aeropuertos
- Inclusión de disposiciones que salvaguarden los empleos sostenibles y unos elevados niveles de seguridad en los acuerdos de servicios aéreos que regulan el funcionamiento del tránsito aéreo entre países
- Desarrollo de modelos de financiación sostenible de los servicios de aviación

(incluidos los servicios de tránsito aéreo) que puedan mejorar el cumplimiento de las responsabilidades de la aviación como bien público, al tiempo que se cobra por su uso

- Respeto de los derechos fundamentales de los trabajadores y las trabajadoras, concretamente en materia de libertad de asociación, negociación colectiva y salud y seguridad
- Promoción de la diversidad y la inclusividad para eliminar la desigualdad salarial, la discriminación sexual y la segregación ocupacional por razón de género

## Una cultura de riesgo cero que dé prioridad a la salud y la seguridad

- Eliminación de todas las formas de violencia y acoso contra los trabajadores y las trabajadoras de la aviación mediante la implementación en la legislación nacional de las disposiciones de mecanismos como el Protocolo 14 de Montreal y el Convenio 190 de la OIT
- Promoción de una cultura de seguridad sólida que introduzca sistemas de gestión de la seguridad, incluidos sistemas de notificación confidenciales, en todos los servicios de aviación
- Implementación de programas de sensibilización pública y capacitación de la fuerza laboral para combatir el tráfico de personas
- Establecimiento de comités de salud y seguridad —como los descritos en la iniciativa de seguridad aeroportuaria de la ITF— que incluyan al personal y a los empleadores a nivel de empresa y de lugar de trabajo (como en los aeropuertos, donde operan múltiples empresas en el mismo entorno)
- Eliminación de los riesgos para la seguridad causados por el empleo precario, la intensificación del trabajo y la mala salud mental a través de:
  - la garantía de una dotación adecuada y unas condiciones de empleo dignas
  - la puesta en marcha de programas no punitivos de notificación y asistencia y sistemas de gestión de los riesgos asociados a la fatiga
  - el desarrollo de programas de aprendizaje, capacitación y perfeccionamiento profesional bien financiados

## Una ruta genuina hacia una industria con cero emisiones de carbono

- Compromiso con un crecimiento por encima de los niveles de tránsito de 2019 que sea verdaderamente neutro en carbono
- Incorporación del personal de la aviación en los procesos de toma de decisiones a través del establecimiento de comités de transición justa en todos los niveles, a fin de garantizar la retención de una mano de obra altamente cualificada y con gran experiencia, fundamental para identificar, desarrollar e implementar iniciativas de sostenibilidad
- Movilización y coordinación de inversiones, tanto públicas como privadas, con sólidos principios medioambientales, sociales y de gobernanza (ESG), que desarrollen tecnologías que contribuyan a una industria de la aviación libre de combustibles fósiles y medioambientalmente sostenible
- Facilitación del acceso a la tecnología por parte de los mercados emergentes de la aviación para garantizar la equidad y la responsabilidad a nivel mundial en la implementación de las iniciativas de sostenibilidad



## Un futuro digital al servicio del personal y los pasajeros

- Inclusión de los trabajadores y las trabajadoras en la toma de decisiones relacionadas con la necesidad, el desarrollo y el despliegue de tecnologías digitales, de modo que sirvan de apoyo a una industria que requiere altas cualificaciones y donde la seguridad es clave y mantengan la interacción humana de la que dependen los pasajeros
- Propiedad, supervisión y control por parte de los trabajadores y trabajadoras de los datos que producen para facilitar la toma de decisiones, la planificación y el desarrollo en la industria de la aviación
- Protección frente al uso de los datos contra los trabajadores y trabajadoras para penalizar a quienes ejercen sus derechos fundamentales de asociación y negociación colectiva
- Revisión periódica de los procesos y algoritmos en materia de datos para garantizar que no discriminan al personal o a los pasajeros por razón de su demografía

[WWW.ITFGLOBAL.ORG](http://WWW.ITFGLOBAL.ORG)

· MOVEMOS EL MUNDO ·



FEDERACIÓN  
INTERNACIONAL  
DE LOS TRABAJADORES  
DEL TRANSPORTE

49-60 Borough Road  
Londres SE1 1DR  
+44 (0) 20 7403 2733